

Manual de Uso

Plataforma Online IST para la evaluación del
Cuestionario SUSESO/ISTAS21, versión breve.



Tu mutualidad!

Índice

1.	Acceso a la plataforma	5
2.	Registro de empresa u organización	6
3.	Solicitud de acceso y registro de empresa	7
4.	Registro de Comités de Aplicación	9
	4.1. Formulario de registro de Comités	10
5.	Registro de Lugares de Trabajo	11
	5.1. Formulario de registro de Lugares de Trabajo	13
6.	Pantalla de administración	15
7.	Evaluación	16
	7.1. Códigos	16
	7.2. Ingreso manual de cuestionarios	18
8.	Contestar el cuestionario	19
9.	Estado de avance	22
10.	Cierre de la evaluación	23
11.	Informe de resultados	24
12.	Reevaluación	29

Bienvenida y notas sobre actualización de julio 2018:



El IST ha desarrollado una plataforma que permite a nuestras empresas adherentes evaluar de forma online los factores de riesgo psicosocial mediante el cuestionario SUSESO/ISTAS 21 versión breve.

Esta plataforma se encuentra acorde a la actualización al Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo realizada por el Ministerio de Salud (MINSAL) del 10 de noviembre del 2017, así como los cambios del 28 de junio del 2018 publicados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a la metodología de evaluación.

La plataforma aplica los criterios actualizados del protocolo (nivel de riesgo, plazos de reevaluación, entre otros) para evaluaciones que han finalizado desde el 10 de noviembre del 2017. En tanto que evaluaciones finalizadas previo al 10 de noviembre, se encuentran acorde a la versión anterior del protocolo y puede acceder a sus datos en la misma página (encuestas.istcomunidades.cl), utilizando su usuario y contraseña.

Aplicaciones del cuestionario SUSESO/ISTAS 21 que hayan finalizado desde el 28 de junio se encuentran acordes a las modificaciones correspondientes a la circular 3366 de la SUSESO y al momento de iniciar una evaluación o reevaluación de un lugar de trabajo, se solicitará realizar el registro según lo campos indicados en esta circular.

Para mayor información sobre estas modificaciones, ingresa a www.ist.cl/riesgos-psicosociales-2/ 3

La plataforma online permite:

- Tabular automáticamente todas las respuestas de los trabajadores.
- Garantiza el anonimato y la confidencialidad de las respuestas.
- Administrar los procesos de evaluación que se lleven a cabo en toda la organización, con diferentes niveles de accesibilidad a los datos.
- Obtener recomendaciones que sirven de guía a la organización para el diseño de medidas de mejora.

1. Acceso a la plataforma



The screenshot shows the IST platform interface. At the top, the IST logo and tagline 'la vida al centro' are displayed. Below this, the title 'Riesgos psicosociales' is centered. A white box contains the text 'Acceso al cuestionario SUSESO/ISTAS 21' and 'Este cuestionario es CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO'. Below this is a prompt 'INTRODUCE TU CÓDIGO DE ACCESO' followed by a text input field and a 'Comenzar cuestionario' button. At the bottom of the page, there are two buttons: a dark purple one labeled 'Acceso al Sistema de Evaluación de Factores Psicosociales' and a pink one labeled 'Descarga aquí el manual de uso de este software'.

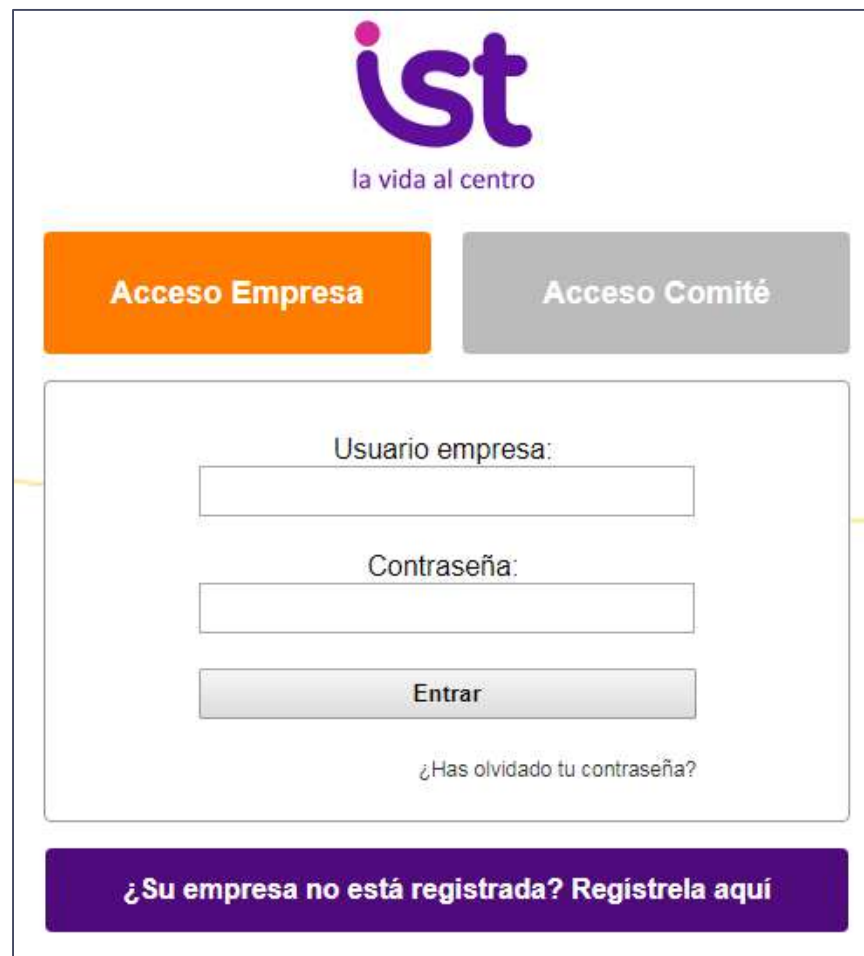
Una vez constituidos el/los Comité/s de Aplicación en su empresa u organización, acceda [a http://encuestas.istcomunidades.cl](http://encuestas.istcomunidades.cl) para hacer uso de la plataforma, haciendo clic en “Acceso al Sistema de Evaluación de Factores Psicosociales”

