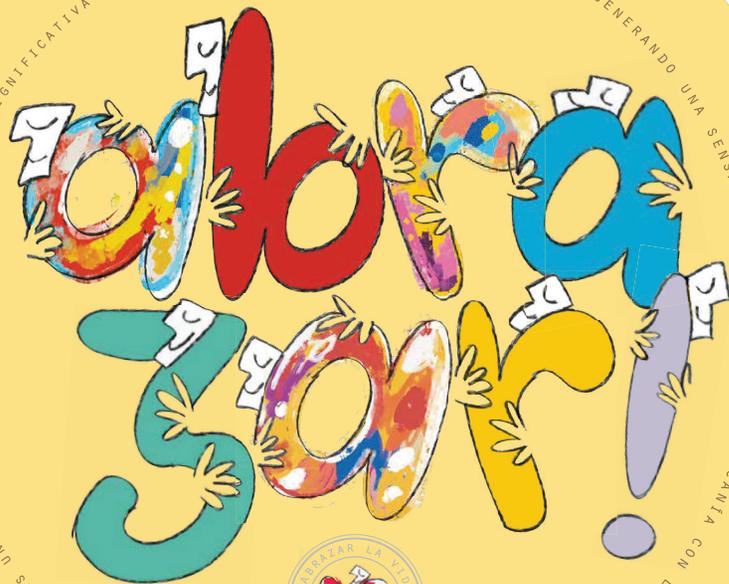


ist ABRAZAR LA VIDA!

ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



2020

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS DEMÁS



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD
MÁS SIGNIFICATIVAS PARA LOS SERES HUMANOS,
REGALÁNDONOS UN LAZO DE CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS DEMÁS.
DAR UN ABRAZO, ES UNA HUELLA ENERGÉTICA INDELEBLE
DE QUIENES SOMOS. ABRE NUESTROS CORAZONES Y NOS INSPIRA,
HACIÉNDONOS CRECER EN NUESTRA CAPACIDAD
PARA DAR Y COMPARTIR.

HOY MÁS QUE NUNCA, ABRAZAR LA VIDA!

IST 2020



CONTENIDO

6	CARTA DEL PRESIDENTE
18	NUESTRA IDENTIDAD
19	NUESTRO ORIGEN Y SUS PILARES HISTÓRICOS
20	Los valores que compartimos
22	GOBIERNO CORPORATIVO
23	DIRECTORIO 2020
25	ADMINISTRACIÓN 2021
30	ORGANIGRAMA
32	NOS TRANSFORMAMOS EN LA CONVIVENCIA
34	UN AÑO DIFÍCIL...
35	Las primeras señales
38	El enfoque de género siempre presente
45	Nuevamente la colaboración
47	Encuentros significativos
48	Sello de verificación COVID IST
50	Compromiso Programa Siempre por Chile



ABRAZAR LA VIDA!

52	ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD
54	INDICADORES
60	SOSTENIBILIDAD
64	DISTINCIÓN ANUAL EN PREVENCIÓN 2020
66	RECONOCIMIENTOS A IST
66	Reconocimiento Procalidad: Por Satisfacción de Clientes
68	Reconocimiento Ranking PXI: Calidad de Experiencia de Servicio
70	REDES Y ALIANZAS
72	CUIDADO Y DESARROLLO
74	Programas, talleres y otras actividades de aprendizaje
77	Encuentros significativos y espacios de cuidado
79	Campañas gráficas y audiovisuales
81	Salud integral
83	Gestión de factores psicosociales
86	Resumen de actividades de la gerencia de cuidado y desarrollo
88	OPERACIONES PREVENTIVAS
93	Actividades preventivas y de capacitación
94	Comités paritarios
98	Desarrollo y actualizaciones de productos preventivos



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

- 103 Proyectos de investigación
- 105 Sistema de gestión
- 108 Salud ocupacional
- 111 Certificación y acreditación
- 112 Red de salud
- 118 **PERSONAS IST**
- 119 Capacitación interna
- 120 Salud y seguridad
- 121 Gestión de factores psicosociales en IST
- 121 Calidad de vida
- 122 **FISCALÍA**
- 126 **POLÍTICAS DE FINANCIAMIENTO**
- 127 Política de inversión
- 128 Participación en otras sociedades
- 129 Análisis Razonado de los Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2020
- 129 Margen bruto
- 131 Resultado antes de impuestos
- 131 Resultado del ejercicio
- 134 **ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS**



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y ALEGRIA

Índice de gráficos y tablas

- 54 Trabajadoras y trabajadores protegidos por IST, entre 2011 y 2020
Número de organizaciones adherentes, entre 2011 y 2020
- 55 Tasas relevantes de accidentabilidad laboral, entre 2011 y 2020
Trabajadoras y trabajadores capacitados entre 2011 y 2020, según modalidad presencial y e-learning
- 56 Resultado-Patrimonio Neto, entre 2011 y 2020
Inversiones Fondo de Reserva, entre 2011 y 2020
- 57 Número de pacientes atendidos por tipo de accidentes y enfermedades profesionales, entre 2011 y 2020 (Denuncias CTP + STP)
Número y porcentaje de pacientes atendidos totales, entre 2011 y 2020
- 58 Número de días perdidos por tipo de accidentes, entre 2011 y 2020
Número de días perdidos totales, entre 2011 y 2020
- 86 Tabla Resumen de actividades de la gerencia de cuidado y desarrollo
- 89 Trabajadoras y trabajadores protegidos por IST, entre 2011 y 2020
Número de organizaciones adherentes, entre 2011 y 2020
- 90 Tasas relevantes de accidentabilidad laboral, entre 2011 y 2020
Trabajadoras y trabajadores capacitados entre 2011 y 2020, según modalidad presencial y e-learning
- 91 Número de pacientes atendidos por tipo de accidentes y enfermedades profesionales, entre 2011 y 2020 (Denuncias CTP + STP)
Número y porcentaje de pacientes atendidos totales, entre 2011 y 2020
- 92 Número de días perdidos por tipo de accidentes, entre 2011 y 2020
Número de días perdidos totales, entre 2011 y 2020
- 133 Resultado-Patrimonio Neto, entre 2011 y 2020
Inversiones Fondo de Reserva, entre 2011 y 2020



CARTA DEL PRESIDENTE

Estimadas y estimados adherentes,

Debo comenzar esta carta expresando un profundo reconocimiento a nuestros mil ochocientos trabajadores y trabajadoras por su comprometida labor en tiempos de pandemia. Su esfuerzo cotidiano, en las exigentes condiciones inesperadas y cambiantes del Covid - 19, fue de absoluta relevancia para mantener en operaciones a empresas y entidades claves para el funcionamiento del país.

Por cierto, estas actuaciones fueron posibles gracias al trabajo conjunto con los comités paritarios y las gerencias de las empresas y organizaciones adherentes para construir soluciones en tiempos que, amplios sectores de la ciudadanía, transitaron por el miedo, la incertidumbre y a veces la desesperanza.

Es evidente que nuestra sociedad está viviendo, desde hace más de un año, una compleja y difícil situación sanitaria, política, económica y social, la que vaticina cambios, pero también la normal incertidumbre que siempre acompaña a estos procesos.

6



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

En ese ambiente, se ha generado un proceso de toma de decisiones por parte de las autoridades del Ejecutivo y del Legislativo de las cuales, dependerá el futuro de Chile.

En consideración a ello y con nuestro reconocido espíritu constructivo, al igual que el año anterior, el Directorio Paritario de IST, que tengo el honor de presidir, ha considerado legítimo y necesario dejar establecido en esta Carta nuestro absoluto convencimiento que los principios considerados por el legislador en 1968 para definir el accionar de las mutualidades de seguridad y salud laboral (OA: Organismo Administrador), están vigentes y pueden ser aplicados con éxito para solucionar otros desafíos sociales en las áreas de la salud, la previsión y los cuidados de la tercera edad, entre otros.

Dada esa prioridad, la tradicional cuenta del Presidente de los hechos acaecidos desde la Carta anterior a la fecha, la limitaré a aquellos más relevantes al 31 de diciembre de 2020:

- Trabajando junto a nuestros adherentes, logramos reducir la tasa media de accidentabilidad de un 3,61 % en el año 2019 a un 2,73 % en el año 2020, el menor indicador de nuestra historia, debiendo reconocer que está influido por la crisis social y económica generada por la pandemia.

- Durante el año, en la Región Metropolitana, continuamos adaptando a nuestras necesidades la Clínica Lo Curro y pusimos en operación el nuevo Centro de Atención Integral de Provisión destinado a atender todos los controles médicos que requieran nuestros adherentes y las urgencias ambulatorias. Ello corresponde a un 98% de nuestras atenciones. Al mismo tiempo, se puso en operaciones la ampliación de nuestro Centro de Atención Integral de Merced, especializado en dar atenciones en Kinesiología y Evaluaciones Laborales. Con estos dos Centros situamos la atención ambulatoria de las trabajadoras y trabajadores de nuestros adherentes en zonas con un privilegiado acceso desde todas las comunas de la Región Metropolitana.
- También, consecuentes con nuestra política de acercarnos a nuestros adherentes y sus trabajadores, pusimos en servicio los nuevos Centros de Atención de Los Vilos y Victoria.
- Respecto a los enormes desafíos que impuso la pandemia del Covid-19, destacamos:

- Dimos oportuno cumplimiento a todas las rígidas y severas exigencias de la autoridad sanitaria, referidas a protocolos para adaptar y ampliar nuestra capacidad de atención hospitalaria para entregar todas las complejas atenciones que exige una emergencia sanitaria de este nivel, no sólo a los trabajadores de nuestros adherentes sino también a otras personas que pudieran requerir de ellas.

7



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

- Incorporamos teletrabajo en todas las áreas en que fue posible, minimizando así las posibilidades de contagio.
- Mejoramos y ampliamos nuestras formas de comunicación virtual con nuestros adherentes, para lograr un aprendizaje y trabajo conjunto.
- Creamos mesas virtuales de análisis temáticos, abiertas también a no adherentes.
- Adaptamos uno de nuestros laboratorios para medir exámenes PCR.
- En conjunto con las otras mutualidades, y con organismos de cúpulas empresariales y laborales, trabajamos en definir protocolos para un retorno laboral seguro. En este proceso, hemos postulado la necesidad de otorgar un papel relevante a los CPHS.
- Participamos en mesas de trabajo con la Superintendencia de Seguridad Social, para solucionar problemas que emanan de la aplicación de normas sanitarias especiales dictadas por el Ministerio de Salud, para enfrentar la pandemia y sus efectos en trabajadores, empresas y organizaciones.
- Nuestro enfoque de poner la vida al centro y su contenido "todos juntos cuidándonos" fue particularmente relevante para cooperar a la

adaptación de empresas y organizaciones públicas y privadas, sometidas ahora a nuevos sistemas de trabajo y/o con altos niveles de exigencias sociales y/o productivas, muchas de las cuales, debieron seguir operando como empresas esenciales, con nuestros equipos profesionales a la par, en el trabajo de cuidarnos y cuidar.

- Como se explica en otras páginas de esta cuenta, el estallido social y la pandemia significaron una importante disminución en los ingresos, ello como consecuencia directa de la caída del empleo en nuestras empresas adherentes. Por otro lado, las nuevas condiciones sanitarias generaron ineludibles e importantes gastos. En concordancia con tal situación, oportunamente, se pusieron en marcha programas de reducción de gastos, postergación de inversiones y de refinanciamiento. Con todo, en contraste con los excedentes por 531,89 millones de pesos obtenidos en el año 2019, durante el año 2020 tuvimos un déficit de 797,30 millones de pesos.

8



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Sin embargo, aún en los complejos escenarios que abre la pandemia y la necesaria recuperación sanitaria, económica y social del país, las oportunas y efectivas acciones citadas, sumadas al reconocimiento y respaldo de nuestros adherentes, nos permiten mirar con confianza nuestra capacidad de enfrentar los desafíos del futuro.

Estimados adherentes, como recordarán, en todas nuestras Cartas anteriores destacábamos que, pese a sus más de 60 años de existencia, el sistema de mutualidades, inserto en un área tan compleja y dinámica como la social, seguía teniendo plena vigencia como modelo de asociación público privada. En respaldo de tal convicción señalábamos:

- Su permanencia en el tiempo, prácticamente sin cambios sustanciales a la normativa.
- Su gran legitimidad social como modelo de asociación público - privada.
- Sus indicadores de excelencia en el servicio, los que apuntan a importantes logros.

En esta oportunidad, junto con reafirmar nuestra opinión, podemos y debemos agregar a los méritos del sistema que "ha demostrado, empíricamente, ser eficiente aún en condiciones profundamente adversas".

¿Qué explica el éxito del modelo de mutualidades y su permanencia en el tiempo?

Es simple, la Ley 16.744 contiene un conjunto de incentivos coherentes entre sí que orientan a los actores hacia la dirección correcta: Directorios Paritarios, Actores privados sin fines de lucro y un Actor estatal, Responsabilidades bien definidas, principio de Solidaridad dentro de cada mutualidad, Autonomía de Gestión, Cotizaciones reguladas por la autoridad, Competencia y Fiscalización colaborativa orientada a resultados.

Ese conjunto de incentivos coherentes que generan eficiencia y legitimidad social, probablemente, fueron los que llevaron al Presidente Eduardo Frei Montalva, en el mensaje de la Ley 16.744, refiriéndose a las mutualidades de seguridad, a señalar:

«Estos organismos, por otra parte, que serán administrados paritariamente por representantes de los empleadores y de los trabajadores, se transformarán en instrumentos magníficos de desarrollo comunitario, permitirán una efectiva participación del pueblo organizado en la dirección de las estructuras administrativas que la sociedad destaca para su protección; y, lo que es también de suma importancia, serán estructuras que introducirán un elemento humanizador en las relaciones entre el individuo y el organismo destinado a otorgarle sus prestaciones de seguridad social.»

9



ABRAZAR LA VIDA! GENERANDO UNA SENSACION DE CERCAZ Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Estimadas y estimados adherentes, cuando visualizamos los enormes y alarmantes desafíos que enfrenta Chile en temas como desempleo, inversión pública y privada, sistemas de salud, sistema de pensiones, sistemas de protección al adulto mayor, todo ello en un ambiente de alta desconfianza de la ciudadanía hacia las instituciones, polarización política y de una enorme incertidumbre, por definición contraria a la necesaria inversión, resulta válido preguntarse si podemos extraer algunas enseñanzas de los incentivos y principios que estructuraron un sistema exitoso y de alta validación social como el de las mutualidades de seguridad de la Ley 16.744.

El Directorio de IST sostiene que sí es válido, necesario y constructivo:

El sistema de mutualidades ha demostrado ser un gran ejemplo de encuentro de lo público y lo privado. En algunas áreas de la economía, en especial en la social, la asociación público-privada puede y debe tener un papel relevante en combatir la incertidumbre, atraer inversión, gestión y competencia.

Los más de sesenta años de experiencia en administración paritaria del sistema de mutualidades, junto a la del regulador, pueden aportar ideas relevantes, respecto a participación, estabilidad y validación social.

Vivimos momentos en que la sociedad, en forma creciente, considera que el objetivo de las empresas va más allá de obtener resultados económicos y que la empresa debe tener un papel mucho más allá de su core business. Esto, por tanto, abre un interesante campo a nuevas asociaciones público-privadas.

Nuestros ejecutivos y directores paritarios siempre estarán disponibles para aportar antecedentes y participar en conversaciones en tal sentido.

Con igual énfasis sostenemos que nuestra plena confianza y respaldo en los principios, incentivos y normas que constituyen nuestro Sistema de Seguridad y Salud Laboral, no puede ni debe interpretarse como una propuesta de inmovilismo.

Al contrario, sostenemos que hay cambios que son necesarios para la sustentabilidad del sistema.

Si proyectamos nuestra mirada a un mediano plazo, veremos un consenso entre los expertos en que la mayoría de los países considerarán la seguridad social y sus distintos componentes como "derechos humanos", como lo establece la Declaración Universal de Derechos Humanos. También hay consenso en que, como tales, éstos deben incorporarse en las constituciones y que hoy el debate se limita, principalmente, al nivel de detalle con que hacerlo.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CERCAZ Y CERCANIA CON LOS DEMAS

En ese marco, existen cuatro principios rectores que constituyen la base o fundamento sobre la que debe estar construido el sistema de seguridad social, a saber (1):

Universalidad: El Estado debe "garantizar" el "acceso" a todas las personas a la seguridad social, sin discriminación e independientemente de si han contribuido o no.

Integridad o suficiencia: Las prestaciones en seguridad social deben cubrir todo lo necesario para dar una seguridad básica a las personas.

Solidaridad: El Estado, como comunidad políticamente organizada debe garantizar económicamente el goce de esos derechos a todos los afectados.

Unidad: Las prestaciones deben ser uniformes y no desiguales en cuanto a calidad y oportunidad.

En nuestra opinión, ninguno de esos 4 principios rectores determina que todos los servicios vinculados a seguridad social deban necesariamente ser entregados por el Estado. Pueden existir actores estatales, privados y organizaciones intermedias, pero debidamente regulados y con los incentivos correctos para lograr como sociedad un sistema de seguridad social, eficiente y acorde a esos principios rectores.

Con la misma mirada de mediano plazo, debemos considerar que, en concordancia con definir la seguridad social como derecho humano, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define que "la salud (en su concepto integral) no es sólo la ausencia de enfermedad, sino que un completo estado de bienestar, que permite que las personas desarrollen un bienestar físico, mental y social del más alto nivel posible".





REGISTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Es muy probable entonces que nuestro país considere esa definición como guía y meta futura en el área de salud y que surja la pregunta lógica de si ello es compatible con la actual separación existente en Chile entre salud común y salud laboral.

En IST sostenemos que sí lo es. En materia de salud, la prevención es relevante y las mutualidades han demostrado su indudable y reconocida capacidad para otorgar, a un alto porcentaje de los trabajadores de nuestro país, excelentes servicios en materia de prevención de accidentes y enfermedades profesionales junto a una atención médica especializada de alto nivel y pago oportuno de beneficios económicos. Nuestra experiencia acumulada al respecto garantiza un aporte social significativo al prestigio y eficacia de los servicios de salud chilenos en materia de prevención sanitaria.

