

**GENERANDO CONCIENCIA DEL CUIDADO: EXPERIENCIA  
EN EMPRESA RHONA S.A. – CASA MATRIZ.**

Carolina Gallardo Ramírez

IST

## **RESUMEN**

A través de este trabajo, se expone el proceso que llevó a la empresa RHONA S.A. en su Casa Matriz ubicada en Viña del Mar, a reducir de manera considerable sus accidentes con tiempo perdido, principalmente en el área de producción, con la asesoría de la Agencia IST Viña del Mar.

Al plantearse en el año 2014, la inquietud de qué estrategia poder aplicar, debido a los resultados negativos de accidentes del año 2013, fue necesario conocer diferentes puntos de vista para poder intervenir. Para ello, fue muy importante el rol que cumple el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, junto al apoyo del Departamento de Prevención de Riesgos, para poder llegar a una gran conclusión: la importancia de generar conciencia del cuidado.

Tras un año y medio de trabajo, se puede concluir que el acercar la prevención a cada persona, desde su observador, desde su perspectiva de mirar la vida y de una manera simple, ha ayudado a reducir en más de un 50% los accidentes desde el año 2013 al año 2014 y más de un 40% al año 2015.

## **Alcance**

Este trabajo se establece en la Sucursal Viña del Mar de la Empresa RHONA S.A., considerando personal de producción, ingeniería, comercial y administración, con la asesoría de IST Agencia Viña del Mar y apoyo directo de la empresa.

La estrategia fue definida en conjunto con el departamento de Prevención de Riesgos y el Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Faena de la planta.

## **Objetivos**

Demostrar la relación entre la capacitación y la rebaja de accidentes con tiempo perdido en empresa RHONA S.A. planta Viña del Mar, asociada al enfoque del Cuidado-Mutuo.

## **DESARROLLO**

### **Introducción.**

RHONA S.A. nace de la unión de dos empresas de ingeniería, cuyos inicios se remontan a 1943. Neuweiler y Reitz Ltda. y Aspillaga y Hornauer y Cia. Ltda., quienes se fusionan en 1965 para desarrollar la actual fábrica de transformadores, reconocida a nivel nacional e internacional.

Cuenta con dos líneas de trabajo principales, las cuales son: Fabricación de equipamiento eléctrico y Comercialización de productos y materiales eléctricos. Para ello, disponen de oficinas y bodegas en Santiago, Viña del Mar, Concepción, Antofagasta, Lima y Buenos Aires, considerando la planta productiva ubicada en Viña del Mar, en la cual se desarrolla el presente trabajo.

El interés de la empresa por la seguridad y la salud de sus trabajadores, los hace sistematizar su trabajo preventivo, en base a los programas propios del trabajo del Comité Paritario y el Departamento de

Prevención de Riesgos, quienes, con apoyo de IST Agencia Viña del Mar, logran establecer los lineamientos de trabajo en base a las necesidades detectadas.

### Fundamento

Durante el año 2013, se presentaron los siguientes indicadores, señalados en Tabla n° 1:

<b>Información estadística año 2013</b>	
<b>Promedio Trabajadores Declarados</b>	367,51
<b>Nº Accidentados del Trabajo CTP</b>	55
<b>Nº Accidentados del Trabajo STP</b>	18
<b>Nº Enfermos Profesionales CTP</b>	4
<b>Nº Accidentados del Trabajo Fatales</b>	0
<b>Total de Días Perdidos por Accidente</b>	467
<b>Total de Días Perdidos por Enfermedad</b>	14
<b>Tasa de Accidentabilidad</b>	14,97
<b>Tasa de Siniestralidad por Inc. Temporales</b>	130,88
<b>Indemnizados por Enfermedad Profesional</b>	1
<b>Indemnizados por Accidente del Trabajo</b>	1
<b>Pensionados por Enfermedad Profesional</b>	0
<b>Pensionados por Accidente del Trabajo</b>	0

Tabla n° 1: Información estadística empresa RHONA S.A., año 2013. Fuente: Sistema GOP-IST.