2. Registro de la empresa u organización

Para registrar su empresa u organización, haga clic en: **“¿Su empresa no está registrada?, regístrela aquí”**.

Más adelante, volverá a esta pantalla para acceder a la plataforma, ya sea como empresa o como comité.

Recuerde que su organización tiene que ser adherente de IST, de otra forma no quedará registrada.

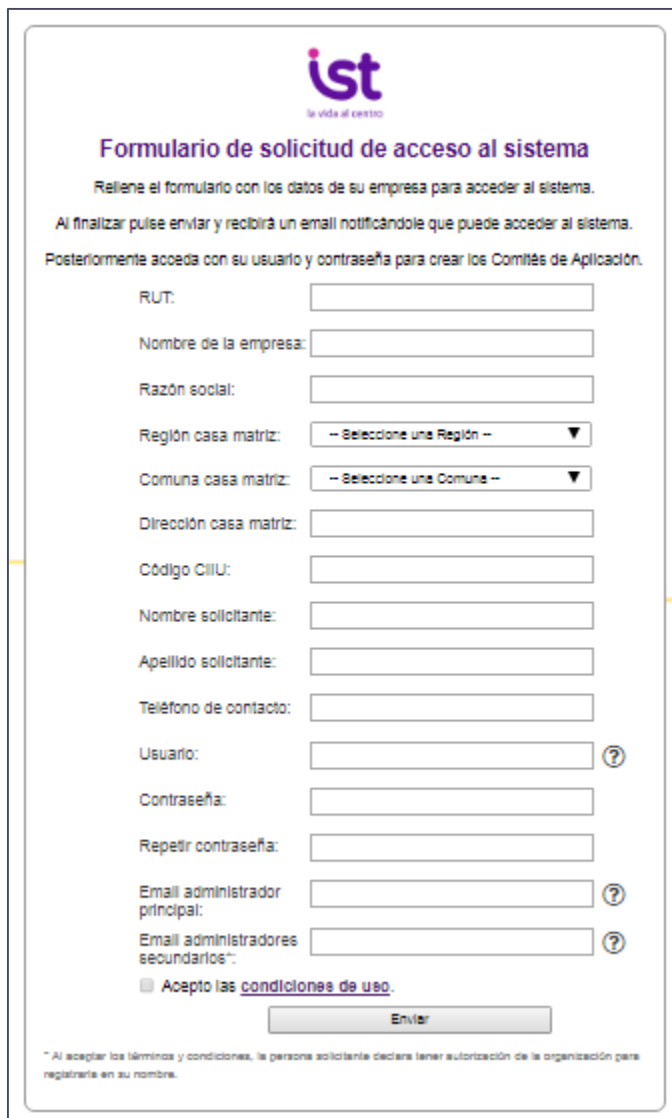


The screenshot shows the IST login interface. At the top center is the IST logo with the tagline "la vida al centro". Below the logo are two buttons: "Acceso Empresa" (orange) and "Acceso Comité" (grey). The main content area contains a login form with the following elements:

- Label: "Usuario empresa:"
- Input field for the company user name.
- Label: "Contraseña:"
- Input field for the password.
- Button: "Entrar" (grey)
- Link: "¿Has olvidado tu contraseña?"

At the bottom of the page is a purple button with the text: "¿Su empresa no está registrada? Regístrela aquí".

3. Solicitud de acceso y registro de empresa



ist
la vida al centro

Formulario de solicitud de acceso al sistema

Rellene el formulario con los datos de su empresa para acceder al sistema.
Al finalizar pulse enviar y recibirá un email notificándole que puede acceder al sistema.
Posteriormente acceda con su usuario y contraseña para crear los Comités de Aplicación.

RUT:

Nombre de la empresa:

Razón social:

Región casa matriz:

Comuna casa matriz:

Dirección casa matriz:

Código CIIU:

Nombre solicitante:

Apellido solicitante:

Teléfono de contacto:

Usuario: ?

Contraseña:

Repetir contraseña:

Email administrador principal: ?

Email administradores secundarios: ?

Acepto las [condiciones de uso](#).

* Al aceptar los términos y condiciones, la persona solicitante declara tener autorización de la organización para registrarse en su nombre.