Sin embargo, a la vez sostenemos que esa separación sólo será perdurable en el tiempo, si oportunamente, con realismo técnico, financiero y económico y con la gradualidad necesaria, se establecen las condiciones para que nuestro Sistema de Seguridad y Salud Laboral, como un todo, cumpla con los 4 principios rectores antes definidos.

Obviamente, escapa a esta Carta definir todos y cada uno de los requisitos necesarios para ello y nos limitaremos a mencionar algunas de las condiciones actuales que debieran modificarse.

Un primer aspecto a considerar es la protección de los trabajadores excluidos del sistema de seguridad y salud laboral, es decir, los trabajadores informales, que según cifras del INE en Chile en el 2020 se estiman sobre un 27% del total de trabajadores.

Ello representa alrededor de 2,2 millones de trabajadores desprotegidos; tanto en temáticas de prevención, como en tratamiento de salud laboral y prestaciones económicas. Este tema requiere de registros confiables, estudios actuariales, revisión de las cotizaciones y cambios legales.

12



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Un segundo aspecto dice relación con la necesidad de minimizar roces entre ambos sistemas de salud común y laboral.

Ello requiere, entre otras materias, establecer un sistema de apelación más expedito que el actual para la situación que se genera si un trabajador no concuerda con la calificación de enfermedad común que pudiera hacer un OA de un caso que él considera laboral, o viceversa.

A la vez se hace necesario definir con claridad el rol que corresponde al sistema de seguridad y salud laboral en la prevención, tratamiento y consecuente financiamiento de enfermedades multifactoriales que, como tales, difieren en sus causas, origen y tratamiento de las enfermedades profesionales; así como en las enfermedades agravadas.

El sistema de seguridad y salud laboral chilena se base en las definiciones que la OIT propone para considerar que una enfermedad es de origen laboral; recordemos estos:

- a) La relación causal entre la exposición en un entorno de trabajo o actividad laboral determinada, y una enfermedad específica, y
- b) El hecho de que, dentro de un grupo de personas expuestas, la enfermedad se produce con una frecuencia superior a la tasa media de morbilidad del resto de la población.

Ello es compatible con hacer responsable al empleador de gestionar las acciones para minimizar e idealmente eliminar el riesgo que genera la enfermedad profesional.

Hoy en Chile, las enfermedades profesionales así establecidas están claramente cubiertas en el sistema de seguridad laboral.

No ocurre lo mismo con enfermedades como las mentales, por ejemplo, que son multifactoriales, que tienen orígenes diversos y también sus tratamientos requieren cambios en distintos ámbitos, tanto en la vida laboral, así como en las condiciones de las ciudades en que hoy vivimos y las características de la sociedad en que estamos insertos.

13





...GNIFICATIVAS

...NUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS



ABRAZAR ES UNA DE LAS

Un sistema perdurable debe evitar roces e indefiniciones entre salud común y laboral, por lo cual es necesario generar mecanismos constructivos de diálogo entre ambos sistemas para definir, ejecutar y financiar estrategias coordinadas de prevención multi-entornos y de tratamiento expedito de estas enfermedades multifactoriales.

Sin duda, la coexistencia armónica entre ambos sistemas se verá facilitada en la medida que se ponga término a la significativa diferencia que existe hoy para un trabajador, sin días de carencia en la licencia médica y cero copago si su enfermedad es calificada de laboral en vez de común.

La propuesta anterior es absolutamente válida con referencia a las enfermedades comunes "agravadas" por el trabajo, situación que requiere de mecanismos concordados para asignar responsabilidades y obligaciones claras a la salud común y a la laboral.

Como factor orientador de tales conversaciones y acuerdos debe tenerse presente que no es factible ni efectivo establecer responsabilidades al empleador para que gestione riesgos fuera del alcance de su gestión laboral.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DELEGADOS

Un tercer aspecto dice relación con la necesidad de extender la solidaridad del actual sistema seguridad y salud laboral.

Actualmente las mutualidades y el ISL reciben de sus respectivos adherentes una cotización. Esta se calcula aplicando a las remuneraciones una tasa definida por el regulador. Esa tasa está constituida por un valor fijo (0,9%) y un porcentaje variable según el riesgo del sector de la economía en que opera la empresa o la accidentabilidad particular de esa entidad. El valor de 0,9 % es lo suficientemente alto para que una empresa, de baja accidentabilidad genere excedentes al OA en que está afiliada. Ello permite al OA respectivo asumir el riesgo de asegurar a empresas pequeñas que suelen ocasionar más gastos que ingresos. Por eso se dice que el sistema es solidario.

Sin embargo, esta solidaridad no será del todo efectiva si un OA concentra una mayoría relativa de esas empresas generadoras de excedentes y opta por acumular estos más allá de los requeridos para cubrir sus necesidades sin tomar la alternativa social de incorporar empresas que generan riesgos financieros.

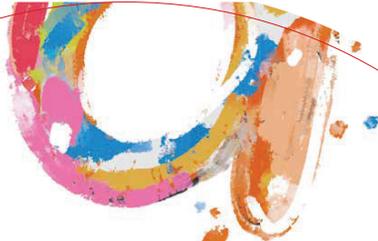
Hoy la distribución del mercado entre los distintos operadores muestra una evidente concentración y acumulación de excedentes por parte de los mayores actores.

Esa concentración puede afectar no sólo la solidaridad del sistema sino también generar sobreinversión y una distribución desigual de los recursos a favor de la Región Metropolitana, en contra del principio de Unidad que apunta a prestaciones uniformes.

El Directorio del IST estima que este tema merece un análisis profundo de los operadores, empleadores, trabajadores, expertos y autoridades.

No hacerlo implica alejarnos cada vez más de la necesidad de tener a mediano plazo un sistema de seguridad y salud laboral integralmente solidario.





Los tres temas planteados en esta Carta que consideramos deben revisarse, así como algunos otros, significarán diálogo y análisis de autoridades, académicos e incumbentes.

Al respecto, reiteramos nuestra opinión de que en estas mesas que estarían construyendo políticas públicas en el ámbito de seguridad y salud laboral, la Autoridad debe generar los mecanismos que permitan la participación de representantes de los comités paritarios en su carácter de pilares del sistema de mutualidades y concededores técnicos de las necesidades y problemas de los trabajadores y organizaciones en estas materias.

Finalmente, y en nombre del Directorio del IST, agradezco y felicito a la Gerencia General, ejecutivos y todas y todos los colaboradores a lo largo del país, quienes se desempeñan en las áreas de Prevención, Médica, Administrativas y Fiscalía.
Muchas Gracias.

Rodolfo García Sánchez
Presidente del Directorio

Abril 2021

Nota (1): Montt y Coddou, "El derecho a la seguridad social en Chile y el mundo: Análisis comparado para una nueva constitución" (OIT 2020)



Aumenta la Generosidad y la Solidaridad



ABRAZAR NOS ABRE EL CORAZÓN Y NOS INSPIRA,
HACIENDO CRECER NUESTRA CAPACIDAD PARA
DAR Y COMPARTIR.



NUESTRA IDENTIDAD

IST surgió hace más de seis décadas como una iniciativa que generó un amplio consenso entre los distintos sectores sociales, empresariales y políticos de la Región de Valparaíso, con el objetivo de promover condiciones laborales seguras, como un bien público de primera importancia para la sociedad y las familias. Propició así, la cooperación entre las y los trabajadores, las empresas y el Estado.

Posteriormente, se creó la Ley del Seguro Obligatorio Contra Riesgos de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales. Dicha ley fue promulgada el 1 de mayo de 1968, y en ella se establecieron los lineamientos de abordaje actualmente vigentes a través de una estructura organizacional e institucional que privilegió la cooperación, el diálogo y, sobre todo, el trabajo conjunto, por medio de directorios paritarios en los cuales confluyeron visiones y experiencias diversas, recogidas de las distintas realidades económicas, culturales y territoriales de Chile.

Nuestra razón de ser –por lo tanto– es brindar al país, de manera colaborativa, el mayor esfuerzo humano y técnico en materia de cuidado laboral, desde un hondo compromiso ético.

Quienes deciden recorrer este camino con nosotros saben que jamás los abandonaremos, que nuestro compromiso es profundamente humano. Que entendemos lo que significa la responsabilidad de cuidar la vida en forma solidaria y universal, bajo todo tipo de condiciones.

ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

NUESTRO ORIGEN Y SUS PILARES HISTÓRICOS

Las mutualidades son organizaciones intermedias de la sociedad, dirigidas por un directorio generado por los propios beneficiarios de sus servicios. Se constituyen paritariamente entre trabajadoras y trabajadores pertenecientes a la Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) y las y los ejecutivos de las organizaciones adherentes.

Universalidad

Todas las trabajadoras y trabajadores tienen derecho a ser beneficiarios del sistema y a tener acceso a las mismas prestaciones, independiente del nivel de remuneraciones, del tipo de labor u organización en que se desempeñen, sin discriminación alguna.

Solidaridad

El sistema de mutualidades -desde su creación- se distingue porque busca la solidaridad entre todas las organizaciones adherentes, en un esquema donde las grandes empresas, al tener más empleados, aportan mayores recursos, lo que permite que trabajadoras y trabajadores de pequeñas y microempresas accedan a las mismas prestaciones que las empresas de mayor tamaño, según establece la Ley 16.744.





DE LAS NUESTRAS ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS



20

Sin fines de lucro

Los excedentes de la mutualidad no se reparten, sino que se reinvierten para mejorar las prestaciones y los servicios a que tienen derecho las trabajadoras y los trabajadores.

Los valores que compartimos

Respeto, cercanía, empatía y persistencia son los valores que construyen nuestra identidad y que definen la manera de relacionarnos con nuestros adherentes.

Por ello, buscamos permanentemente humanizar nuestra relación con las organizaciones adherentes, cuidar la vida, comprender las particularidades de cada situación y perseverar en el compromiso de lograr entornos laborales que contribuyan al desarrollo de trabajadoras, trabajadores, empresas e instituciones.



ABRAZAR LA VIDA!

Motiva la Confianza y la Seguridad



GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

ABRAZAR NOS HACE CONFIAR Y SENTIRNOS MÁS SEGUROS Y COMPROMETIDOS ESTANDO JUNTOS.

21



GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de gobierno corporativo de IST está encabezada por un Directorio formado por ocho miembros, de los cuales cuatro son elegidos por las empresas adherentes y otros cuatro por los comités paritarios, en representación de las trabajadoras y los trabajadores protegidos.

Las funciones y atribuciones de esta instancia están normadas por el DS 285 del 6 de diciembre de 1968.



De izquierda a derecha:
Guillermo Zedán Abuyeres,
Pilar Fuentes Estay, Victoria Vásquez
García, Rodolfo García Sánchez,
Pedro Fariás Rojas, Juan Eduardo Izquierdo
Íñiguez, Nancy Díaz Oyarzún,
y Augusto Vega Olivares.



ABRAZAR LA VIDA!

Directorio 2020

Estamento empresarial

Titular : Sr. **Rodolfo García Sánchez**
Empresa : Sociedad Consultores Logos Ltda.
Suplente : Sr. Cristián Neuweiler Heinsen
Empresa : Rhona S.A.

Titular : Sra. **Victoria Vásquez García**
Empresa : Transportes Alberto Vásquez Vásquez Ltda.
Suplente : Sr. Armando Ansaldo Vaccari
Empresa : Transportes San Juan Ltda.

Titular : Sr. **Juan Eduardo Izquierdo Íñiguez**
Empresa : Servicios Globales de Outsourcing de Recursos Humanos S.A.
Suplente : Sr. Juan Pablo Barrios Toro
Empresa : Servicios Globales de Outsourcing de Recursos Humanos S.A.

Titular : Sr. **Guillermo Zedán Abuyeres**
Empresa : Abraham Zedán e Hijos
Suplente : Sr. Sergio Espinoza Segovia
Empresa : Empresas Carozzi S.A.



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Estamento laboral

Titular : Sra. Nancy Díaz Oyarzún
Empresa : Transportes Cruz del Sur Ltda.
Suplente : Sr. Gerardo Höger Pereira
Empresa : Transportes Cruz del Sur Ltda.

Titular : Sra. Pilar Fuentes Estay
Entidad : Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota
Suplente : Sra. Carmen Tapia Suárez
Entidad : Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Titular : Sr. Augusto Vega Olivares
Empresa : Agencias Universales S.A.
Suplente : Sr. Jorge Fernández Araya
Empresa : Agencias Universales S.A.

Titular : Sr. Pedro Fariás Rojas
Empresa : Sazo Marengo, Gilberto Alexis
Suplente : Sr. Galvarino Valenzuela Liebbe
Empresa : Agencias de Aduana Juan Carlos Sthepens Valenzuela

Comités de Directorio

COMITÉ DE GESTIÓN
Sr. Juan Eduardo Izquierdo I.
Sra. Victoria Vásquez G.
Sr. Guillermo Zedán A.
Sr. Augusto Vega O.
Sra. Pilar Fuentes E.
Sr. Jorge Fernández A.
Presidente: Juan Eduardo Izquierdo

COMITÉ DE ESTRATEGIA, PREVENCIÓN Y ASPECTOS TÉCNICOS
Sr. Rodolfo García S.
Sr. Cristian Neuweiler H.
Sr. Sergio Espinoza S.
Sra. Nancy Díaz O.
Sr. Pedro Fariás G.
Sra. Pilar Fuentes E.
Presidente: Sr. Rodolfo García S.

COMITÉ DE AUDITORÍA
Sr. Guillermo Zedán A.
Sra. Victoria Vásquez G.
Sra. Nancy Díaz O.
Sr. Augusto Vega O.
Presidente: Sr. Guillermo Zedán A.

COMITÉ DE RIESGOS
Sr. Rodolfo García S.
Sr. Juan Eduardo Izquierdo I.
Sr. Cristian Neuweiler H.
Sr. Sergio Espinoza S.
Sr. Pedro Fariás G.
Sr. Jorge Fernández A.
Presidente: Sr. Rodolfo García S.

COMITÉ DE ÉTICA
Sr. Rodolfo García S.
Sr. Guillermo Zedán A.
Sr. Augusto Vega O.
Sr. Jorge Fernández A.



ABRAZAR LA VIDA!

Administración 2021

Gustavo González Doorman
Gerente General
Ingeniero Civil Electrónico
Coach Ontológico



Raúl Rojas Romero
Gerente de Prevención
Ingeniero (E) Químico, MBA, Experto
Profesional en Prevención de Riesgos
Coach Ontológico



Tania Labbé Toro
Gerenta de Cuidado y Desarrollo
Psicóloga y MBA
Coach Ontológico Senior



Ignacio Beláustegui Contreras
Gerente de Administración y Finanzas
Ingeniero Civil Mecánico, Magister en Dirección
de Empresas, Magister en Gestión



GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



Marisol Vega Ortiz
Gerenta de Personas
Abogada
Magíster Dirección Estratégica
de Recursos Humanos y
Comportamiento Organizacional



Paulina Cuadra Miño
Gerenta de Planificación y Estudios
Lingüista, Magíster en Sociología



Carolina Aparicio Puentes
Fiscal
Abogada, Diplomado en Derecho
del Trabajo y Seguridad Social, Diplomado
en Litigación y Nuevos Procedimientos



Ernesto Maturana Bascopé
Gerente Médico
Médico Cirujano, Past President
Sociedad Chilena de Ortopedia
Traumatología



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Gerencias Zonales y de Área



René Vergara Araya
Gerente Zonal Norte
Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero en
Prevención de Riesgos
Coach Ontológico



Marcela Ahumada Guerrero
Gerenta Zonal Centro
Ingeniera en Prevención de Riesgos
Técnico en Control de Alimentos



Marlene Avilez Cid
Gerenta Zonal Metropolitana
Ingeniero en Prevención de Riesgos, MBA,
Máster en Dirección de Negocios
Coach Ontológico



Claudia Merino Muñoz
Gerenta Zonal Sur
Ingeniero en Prevención de Riesgos,
Diplomado en Ergonomía



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



Kurt Reinke Ruiz
Gerente Zonal Sur Austral (I)
Psicólogo, MBA
Coach Ontológico



Pamela Muñoz Sánchez
Gerente Zonal Austral
Ingeniero en Calidad, Seguridad y Ambiente,
Ergónoma
Coach Ontológico



Einer Figueroa Santis
Gerente de Grandes Cuentas
Ingeniero Civil Industrial,
Experto en Prevención de Riesgos
Coach Ontológico



Ricardo Tapia Pastene
Gerente Sistemas de Gestión
Ingeniero Civil Mecánico,
experto en Prevención de Riesgos
Coach Ontológico



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



Víctor Nicovani Hermosilla
Director Médico Red de Salud Centro
Médico Cirujano, con especialización en Medicina Interna,
Nefrología, MBA de Especialización en Salud



Patricia Vergara González
Directora Médica Red de Salud Metropolitana
Médico Cirujano, especialista en Medicina Física y Rehabilitación,
especialista en Medicina del Trabajo
Coach Ontológico

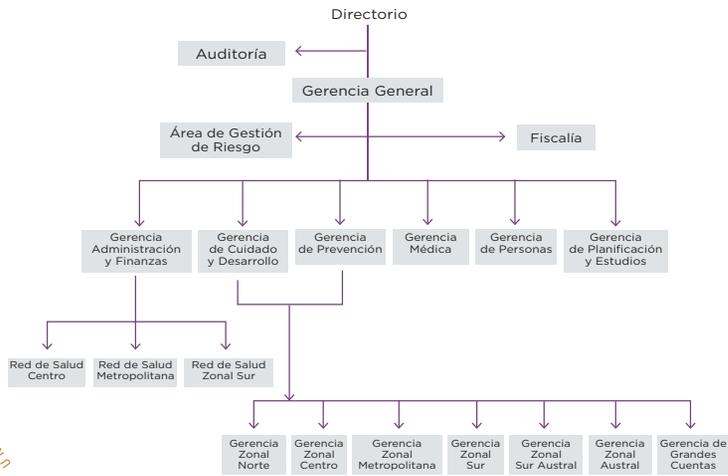


Enrique Herrera Otto
Director Médico Red de Salud Zonal Sur
Médico Cirujano, con especialización
en Traumatología





ORGANIGRAMA



ABRAZAR LA VIDA!