En base a estos datos, se efectuó análisis para determinar qué partes del cuerpo eran mayormente afectadas, los cuales se detallan en la Tabla n°3, para el año 2013.

<b>Parte del cuerpo afectada</b>	<b>Atenciones 2013</b>
<b>Abdomen</b>	1
<b>Cabeza</b>	4
<b>Espalda</b>	11
<b>Extremidades Inferiores</b>	11
<b>Extremidades Superiores</b>	40
<b>Oídos</b>	0
<b>Ojos</b>	10

<b>Tórax</b>	0
<b>Otros</b>	0
<b>Total</b>	<b>77</b>

Tabla n°2: Resumen de partes del cuerpo afectadas por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales para el año 2013.

Fuente Sistema GOP-IST

Comparando las tasas de lesiones  $\{(Accidentes/promedio\ Trabajadores) \times 100\}$  de la empresa, según su actividad económica (Industrias Manufactureras), con las tasas de lesiones presentadas en los Informes Anuales de Estadística de la Superintendencia de Seguridad Social para el año 2013, se observa que el año 2013 la empresa duplicó la Tasa de Lesiones promedio para la actividad económica, como se presenta en Tabla n° 3.

<b>Año</b>	<b>Tasa lesiones Empresa</b>	<b>Tasa de Lesiones SUSESO</b>	<b>Diferencia</b>
<b>2013 Industria Manufactura</b>	14,97	6,2	+8,77%

Tabla n°3: Comparación tasa de lesiones SUSESO y Empresa año 2013. Fuente: Informe Estadísticas Anuales SUSESO año 2014.

En lo referido a capacitación, IST intervino en el año 2013 en dos temáticas con alcance legal, contabilizando un total de 32 participantes y con las temáticas descritas en la Tabla n°4.

<b>Resumen Talleres 2013</b>	<b>Total Horas Duración</b>	<b>Total Participantes</b>
<b>Taller Peligros de la Radiación Ultravioleta de origen Solar</b>	1	28
<b>Guía Técnica Manejo Manual de Cargas</b>	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>32</b>

Tabla n°4: Talleres efectuados por IST en empresa en el año 2013. Fuente: Registros de Capacitación IST.

## **ESTRATEGIA**

Los antecedentes de atenciones por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales en el año 2013, generaron impacto al interior de la empresa, por lo cual, se comenzó a trabajar en una estrategia para reducir tales cifras. Para ello, se estructuró un programa de trabajo conjunto con enfoque en:

- Inspecciones planeadas por parte del comité paritario.
- Investigaciones de accidentes.
- Capacitación en temas técnicos y de autocuidado.

En lo que respecta a la capacitación, se analizó junto al Comité Paritario de Higiene y Seguridad y el Departamento de Prevención de Riesgos, cuál sería el enfoque de estas actividades, ya que tradicionalmente se estaba utilizando en “Programa Tesoros” de la Línea de Autocuidado de IST, pero, considerando los resultados, no estaba siendo suficiente para la diversidad de partes del cuerpo afectadas. (Ver Tabla n°2)

Se revisó dentro de los Talleres de la línea de Autocuidado IST para buscar el más indicado para abordar de manera completa el cuidado del cuerpo, el cuidado de la vida y la generación de conciencia de autocuidado en todo nivel de la empresa. El taller que cumplió con estos requisitos es el Taller 3T: Tasando Tus Tesoros, lanzado en el año 2008 y comenzó a implementarse en el mes de septiembre del año 2014, con la autorización gerencial, los permisos de cada jefe de área y el apoyo directo de los integrantes del comité paritario, quienes quincenalmente citaban a los trabajadores y participaban en el inicio y término de cada taller, otorgando el realce a la actividad.

### **Taller 3T: Tasando Tus Tesoros – generando conciencia de cuidado.**

Tras la definición conjunta de qué taller era recomendable poder empezar a implementar y en base a las disponibilidades de recursos y personas en la empresa, en el mes de septiembre se inició el proceso de capacitación bajo el Taller 3T: Tasando Tus Tesoros.