Rellene los campos solicitados. Si tiene alguna duda, haga clic en los signos de interrogación ?

El usuario y contraseña que ingrese le darán acceso a **toda la información** que su empresa recopile en la plataforma.

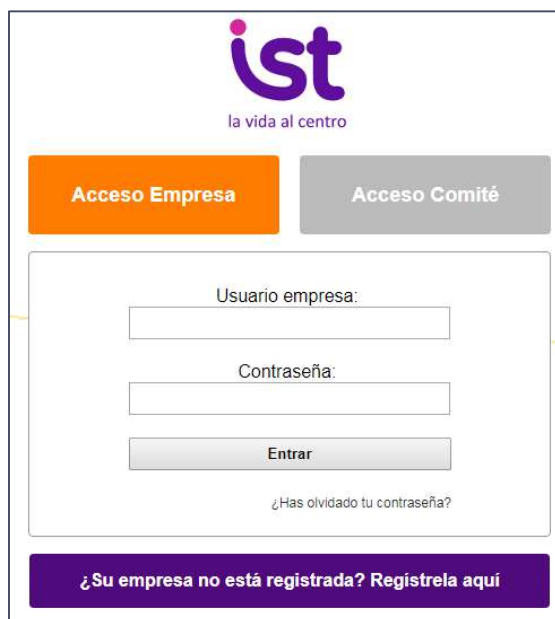
Al **email del administrador principal** llegarán las notificaciones de modificación y recuperación de todas las contraseñas.

El **email del administrador** y los **emails secundarios** recibirán notificaciones de:

- Acceso al software
- Registro de nuevos Comités y Lugares de Trabajo
- Finalización de la medición en cada Lugar de Trabajo.



Una vez registrado, el sistema le enviará un email recordándole su usuario y contraseña. Ahora podrá acceder a la sección **“Acceso Empresa”**.



ist
la vida al centro

Acceso Empresa Acceso Comité

Usuario empresa:

Contraseña:

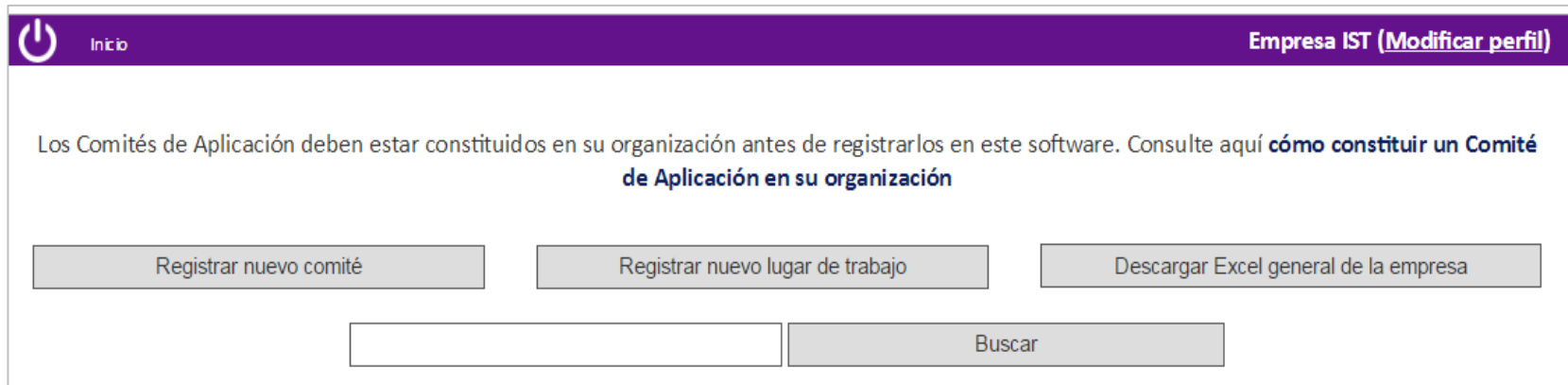
Entrar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

¿Su empresa no está registrada? Regístrela aquí

4. Registro de Comités de Aplicación

El siguiente paso es registrar los Comités de Aplicación en la plataforma. Recuerde que **estos deben estar previamente constituidos en su organización**. Para más información, haga clic en **“Cómo constituir un Comité de Aplicación en su organización”**.



The screenshot shows a web interface with a purple header. On the left, there is a power icon and the text 'Inicio'. On the right, it says 'Empresa IST (Modificar perfil)'. The main content area has a message: 'Los Comités de Aplicación deben estar constituidos en su organización antes de registrarlos en este software. Consulte aquí **cómo constituir un Comité de Aplicación en su organización**'. Below this message are three buttons: 'Registrar nuevo comité', 'Registrar nuevo lugar de trabajo', and 'Descargar Excel general de la empresa'. At the bottom, there is a search bar with a 'Buscar' button.

Desde esta pantalla usted podrá:

- Registrar Comités de Aplicación
- Registrar Lugares de Trabajo
- Descargar un archivo Excel con los resultados consolidados de su organización

4.1. Formulario de registro de Comités de Aplicación

Rellene el formulario con los datos del Comité de Aplicación del lugar de trabajo.

Cada Comité debe tener un **usuario y contraseña únicos**, y estos deben ser diferentes al del usuario “Empresa”.