Aumenta la Empatía
y el Altruismo



UN ABRAZO NOS PROPORCIONA GRAN ENERGÍA,
AUMENTANDO NUESTRA CAPACIDAD PARA COMPRENDER
LA IMPORTANCIA DE AYUDAR A OTROS.



NOS TRANSFORMAMOS EN LA CONVIVENCIA

"Para cambiar hay que ver el presente y para verlo hay que dejarlo aparecer"
Humberto Maturana.

Humberto Maturana, Premio Nacional de Ciencias, enunció esta poderosa frase en abril de 2021, cuando veíamos con esperanza el despliegue del proceso de vacunación y vislumbrábamos una salida a la mayor crisis sanitaria experimentada en un siglo. Lo hizo, apenas quince días antes de fallecer, en momentos que vivíamos en una sociedad enfrentada a la necesidad de crear redes y de hacer comunidad.

Nos dejó en un momento en que Chile y el mundo, convulsionados se enfrentaban a la necesidad de conservar su presente y a la oportunidad de construir un futuro de manera colaborativa, siendo esta opción la forma real, y él mismo diría la única, de encarar y subsistir una pandemia que visibilizó también la necesidad de atender las múltiples demandas sociales emergidas en diversos continentes, en países con diferentes culturas y niveles de desarrollo.

Desde fines de 2019 hemos vivido tiempos más duros y hemos debido adaptarnos a una nueva normalidad, a una rutina distinta en que debimos dejar de compartir en grupos, ocultar nuestras sonrisas bajo mascarillas y

olvidar los abrazos. Entonces fue cuando la mirada y el lenguaje, como él diría, recuperaron su dimensión primigenia.

"Nos transformamos en la convivencia", planteaba el profesor Maturana. Y en este lenguaje y mirarnos con mascarilla en una situación compleja es cuando emerge una de las enseñanzas fundamentales del doctor Maturana, que sostiene que *el vivir sólo ocurre en el presente y en el ver y cuidar al otro*. Su definición de "Amor" es, precisamente, el reconocer al otro como legítimo y, al reconocerlo como tal, nos reconocemos y legitimamos nosotros mismos, y al amarlo y escucharlo, nos amamos y nos escuchamos nosotros mismos. Entonces, el amor es una manera de vivir en sociedad, es la emoción que funda lo social. Sin el amor como emoción fundamental, el otro no tiene presencia, porque el amor tiene que ver con el respeto, con encontrarse con el otro en su legitimidad.

Sólo hace algunos meses, durante el año 2020, el profesor Maturana ya había señalado que la pandemia nos entregaba la posibilidad de ser efectivamente seres humanos, es decir, de vivir bajo el respeto mutuo, sin individualismos y en colaboración.

ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR LA VIDA!



Humberto Maturana junto a Gustavo González.

Hemos vivido, sostenía, en una cultura que enfatiza la competencia, la lucha, el ser mejor que el otro, su anulación, lo que no es propio de nuestro linaje.

Los seres vivos, sostenía, fluyen en su vivir sin que este fluir para su propia conservación suponga la derrota de sus semejantes. Entonces, señalaba que este trasfondo cultural que impone la lucha y la competencia destructiva no sólo no es natural, sino que nocivo al impedir que se manifieste la colaboración, condición ineludible para la preservación de nuestra especie en armonía necesaria con la naturaleza. Para que haya colaboración tiene que haber honestidad y, para que exista honestidad, es condición reconocernos legítimamente en el otro.

Agradecemos de corazón como IST la oportunidad de trabajar y construir junto a este hombre sabio,

de compartir jornadas profundamente cercanas y recordar sus últimos pensamientos en pandemia; donde afirmó que "el sufrimiento del ser humano no se debe a la falta de certidumbre sino a la de confianza". Construir espacios de confianza requiere reconocer al otro como un legítimo otro.

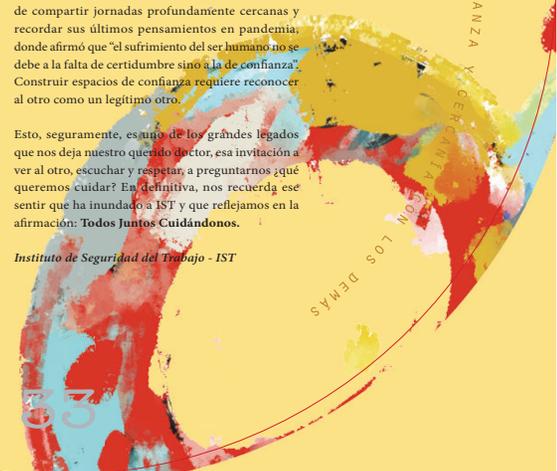
Esto, seguramente, es uno de los grandes legados que nos deja nuestro querido doctor, esa invitación a ver al otro, escuchar y respetar, a preguntarnos ¿qué queremos cuidar? En definitiva, nos recuerda ese sentir que ha inundado a IST y que reflejamos en la afirmación: **Todos Juntos Cuidándonos.**

Instituto de Seguridad del Trabajo - IST

GENÉRAND

DE CONFIANZA Y CERCANÍA

CON LOS DEMÁS





A FECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

UN AÑO DIFÍCIL...

El año 2020 enfrentamos la mayor crisis sanitaria en los últimos 100 años de nuestro país. Hoy, cuando cerramos este libro de gestión institucional, Chile lamenta los más de 30.000 fallecidos por causa del COVID-19. Al mismo tiempo se ha logrado vacunar a más de 8 millones de personas con las dos dosis, abriendo una luz de esperanza sobre una futura salida a esta compleja crisis.

El desafío fue sostener y aprender. Por ello, desde un inicio, miramos qué sucedía en el mundo y empezamos a recoger experiencias, en un contexto cambiante e incierto a diario.

Al mismo tiempo que nuestros hospitales y equipos sanitarios colaboraron en el tratamiento de los enfermos por Covid-19, desplegamos en terreno, un esfuerzo inédito con nuestros equipos de prevención en cuidado laboral y contención emocional.

De igual manera, tuvimos una preocupación especial por acoger y contener a nuestras propias trabajadoras y trabajadores.

34



ABRAZAR LA VIDA!

Elegimos estar; planificando, aprendiendo, escuchando y trabajando en terreno y, por cierto, también desde las plataformas virtuales. Nuestros valores: empatía, cercanía, perseverancia y respeto fueron los orientadores de nuestra labor. Desde ellos, otorgamos un horizonte de sentido a los enormes desafíos que enfrentamos.

Las primeras señales

Las primeras señales las tuvimos en enero de 2020, cuando el país atravesaba un fuerte debate sobre su futuro. Las informaciones sobre el nuevo coronavirus eran inciertas y los enfoques de cómo manejarlo eran cambiantes, por lo que decidimos actuar extremando las políticas y medidas preventivas. Formamos un comité ad hoc y asumimos que la crisis sería extensa en el tiempo, aun cuando la información era difusa y contradictoria.

35

GENERANDO

SENS

CONFIAN

ERCAMIA

CON LOS DEMAS

ist

ACTIVAS

A inicios de marzo de 2020, cuando se detectaban los primeros casos, comenzamos un proceso de creación de protocolos de cuidado, como las medidas de distanciamiento físico y lavado frecuente de manos.

Al mismo tiempo, empezamos a desarrollar nuevas metodologías de trabajo para, a pesar de la distancia, estar presentes. Escuchamos profundamente a trabajadoras y trabajadores, directivos de nuestras empresas adherentes, y conjuntamente adaptamos protocolos y procedimientos a la nueva realidad.

Era difícil dimensionar las complejidades de este desafío. Sin embargo, decidimos estar, dispuestos a aprender e innovar.

En sólo semanas, mientras mirábamos qué sucedía en el mundo, y en particular en nuestro país, adaptamos nuestras metodologías de trabajo, coordinamos la labor de nuestros hospitales con la red nacional de salud en el manejo sanitario del coronavirus y resolvimos los complejos problemas que surgieron en la cadena de abastecimiento, ante el auge mundial en la demanda por insumos médicos.

36



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



Evento Distinción Anual en Prevención 2019, realizado en marzo 2020

Así, comenzó un tiempo de inseguridad e inquietud. **Escuchar profundamente se volvió desde entonces un aspecto esencial de nuestra labor cotidiana, tanto para contener emocionalmente a las y los trabajadores protegidos, como para comprender las nuevas dificultades que asomaban en todo Chile. También para acoger los retos del emergente mundo del teletrabajo.**

En este camino, un momento especial de 2020 fue la ceremonia de entrega de premios y distinciones a nuestras organizaciones adherentes, celebrada cuando aún no había casos de coronavirus en la Región Metropolitana.

Fue la última vez que compartimos en un salón y la primera en que nos saludamos sin apretarnos las manos ni abrazarnos, ante el asombro de muchos. Debíamos cuidarnos para cuidar a los demás, como explicamos ese día.

37



MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DEL AFECTIVIDAD

El enfoque de género siempre presente

Unos días después de aquella ceremonia, el 8 de marzo, adherimos al Día Internacional de la Mujer, junto a ONU Mujeres, ocasión en que difundimos en radio Biobío acciones de cuidado con perspectiva de género.

Desde un inicio, la pandemia estaba golpeando con mayor fuerza a las mujeres, tanto por su sobrecarga laboral y familiar, sobre todo en el teletrabajo, como por el hecho de que el confinamiento comenzó a elevar las tasas de violencia de género en los hogares.

A ambas realidades, se sumó la constatación de que las mujeres cargaron con una responsabilidad enorme en la gestión sanitaria nacional: No en vano, ellas representan casi dos tercios de los funcionarios de la salud. Siendo también mayoría en el empleo informal.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO



UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Ante dichas circunstancias complejas y nuevas, desarrollamos un conjunto de acciones de apoyo y cuidado, destinadas tanto al personal de IST como a las trabajadoras de nuestras organizaciones adherentes.

El esfuerzo fue enorme. En cifras, el año 2019 realizamos más de 323.000 atenciones de capacitación, de las cuales más de 112.000 correspondieron a mujeres, mientras que en 2020 efectuamos más de 200.000 atenciones, de ellas, más de 87.000 correspondieron a mujeres, aumentando la proporción de atención a mujeres de un tercio a dos tercios del total.

La participación femenina fue particularmente relevante en algunos programas, en especial los de contención emocional, donde un 63 por ciento de los participantes fueron mujeres. Escuchar profundamente a más de 28.000 mujeres nos permitió comprender las dificultades sociales, laborales y familiares que estaban asomando. Y desde allí construimos aprendizajes, los que aún nos permiten diseñar y ampliar nuestros horizontes, políticas y acciones.



DE ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR ES UNA



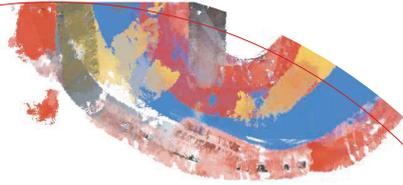
ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION



Y CERCANOS CON LOS DEMAS





Además nuestro Centro Preventivo Virtual generó más de 501.700 atenciones, disponibilizando para nuestras empresa adherentes, campañas, actualizaciones legales, material de apoyo en español, inglés y creolé.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA

Durante 2020, realizamos un total de 34 Espacios de Cuidado Abiertos, con una cobertura total de 5.555 participantes en línea y más 9.800 visualizaciones por Youtube.

Al mismo tiempo, la producción de material audio visual de capacitación y promoción de la salud se hicieron fundamentales para nuestros adherentes.

Todo este esfuerzo nos permitió cuidar y cuidarnos. Nuestra tasa de contagio fue de 1,97% en 2020, aun cuando cerca del 66% de nuestras trabajadoras y trabajadores se desempeñan en el área de atención médica, y que gran parte de nuestros prevencionistas y psicólogos se mantuvieron todo el año en terreno.

La cercanía física, y también la virtual fue clave en estos meses. Las soluciones, para ser realistas y factibles, debieron ser profundamente humanas y cercanas, como lo hemos propuesto y desarrollado desde hace ya una década.





VIDAS MÁS SIGNIFICATIVAS

PAUSA ACTIVA



COLUMNA DERECHA



Patricia Alarcón Castrillejo
Gerente Desarrollo Humano IST



ABRAZAR LA VIDA!

Nuevamente la Colaboración

El camino recorrido se ha basado en la cooperación, en liderazgos cercanos, capaces de comprender la urgencia y la complejidad de la crisis que aun enfrentamos.

Todas y todos tuvimos jornadas extenuantes, días en que las enseñanzas de libros y manuales parecían insuficientes. Mantuvimos la esperanza y los abrazos, ahora virtuales, pero igualmente emotivos.

El distanciamiento físico nos invitó a unirnos y nos mostró la importancia de vivir conscientes de la vulnerabilidad, imbuidos en el presente y la colaboración, como tantas veces lo conversáramos con el doctor Maturana en jornadas propias como IST, y junto a nuestros adherentes.

Estuvimos pendientes cada día de las decisiones de las autoridades, de los nuevos descubrimientos, de los detalles y de las informaciones y experiencias que surgían desde las diferentes realidades territoriales, productivas y sociales en que están insertas nuestras empresas adherentes



La capacitación se volvió central. En marzo, efectuamos el primer streaming para abordar temas legales y sanitarios. Hubo más de 300 personas en línea y entendimos que ese sería un canal de comunicación de gran importancia para encarar los desafíos que suponía la pandemia.

El cuidado cobró una importancia inédita. Y nuevamente trabajamos tanto hacia adentro de IST como hacia las empresas adherentes y sus trabajadoras y trabajadores.

Pero no podíamos replicar las metodologías existentes. En ese contexto cambiante y desconocido, debimos explorar nuevas formas.



Encuentros significativos

Como todos los años, IST realiza encuentros con destacadas figuras de diferentes disciplinas a nivel nacional o internacional, con el fin de aportar a la generación de conocimiento y desarrollo.

El 2020, a pesar de las dificultades, los Encuentros Significativos, realizados como *webinars*, nos permitieron una reflexión profunda de temas vinculados al desarrollo humano, con la participación de destacados profesionales y referentes nacionales.

Humberto Maturana, destacado biólogo y premio nacional de ciencias chileno.

Marco Antonio de la Parra, destacado psiquiatra y dramaturgo chileno.

Álvaro Erazo, destacado médico salubrista y ex ministro de salud.

Jorge Sanhueza, doctor en psicología y decano de la Facultad de psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Fueron trece encuentros realizados y transmitidos vía streaming, reuniendo cerca de 4.000 participantes.

Todo esto implicó un esfuerzo de adaptación, de mirarnos y aprender de vivencias a veces conmovedoras, en un proceso que dignificó aún más nuestra labor y la relación con las y los trabajadores adherentes a IST.



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



Sello de verificación COVID IST



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



Otra de las actividades altamente valoradas por nuestras empresas adherentes ha sido la entrega del sello COVID IST, a lo largo de todo Chile, que se otorga tras la verificación en terreno del cumplimiento de las disposiciones sanitarias establecidas por la autoridad y de acuerdo al programa Paso a Paso Laboral.

ABRAZAR ES UNA DE NUESTRAS ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS



Compromiso Programa Siempre por Chile

El compromiso, y el orgullo por nuestro trabajo, nos motivó a actuar además como voluntarias y voluntarios, y nos integramos al programa Siempre por Chile, una iniciativa impulsada por la CPCG, la SNA, la Sonami, la Sofofa y la Abif, en cooperación con el Ministerio de Desarrollo Social, que buscó entregar ayuda a través de cajas de alimentos a las familias más vulnerables.

Como IST, nos sumamos a esta iniciativa en las ciudades de Santiago, Rancagua y Valparaíso.

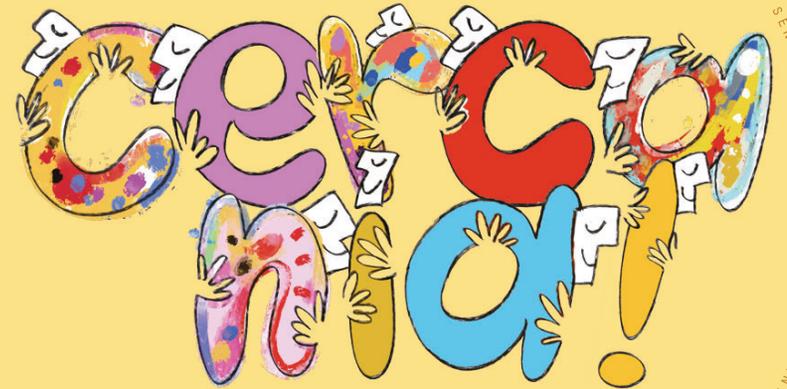


ABRAZAR ES UNA DE NUESTRAS ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR LA VIDA!

Produce Cercanía y nos Integra



ABRAZAR ES UNA MARAVILLOSA OPORTUNIDAD PARA ACERCARNOS A OTROS, CREANDO UN LAZO DE RECÍPROCIDAD E INTEGRACIÓN.



GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS DEMÁS



ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD



ABRAZAR LA VIDA!

Durante 2019, el IST incorporó más de 8.000 metros cuadrados a su red de atención médica, con el objetivo de garantizar un servicio aún más cercano, en favor de las y los trabajadores protegidos de nuestras organizaciones adherente

En 2020, este esfuerzo continuó con la habilitación de la Clínica Lo Curro para hospitalizaciones derivadas de accidentes de origen laboral, construir el nuevo Centro de Atención Integral IST Providencia, de seis pisos, para satisfacer los requerimientos de atención ambulatoria y, por último, ampliar hasta

una superficie de mil metros cuadrados el Centro de Atención Integral IST de Merced, dedicado a exámenes ocupacionales y preocupacionales, además de tratamientos kinesiológicos.