Este taller está dirigido a todos los trabajadores y tiene una duración entre 2 a 3 horas, dependiendo de la cantidad de participantes y las dinámicas a efectuar. Tiene por objetivo el “generar una instancia de reflexión profunda en que, por la vía de ejercicios y experiencias que se vivan en el Taller, los participantes tomen mayor conciencia del valor real de sus tesoros (pies, ojos, manos, oídos)”.

Se inicia con la invitación a la participación en los asistentes, señalándoles que no se trata de un taller tradicional, expositivo, si no que a través de las mismas experiencias compartidas, de los ejercicios realizados y de la conversación se podrá lograr el objetivo que planteó anteriormente.

La palabra “tasar” hace referencia al poder valorar, en este caso, los tesoros, que no son sólo lo económico si no más allá, las cosas a las cuales no podemos poner un precio monetario, como la salud, la vida, la familia, la capacidad de poder respirar, caminar, escuchar, hablar, sentir, trabajar, ser lo que somos en base a todo lo que hemos construido y aprendido en nuestra vida.

Se trabajan inicialmente algunas preguntas en duplas, en la dinámica de pregunta – respuesta, las cuales están relacionadas con lo que cada uno más valora en su vida, de qué se siente orgulloso y cuáles son sus principales metas o sueños, las cuales buscan también el poder conocer de una manera más profunda a la persona con quien corresponde interactuar, ya que muchas veces, al estar en distintas áreas o por la dinámica de las tareas diarias, no se tienen instancias para adentrarse en estos temas.

La primera instancia de reflexión se genera al conversar de la importancia de poder estar bien en cuerpo y mente para enfrentar los riesgos propios del trabajo y las situaciones de la vida diaria, consultando por parte del agente educativo, cuáles son los momentos en que cada uno busca espacios de relajación, desconexión o descanso, muchas veces escasos, haciendo énfasis en la importancia del bienestar físico,

mental y social para mantener una buena salud, que a la vez, nos ayuda a poder estar bien en el trabajo y poder cumplir cada uno de los sueños mencionados en la dinámica anterior.

Tras el desarrollo de esta primera etapa, se logra una importante apertura por parte de los asistentes, donde, en ocasiones, manifiestan darse cuenta de que no habían valorado lo importante de su salud, ya que siempre se tienden a preocupar de otros (familia), pero no de sí mismo.

Para continuar con la reflexión, se comienzan a trabajar las temáticas: caminar, observar, sentir y escuchar, cada una de ellas con dinámicas de trabajo grupal o individual, las cuales dependen directamente del agente educativo, espacio físico, recursos disponibles y participación de los asistentes.

Terminada cada dinámica se les solicita el compartir las experiencias, sensaciones y emociones que nacieron en base a los ejercicios realizados, ¿qué sintió al caminar, al escuchar la música, al recorrer un espacio físico sin poder ver, al cerrar los ojos, al tocar objetos?, ¿Disfrutó de algo, en algún momento? ¿Qué parte del cuerpo les permitió disfrutar? ¿Los pies, los oídos, las manos? ¿Qué disfrutaron gracias a las manos? ¿Qué disfrutaron gracias a los oídos? ¿Qué disfrutaron gracias a los pies? ¿Qué disfrutaron gracias a los ojos?. Estas preguntas llevan a la reflexión de la importancia de los Tesoros y qué pasaría si de un momento a otro, se deja de contar con ellos.

El taller finaliza con el compromiso personal de cuidarse, de ponerle valor a lo verdaderamente importante, de disfrutar cada momento de la vida y de poder poner al centro la vida, considerando el Autocuidado y el Cuidado Mutuo como grandes decisiones a tomar para valorar la vida.

Entre el mes de Septiembre de 2014 y Diciembre de 2015, participaron en el Taller 3T:Tasando tus Tesoros 320 trabajadores pertenecientes a las áreas de Fabricación, Comercialización y Personal Administrativo, incluyendo línea de mando y personal de terreno, contabilizando 55 horas de relatoría, equivalentes a 12.034 horas-hombre.