En la casilla “emails”, ingrese los correos de **todos los integrantes** del Comité, separados por coma y espacio. A todos ellos les llegará una notificación de creación del Comité, señalando el usuario y contraseña de acceso.

Si desea agregar otro Comité, haga clic en “Registrar y crear otro comité”.

Cuando termine de ingresar todos los Comités, haga clic en “Registrar”.

Podrá entrar en el sistema y registrar Comités tantas veces como sea necesario.

En el caso que su organización posea un sólo Comité de Aplicación, haga clic en la casilla “Mi empresa tiene un solo Comité de Aplicación” para replicar la información ingresada en el formulario de registro.



The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Mi empresa tiene un solo Comité de Aplicación (with a help icon ?)
- Nombre del Comité: Casa Matriz
- Región: Valparaíso (dropdown menu)
- Usuario: José (with a help icon ?)
- Contraseña: (masked with dots)
- Repetir Contraseña: (masked with dots)
- Emails: javieraignacia.cordovasuarez@gmail.com (with a help icon ?)

At the bottom, there are two buttons: "Registrar" and "Registrar y crear otro comité".

5. Registro de Lugares de Trabajo


Cada Comité podrá acceder a la plataforma con su usuario y contraseña, haciendo clic en “Acceso Comité”



The screenshot shows the login page for the 'ist' platform. At the top center is the 'ist' logo with the tagline 'la vida al centro'. Below the logo are two buttons: 'Acceso Empresa' (orange) and 'Acceso Comité' (grey). The 'Acceso Comité' button is highlighted with a yellow border. Below these buttons is a login form with two input fields: 'Usuario empresa:' and 'Contraseña:'. Below the fields is a grey 'Entrar' button. Underneath the 'Entrar' button is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'. At the bottom of the page is a purple button with white text that reads '¿Su empresa no está registrada? Regístrela aquí'.

En la pantalla de administración podrá ver los Comités que ha registrado.

El siguiente paso es registrar los **Lugares de Trabajo** que cada Comité evaluará.

 Inicio
Empresa IST ([Modificar perfil](#))





Los Comités de Aplicación deben estar constituidos en su organización antes de registrarlos en este software. Consulte aquí [cómo constituir un Comité de Aplicación en su organización](#)

Registrar nuevo comité


Registrar nuevo lugar de trabajo

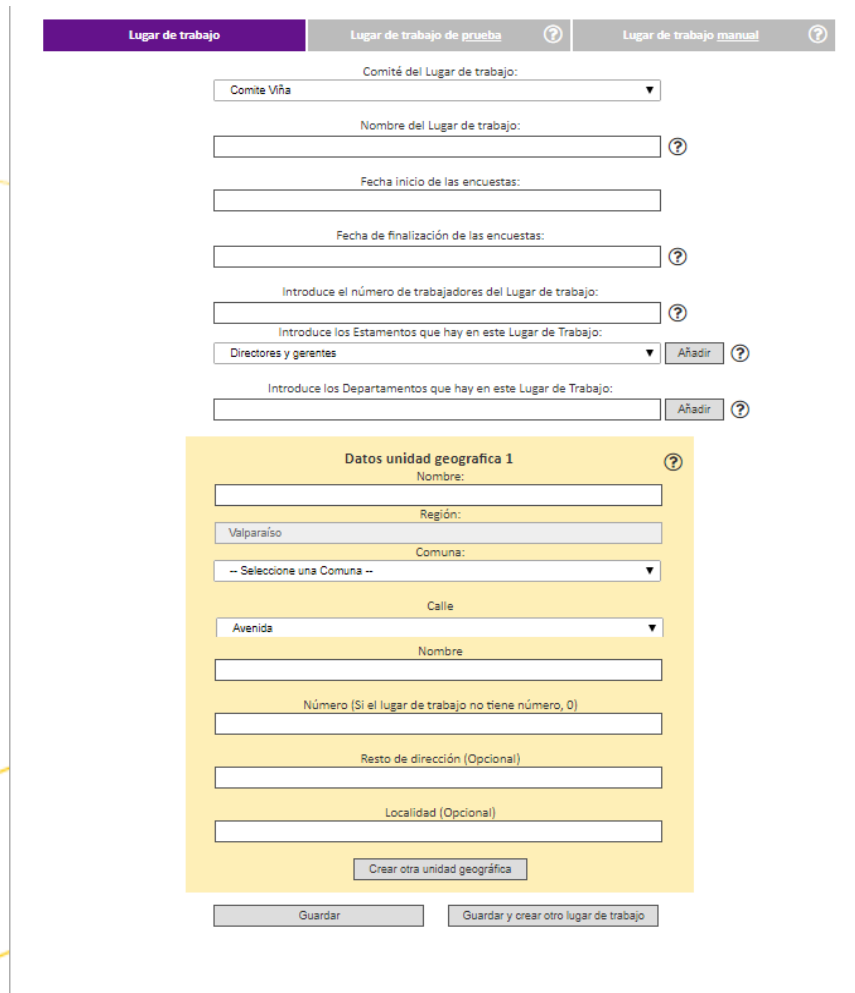
Descargar Excel general de la empresa

Buscar

COMITÉ SANTIAGO  	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos
COMITÉ CASA MATRIZ  	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos

5.1. Formulario de registro de Lugares de Trabajo


Complete los campos y siga las instrucciones que aparecen en los signos de interrogación . Recuerde que un Lugar de Trabajo puede tener más de una Unidad Geográfica.