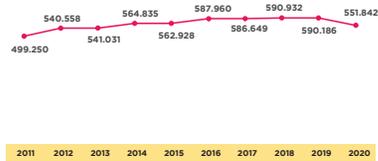
La finalidad de estas inversiones en infraestructura y equipos fue siempre desplegar un nuevo modelo de atención médica, capaz de articular nuestra oferta de salud en torno al eje vial que atraviesa la capital, facilitando el acceso de trabajadoras y trabajadores a los centros de atención principales.





INDICADORES

1. Trabajadoras y trabajadores protegidos por IST, entre 2011 y 2020



2. Número de organizaciones adherentes, entre 2011 y 2020



Fuente: Elaboración propia



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

3. Tasas relevantes de accidentabilidad laboral, entre 2011 y 2020



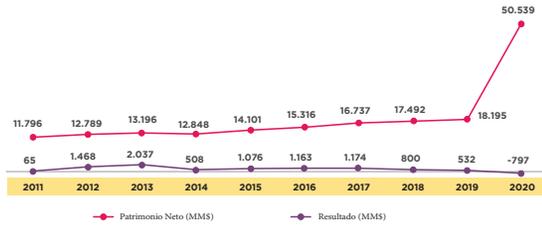
4. Trabajadoras y trabajadores capacitados entre 2011 y 2020, según modalidad presencial y e-learning



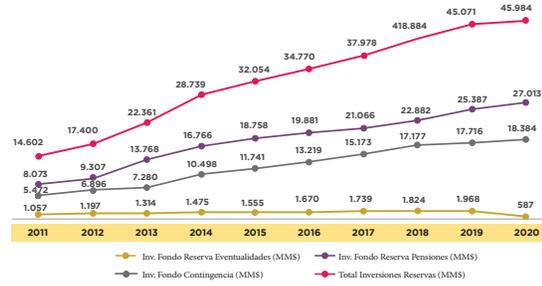
Fuente: Elaboración propia



5. Resultado-Patrimonio Neto, entre 2011 y 2020



6. Inversiones Fondo de Reserva, entre 2011 y 2020



Fuente: Elaboración propia



7. Número de pacientes atendidos por tipo de accidentes y enfermedades profesionales, entre 2011 y 2020 (Denuncias CTP + STP)



(*): En el indicador de Enfermedades Profesionales del año 2020 (2.248) es una cifra provisoria, que incluye los casos de COVID positivo.

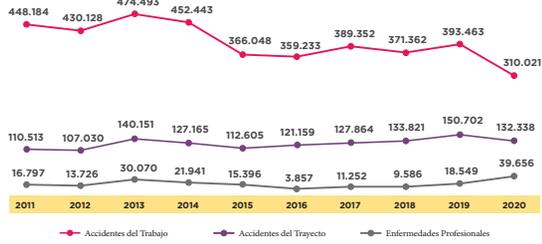
8. Número y porcentaje de pacientes atendidos totales, entre 2011 y 2020



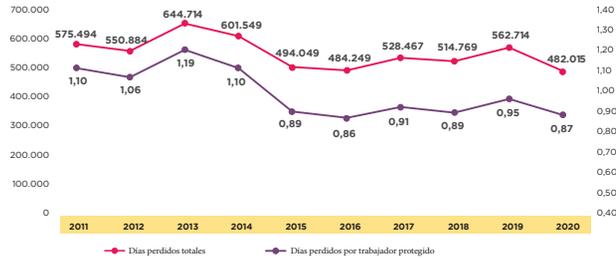
Fuente: Elaboración propia



9. Número de días perdidos por tipo de accidentes, entre 2011 y 2020



10. Número de días perdidos totales, entre 2011 y 2020



Fuente: Elaboración propia



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION D

Todos estos hechos ocurrieron en un contexto de restricciones económicas globales, situación que no impidió que mantuviéramos nuestras operaciones y que incluso ampliáramos nuestras reservas técnicas.

Pero, para que lo anterior fuera posible, requerimos desplegar una enorme proactividad en la gestión financiera. Se adoptaron medidas en la administración de flujos de caja, en las estrategias de disminución de gastos, en el reforzamiento de planes de continuidad operacional y en la reorganización e innovación en el área médica.

También efectuamos ajustes a nuestro plan de capitalización del año 2020, favoreciendo inversiones en instrumental médico, vehículos, equipamiento e infraestructura, con el fin de seguir otorgándoles a nuestros adherentes y afiliados servicios con altos estándares de calidad.

En definitiva, un esfuerzo para otorgar viabilidad a nuestra función social y humana, tanto en el cuidado de la vida como en el aporte sanitario al país.





SOSTENIBILIDAD

El Reporte de Sostenibilidad, que se realiza anualmente desde 2014, es una instancia de diálogo y reflexión entre nuestra organización y los distintos grupos de interés con los que nos relacionamos. Nace entonces de un compromiso voluntario y profundo de IST, el que se expresa formalmente en nuestra adhesión desde 2012 a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Conviene recordar que, de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en el pacto, IST tiene una incidencia directa en dos de ellos: El número 3 sobre Salud y Bienestar, por las actividades de prevención, rehabilitación y salud que otorga, y el número 8 sobre Trabajo Decente y Crecimiento Económico, por su labor en promover lugares de trabajo seguros.

El informe, que utiliza la metodología GRI (Global Reporting Initiative), permite comunicar los impactos más significativos de la labor que desarrollamos en IST, en distintos ámbitos.

En este punto, es importante destacar que los grupos de interés y los temas a informar se definen mediante metodologías ampliamente participativas.



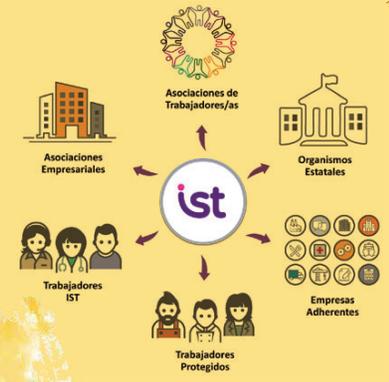
60



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

En 2020, nuestros grupos de interés fueron:



61



MÁS SIGNIFICATIVAS

ABRAZAR ES UNA DE LAS NUESTRAS DE AFECTIVIDAD

- Las trabajadoras y los trabajadores protegidos son los beneficiarios principales de los servicios que entregamos, debido a que nuestras acciones impactan de forma directa sobre ellos y su entorno. Esto puede ser a través de nuestras prestaciones habituales o del efecto del trabajo mancomunado sobre el desempeño de largo plazo. El vínculo mutuo que se forja en esta relación es un factor determinante en nuestra sostenibilidad.
- Las Entidades Empleadoras son quienes adoptan la decisión de adherirse a nuestra institución y, junto a sus trabajadores, forman parte de la contraparte principal de nuestros servicios. En este sentido, este grupo de interés es uno de los más impactados por nuestra labor.
- Pieza clave para el funcionamiento de son también nuestros propios trabajador trabajadores. Ellos son clave en nuestro desempeño ante los demás grupos de interés.
- Las Organizaciones de Trabajadores, desde entidades con representación nacional hasta sindicatos de empresas, tienen una gran influencia en las políticas y leyes asociadas al ámbito laboral y de la seguridad social. Por otra parte, son las que recogen y representan las opiniones de trabajadoras y trabajadores, entre ellas las relativas a nuestra propia área de acción social.
- Los Organismos Estatales influyen en nuestra institución, desempeño e impacto, toda vez que nuestro campo de acción está normado y regulado por diversos cuerpos legales y entidades de gobierno.
- Las Asociaciones Empresariales ocupan una posición como grupo de interés, debido a que representan a las entidades de empleadores. Se diferencian del



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Por su parte, los temas que se informaron abarcaron:

 Calidad y Percepción de Servicio (Médico y Preventivo)	 Ética y Transparencia de los Procesos, Discriminación y Corrupción	 Relaciones y Políticas Laborales	
 Gobierno Corporativo	 Desempeño Financiero	 Descentralización	 Medioambiente

Adicionalmente, es importante resaltar que este esfuerzo permite elaborar indicadores y planes de trabajo, con el objetivo de impulsar una mejora continua en el desempeño y la sustentabilidad de la labor de IST.

Por último, cabe destacar que este enfoque considera tres pilares fundamentales de sostenibilidad: el social, el ambiental y el económico.



Distinción Anual en Prevención 2020

La Distinción Anual en Prevención es un reconocimiento que IST entrega a aquellas personas, organizaciones o empresas que han sobresalido por su trabajo en el área de la seguridad y el cuidado laboral.

Gran Premio IST

El 2020 el Gran Premio IST fue otorgado a SMU.S.A.

Este premio distingue a organizaciones cuya labor ha alcanzado logros relevantes, a través de procesos e innovaciones que nos han permitido lograr aprendizajes colaborativos, los que luego hemos compartido con los demás adherentes.

Distinción al Mérito

Este premio destaca a aquellas empresas que por su Tasa de Accidentabilidad presentan una disminución mayor al 30 % en el periodo 2 respecto al periodo 1.

Distribuidora de Flores Aconcagua S.A.

Organización de 1 a 25 trabajadores.

Química Passol S.A.

Organización de 26 a 100 trabajadores.

Faenadora Lo Miranda Limitada, Holding Agrosuper

Organización de más de 100 trabajadores.

Distinción a la Excelencia

Este premio a la excelencia considera a aquellas empresas que han tenido en ambos periodos una tasa de accidentabilidad igual o menor al 3 %.

Ingeniería y Servicios para la Construcción GEHOLAB Limitada

Organización de 1 a 25 trabajadores.

Generadora Metropolitana SPA

Organización de 26 a 100 trabajadores.

R&Q Ingeniería S.A.

Organización de más de 100 trabajadores.

64



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA

Distinciones a Trayectorias y Aportes Destacados

Este reconocimiento se entrega a trabajadoras, trabajadores o grupos de ellos, que hayan desarrollado iniciativas relacionadas con la gestión organizacional o desarrollo tecnológico que favorezcan el cuidado de la vida de quienes forman la organización.

Aporte Destacado en Prevención

Sergio Guzmán López, especialista en planificación y estudio CEP; a David Rebolledo Carvajal, despachador SIC; y a Felipe Mendoza Leyton, despachador SIC, de la empresa AES Gener S.A.

Premio Comité Paritario Acción Destacada

CPHS Ilustre Municipalidad de Talcahuano

Premio Trayectoria Ejecutiva en el Cuidado de la Vida

Camilo Fernández López, Gerente General Agencias Universales S.A.

Premio Innovación Destacada CPHS

Metso Chile SPA, Calama

Premio Gestión en Prevención

Patricio Olguín Fernández, SMU S.A.

65



RECONOCIMIENTOS A IST

Reconocimiento Procalidad: Por Satisfacción de Clientes

Todo el esfuerzo realizado implicó fortalecer la relación que hemos labrado con nuestras organizaciones adherentes, justamente en un año en que valoramos con más fuerza el sentido de lo humano.

Este despliegue fortaleció la confianza y el reconocimiento mutuo y, como consecuencia de ello, IST obtuvo por cuarto año consecutivo el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en el sector de mutualidades, distinción entregada por PROCALIDAD a las instituciones que tienen los mejores indicadores de atención y servicio a sus usuarios.

En la ocasión, el presidente del Directorio de IST, Rodolfo García, valoró el galardón obtenido. "Lo que realmente nos complace es saber que estamos en el camino correcto. Este es un premio de todo el IST, especialmente de sus trabajadoras y trabajadores que desde un inicio del estallido social y durante toda la pandemia, han extremado esfuerzos por hacer lo que sabemos hacer, que es proteger la vida".

Por su parte, nuestro Gerente general de IST, Gustavo Gonzalez Doorman, indicó que esta distinción "demuestra que en IST existe una filosofía consolidada de atención al cliente, con procesos con mucha humanidad y cercanía en el trabajo en terreno", subrayando que el mayor valor de este reconocimiento es que es entregado por los propios adherentes.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UN



"Este premio -valoró Tania Labbé Toro- lo obtuvimos gracias a nuestras trabajadoras y trabajadores, quienes en tiempos de pandemia hicieron un enorme esfuerzo, y pese a la incertidumbre, estuvieron presentes y dispuestos a entregar un servicio profundamente humano y cálido a lo largo y ancho de Chile".

Este logro nos muestra que nuestro quehacer sólo tiene sentido en la medida que impacta positivamente en la seguridad, salud y calidad de vida de las personas en el trabajo. "Este premio nos animó a seguir esforzándonos para ser impecables tanto en lo preventivo como en lo curativo, donde todos y cada uno de los trabajadores y trabajadoras de IST son el motor de ello en medio de la pandemia", como indicó Raúl Rojas Romero, Gerente de Prevención.

Sabemos que más que un premio, lo que hemos ganado es la confianza de empresas, comités paritarios, trabajadoras y trabajadores. Y entendemos la responsabilidad que ello implica.

#TodosJuntosCuidándonos



MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Reconocimiento Ranking PXI: Calidad de Experiencia de Servicio

Asimismo, al inicio durante 2021 también recibimos por cuarto año consecutivo el Primer lugar en el ranking PXI - Praxis Xperience Index en el sector mutualidades, reconocimiento que distingue la calidad en la experiencia de servicio que brinda nuestra organización. IST, en esta clasificación, se posicionó además entre las entidades con mejor calidad de servicio a nivel nacional, entre todas las industrias que operan en el país.



ABRAZAR LA VIDA!

Posibilita la Conexión
y nos Comunica



ABRAZAR ES UN PUENTE, UN HILO CONDUCTOR
QUE PERMITE CREAR UN VÍNCULO
Y POSIBILITA UNA COMUNICACIÓN VERDADERA.

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS





EFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

REDES Y ALIANZAS

Los múltiples desafíos globales que hoy enfrentamos como sociedad tienen impactos diversos en las organizaciones. Por ello, una de las prioridades de IST es articular redes que permitan construir espacios de conocimiento y aprendizaje que ayuden a nuestra comunidad a incorporar nuevas miradas sobre el fenómeno de la salud y la seguridad en el trabajo, en un contexto cada vez más desafiante.

En esta perspectiva, una de las alianzas más relevantes es la que formalizamos desde enero de 2020 con la Fundación Internacional ORP (Occupational Risk Prevention), entidad europea con más de 20 años de experiencia en investigación en salud y seguridad en el trabajo. FIORP, vinculada a la Universidad Politécnica de Cataluña, ha capacitado ya a unos 3.000.000 de trabajadoras y trabajadores de diversas empresas de América latina, Europa, Asia y África. Esta fundación, además, facilita la certificación de empresas saludables, a través de su programa 5Z, el que está en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la ONU.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA



Otra alianza fundamental para IST es la que hemos firmado con ONU mujeres, entorno a la promoción de principios de empoderamiento femenino. Con esta iniciativa, reforzamos nuestro compromiso con el empoderamiento de estos liderazgos en las organizaciones.

En 2020, además, suscribimos una alianza con la Red de Empresas Inclusivas (REIN), entidad que congrega a más de cincuenta grandes empresas, perteneciente a la SOFOFA. Esta instancia tiene como objetivo abrir espacios de aprendizaje colaborativo con las empresas que somos parte de REIN, en alianza con las municipalidades y otras organizaciones afines, en cuestiones de inserción laboral.



DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

CUIDADO Y DESARROLLO

La pandemia del coronavirus, que confinó a amplios sectores de la humanidad, nos obligó a escuchar más profundamente, para poder construir soluciones colaborativas con nuestras organizaciones adherentes, ante los desafíos que emergieron en todo el país, producto de la crisis sanitaria y social.

El acto de cuidar, desde un vínculo éticamente responsable con el otro, se transformó en una acción urgente, transversal y cotidiana en cada rincón urbano o rural de Chile. Nuestros valores de cercanía, respeto, empatía y perseverancia fueron el eje de este esfuerzo.

En los hechos, la Gerencia de Cuidado y Desarrollo llegó en el 2020 a más de 45.000 trabajadoras y trabajadores de forma directa para otorgar respuestas a múltiples necesidades.

Por cierto, más de la mitad de estas iniciativas fueron en terreno, en apoyo directo a las empresas y organizaciones consideradas esenciales para la sociedad y la economía.

Este enorme despliegue, con todas las dificultades que supuso, nos reafirmó que nuestro quehacer como IST es, antes que todo, una interacción y una responsabilidad social, cuyo resultado es un bien público.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS PAÍSES

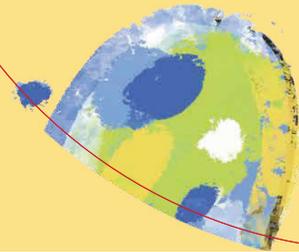
También nos confirmó que si importa la manera cómo nos relacionamos. Lo emocional, de hecho, adquirió una relevancia crucial para las personas y los colectivos, en tiempos de distanciamiento y sobre exigencia.

Todos debimos cuidarnos para cuidar a los demás, en un contexto de incertidumbre, que nos condujo a un aprendizaje continuo como único camino viable para tomar decisiones en un mundo cambiante, en un país ya diverso en sus territorios, sus estructuras productivas regionales, sus culturas urbano o rurales, su acceso a la tecnología e, inclusive, sus constituciones familiares.

Colaborativamente, debimos establecer puentes entre la rigidez necesaria de las normas sanitarias y la flexibilidad de reacción ante lo inesperado.

La forma como enfrentamos -y seguiremos enfrentando- esta crisis fue el resultado de años de aprendizaje en conjunto con nuestras empresas adherentes y sus trabajadoras y trabajadores.

Un proceso a través del cual confirmamos que la salud y la seguridad en el trabajo son un fenómeno cultural, el que se construye en la interacción con el otro y en la forma cómo nos relacionamos con nuestro entorno. Pero también como resultado de un enorme despliegue en terreno.





