

RECLAMOS RECIBIDOS			
SEPTIEMBRE 2015			
	RECIBIDOS	CONTESTADOS	ACOGIDOS %
ADHERENTE	14	5	36%
AFILIADO	28	14	50%
BENEFICIARIO	8	3	38%
TOTAL	50	22	44%

Nota: de los 50 casos recepcionados durante el mes de septiembre, a 14 de ellos correspondía dar respuesta de acuerdo al plazo establecido durante el presente mes, alcanzándose un 64,3% de cumplimiento.