Si desea hacer evaluaciones de prueba, haga clic en “Lugar de trabajo de prueba”.

Si en su Lugar de Trabajo se ha aplicado el cuestionario SUSESO/ISTAS 21 en modalidad física, haga clic en “Lugar de Trabajo manual” y proceda con el registro de los datos para obtener los resultados que proporciona la plataforma (página 18 de este manual).

Para más información sobre Lugares de Trabajo, Departamentos, Estamentos y Unidades Geográficas, consulte el Glosario en www.ist.cl/glosario

 Inicio Comité Comité Casa Matriz ([Modificar perfil](#))

[Crear nuevo lugar de trabajo](#)

Lugar de trabajo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos
------------------	----------	--------	-----------------------	------------

Una vez ingresado a la plataforma, el Comité podrá registrar tantos Lugares de Trabajo para evaluar como necesite, haciendo clic en “Crear nuevo Lugar de Trabajo”.

6. Pantalla de administración

Desde la pantalla de administración, la Empresa y los Comités de Aplicación podrán administrar y monitorear los Lugares de Trabajo registrados.

Los significados de los iconos aparecen al situar el cursor sobre ellos.

 Inicio
Empresa Instituto de Seguridad ([Modificar perfil](#))

Los Comités de Aplicación deben estar constituidos en su organización antes de registrarlos en este software. Consulte aquí [cómo constituir un Comité de Aplicación en su organización](#)

Registrar nuevo comité

Registrar nuevo lugar de trabajo

Descargar Excel general de la empresa

Buscar

COMITÉ CENTRAL 	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos						
Producción Valparaíso	0 (0%)	cerrado	29-12-2016	3						
purbeavalpo	5 (100%)	cerrado	17-01-2017	5						

COMITÉ DIRECCIÓN SSAP 	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos						
Dirección del Servicio	2 (28.57%)	abierto	18-02-2017	7						
asdds	1 (100%)	cerrado	19-01-2017	1						

7, Evaluación

7.1. Códigos

Una vez registrados los Lugares de Trabajo, el Comité puede **comenzar la evaluación**.


Recuerde que **la difusión y sensibilización a los trabajadores es fundamental** para conseguir al menos el **60%** de respuestas que exige la metodología SUSESO/ISTAS21.

El sistema genera códigos aleatorios para responder el cuestionario.

El Comité debe **entregarlos aleatoriamente entre los trabajadores**, con el fin de garantizar el **anonimato y la confidencialidad de las respuestas**.

Antes de descargar los códigos, revise que los datos del Lugar de Trabajo sean correctos, en especial el **número de trabajadores y la fecha de finalización**, ya que **una vez generados los códigos, no se podrán hacer modificaciones**.



Haga clic en  para generar y descargar los códigos. El sistema descargará un archivo PDF con los códigos, que usted deberá imprimir, recortar y sortear.

El sistema genera automáticamente un 10% más de códigos que el número de trabajadores, con el fin de cubrir posibles pérdidas de códigos. (ejemplo: 100 trabajadores generará 110 códigos para imprimir)

Recuerde a los trabajadores que la pérdida del código supone perder la oportunidad de participar en el proceso.

Cada código solo puede ser utilizado una vez.

Todos los códigos llevan impreso la página de acceso (encuestas.istcomunidades.cl) y la fecha de finalización de la evaluación.

7.2. Ingreso manual de cuestionarios

Importador manual
Progreso del lugar de trabajo: 1 (33.33%)

Sexo Hombre Mujer

¿Qué edad tiene? -- Seleccione un rango de Edad --

¿A qué Departamento pertenece? -- Seleccione un Departamento --

¿A qué Estamento pertenece? -- Seleccione un Estamento --

¿A qué Unidad Geográfica pertenece? -- Seleccione una Unidad geográfica --

Introduzca las respuestas

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Para facilitar el ingreso manual de las respuestas de los cuestionarios, ingresa los siguientes números:


- Nunca 0
- Pocas 1
- Algunas 2
- Mayoría 3
- Siempre 4

Esto para las 20 preguntas. El sistema realiza, de forma automática, las conversiones necesarias a puntajes reales para calcular el nivel de riesgo acorde a los criterios de la SUSESO

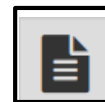
Guardar y continuar Guardar cuestionario

Si un Lugar de Trabajo ha aplicado el cuestionario en formato físico, existe la **opción de ingresar las respuestas a la Plataforma**. Para ello, desde la pantalla de registro de Lugar de trabajo, haga clic en “**Lugar de trabajo manual**” e ingrese la información solicitada.



Finalizado lo anterior, en el listado de Lugares de trabajo, aparecerá el ícono  Esta opción le permitirá traspasar una a una las respuestas de los cuestionarios aplicados en formato físico, siguiendo el formato de ingreso de respuestas que se detalla en la ventana.

Al finalizar, podrá obtener el informe de resultados haciendo clic en el ícono.



Recuerde leer y aceptar las condiciones de importación de respuestas en formato físico.