Junto a este taller, fueron definidas otras capacitaciones de carácter técnico, que apoyaban la gestión desde otras aristas, no perdiendo de lado el foco del Autocuidado. Estas capacitaciones se presentan en las tablas n°5 y n°6.

<b>Resumen Talleres 2014</b>	<b>Total Horas Duración</b>	<b>Total Participantes</b>
<b>Taller 3T: Tasando Tus Tesoros</b>	<b>11</b>	<b>62</b>
<b>Taller Primeros Auxilios Brigada</b>	6	28
<b>Taller Investigación de Accidentes</b>	2,5	8
<b>Taller Orientación integrantes CPHS</b>	3,5	13
<b>Taller Peligros de la Radiación Ultravioleta de origen Solar</b>	4	89
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>200</b>

Tabla n°5: Talleres efectuados por IST en empresa durante el año 2014. Fuente: Registros de Capacitaciones IST.

<b>Resumen Talleres 2015</b>	<b>Total Horas Duración</b>	<b>Total Participantes</b>
<b>Manejo Defensivo Altura Geográfica</b>	4	3
<b>Taller 3T: Tasando Tus Tesoros</b>	<b>44</b>	<b>258</b>
<b>Taller Manejo Defensivo Grúas Horquillas</b>	6	32
<b>Taller Inspecciones y Observaciones Planeadas</b>	3	10
<b>Taller Exposición a Polvo Metálico</b>	2	20
<b>Taller Ejercicios Compensatorios</b>	1,5	26
<b>Taller Primeros Auxilios Brigada</b>	12	27
<b>Taller Difusión Protocolo Psicosociales</b>	1	12
<b>Taller Peligros en Uso de Puentes Grúas</b>	3	39
<b>Taller Peligros de la Exposición a Ruido Ocupacional</b>	8	68
<b>Taller Peligros de la Radiación Ultravioleta de origen Solar</b>	2	38
<b>TOTAL</b>	<b>86,5</b>	<b>533</b>

Tabla n°6: Talleres efectuados por IST en empresa durante el año 2015. Fuente: Registros de Capacitaciones IST.

#### **Efectividad de la aplicación del taller.**

Para poder medir la efectividad de una capacitación, es necesario pasar por un proceso evaluativo, cuantitativo, lo cual es difícil tratándose de un taller que apela a lo emocional, al autocuidado. Además, es importante considerar que su aplicación se inició preliminarmente a un público objetivo, que era el trabajador de producción, donde por las características del trabajo y el ser en su totalidad hombres, tiende a ser más difícil el llegar con conceptos menos técnicos y más emocionales.

En una primera instancia, a través del comité paritario se intentó captar sensaciones de los participantes, apreciaciones personales en relacionadas en si les había gustado el taller, si lo aplicarían en su vida diaria, teniendo respuestas muy favorables por parte de los trabajadores, quienes se transformaron en una herramienta de difusión y motivación interna del concepto, incentivando la participación de los demás trabajadores.

Pero la manera más objetiva de poder determinar si la estrategia implementada logró efectos en el Autocuidado, es pudiendo demostrar con datos, en este caso, a través de las disminuciones en atenciones en IST producto de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, correspondientes a la Sucursal de Viña del Mar, que fue donde se aplicó este taller.

