

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL TRABAJO

La comunicación al interior de la organización es indispensable para que los equipos de trabajo logren sus metas y alcen sus objetivos.



Comunicación efectiva



Transmitir información relevante, en un estilo y una forma claramente comprensibles, a la persona adecuada y en el momento adecuado.

¿Cómo mantener una comunicación efectiva?



- Claridad en cuanto a los objetivos de lo que se quiere comunicar.
- Disposición a escuchar al otro.
- Capacitar a los trabajadores respecto a los canales formales de comunicación de la organización.
- Corroborar escucha para confirmar que el mensaje fue entendido de manera correcta
- Proveer retroalimentación constructiva.

La Comunicación Efectiva entre diferentes estamentos de una organización es clave para la consecución de los objetivos.

Importancia de la comunicación efectiva



- Distribución de tareas y recursos de una forma más eficiente.
- Eficiencia a la hora de conseguir los objetivos.
- Fortalecimiento de los lazos del equipo.
- Disminución de conflictos.
- Aumenta la satisfacción con el trabajo.