8. Contestar el cuestionario

Cada trabajador puede contestar el cuestionario, introduciendo el código de acceso obtenido.

Podrá hacerlo desde cualquier computador, celular o dispositivo con acceso a internet.



The screenshot shows a web interface for accessing a questionnaire. At the top, the IST logo is displayed with the tagline 'la vida al centro' and the title 'Riesgos psicosociales'. Below this, a central box contains the text 'Acceso al cuestionario SUSESO/ISTAS 21' and 'Este cuestionario es CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO'. A prompt 'INTRODUCE TU CÓDIGO DE ACCESO' is followed by a text input field and a 'Comenzar cuestionario' button. At the bottom of the interface, there are two buttons: a purple one labeled 'Acceso al Sistema de Evaluación de Factores Psicosociales' and a pink one labeled 'Descarga aquí el manual de uso de este software'.

El trabajador deberá contestar todas las preguntas del cuestionario.

En el caso que no haya contestado alguna pregunta, la plataforma le avisará y no le permitirá enviar el cuestionario.

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
EN EL TRABAJO (VERSIÓN BREVE)**

Este cuestionario es CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO.

Por favor, conteste TODAS las preguntas. Elija una sola respuesta para cada pregunta. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

Muchas gracias.

Sexo Hombre Mujer

¿Qué edad tiene?

¿A qué Departamento pertenece?

¿A qué Estamento pertenece?

¿A qué Unidad Geográfica pertenece?

Nº	Pregunta	Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Solo unas pocas veces	Nunca
01	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	En general, ¿considera usted que su trabajo produce desgaste emocional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Al finalizar, la pantalla mostrará al trabajador que el cuestionario ha sido enviado y el progreso alcanzado con su participación, así como la fecha de término de la evaluación.



Luego, la plataforma se autodirige a la página de inicio, para facilitar que más personas puedan contestar el cuestionario desde el mismo dispositivo.

9. Estado de avance

El Comité de Aplicación podrá hacer seguimiento de los avances de cada uno de los Lugares de Trabajo desde la pantalla de administración.

Inicio		Comité Casa Matriz (Modificar perfil)								
						Crear nuevo lugar de trabajo				
Lugar de trabajo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos						
Hospital	5 (100%)	cerrado	22-01-2017	5						
Edificio 13 norte	0 (0%)	abierto	29-01-2017	5						

10. Cierre de la evaluación











Finalizado el plazo de aplicación, la plataforma cierra el proceso de evaluación automáticamente.

El ícono  cambiará a 

El Comité podrá cerrar la evaluación de forma manual antes de finalizar el plazo registrado, solamente si han respondido el 100% de los trabajadores.

 Inicio
Comité Casa Matriz [\(Modificar perfil\)](#)

Crear nuevo lugar de trabajo

Lugar de trabajo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos	
Hospital	5 (100%)	cerrado	22-01-2017	5	     
Edificio 13 norte	0 (0%)	abierto	29-01-2017	5	     

11. Informe de resultados

Una vez finalizada la evaluación, el ícono de informe cambiará de color a

Ahora el Comité puede ver el resultado del lugar de trabajo.

Además, haciendo clic en los botones superiores se accede a más información:

Filtrar resultados

La plataforma permite filtrar los resultados de la evaluación por sexo, edad, estamento, departamento o unidad geográfica.

La plataforma no entrega resultados en caso que en una variable hayan menos de 3 respuestas.

[← Volver](#) [Filtrar resultados](#) [Descargar informe](#) [Ver detalle informe](#) [Descargar Excel](#) [Descargar certificado](#)

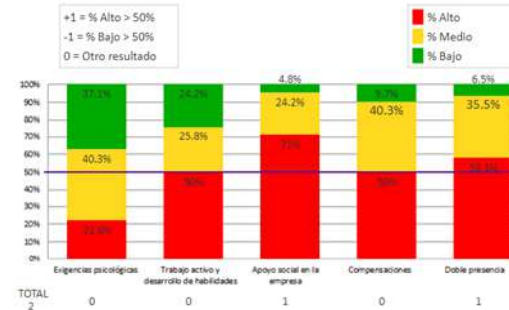
A continuación se presentan los resultados en base a los puntajes obtenidos en la aplicación del cuestionario SUSES0/ISTAS 21 (versión breve) para su análisis e interpretación.

Nombre Empresa:	Empresa prueba				
RUT:	99999999				
Lugar de trabajo:	Lugar de trabajo prueba				
Región lugar de trabajo:	Metropolitana				
Comuna lugar de trabajo:	San Bernardo				
Dirección lugar de trabajo:	Calle, número				
Nº de trabajadores lugar de trabajo:	Hombre: 3	Mujer: 59	Total: 62	% Respuestas	92.54%
Fecha aplicación:	Inicio: 10/01/2018	Fin: 31/01/2018			

NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL
Riesgo Medio (+2)

Dimensión	Alto	% Alto	Medio	% Medio	Bajo	% Bajo
Exigencias psicológicas	14	22.6%	25	40.3%	23	37.1%
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	31	50%	16	25.8%	15	24.2%
Apoyo social en la empresa	44	71%	15	24.2%	3	4.8%
Compensaciones	31	50%	25	40.3%	6	9.7%
Doble presencia	36	58.1%	22	35.5%	4	6.5%