Programas, talleres y otras actividades de aprendizaje

Históricamente las distintas actividades de aprendizajes son espacios orientados a desarrollar competencias relacionales, comunicacionales y de liderazgo para las distintas instancias y niveles de las organizaciones adherentes. Se realizan de forma asociativa en todo el país, promoviendo una participación multisectorial, como parte de nuestro servicio preventivo.

Este esfuerzo busca principalmente entregar competencias relacionales, específicamente en los ámbitos de comunicación humana, liderazgo, cuidados emocionales y gestión de factores psicosociales. En estos años, algunos de los programas más relevantes han sido los de Competencias Comunicacionales para la

Gestión del Supervisor, Estrategias para la Contención Emocional, Gestión de Factores Psicosociales, Miradas para la Gestión Preventiva, Liderazgo Colaborativo, Liderazgo Femenino para las Organizaciones y Competencias para el Liderazgo para CPHS.

Ciertamente, el nuevo escenario productivo, social y sanitario provocado por la pandemia nos llevó a modificar este trabajo, adaptando metodologías y contenidos.

No obstante, este año se ejecutaron 399 programas en 39 empresas, con la participación de 3.967 trabajadoras y trabajadores, un despliegue significativo en un país que enfrentó extensos periodos de confinamiento.



JOSEL PENNA
SERVICIO DE APRENDIZAJE



Programas tradicionales

Nuestros programas permanentes fueron adaptados a las necesidades específicas de cada organización y se ejecutaron de manera cerrada, a solicitud directa de cada organización adherente, de acuerdo con sus necesidades y grupos objetivos.

Este esfuerzo inédito permitió realizar 188 sesiones, con un total de 1.566 atenciones.

Línea de intervención en cuidado emocional

Debido a las condiciones que impuso la pandemia, el mayor número de actividades efectuadas por la gerencia de Cuidado y Desarrollo durante el año 2020, estuvo relacionado con el cuidado emocional y la salud mental de las y los trabajadores de nuestras empresas adherentes. Este desafío se concentró en el desarrollo de diversas actividades de carácter formativo.

Entre éstas destacaron la ejecución de programas para la entrega de herramientas de apoyo emocional dirigidas a jefaturas y líderes de equipo, el desarrollo de espacios de apoyo emocional grupal, la habilitación de un Fono COVID para apoyo individual y la realización de Pausas Activas para el cuidado de la salud integral.

Un primer paso, sin embargo, fue fortalecer nuestros equipos de trabajo. Esto significó entregar herramientas de contención emocional a las trabajadoras y los trabajadores de prevención que laboran en IST, con el propósito de apoyar su desempeño y bienestar. El desarrollo de esta academia interna implicó realizar 43 sesiones, con un total de 637 atenciones.





ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Por su parte, una de las actividades principales hacia nuestras organizaciones adherentes fue el programa Herramientas de Apoyo Emocional. Esta actividad buscó facilitar la creación de competencias que nos permitieran ampliar la comprensión respecto de cómo reaccionamos ante situaciones de crisis, junto con incorporar el desarrollo de habilidades para contenerse y contener a otros en esas circunstancias. Se realizaron un total de 86 de estas sesiones, sumando 1.764 atenciones.

Otro ámbito de trabajo fueron los talleres, las charlas, los espacios de apoyo y la asistencia personalizada a través del Fono COVID. En detalle,

- Los talleres y charlas fueron creados con el objetivo de sensibilizar respecto del impacto de la pandemia en el bienestar emocional de las personas, abordando temas como el manejo de la ansiedad, la higiene del sueño, la gestión emocional y la adaptación al teletrabajo. Durante 2020, se realizaron 262 talleres y charlas con un total de 6.824 atenciones.

- Los espacios de apoyo grupal buscaron facilitar una descompresión en los equipos de trabajo, a través de una escucha activa y de una entrega atingente de recomendaciones para el cuidado emocional. Fueron realizados en empresas que mantenían labores en terreno y/o de teletrabajo. En cifras, conviene resaltar que se realizaron 712 actividades presenciales con un total de 7.479 atenciones y otras 239 virtuales, con 3.513 atenciones.
- Asimismo, habilitamos una línea de apoyo emocional individual, el llamado Fono COVID. A través de esta iniciativa, desde IST pusimos a disposición de trabajadoras y trabajadores un equipo de psicólogos. Desde un inicio, las principales características de este servicio fueron la confidencialidad y disponibilidad de nuestros profesionales. Desde abril a diciembre de 2020 se recibieron 783 llamados.

76



ABRAZAR LA VIDA!

Encuentros significativos y espacios de cuidado

El desarrollo tanto de Encuentros Significativos y de espacios de cuidado constituyeron una transformación y ampliación de nuestras formas tradicionales de convocatoria. A través de su realización, buscamos alcanzar una cobertura lo más amplia posible, otorgando respuestas a la urgente necesidad de información frente a un fenómeno nuevo. Gracias a este esfuerzo, pudimos ofrecer a nuestras organizaciones adherentes, y a nuestros propios equipos, miradas transdisciplinarias de lo que implicaba la pandemia para las sociedades, las empresas, las familias y las personas.

Abordamos aspectos médicos, biológicos, psicoemocionales, sociales, preventivos y legales, vinculados a la Ley 16 744, entre otros.

En detalle, los Encuentros Significativos, realizados como *webinars*, nos permitieron una reflexión profunda de temas vinculados al desarrollo humano, con la participación de destacados profesionales y referentes nacionales, como el biólogo Humberto Maturana, el sicólogo y dramaturgo Marco Antonio de la Parra y el médico y salubrista Álvaro Erazo, entre otros. Fueron trece encuentros realizados a través de internet, a los que se conectaron 3.734 personas.

77



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Los Espacios de Cuidado de Equipo fueron una respuesta ágil y pertinente ante la necesidad por parte de las y los trabajadores de nuestras organizaciones adherentes, de contar con información oportuna y confiable ante la pandemia. Estas actividades, de una hora de duración, fueron realizadas a través de streaming.

En ellas, diferentes profesionales de IST acogieron inquietudes y orientaron a trabajadoras y trabajadores protegidos por la mutualidad, en base a información sanitaria actualizada.

Al avanzar la pandemia, ya con mayor conocimiento del virus y de las formas de prevención del contagio, estos espacios fueron transformándose en instancias útiles para abordar otras temáticas, a través de una conversación con distintos invitados, que intercambiaban conocimientos y experiencias en torno al cuidado de las personas, desde un enfoque de salud integral.



78

Así fue como se abordaron aspectos de salud mental, higiene del sueño, medidas para el teletrabajo, cuidado físico y nutrición, actualizaciones en el Plan Paso a Paso Laboral y presentación de buenas prácticas de CPHS en el período de pandemia, entre otras.

Durante 2020, realizamos un total de 34 Espacios de Cuidado Abiertos, con una cobertura total de 5 555 participantes en línea, más un total de 9 790 visualizaciones por Youtube.



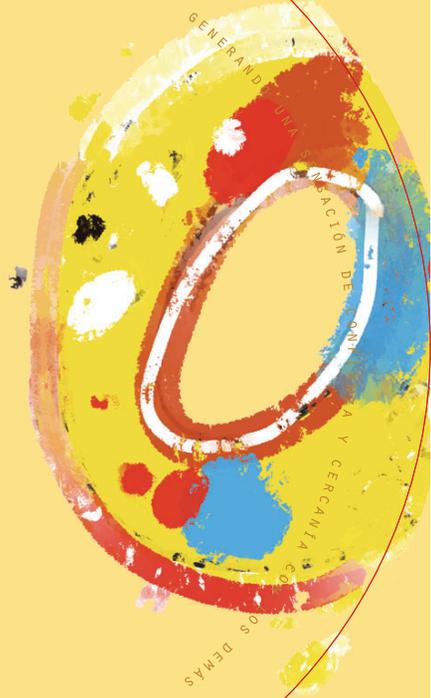
ABRAZAR LA VIDA!

Campañas gráficas y audiovisuales

Durante la pandemia, las campañas educativas e informativas resultaron de vital importancia para la comunidad IST, la que está integrada por nuestros equipos, las organizaciones adherentes y las propias familias de las y los trabajadores protegidos.

Ante la incertidumbre global, estas actividades fueron esenciales para promover nuevas medidas de cuidado físico y emocional, facilitando el acceso a experiencias y sistematizaciones elaboradas desde la OMS, la OIT y otras organizaciones globales o especializadas.

Comprendimos y asumimos desde un inicio que debíamos privilegiar el cuidado de la vida y que estábamos ante un fenómeno sanitario y social que nos demandaría innovaciones permanentes, las que tenían que ser desplegadas con el apoyo de estrategias de comunicación eficientes y cercanas. El uso intensivo de las redes sociales fue crucial en este desafío.



79



La primera campaña que lanzamos buscó difundir adecuadamente las medidas de cuidado prioritarias ante la pandemia. Para esto generamos diversas iniciativas de comunicación que nos permitieron llegar a una mayor cantidad de personas.

Los productos desarrollados fueron, afiches, polípticos, señaléticas, videos y espacios de información en línea por parte de nuestros profesionales de la salud. La idea fue favorecer el cambio de hábitos y la adopción de buenas prácticas. Para ello se generaron videos explicando cómo debíamos saludarnos, informaciones en distintos soportes con recomendaciones para evitar el contagio, material sobre las características y síntomas del COVID 19 y propuestas de cómo prevenir el contagio.



ABRAZAR LA VIDA

Salud integral

Desde el año 2020, IST comenzó a realizar un espacio denominado Pausas Activas, con el objetivo de promover el cuidado de la salud integral de las y los trabajadores, generando para ello, durante la jornada laboral, un momento de descanso, recuperación de energía y restablecimiento del equilibrio emocional, a través de distintas técnicas y ejercicios.

Esta actividad, realizada por nuestros profesores de educación física, con una frecuencia de tres veces a la semana, buscó apoyar la prevención del estrés y de otros trastornos musculoesqueléticos habituales en el país.



"La salud es el estado completo de bienestar físico, psíquico y social, y no solo la ausencia de afecciones y enfermedades" OMS

Durante 2020, a través de este esfuerzo se logró otorgar una cobertura de 7.386 conexiones, a través de streaming.

IST también implementó actividades semanales de Teletrabajo Saludable, las que desde un inicio tuvieron como objetivo promover hábitos de salud integral, facilitando herramientas e instancias de autocuidado en salud mental, física y nutricional, a través de espacios de conversación y participación, desarrollados entre nuestros equipos multidisciplinarios y las trabajadoras y los trabajadores protegidos.



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



Salud mental, niños y pandemia

El cierre de colegios, la adopción de clases virtuales y la existencia de familias en teletrabajo instaló una nueva realidad social y laboral, de la cual nos hicimos cargo, desde nuestro deber institucional y ético.

Ello nos motivó a elaborar una serie de recomendaciones y materiales sobre los siguientes temas: Niños y el COVID-19, alimentación saludable, recomendaciones para personas



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE PERTENENCIA Y SEGURIDAD SOCIAL CON LOS DEMÁS

Gestión de factores psicosociales

Como consecuencia de las medidas establecidas por la autoridad sanitaria para hacer frente a la pandemia, un gran número de organizaciones debió postergar el proceso de implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales de manera indefinida, ya sea por haber visto afectada su continuidad operacional, reducido el número de trabajadores, haberse acogido a la legislación de protección del empleo o por tratarse de rubros prioritarios que vieron incrementada su carga de trabajo, con el resultante desgaste físico y emocional que implicó para sus trabajadoras y trabajadores.

En dicho contexto, las autoridades competentes del Ministerio de Salud y la Superintendencia de Seguridad Social aprobaron criterios de prórroga, flexibilización y ajuste de este proceso. Por ello, la asesoría a nuestras organizaciones adherentes en este ámbito debió adecuarse a esta realidad.

No obstante, durante el año 2020 se realizaron 1.295 actividades de asesoría y capacitación en los distintos tópicos asociados a la gestión y abordaje de estos riesgos. En ellas, se verificaron 14.723 atenciones a trabajadoras y trabajadores, pertenecientes a 549 empresas y organizaciones adherentes.





Una herramienta central en este desafío fue el uso intensivo de nuestra plataforma de educación a distancia, a través de la cual se capacitaron 2.787 trabajadoras y trabajadores en temas referidos a la metodología SUSESO/ISTAS21 y sus correspondientes etapas, así como a los efectos de los riesgos psicosociales en la salud y la importancia, por tanto, de medidas preventivas en los distintos niveles de intervención.

Pese a todas estas dificultades, se mantuvo la valoración y el uso por parte de las empresas adherentes de la plataforma online IST SUSESO/ISTAS 21, la cual se ha consolidado como una herramienta fundamental para la gestión de factores psicosociales. De hecho, durante ese periodo, un total de 186 empresas la utilizaron en sus procesos, logrando evaluar un total de 378 centros de trabajo de manera satisfactoria y conforme a los estándares definidos en la normativa. Más de 16.945 trabajadoras y trabajadores participaron de estas mediciones, con una tasa promedio de respuesta del 86,04 por ciento establecido en la normativa.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Asimismo, continuamos impulsando los programas de vigilancia de riesgos psicosociales, cuya implementación constituye una obligación legal para aquellos centros de trabajo que posean un caso de enfermedad profesional de salud mental o que hayan obtenido una evaluación de riesgo alto en la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS 21.

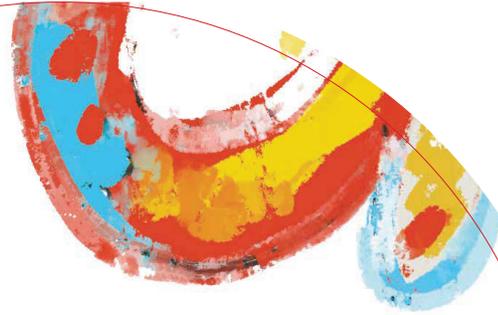
En cifras, durante el año 2020 se realizaron 242 atenciones a 1.071 miembros de comités de aplicación, así como a trabajadores. Esto facilitó la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en versión completa, acorde a los criterios definidos por la autoridad, en 83 centros de trabajo, en los cuales respondió un total de 3.335 trabajadores, con una tasa de respuesta promedio de 81,3 por ciento.

Finalmente, en el marco de una gestión de factores psicosociales científica y comprometida con la prevención de los posibles riesgos psicosociales y sus efectos en la salud, bienestar y calidad de vida de los trabajadores, IST desarrolló una serie de acciones en instancias integradas por diversos estamentos, relacionadas con el cuidado de la salud mental, teniendo en consideración las dimensiones

- Elaboración y difusión de la "Guía de teletrabajo IST".
- Participación en el panel de expertos y revisión de la "Guía de violencia en el trabajo: Aportes para su reconocimiento, prevención e intervención", de la Convocatoria de Proyectos de Investigación e Innovación en Prevención de Accidentes y Enfermedades Profesionales 2020 de la Superintendencia de Seguridad Social (Chile).
- Participación en el comité de trabajo de la "Guía de Reintegro Laboral: Orientaciones para Casos de enfermedad profesional", del Instituto de Salud Pública.
- Participación en proyecto de investigación y estudio titulado "Evaluación de la efectividad de un programa de intervención de factores psicosociales", que tiene como objetivo evaluar la efectividad de intervenciones participativas, dirigidas a mejorar el bienestar laboral en un contexto de gestión de los factores de riesgos psicosociales (FRPS).



MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



- Participación en Jornada Precongresual FIORP 2020 Métodos de Evaluación Psicosocial en el Trabajo. Exposición módulo: "Método de Evaluación Psicosocial en Chile: SUSESO/ISTAS 21".
- Exposición en el V Congreso Chileno de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones: Innovando para el bienestar psicosocial laboral, en tiempos de cambio. Universidad de Talca - Sociedad Chilena de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones (SCHIPTO).

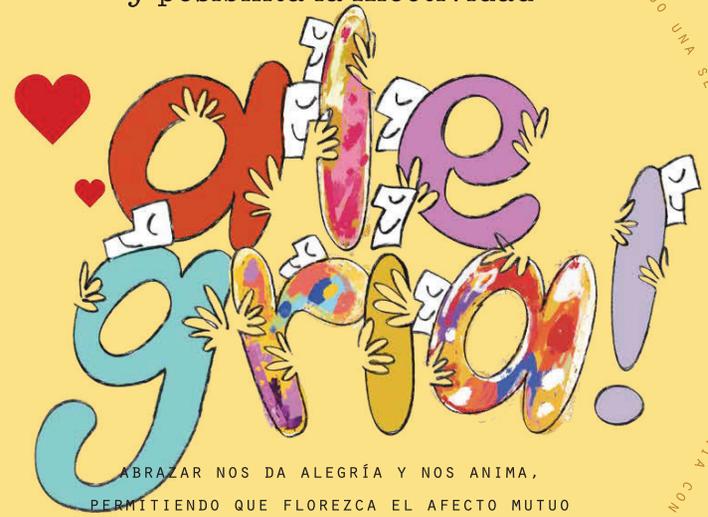
Resumen de actividades de la gerencia de cuidado y desarrollo

Actividades	Número de actividades	Número de empresas	Cantidad atenciones
Programas	344	39	3.967
Talleres y Charlas	262	173	6.824
Apoyo emocional grupal	951	181	10.992
Encuentros y espacios de cuidado	47	210	9.289
Psicosocial	1.295	593	14.723
TOTAL	2.899	1.196	45.795



ABRAZAR LA VIDA!

Produce Alegría y posibilita la Afectividad

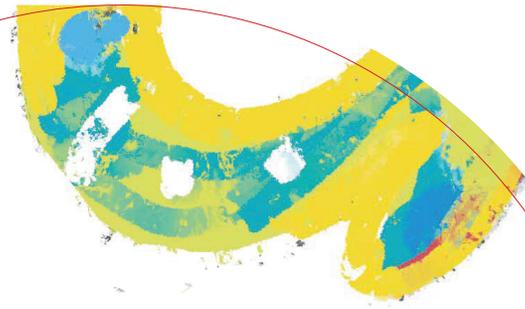


ABRAZAR NOS DA ALEGRÍA Y NOS ANIMA,
PERMITIENDO QUE FLOREZCA EL AFECTO MUTUO
Y UNA INTERRELACIÓN PLENA.

