

Glosario de términos de Protocolo de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

Acceso Empresa

Permite el acceso del administrador principal. Este usuario es el encargado de habilitar el acceso de los Comités de Aplicación que existan en la organización al software, otorgarles nombres de usuario y generar claves de acceso. Asimismo, podrá acceder a toda la información que se genere en el software, siendo fundamental que este usuario cuente con la autorización de la empresa u organización para utilizar la cuenta.

Acceso Comité

Permite a los Comités de Aplicación acceder al software, registrar lugares de trabajo a evaluar, obtener informes de resultados y niveles de riesgo, observar las preguntas de mayor criticidad y plazos generales del proceso. Este usuario sólo puede acceder a la información de las evaluaciones que se gestionen en los lugares de trabajo que tenga bajo su cargo.

Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO)

El Consejo de Administración de la OIT genera esta clasificación de empleos por ocupación, relacionada al tipo de trabajo realizado o que se ha de realizar. Para más información, visite <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/stat/isco/>

Comité de Aplicación (CdA)

Es responsable de que el cuestionario sea bien aplicado y resulte útil para la empresa o institución y sus trabajadores, acorde a lo referido en el Manual de uso del Cuestionario SUSES ISTAS-21. El/los Comité/s debe/n ser paritario/s y equitativos en cuanto a la representación de los trabajadores y de la parte empleadora. Este CdA, en el caso de centros de trabajo con más de 25 trabajadores, debe tener como mínimo cuatro integrantes y como máximo un número de diez.

Departamento

Puede considerarse como el tipo de segmentación jerárquica que exista en la organización, en la cual se comparta una misma jefatura, o bien una función específica, por ejemplo producción, administración, unidades que atienden público v/s las que no, entre otras.

Factor Protector

Se considera como aquellas dimensiones en las que se obtiene más de un 50% de riesgo bajo, acorde a la metodología SUSESO-ISTAS 21. Cuando los factores psicosociales han sido evaluados y gestionados, se considera que pueden potenciar el bienestar de los trabajadores y secundariamente, mejorar los resultados del trabajo.

Estamento

Tiene relación con el tipo de tareas que desempeñan los trabajadores y el nivel de responsabilidad de éstos. Una división útil es la propuesta por la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), la cual se recomienda utilizar por la SUSESO.

Factor Psicosocial

Situaciones y condiciones inherentes al trabajo, que están relacionadas con el tipo de organización (rubro, diseño organizacional, etc.), contenido del trabajo (tareas y funciones) y ejecución de la tarea (tiempos, nivel de dificultad, variedad, metas, etc.). Algunos de estos factores tienen relación con el apoyo social entre compañeros y/o de las jefaturas en el trabajo, la claridad respecto de las tareas, la calidad del liderazgo, el reconocimiento que se le da al trabajo que realizamos y la compatibilidad entre el trabajo y la vida familiar.

Riesgo Psicosocial

Se considera como aquellas dimensiones en las que se obtiene más de un 50% de riesgo alto, acorde a la metodología SUSESO-ISTAS 21. Cuando los factores psicosociales no son evaluados ni gestionados, pueden constituirse en riesgos para la salud de los trabajadores y para la organización.

Lugar de trabajo

Recinto, empresa, faena, sucursal o agencia donde presta servicio un grupo de trabajadores. La denominación “Lugar de trabajo” será considerada equivalente a “Centro de trabajo”.

Manual de uso del Cuestionario SUSESO ISTAS – 21 Versión breve y completa

Documento elaborado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), actualizado por última vez con fecha 2 de septiembre 2016, en el que se explicita la metodología de medición de factores psicosociales mediante el uso del instrumento SUSESO-ISTAS 21.

Ranking de preguntas con mayor riesgo

Son aquellas preguntas que tuvieron mayor frecuencia de respuestas de riesgo.

Ranking de preguntas con menor riesgo: son aquellas preguntas que tuvieron menor frecuencia de respuestas de riesgo.

Unidad geográfica

Ubicación geográfica de los trabajadores, ya sea la dirección, piso, edificio, entre otros. Los lugares de trabajo pueden estar integrados por más de una unidad geográfica; es decir, pueden contemplar más de una dirección, siempre y cuando se encuentren en la misma región e idealmente se concentren trabajadores de la misma empresa u organización, con condicionales laborales parecidas. Esta metodología es recomendada para organizaciones con centros de trabajo con un número reducido de trabajadores (Ej. Sucursales).