Distribución de riesgo por dimensiones



Bajo	Medio	Alto
De -5 a 0	De +1 a +3	De +4 a +5

Indicaciones de gestión del riesgo:

De acuerdo a los resultados de la evaluación, la sumatoria de puntajes obtenidos correspondería a "+2", por lo que se considera "Riesgo medio". En este caso, se deben llevar a cabo las medidas de mejora de acuerdo a la metodología SUSES0/ISTAS 21 y reevaluar el riesgo psicosocial en un plazo de 2 años. (Enero de 2020)

Nota: Los resultados de la presente evaluación han sido recepcionados por el Instituto de Seguridad del Trabajo. Lugar de trabajo evaluado a través de la plataforma IST on line SUSES0/ISTAS 21, validado por la Superintendencia de la Seguridad Social (SUSES0), la cual se enmarca en la Resolución Exenta N. 1.433 del Ministerio de Salud 2017 y la Circular Número 3.243 de la SUSES0.



← Volver

Descargar informe

VERSIÓN BREVE
SUSESO-ISTAS 21

Lugar de trabajo	Hospital
Empresa	Instituto del Trabajo
Fecha finalización	12-01-2017
Total encuestas válidas	3

Ver detalle informe

La plataforma proporciona complementariamente, la siguiente información:

- Distribución de respuestas por pregunta.
- Preguntas de mayor y menor criticidad en el nivel de riesgo de cada dimensión.
- Preguntas de mayor y menor riesgo, considerando las 20 preguntas de riesgo psicosocial del cuestionario.

TABLA DE ANÁLISIS AVANZADO CUESTIONARIO SUSESO-ISTAS 21 VERSIÓN BREVE										
Nº	Dimensiones	Nº de personas que respondieron					Análisis de riesgo por pregunta (Mayor a menor riesgo)			
		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo un as pocas veces	Nunca	Criticidad preguntas en dimensión	Ranking pregunta en dimensión	Criticidad pregunta en total encuesta	Ranking pregunta en total encuesta
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	1	1	1	0	0	8.1%	5	2.4%	20
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	0	0	1	1	1	24.3%	2	7.1%	2
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	0	0	0	2	1	27%	1	7.9%	1
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	0	0	1	2	0	21.6%	3	6.3%	3
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	0	1	1	0	1	18.9%	4	5.5%	5

		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo un as pocas veces	Nunca	Criticidad en dimensión	Ranking en dimensión	Criticidad en total encuesta	Ranking en total encuesta
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	5	0	0	0	0	50%	1	11.1%	8
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	5	0	0	0	0	50%	2	11.1%	9

Preguntas mayor riesgo	Ranking
En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	1
En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	2
En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	3

Preguntas menor riesgo	Ranking
Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	1
Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	2
Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	3

Haciendo clic en el botón:

Descargar informe

Puedes descargar un informe de los resultados de la evaluación en el lugar de trabajo y un análisis de las dimensiones en mayor riesgo, así como recomendaciones para el diseño de medidas de mejora en función del nivel de riesgo obtenido.

Resultados Cuestionario SUSEOISTAS 21 Versión Breve

Organización
Nombre Centro de Trabajo (CT): Acondicionado
Número de Trabajadores: 07
Total de respuestas: 02 Hombres: 3 Mujeres: 09
Participación: 81,2%
Período de aplicación: desde 10/01/2018, hasta 31/01/2018

Nivel de riesgo: **Riesgo Medio (+2)**

1. Gráfico general centro de trabajo (CT)

Resultados por dimensión

Dimensión	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
Apoyo social en la empresa	40,0%	60,0%	0,0%
Doble presencia	25,0%	75,0%	0,0%
Balance de la vida personal y familiar	24,3%	75,7%	0,0%
Flexibilidad horaria	40,3%	59,7%	0,0%
Gestión de permisos	20,5%	79,5%	0,0%

2. Análisis de resultados del centro de trabajo

En el caso de su centro de trabajo, las dimensiones de mayor riesgo (+1) son:

- Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo
- Doble presencia

De acuerdo con el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo, para "Riesgo medio" se deben implementar medidas de mejora generales en el centro de trabajo y específicas para las unidades de análisis que hayan obtenido riesgo alto.

Para el diseño de medidas de mejora, en el análisis grupal de resultados debe considerarse la participación de los trabajadores, apuntando al origen del riesgo.

2.1 Orientaciones para el diseño de medidas para las dimensiones con PUNTO DE RIESGO

Tenga en cuenta las siguientes orientaciones para el diseño de medidas*

Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo	Doble presencia
Definición Esta dimensión evalúa principalmente el liderazgo, y en más o menos equivalente al concepto de "apoyo social en la empresa" del modelo de medida: control-apoyo social. Una alta prevalencia de percepciones "en riesgo" puede significar que los estilos de liderazgo son inadecuados. <ul style="list-style-type: none">• Recibe desidia• Deletre trabajo• Trabajo excesivo• Conflictos• Conflictos• Conflictos• Conflictos• Conflictos• Conflictos	Definición Representa las exigencias contradictorias o simultáneas del ámbito laboral y familiar del trabajador. Una alta prevalencia de percepciones "en riesgo" puede indicar que los trabajadores tienen exigencias incompatibles en los dos ámbitos (por ejemplo, por horarios de trabajo extensos o incompatibles). Conceptos clave <ul style="list-style-type: none">• Balance de la vida personal y familiar• Flexibilidad horaria• Gestión de permisos Orientaciones sobre el origen del riesgo <ul style="list-style-type: none">• Jornadas extensas, horarios incompatibles con la vida personal y familiar (fines de semana como jornadas), turnos nocturnos, horarios rígidos para permisos o vacaciones.