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



OPERACIONES PREVENTIVAS

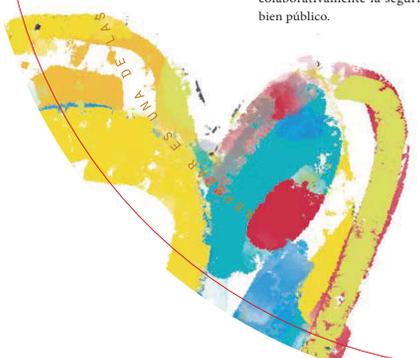
El año 2020, el de la pandemia y la contracción económica, debimos abrazar con más fuerza el cuidado de la vida como eje inspirador de toda nuestra labor, ya no sólo en diferentes realidades productivas y territoriales, sino que también en el nuevo y extendido mundo del teletrabajo.

Nuestros valores de cercanía, respeto, perseverancia y empatía nos ayudaron a sostener nuestra función social, fortaleciendo nuestra capacidad de escuchar las necesidades y urgencias de las organizaciones adherentes, con quienes seguimos construyendo colaborativamente la seguridad laboral como un bien público.

Este trabajo conjunto, impulsado con una mirada sistémica desde hace una década, solo es posible gracias a la incorporación permanente de nuevos aprendizajes y experiencias significativas, las que surgen de la capacidad de escuchar a los diferentes actores del sistema, tales como autoridades, empresas adherentes y trabajadoras y trabajadores.

En ese contexto, el mayor desafío es ser capaces de articularnos como comunidad, integrando y gestionando soluciones a las dinámicas que se plantean.

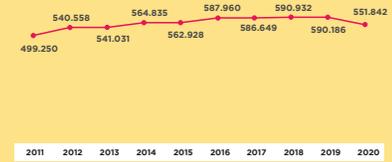
Esta forma de trabajo, por cierto, fue clave en 2020, un año en que la tasa de accidentabilidad se redujo desde 3,61 a 2,73 por ciento.



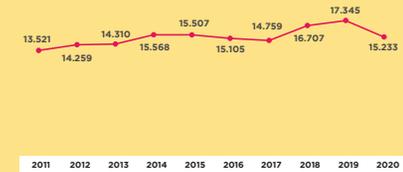
ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

1. Trabajadoras y trabajadores protegidos por IST, entre 2011 y 2020



2. Número de organizaciones adherentes, entre 2011 y 2020



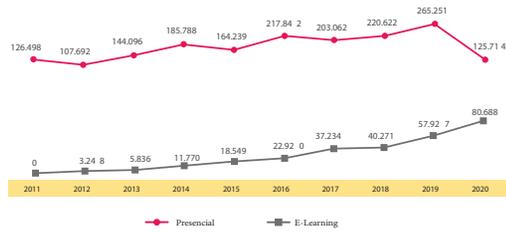
Fuente: Elaboración propia



3. Tasas relevantes de accidentabilidad laboral, entre 2011 y 2020



4. Trabajadoras y trabajadores capacitados entre 2011 y 2020, según modalidad presencial y e-learning

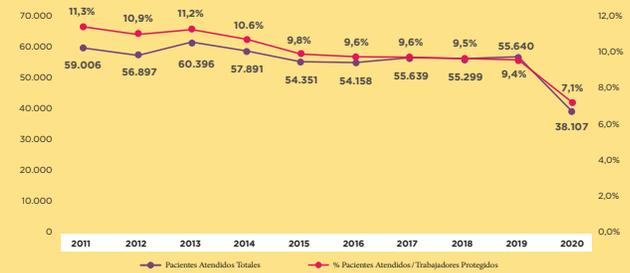


ABRAZAR LA VIDA!

5. Número de pacientes atendidos por tipo de accidentes y enfermedades profesionales, entre 2011 y 2020 (Denuncias CTP + STP)



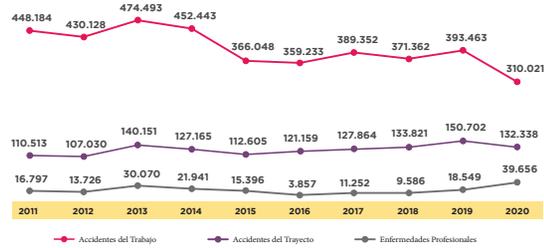
6. Número y porcentaje de pacientes atendidos totales, entre 2011 y 2020



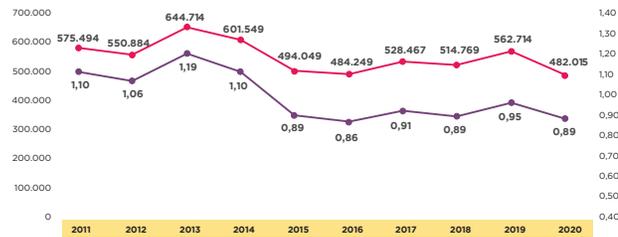
Fuente: Elaboración propia



7. Número de días perdidos por tipo de accidentes, entre 2011 y 2020



8. Número de días perdidos totales, entre 2011 y 2020



Fuente: Elaboración propia



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA

Actividades preventivas y de capacitación

Durante el año 2020 se realizaron 114.627 actividades de prevención, tales como, reuniones de trabajo, asesorías en el cumplimiento legal, informes de detección y control de peligros, investigaciones de detección y evaluaciones higiénicas y actividades de soporte a través del Centro Preventivo Virtual, entre otras. De ellas, 15.979 estuvieron asociadas directamente a la prevención del contagio del coronavirus.

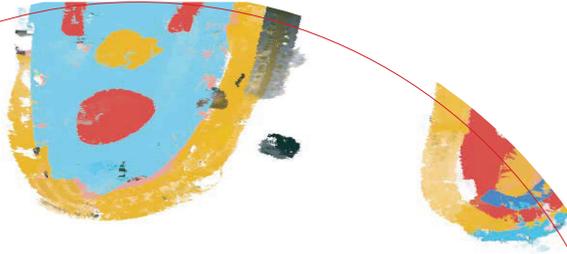
En detalle, IST capacitó durante 2020 a 161.402¹ trabajadoras y trabajadores, la mitad de ellos a través de la modalidad a distancia.

Por su parte, siempre apoyando la formación de capacidades y la divulgación de información, el Centro Preventivo Virtual realizó 501.716 envíos de material a nuestras organizaciones adherentes.



¹ Considerando al trabajador todas las veces que participó de una capacitación

CERCANÍA CON LOS DEMÁS



ABRAZAR ES UNA DE LAS MEJORES MANERAS DE SER ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



Comités paritarios

La labor con los comités paritarios fue crucial durante 2020. Abarcó apoyar a los 140 nuevos CPHS que se crearon en todo país, realizar encuentros sectoriales y favorecer la divulgación de información, a través de ellos, en las distintas regiones de Chile.

Respecto de la difusión, se realizaron cinco seminarios digitales (*webinars*) en temáticas relacionadas al quehacer de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad. Los dos primeros se centraron en los desafíos actuales de los comités y los tres siguientes abordaron experiencias de CPHS de distintas actividades económicas del país.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CERCAÑÍA CON LOS DEMÁS



En tanto, los encuentros específicos fueron desarrollados junto con las organizaciones adherentes y buscaron satisfacer las necesidades particulares de cada empresa o institución. El año 2020, entre otros, destacó el encuentro para Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de Aliservice, actividad en la cual se trabajó respecto del papel de los CPHS en el contexto del Plan Paso a Paso Laboral y, además, sobre la continuidad del funcionamiento del propio comité.



Por su parte, los Encuentros de CPHS de Empresas del Sector Portuario San Antonio fueron otra de las actividades destacadas durante 2020. En detalle, se realizó un encuentro de cinco jornadas con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad de la empresa Puerto Panul, donde se desarrolló el Curso de Formación de Competencias para los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en faenas portuarias.



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS



ABRAZAR LA VIDA!



Concurso Viviendo la Prevención 2020

El año 2020 se realizó otra versión del concurso Viviendo la Prevención, actividad que tuvo nuevamente como propósito involucrar a las familias, los trabajadores y los CPHS en actividades culturales, como la producción de afiches, cuentos, videos o acciones que promovieran el cuidado de la vida. Se entregaron 97 premios regionales a los mejores trabajos.

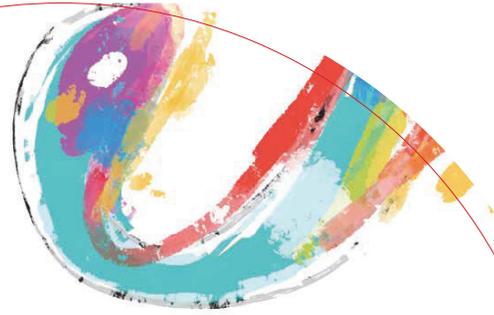


Javier Roco Reyes
Ganador Afiche Trabajador
Región de O'Higgins



Isidora Salinas Arancibia
Ganadora Afiche
Región de Valparaíso

CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS DEMÁS



Desarrollo y actualizaciones de productos preventivos

Durante el año 2020, se desarrollaron y actualizaron diversos tipos de productos. Entre ellos, destacaron la elaboración de material de apoyo a la prevención del COVID 19 y videos formativos preparados por nuestra gerencia.

Material de apoyo
Entre los insumos para prevenir el contagio del nuevo coronavirus, se elaboraron:



98



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

- La guía sobre Riesgos de Contagio COVID 19, cuyo objetivo principal fue ayudar a nuestros adherentes a cumplir con las obligaciones de información que la autoridad impuso ante la pandemia, detallando procedimientos y métodos de registros, entre otros aspectos.
- Un documento informativo sobre la constitución y funcionamiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del sector público, ante la contingencia provocada por la pandemia (emanado tras la Ord. N° 1233, de 2020).
- El Documento Recomendaciones para reuniones de CPHS, el que entregó sugerencias para el desarrollo de las reuniones de trabajo de estos organismos.
- La guía y los respectivos materiales de apoyo destinados a empresas, para la implementación del Plan COVID - Fase 4.
- La guía y el material de apoyo para empresas, vinculado a la implementación del Plan Paso a Paso Laboral.
- Las fichas sectoriales con recomendaciones específicas para prevenir el contagio de COVID 19.



99



MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Señaléticas

Otra preocupación fue elaborar señaléticas en español, inglés y creole que permitieran fortalecer las estrategias preventivas ante la pandemia.

Los mensajes seleccionados fueron: Estornude dentro de su codo, No se toque los ojos, Salude sin contacto físico, Use alcohol gel frecuentemente, Desinfectar el calzado antes de entrar, No pasar sin control de temperatura, Desinfectar los objetos que usas con frecuencia y Aforo máximo.



Cursos y material audiovisual

Durante 2020, IST mantuvo su tradicional labor formativa, a través de la dictación de cursos, la producción de videos de capacitación y la elaboración de afiches.

Ante la emergencia, de hecho, se desarrollaron tres nuevos talleres: a) Sanitización y desinfección en pandemia por COVID 19, b) Teletrabajo y c) Formación de Monitores COVID 19



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA EN CERCANÍA

Asimismo, en el ámbito de la educación a distancia, se implementaron cinco nuevos talleres: a) Aprende del coronavirus y sus medidas preventivas, b) Modo Teletrabajo en tiempos de pandemia, c) Teletrabajo, d) Manipulación higiénica de alimentos y e) Formación de Monitores COVID 19.

En esta misma línea, durante 2020 se produjeron tres cápsulas preventivas, las que tuvieron como objetivo abordar de manera simple y directa un tema en específico. Ellas fueron: a) Aprendiendo del COVID 19 y sus medidas preventivas, b) Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, volviendo al trabajo y c) Sustancias químicas o de limpieza que no debemos mezclar.

Además, se desarrollaron tres cápsulas cuyo objetivo principal fue reforzar algún hábito. Ellas fueron: a) Usa tu mascarilla, b) Mantengamos la distancia y c) Uso correcto de la mascarilla.





MÁS SIGNIFICATIVAS

Durante 2020, otro esfuerzo especial lo constituyó el diseño y producción de material audiovisual. Entre ellos, destacaron:

- Retorno seguro y medidas sanitarias, para la Universidad de Valparaíso.
- Distanciamiento Social, Hábitos de Higiene y Limpieza y Desinfección para Grupo Agunsa – Report.
- Nos cuidamos para cuidar la vida de todos (parte I y II), para el Servicio de Salud de Arica, Hospital Juan Noé Crevani.
- ¿Qué hacer frente a situaciones potencialmente agresivas?, para el Servicio de Salud de Arica, Hospital Juan Noé Crevani.
- Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, Ilustre Municipalidad de Cartagena.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

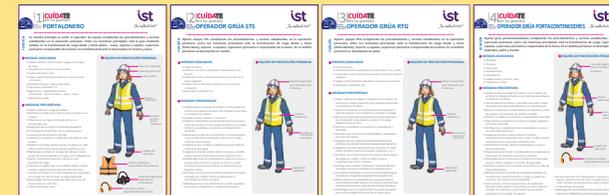
Proyectos de Investigación

Durante 2020 se adjudicaron cuatro proyectos de investigación y dos a innovación. En el ámbito de la investigación se seleccionaron los siguientes estudios:

- Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, Ilustre Municipalidad de El Tabo.
- Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, Ilustre Municipalidad de El Quisco.
- Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, Ilustre Municipalidad de San Antonio.
- Recomendaciones básicas para prevenir el COVID 19, Ilustre Municipalidad de Santo Domingo.

- “Estrategia de implementación de protocolos normativos en Ergonomía y programa preventivo asociado a trastornos musculoesqueléticos”, el que será ejecutado por la Universidad de Chile.
- “Estrategia preventiva sobre MMC mediante App y estudio de bases ergonómica y biomecánica en desorden musculoesquelético asociado al trabajo industrial”, el que será desarrollado por la Universidad Viña del Mar.
- “Impacto psicosocial en los trabajadores de centros de salud durante la pandemia de COVID 19 en dos comunas de la Región Metropolitana”, el que será realizado por la consultora GSE Salud.
- “Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra representativa de población trabajadora chilena (Fase 1)”, el que será ejecutado por PV Asesorías.

En el sector portuario, en tanto, se desarrollaron cuatro fichas orientadas a puestos de trabajo específicos, señalando los riesgos y las medidas preventivas que cada trabajador debe aplicar. En detalle, este material estuvo destinado a las posiciones de: Portalonero, Operador Grúa STS, Operador Grúa RTG y Operador Grúa Portacontenedores.





ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

En cuanto a los proyectos de innovación tecnológica, fueron seleccionados:

- “Mesa ergonómica triaxial multimanipulación”, el que será desarrollado por VitaErgo
- “Diseño y construcción de un videojuego basado en realidad virtual para enfermedades musculoesqueléticas profesionales de mano”, el que será realizado por la Universidad San Sebastián.

Además, durante 2020 finalizaron otros cuatro proyectos de investigación:

- “Capacidad de trabajo y pruebas funcionales en adultos mayores chilenos laboralmente activos”, desarrollada por un equipo de investigación de la Universidad de La Frontera.
- “Hacia la configuración de la cultura preventiva de los trabajadores de empresas con contrato en la minería, en la Región de Valparaíso”, desarrollada por un equipo de investigación de la Universidad de Playa Ancha.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

- “Desarrollo de un modelo conceptual de evaluación de factores ergonómicos en tareas no cíclicas en empresas de los Sectores Agrícola, Servicio, Industria Manufacturera y Construcción afiliadas al Organismo Administrador de la Ley 16.744 de la Región Metropolitana y Quinta Región, basado en el contexto normativo nacional para la prevención de trastornos musculoesqueléticos”, desarrollada por un equipo de investigación de Laboratorio de Ergonomía y Biomecánica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
- “Importancia de la participación y la sensibilización de los hombres y mujeres trabajadoras para el uso efectivo de los EPP: un estudio exploratorio”, desarrollada por un equipo de investigación de FLACSO Chile.

Cabe destacar, por último, la publicación en la revista Metas de Enfermería del artículo Características sociodemográficas, condiciones de trabajo y de salud de los conductores de autobuses chilenos, el que surgió de la investigación “Intervención para la promoción de la salud en los lugares de trabajo en conductores de locomoción colectiva urbana del gran Concepción”, liderada por la Dra. Sandra Valenzuela junto a un equipo de la Universidad de Concepción.

Sistema de gestión

Durante 2020, la Gerencia de Sistemas de Gestión redobló los esfuerzos para contribuir a la mejora continua en la labor de nuestras organizaciones adherentes, en el ámbito de nuestra labor. En específico, para mantener nuestras líneas de acción, optamos por:

- Fortalecer el trabajo a través de plataformas digitales, para lograr mejorar los estándares de seguridad y salud en el trabajo, en el contexto sanitario global.
- Mantener la asesoría especializada en Sistemas de Gestión a empresas adherentes que ya poseen sistemas implementados y certificados, trabajando en la integración de los estándares de seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad, según corresponda; incorporando además como variable las nuevas condiciones sanitarias que impuso la pandemia.



MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

- Seguir con la formación de auditores internos, cursos de interpretación de las normas y talleres específicos, los que al ser vía digital permitieron trabajar con personas de distintas empresas y regiones, integrando experiencias y saberes.
- Mantener la línea de productos PASSO, PGA, PMM y PGC, basado en las versiones vigentes de las normas ISO, las que se implementan en proyectos asociativos o individuales.

Por otra parte, las auditorías internas a los sistemas de gestión en las normas internacionales ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 aumentaron notablemente, todas a través de las plataformas, en un trabajo arduo y minucioso, para verificar el grado de cumplimiento de los requisitos normativos.



ABRAZAR LA VIDA!

Aumenta la Felicidad
y el Bienestar



ABRAZAR, NOS ABRE UN LUGAR DE PLENITUD,
UNA INVITACIÓN COMPARTIDA A ESTAR
EN ARMONÍA CON TODO LO QUE NOS RODEA.

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



VIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Salud ocupacional

La gerencia de Salud Ocupacional tiene como objetivo contribuir a la prevención del desarrollo de enfermedades profesionales entre las y los trabajadores de las organizaciones adherentes al IST. En este contexto, IST desarrolla desde hace años una labor a favor de la implementación de los protocolos y normas técnicas que sobre estos temas han establecido los Ministerios de Salud y del Trabajo y Previsión Social.

En 2020, a este esfuerzo se sumó la necesidad de divulgar y aplicar iniciativas relacionadas con la prevención del contagio del nuevo coronavirus. En ese marco, por ejemplo, se elaboró e implementó un curso sobre Sanitización y Desinfección para Trabajadores y Empresas Adherentes.

Asimismo, durante este ejercicio, IST mantuvo y fortaleció los procesos de revisión de normas técnicas, guías y protocolos sobre hipobaría, hiperbaria, citostáticos, plaguicidas, trastornos músculo-esqueléticos y manejo manual de cargas. Estas actualizaciones permitieron mantener la capacitación de las trabajadoras y los trabajadores expuestos a enfermedades laborales relacionadas.



DE LAS MUESTRAS DE AFECT

ABRAZAR ES UNA DE LAS



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS ADHERENTES

En otro esfuerzo, se implementaron medidas para prevenir el consumo de drogas y el abuso de alcohol. En cuanto a los equipos de salud, se continuó con el curso de capacitación para enfermeras universitarias, técnicos de nivel superior de enfermería y paramédicos sobre la toma e interpretación de audiometrías de base, dentro del programa de conservación de salud auditiva.

En materia de tecnología aplicada a la gestión, se desarrolló una aplicación informática que permite registrar y generar los informes de evaluaciones de vigilancia de la salud para las y los trabajadores y empresas adherentes, contribuyendo a una disminución significativa uso de papel, aportando al cuidado del medio ambiente.

Por su parte, el Laboratorio de Higiene Industrial mantuvo actualizado el Manual de Ensayos del Laboratorio de Higiene Industrial de IST, con sus instructivos asociados, cumpliendo de esta manera tanto con los procedimientos estandarizados, como con la meta de entrega de resultados en tiempos establecidos.

En paralelo, se cumplió con la entrega de reportes a la SUSESO sobre los avances en Vigilancia Ambiental y de Salud de Trabajadores Expuestos a Sílice, a Factores de Riesgo de TMERT / MMC, Hiperbaria, a Citostáticos, a Plaguicidas y puestos de trabajo calificados como pesados por la Comisión Ergonómica Nacional.

Respecto de las Vigilancia Ambiental y de la Salud de las y los trabajadores expuestos a agentes de riesgo específicos, se ha mantenido la difusión y capacitación de los consultores de operaciones preventivas de IST para la aplicación de la Matriz de Identificación de Riesgos de Higiene Ocupacional, en un modelo de construcción colaborativa con las organizaciones adherentes.





ABRAZAR ES UNA DE

NUESTRAS DE AFECTIVIDAD MAS

SIGNIFICATIVAS

La situación pandémica afectó significativamente el cumplimiento de las metas exigidas por la normativa, puesto que muchas empresas cesaron o modificaron de manera importante sus procesos de trabajo, haciendo compleja la vigilancia ambiental, así como la posterior asistencia de las personas expuestas a sus controles de salud.

No obstante, en un esfuerzo significativo, se logró cumplir con la exigencia especial de la SUSESO de actualizar los certificados de salud de los trabajadores con documentos caducados, priorizando la gestión en aquellos agentes de riesgo de mayor importancia como hipobaría intermitente crónica, hiperbaria, plaguicidas y citostáticos.

Con todas estas actividades, la gerencia de Salud Ocupacional de IST continuó trabajando en favor de la reducción de las enfermedades profesionales, la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de la normativa legal vigente, tanto por parte de la mutualidad como de las empresas adherentes, en medio de esta situación de pandemia.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Certificación y acreditación

Durante los meses de enero y marzo de 2021, se realizó el proceso de auditoría externa de primera vigilancia del Sistema Integrado de Gestión IST, implementado el año 2015.

Así, los servicios médicos curativos y de rehabilitación de lesiones, que son producidos por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y los servicios preventivos otorgados a las empresas adherentes en el marco de la Ley 16744, se encuentran certificados bajo las normas ISO 9.001:2015, ISO 14.001:2015, ISO 45.001:2018

El desarrollo de este proceso se realiza siempre de manera sistemática y estructurada, dando cumplimiento a los requisitos normativos y legales a través de la aplicación de programas locales, auditorías internas y externas, entrenamientos al personal en diversas materias y revisión y mejoramiento constantes de los procesos.

En ese contexto, es importante recordar que el Hospital Clínico IST de Viña del Mar, se encuentra acreditado bajo el Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de la Superintendencia de Salud.



Red de Salud

IST cuenta con ciento cinco centros de atención médica o administrativa, propios o en convenio, a nivel nacional.

Regiones

Centro de Atención Integral IST Arica
Av. 18 de Septiembre 1266
Arica

Policlínico IST Puerto Arica
Interior Recinto Portuario
Arica

Centro de Atención Integral IST Iquique
Eleuterio Ramirez 311
Iquique

Policlínico IST Puerto Patillos
Interior Empresa K+S
Iquique

Centro de Atención Integral IST Antofagasta
Orella 679
Antofagasta

Policlínico IST Puerto Antofagasta
Avda. Grecia S/N
Antofagasta

Centro de Atención Médica IST Mejillones
Av. San Martín 607
Mejillones

Centro de Atención Médica IST Tocopilla
J.B. Allende 1083, sector La Colonia
Tocopilla

Centro de Atención Integral IST Calama
Granaderos 3251
Calama

Centro de Atención Integral IST Copiapó
Vallejos 774
Copiapó

Consultorio Municipal Caldera
Avenida Canal Beagle S/N
Caldera

Centro de Atención Integral IST Vallenar
Concepción 648
Vallenar

Centro de Atención Médica IST Coquimbo
Avda. Alessandri 519, Sector El Llano
Coquimbo

Sala Primeros Auxilios IST Terminal Puerto Coquimbo
Avenida Costanera 600
Coquimbo



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Centro de Atención Médica IST La Ligua
Vicuña Mackenna 360
La Ligua

Centro de Atención Médica IST Cabildo
Av. Humeres 584
Cabildo

Centro de Atención Médica IST La Calera
José Joaquín Pérez 507
La Calera

Centro de Atención Integral IST San Felipe
Merced 565
San Felipe

Centro de Atención Médica IST Llay-Llay
Av. Bernardo O'Higgins 14
Llay-Llay

Centro de Atención Integral IST Los Andes
Papudo 568
Los Andes

Centro de Atención Médica IST Quintero
Luis Cousiño 1753 (Interior Centro Médico Biosalud)
Quintero

Policlínico IST Puerto Ventanas
Interior Puerto Ventanas
Quintero

Centro de Atención Integral IST Quillota
Condell 563
Quillota

Centro de Atención Integral IST Concón
Blanca Estela 58
Concón

Hospital Clínico IST Viña del Mar
Álvarez 662
Viña del Mar

Centro de Atención Integral IST Quilpué
San Martín 411
Quilpué

Centro de Atención Integral IST Valparaíso
Errázuriz 1914, esquina Las Heras
Valparaíso

Policlínico IST Puerto Valparaíso
Edificio T. Espigón, Muelle Prat S/N
Valparaíso

Centro de Atención Médica IST Curauma
Av. Ojos del Salado 3120 (Edificio Paseo La Cima, local 2, Parque Industrial Curauma)
Valparaíso

Policlínico IST Casablanca
Calle Leiva Amor 98
Casablanca



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Centro de Atención Integral IST San Antonio
Av. Independencia 1060, Villa Italia
San Antonio

Centro de Atención Médica IST Hospital Clínico FUSAT
Carretera El Cobre 1002, al costado urgencias FUSAT
Rancagua

Centro de Atención Médica IST Intersalud Rancagua
Carretera El Cobre 1330, Tercer Piso, Módulo D
Rancagua

Centro de Atención Médica IST Las Cabras
San Martín 815
Las Cabras

Centro de Atención Médica IST Pichilemu
J.J. Aguirre 355
Pichilemu

Centro de Atención Médica IST San Vicente de Tagua Tagua
Ezequiel González 497 (Interior Clínica San Francisco)
San Vicente de Tagua Tagua

Centro de Atención Médica IST San Fernando
Avda. Manuel Rodríguez 620 (Interior Clínica San Francisco)
San Fernando

Centro Médico Diagnóstico Colchagua
Avda. Octavio Godoy 47
Santa Cruz

Centro de Atención Médica IST Rengo
Urriola 680 (Interior Centro Imagen Salud)
Rengo

Centro de Atención Integral IST Talca
Alameda Bernardo O'Higgins 567, entre 2 Y 3 Poniente
Talca

Centro de Atención Médica IST Constitución
Santa María 399
Constitución

Centro de Atención Integral IST Curicó
Avenida Alessandri 2019
Curicó

Centro de Atención Médica IST Linares
San Martín 669, Segundo Piso (Clínica Linares)
Linares

Centro de Atención Médica IST Chillán
Avenida Vicente Méndez 75 (Interior Clínica Las Amapolas)
Chillán

Centro de Atención Integral IST Concepción
Lincoyán 334, Séptimo Piso, Edificio La Araucana
Concepción



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Centro de Atención Médica IST Coronel
Sotomayor 505
Coronel

Policlínico IST Parque Industrial Escuadrón
Avda. Central s/n con Golfo de Arauco, Km. 20
Camino a Coronel
Coronel

Policlínico IST CAP
Avenida Gran Bretaña 2910
Talcahuano
Hospital Clínico IST del Bío Bío
Avda. Colón 3430
Talcahuano

Centro de Atención Médica IST Curanilahue
Avenida Ramón Zamora 205
Curanilahue

Centro de Atención Médica IST Los Ángeles
Manuel Rodríguez 256
Los Ángeles

Centro de Atención Médica IST Temuco
Avda. Prieto Norte 299
Temuco

Centro de Atención Médica IST Valdivia
Avenida Francia 1655, Edificio Surmédica, Piso 1
Valdivia

Centro de Atención Médica IST Osorno
Hermanos Phillipi 1470
Osorno

Centro de Atención Integral IST Puerto Montt
Av. Diego Portales 2200
Puerto Montt

Centro de Atención Médica IST Castro
Serrano 502 (esquina Sotomayor)
Castro

Centro de Atención Médica IST Ancud
Pudeto esquina Goycolea
Ancud

Centro de Atención Médica IST Coyhaique
Freire 199
Coyhaique

Sala de Primeros Auxilios IST Puerto Chacabuco
Dc. Steffens 987, recinto portuario Emporchi, Chacabuco
Coyhaique

Centro de Atención Integral IST Punta Arenas
Avenida Presidente Manuel Bulnes 01643
Punta Arenas

Policlínico IST Porvenir
Mariano Guerrero 273
Porvenir

Centro de Atención Médica IST Puerto Natales
Tomas Roger 26
Puerto Natales



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

Región Metropolitana

Clínica IST Lo Curro
Santa María 5950
Vitacura

Centro de Atención Integral IST Providencia
Dr. Hernán Alessandri 682
Providencia

Hospital Clínico IST Santiago
Placer 1410
Santiago

Centro de Atención Integral IST Merced
Merced 472, tercer Piso
Santiago

Policlínico IST Aeropuerto Internacional Pudahuel
Aeropuerto Arturo Merino Benítez
Pudahuel

Centro de Atención Integral IST Quilicura
Avenida Américo Vespucio 1720
Quilicura

Centro de Atención Médica IST San Bernardo
Bernardo O'Higgins 237
San Bernardo

Centro de Atención Médica IST Puente Alto
Avda. Concha y Toro 2747
Puente Alto

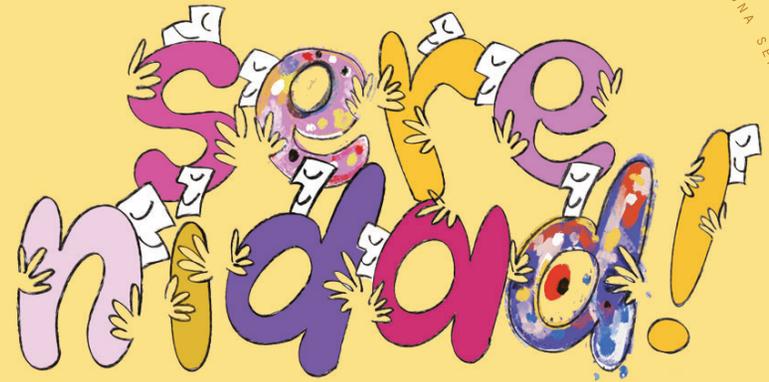
Centro de Atención Médica IST Talagante
José Leyán 987 (Interior Centro Médico Unión)
Talagante

116



ABRAZAR LA VIDA!

Produce Serenidad
y nos da Paz



ABRAZAR NOS PRODUCE UN ESTADO DE SERENIDAD
PROPICIANDO UN MOMENTO DE PAZ
PARA NUESTRO ESPÍRITU.

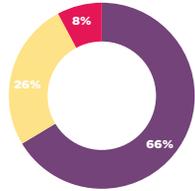
GENERANDO UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA Y CERCANÍA CON LOS DEMÁS

117



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

PERSONAS IST



Fuente: Elaboración propia.

- **Salud**
- **Prevención**
- **Administración**

Como organización comprometida con el cuidado de la vida, IST concentra sus esfuerzos en realizar atenciones a las y los trabajadores protegidos de las organizaciones adherentes distribuidas en todo el país, a través de la formación y desarrollo de equipos de trabajo cercanos, colaborativos y competentes.

Durante 2020, la labor de nuestra mutualidad fue desarrollada por un total de 1.821 colaboradores, quienes desempeñan sus labores en tres grandes áreas de trabajo:

Área	Femenino	Masculino	Total general
SALUD	681	528	1.209
PREVENCION	264	206	470
ADMINISTRACION	74	68	142

En detalle, nuestra dotación está integrada en un 56 por ciento por mujeres y un 44 por ciento por hombres, quienes se distribuyen de la siguiente forma en cada una de nuestras áreas de trabajo:



ABRAZAR LA VIDA!

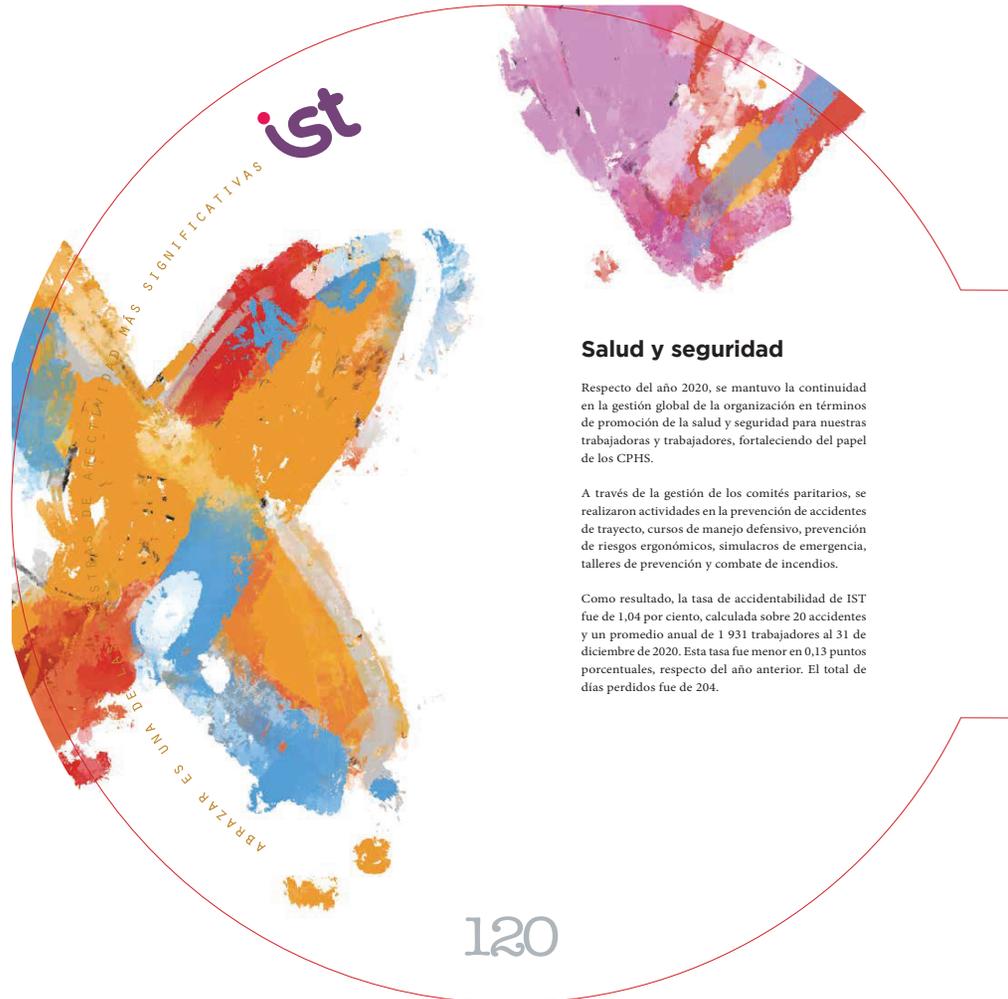
GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

Capacitación interna

Cumpliendo con nuestro propósito como organización y con lo que dispone la ley, cada año desarrollamos un programa de trabajo elaborado con actividades dirigidas a potenciar nuestra cultura de prevención y cuidado.

Habilitamos instancias de aprendizaje que permiten el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en nuestros propios colaboradores.

Coherente con nuestro objetivo, el año 2020, gestionamos la participación de un número de 386 colaboradores de IST en actividades de formación en ámbitos técnicos y relacionales. Estas capacitaciones, que sumaron 550 horas, fueron impartidas en modalidades presencial y e-learning.