2.2 Recomendaciones preventivas generales para cada una de las dimensiones consideradas en la evaluación (independiente del nivel de riesgo).

De acuerdo al protocolo de acciones preventivas en el trabajo, por lo que se...

Estas orientaciones son las trabajadas y adaptadas...

Se recomienda evaluar las competencias y fomentar la distribución del trabajo, mejor comunicación y apoyo técnico.

Se recomienda estabilizar el trabajo, incrementar un mejor los turnos, así como generar trabajo acorde a los valores.

Se recomienda promover y involucrar a los trabajadores promoviendo la colaboración incrementando la participación de los trabajadores, de acuerdo a los niveles jerárquicos de acuerdo a las inquietudes.

Se recomienda estabilizar y un canal conocido de comunicación organizacional que permita la transmisión de información, a través de reuniones.

3. Resultados por unidades de análisis

Además y como ya se mencionó, es necesario gestionar las Unidades de análisis en riesgo alto.

Técnicos y profesionales de nivel medio(=+1)

Unidad de Análisis	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
Logística y mantenimiento	100%	0%	0%
Atención al cliente	100%	0%	0%
Apoyo técnico en la empresa	100%	0%	0%
Comunicación	100%	0%	0%
Atención al cliente	100%	0%	0%

Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores(=+1)

Unidad de Análisis	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
Logística y mantenimiento	20,0%	80,0%	0,0%
Atención al cliente	20,0%	80,0%	0,0%
Apoyo técnico en la empresa	24,3%	75,7%	0,0%
Comunicación	20,0%	80,0%	0,0%
Atención al cliente	20,5%	79,5%	0,0%

Descargar Excel

La plataforma permite descargar un archivo Excel con las respuestas de los cuestionarios de cada Lugar de Trabajo.

Con el objeto de garantizar la confidencialidad de las respuestas de los trabajadores:

- Se entregan las respuestas (fila) en diferentes hojas (sexo, edad, etc.)
- Las filas se generan aleatoriamente: La fila 1 de la hoja “Sexo” no es el mismo cuestionario que la fila 1 de la hoja “Estamento”.
- Para resguardar el anonimato y la confidencialidad, en el caso que en alguna segmentación existan menos de 3 personas, el sistema no las mostrará (ejemplo: si contestaron solo 2 hombres en el lugar de trabajo, el sistema indica “NA” en la variable sexo)

Complementariamente, el Acceso Empresa de la plataforma permite descargar un archivo Excel consolidado de las respuestas de los trabajadores de todos sus lugares de trabajo.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	1	NA	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
2	2	NA	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
3	3	NA	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
4	4	NA	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
5	5	NA	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
6																			

Sexo | Rango de Edad | Estamento | Departamento | Comuna | Dirección

Descargar certificado

La plataforma entrega un certificado en el cual se señala que el lugar de trabajo ha aplicado el cuestionario SUSESO/ISTAS 21 versión breve por medio del software IST.



CERTIFICADO

Aplicación Cuestionario SUSESO/ISTAS 21 Versión Breve

Concedido a

Instituto de Seguridad del Trabajo

Centro de Trabajo: Zonas-Santiago-Merced

El Instituto de Seguridad del Trabajo certifica que el centro de trabajo mencionado ha finalizado la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS 21, acorde a lo establecido en el Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo del Ministerio de Salud, obteniendo nivel de riesgo BAJO.


R.U.T. de empresa:	X.XXXLXXX - X
Dirección del centro de trabajo:	Avenida Siempreviva 742
Nº de trabajadores del centro:	1000
Porcentaje de participación:	74%
Fecha de inicio:	día-mes-año
Fecha de finalización:	día-mes-año

Los resultados del presente certificado son válidos hasta el 08 de agosto 2019



*Hagamos de los Factores Psicosociales
una nueva oportunidad para el cuidado*


























12.Reevaluación

La plataforma permite además reevaluar Lugares de Trabajo. Para ello, haga clic en el botón 

La plataforma creará un nuevo Lugar de Trabajo, replicando los datos de registro y agregando al final la denominación [Rev.]

Usted **puede modificar la información** del Lugar de Trabajo, en el caso que haya habido cambios, por ejemplo ha podido variar el número de trabajadores.

Procure que la información del nuevo lugar de trabajo sea correcta antes de comenzar el proceso de reevaluación y de generar los códigos. **Una vez generados no podrá modificar los datos.**

SEDE FRANKLIN 	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos						
Muestras y laboratorio	22 (78.57%)	cerrado	13-04-2017	28						
Desarrollo y Cuidado	15 (100%)	cerrado	12-04-2017	15						
Desarrollo y Cuidado [REV. 1]	3 (20%)	cerrado	17-04-2018	15						



Más información en
www.ist.cl