Salud y seguridad

Respecto del año 2020, se mantuvo la continuidad en la gestión global de la organización en términos de promoción de la salud y seguridad para nuestras trabajadoras y trabajadores, fortaleciendo del papel de los CPHS.

A través de la gestión de los comités paritarios, se realizaron actividades en la prevención de accidentes de trayecto, cursos de manejo defensivo, prevención de riesgos ergonómicos, simulacros de emergencia, talleres de prevención y combate de incendios.

Como resultado, la tasa de accidentabilidad de IST fue de 1,04 por ciento, calculada sobre 20 accidentes y un promedio anual de 1 931 trabajadores al 31 de diciembre de 2020. Esta tasa fue menor en 0,13 puntos porcentuales, respecto del año anterior. El total de días perdidos fue de 204.



ABRAZAR LA VIDA!



Gestión de factores psicosociales en IST

Respecto de la gestión de factores psicosociales y la calidad de los ambientes de trabajo, IST tiene implementada la medición de riesgos psicosociales en todos sus centros de trabajo distribuidos a través del país.

Debido a la pandemia, y siguiendo las indicaciones del Dictamen N°3624/ 2020 de SUSESO, los centros con riesgo medio postergaron sus evaluaciones para 2021.

Calidad de vida

Por último, en el ámbito de calidad de vida de nuestros colaboradores, la Gerencia de Personas de IST genera siempre instancias de promoción de la salud y de conciliación entre familia y trabajo.

El año 2020 se entregaron como beneficios:

- 31 805 reembolsos con el seguro complementario de salud y dental.
- 843 regalos de navidad a hijos de colaboradores.
- 42 bonos por nacimientos.
- 22 ayudas por fallecimiento.



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

FISCALÍA

La Fiscalía del IST supervisa el cumplimiento institucional de la normativa legal vigente, así como el cumplimiento de su función social, en su calidad de administrador del Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley 16744.

Para cumplir dicho cometido, este ente se encuentra integrado exclusivamente por abogados, con formación en materias de seguridad social, quienes fiscalizan que el otorgamiento de las prestaciones del Seguro se efectúe en forma oportuna y adecuada, con estricto apego a la legalidad, realizando la calificación jurídica de los infortunios denunciados, la determinación de beneficios en caso de eventos fatales de origen laboral y la revisión de expedientes de pensiones e indemnizaciones, además de capacitaciones y actualizaciones de criterios normativos, entre otras tareas.

Desde el inicio de la pandemia por COVID 19, esta Fiscalía se ha enfrentado a nuevos y constantes desafíos, lo que se ha traducido en el desarrollo de nuevas estrategias para la interacción con los distintos actores involucrados en el mundo de la seguridad y salud en el trabajo.

En este sentido, en el desempeño en labores educativas, que involucra un contacto directo con adherentes y beneficiarios, se ha optado por la modalidad telemática para realizar capacitaciones a las y los trabajadores de nuestras empresas adherentes, lo que ha implicado un gran esfuerzo y coordinación, consiguiendo mantener el contacto fluido y la cercanía. Además, en este mismo orden de ideas, la Fiscalía ha participado en *webinars*, donde se ha podido revisar y explicar de manera sencilla y amena distintas temáticas legales de interés, analizando materias novedosas como el teletrabajo, dado que el Seguro de la Ley 16744 de accidentes de trabajo, trayecto y enfermedades profesionales, también cubre accidentes de teletrabajo, exposición sobre normativa específica para enfrentar la pandemia, como lo es el Plan Paso a Paso Laboral, disposiciones y requisitos para permisos de desplazamiento, entre otros.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA

Por otro lado, se ha mantenido la publicación periódica de un Boletín Legal, el que se distribuye a nuestros adherentes. En él, se abordan de manera pedagógica distintas materias relacionadas con nuestro quehacer institucional, además de inquietudes específicas surgidas ante la pandemia.

A su vez, las y los abogados de Fiscalía realizan capacitaciones en materias como el régimen de responsabilidad derivado de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, el régimen de subcontratación, el papel de los Comités Paritarios y las modificaciones en la normativa de higiene y seguridad, poniendo énfasis en el cuidado de la vida y salud de las personas, contribuyendo a incentivar una conciencia preventiva en el lugar de trabajo.



UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

En el plano interno, la Fiscalía colabora con el Directorio, así como con todas las demás áreas del Instituto, brindando apoyo oportuno y eficiente a lo largo de todo el país, como también en temas corporativos y judiciales.

Por su parte, en el ámbito administrativo, mantiene una fluida relación con la Superintendencia de Seguridad Social.

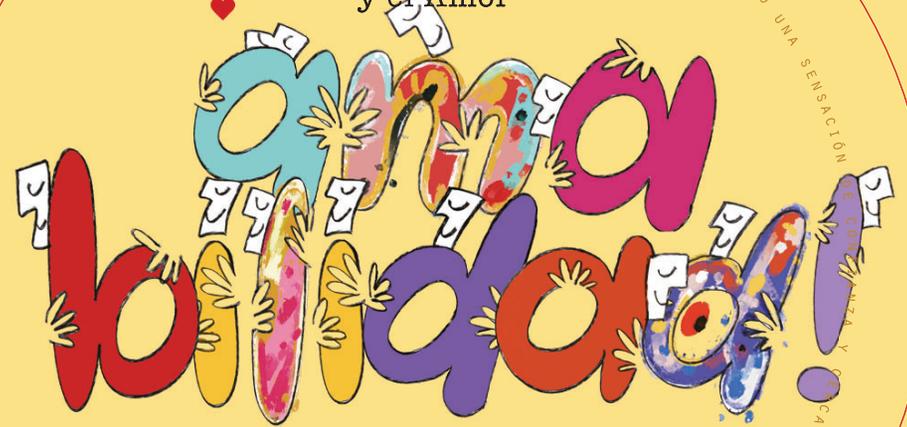
De esta forma, la Fiscalía se encuentra plenamente comprometida con el quehacer institucional, ajustando su actuar en virtud de los nuevos retos que nos ha dejado la presencia del coronavirus, interactuando igualmente de una manera cercana y proactiva con la mejora de los procesos, el cumplimiento legal y el correcto otorgamiento de las prestaciones de la Ley 16 744, teniendo siempre a las personas, como norte de su actuar.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y SOLIDARIDAD CON LOS DEMAS

Motiva la Amabilidad y el Amor



ABRAZAR NOS REUNE EN EL AMOR FRATERO,
CON LA CARIDAD HUMANA, HACIÉNDONOS VIVIR
EN ARMONÍA CON LA VIDA.



POLÍTICAS DE FINANCIAMIENTO

De acuerdo con lo establecido en la Ley 16 744, el Seguro Social Contra Riesgos de Accidentes y Enfermedades Profesionales se financia con las cotizaciones que los empleadores efectúan en base al sueldo imponible de sus trabajadores. Esta cotización posee los siguientes componentes;

- Una cotización básica que asciende al 0,9 por ciento de las remuneraciones imponibles.
- Una cotización adicional que se encuentra definida en función de la actividad en el caso de las empresas nuevas, y en base a la siniestralidad observada para las empresas con más de dos años de existencia al momento de la evaluación.

Al inicio de las actividades de una empresa, la cotización adicional se obtiene de acuerdo con el riesgo presunto por actividad, según el DS 110 del año 1968. El valor máximo es de un 3,4 por ciento de las remuneraciones imponibles.

Según establece el DS 67, las empresas son evaluadas cada dos años, en el segundo semestre del año respectivo. De acuerdo con la siniestralidad que hayan tenido en el periodo de observación, es determinada una tasa de siniestralidad efectiva, la que reemplazará a la presunta por actividad económica estipulada en el DS 110.

126



ABRAZAR LA VIDA!

Políticas de Inversión

De manera sucinta, este mecanismo de evaluación establece que para cada empresa se calcularán la cantidad de días de trabajo perdidos por sus empleados por accidentes del trabajo o enfermedades profesionales, por cada cien días trabajados.

A esta tasa de siniestralidad por incapacidades temporales, se agrega otra asociada a incapacidades permanentes.

De acuerdo con la tasa de siniestralidad total así obtenida, y promediada para los últimos tres años, se establece, considerando una tabla, la cotización adicional que deberá pagar cada empresa durante los próximos dos años. El mínimo de esta tasa adicional es cero y el máximo es 6,8 por ciento.

Un aspecto singular de las mutualidades es el marco en el que deben realizar sus inversiones, el que se caracteriza por un alto grado de regulación. Estas normas afectan el tipo de activos aptos para la cobertura de las provisiones o capitales, su valoración, los límites que se establecen para la concentración de riesgos y el diseño de algunas estrategias de inversión.

Como mutualidad, nuestra política de inversión consiste en invertir en activos considerados aptos para la cobertura de obligaciones futuras, de acuerdo con la normativa vigente. Así, las inversiones se destinan exclusivamente a la cobertura de provisiones y/o capitales y en ningún caso pueden utilizarse con otros fines.

127

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS



Los excedentes que se obtengan, luego de las coberturas mencionadas, serán destinados a realizar inversiones en todo aquello que diga relación con su objeto social y en las actividades y los propósitos descritos en los estatutos, en la oportunidad, monto y medida que sea necesario para mantener o incrementar los servicios prestados a nuestras empresas adherentes y a las trabajadoras y trabajadores afiliados.

Es importante señalar que se considerará siempre una política de inversión de carácter conservadora y prudente, resguardada con recursos propios, adquiridos en los años de trayectoria.

Participación en otras sociedades

El Instituto de Seguridad del Trabajo concurrió en el año 1996 a la creación de Fundación IST, la que se rige el Libro I, Título XXIII, del Código Civil, cuyo objeto es la capacitación, investigación científica y tecnológica y el desarrollo de culturas preventivas laborales y empresariales en los campos de seguridad industrial, salud, educación y desarrollo del recurso humano en general. La Fundación IST según sus estatutos, es dirigida y administrada por un Directorio compuesto de cinco miembros.

Las relaciones comerciales que se mantienen con la Fundación corresponden principalmente a alianzas estratégicas efectuadas tanto con empresas adherentes como no adherentes, siempre en materias relacionadas con su objeto social.



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION

DE CONFIANZA

Y CERCANIA

CON LOS DEMAS

Análisis Razonado de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020

El presente análisis razonado se ha efectuado comparando el Estado de Situación Financiera Clasificado terminado al 31 de diciembre de 2020, con el finalizado al 31 de diciembre de 2019 y los Resultados Integrales de iguales períodos. Todas las cifras que se mencionan a continuación son expresadas en miles de pesos y de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.

Margen bruto

El margen bruto representa el diferencial entre los ingresos y egresos obtenidos, por las operaciones catalogadas como ordinarias dentro de la operación. El año 2020 el margen bruto disminuyó en M\$1 362 755, respecto del año anterior, lo que representó una variación significativamente desfavorable para IST. Dicha reducción fue originada por la contingencia sanitaria causada por la pandemia del coronavirus, situación que llevó a las autoridades a decretar cuarentenas preventivas o aislamiento para el país, motivando con ello el cierre de toda actividad no considerada esencial.



Esta menor actividad afectó los ingresos de las industrias no consideradas esenciales, con operaciones, por ejemplo, en turismo, restaurantes, hotelería, comercio y servicios, entre otras. Por lo que las empresas tuvieron que efectuar despidos masivos o bien acoger a sus trabajadores a la Ley de Protección del Empleo, lo cual repercutió fuertemente en la masa de trabajadoras y trabajadores protegidos por IST y, por ende, en los ingresos por cotizaciones, lo que se reflejó en el retroceso de los ingresos ordinarios en un 5,8%, lo que representó una reducción de ingresos de M\$5.459.497.

Asimismo, también IST debió enfrentar un alza significativa de sus costos, debido a que la autoridad determinó que todos los contagios y contactos estrechos, asociados a coronavirus, y donde fuera posible establecer una trazabilidad de origen laboral, debían ser cubiertos por la Ley 16 744. Esto generó mayores costos para el año 2020 de aproximadamente M\$4 500 000, provenientes de prestaciones médicas y económicas.

130



ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

No obstante, los egresos ordinarios se redujeron en un 4,3%, lo que equivalió a una disminución de M\$4 096742. Esta disminución se explicó principalmente por la fuerte baja en la tasa de accidentabilidad, la que pasó de un 3,61% en 2019 a un 2,73% en 2020. Lo anterior implicó una reducción de los gastos médicos, impacto que fue acompañado por la ejecución de estrategias destinadas a disminuir los Gastos de Administración.

Adicionalmente, los egresos ordinarios tuvieron una relación de decrecimiento inferior a la de los ingresos, de un 1,4%, incidiendo con ello en el menor margen bruto de 2020.

Resultado antes de impuestos

Los ingresos y gastos no ordinarios disminuyeron respecto del año anterior en la suma de M\$113.174, dicho decremento se explica principalmente por el aumento de la pérdida por unidades de reajuste que generaron las obligaciones financieras.

Resultado del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2020, el Instituto de Seguridad del Trabajo, obtuvo un déficit del ejercicio ascendente a M\$797 297. No obstante, la mutualidad pudo mantener su operación con normalidad.

Ante los grandes desafíos médicos y financieros que la organización debió enfrentar, se adoptaron medidas en la administración de flujos de caja, en las estrategias de disminución de gastos, en el reforzamiento de planes de continuidad operacional y en la reorganización e innovación en el área médica.

En ese contexto, consideramos importante destacar:

- La importante disminución de ingresos por cotizaciones para el año 2020, producto de la pandemia causada por el COVID 19, la que ascendió a la suma de M\$4 562 779.
- La extinción de la cotización extraordinaria a contar del 1 de enero de 2020, por la aplicación de la Ley 21 010 de fecha 28.04.2017, la que dispuso una disminución progresiva de los ingresos por cotización extraordinaria, lo cual, significó una disminución de ingresos respecto del año anterior de M\$557 296.

131



ABRAZAR ES UNA DE LAS MUESTRAS DE AFECTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

- El incremento de costos por subsidios, pensiones y gastos médicos, por más de M\$4 500 000, como consecuencia del COVID 19.
- El incremento de las inversiones en instrumentos financieros que respaldan las obligaciones futuras, por la suma de M\$913 101.
- Las inversiones por más de M\$1 200 000 en propiedades, planta y equipo.
- Un reconocimiento de nuevos Capitales Representativos, que reflejan futuras obligaciones de la Ley 16 744, por la suma de M\$1 988 487, pasando de M\$59 538 845 a M\$ 61.527.332.

Asimismo, conviene destacar que, con el fin de hacer frente a la crisis producida por la pandemia, efectuamos ajustes a nuestro plan de inversión del año 2020, favoreciendo inversiones en instrumental médico, vehículos, equipamiento e infraestructura, con el fin de otorgarles a nuestros adherentes y afiliados servicios con altos estándares de calidad.

Durante el año 2020, IST decidió adoptar la política contable de reevaluación, para la clase de activos de "terrenos y construcciones" y "propiedades de Inversión". Esta decisión fue adoptada con el objeto de contribuir a mejorar la presentación y calidad de la información financiera.

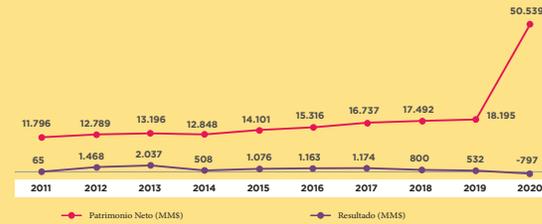
Este cambio de política contable ha sido tratado como reevaluación, y su aplicación generó un incremento en los rubros Propiedades, planta y equipo y Fondos Acumulados, por la suma de M\$33 041 585.



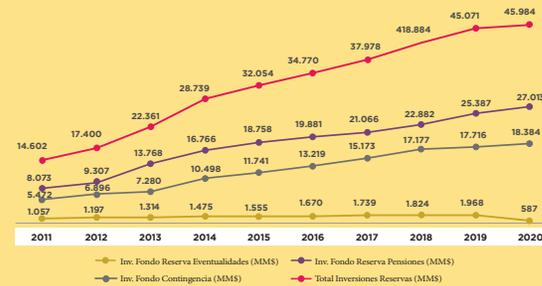
ABRAZAR LA VIDA!

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

1. Resultado-Patrimonio Neto, entre 2011 y 2020



2. Inversiones Fondo de Reserva, entre 2011 y 2020





ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

ACTIVOS (M\$)	2020	2019
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y efectivo equivalente	1.301.826	1.338.696
Activos financieros	2.766.859	2.463.760
Deudores previsionales y otros	10.784.117	10.755.341
Inventarios	1.958.555	1.629.449
Otros activos corrientes	246.445	444.786
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	17.057.802	16.632.032
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Activos financieros	43.273.819	42.660.838
Deudores previsionales y otros	2.599.755	2.688.863
Intangibles	2.373.536	2.373.536
Propiedades, planta y equipo, neto	82.629.910	51.644.404
Otros activos no corrientes	1.289.039	1.367.405
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	132.166.059	100.735.046
TOTAL ACTIVOS	149.223.861	117.367.078

134



ABRAZAR LA VIDA!

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO (M\$)	2020	2019
PASIVOS CORRIENTES		
Pasivos financieros	2.381.169	2.263.462
Acreedores y otras deudas	10.511.017	12.209.303
Capitales y reservas	3.108.224	3.159.857
Provisiones y retenciones	3.518.285	3.520.017
Otros pasivos corrientes	2.631.290	2.325.062
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	22.149.985	23.477.701
PASIVOS NO CORRIENTES		
Pasivos financieros	15.341.050	16.086.362
Acreedores y otras deudas	215.935	364.722
Capitales y reservas	59.058.782	57.002.122
Provisiones y retenciones	1.223.690	1.351.093
Otros pasivos no corrientes	695.414	889.802
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	76.534.871	75.694.101
PATRIMONIO NETO	50.539.005	18.195.276
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	149.223.861	117.367.078

135

GENERANDO UNA SENSACION DE CONFIANZA Y CERCANIA CON LOS DEMAS