Los resultados obtenidos se describen a continuación y se resumen en la Tabla n° 7:

- Número de accidentes del trabajo con tiempo perdido:
  - o Durante el año 2013, hubo 55 atenciones por estos motivos. En septiembre del año 2014 se inició la aplicación del taller, pero paralelamente la empresa también estaba desarrollando sus propias estrategias para reducirlos, finalizando el año con 21 accidentes del trabajo con tiempo perdido, lo cual se traduce en una disminución de un 61,8% de estos. Para el año 2015, tras 15 meses de aplicación del programa, se observa una disminución de un 66,7% respecto al año anterior y un 87,3% menos en relación al año 2013.
- Número de accidentes del trabajo sin tiempo perdido:
  - o Entre el año 2013 y 2014 se observó una disminución de un 33,3% en las atenciones sin tiempo perdido, manteniéndose las 12 atenciones para el año 2015. Esto también hace relación a que los accidentes ocurridos no ocasionaron lesiones o estas fueron menores, pudiendo el trabajador reintegrarse inmediatamente a sus labores.
- Atención por Enfermedades Profesionales:

- Las atenciones por Enfermedades Profesionales se redujeron en un 75% entre los años 2013 y 2014 y un 100% entre 2014 y 2015. Lo cual aporta considerablemente a la reducción de días perdidos totales.
- Tasa de Lesiones:
  - En directa relación con la disminución de los accidentes y, en base al promedio anual de trabajadores, se puede obtener la Tasa de Lesiones  $\{(N^{\circ} \text{ accidentes/Prom Anual Trabajadores}) \times 100\}$ . Los resultados totales de la variación de las tasas, se presentan en la Tabla n°7.
  - Entre el año 2013 y 2014 la tasa de lesiones se redujo en 68,5%.
  - Entre el año 2014 y 2015, se redujo en un 61,4%.
  - En total, entre los años 2013 y 2015, la tasa de lesiones se redujo en un 87,8%.
- Tasa de Siniestralidad por Incapacidades Temporales:
  - En directa relación con la disminución en la gravedad de las atenciones y, en base al promedio anual de trabajadores, se puede obtener la Tasa de Siniestralidad por Incapacidades Temporales  $\{(\text{Total Días perdidos/Prom. Anual Trabajadores}) \times 100\}$ . Los resultados totales de la variación de las tasas, se presentan en la Tabla n° 7.
  - Entre los años 2013, 2014 y 2015, la tasa de siniestralidad también presentó una rebaja, la cual equivale a un 79,2% menos al considerar la variación entre el año 2013 y 2015.

Información Estadística año	2013	2014	Variación 2013 - 2014	2015	Variación 2014 - 2015	Variación 2013 - 2015
<b>Promedio Trabajadores Declarados</b>	367,5	444,7	21,0%	384,8	-13,5%	4,7%
<b>Nº Accidentados del Trabajo CTP</b>	1	1	-61,8%	4	-66,7%	-87,3%
<b>Nº Accidentados del Trabajo STP</b>	55	21	-33,3%	12	0,0%	-33,3%
<b>Nº Enfermos Profesionales CTP</b>	18	12	-75,0%	0	-100,0%	-100,0%
<b>Nº Accidentados del Trabajo Fatales</b>	4	1	0,0%	0	0,0%	0
<b>Total de Días Perdidos por Accidente</b>	0	0	-66,0%	105	-34,0%	-77,5%
<b>Total de Días Perdidos por Enfermedad</b>	467	159	-71,4%	0	-100,0%	-100,0%
<b>Total Días Perdidos</b>	14	4	-66,1%	105	-35,6%	-78,2%
<b>Tasa de Accidentabilidad</b>	481	163	-68,5%	1,82	-61,4%	-87,8%

<b>Tasa de Siniestralidad por Inc. Temporales</b>	130,88	35,65	-72,8%	27,28	-23,5%	-79,2%
<b>Indemnizados por Enfermedad Profesional</b>	1	0	-100,0%	0	0,0%	-100,0%
<b>Indemnizados por Accidente del Trabajo</b>	1	0	-100,0%	0	0,0%	-100,0%
<b>Pensionados por Enfermedad Profesional</b>	0	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
<b>Pensionados por Accidente del Trabajo</b>	0	0	0,0%	0	0,0%	0,0%

Tabla n°7: Resumen de Información Estadística y variaciones. Fuente Sistema GOP-IST.

## CONCLUSIONES

El fundamento teórico, lo procedimental, la instrucción técnica sin duda otorgan beneficios desde el punto de vista de la seguridad, dando al trabajador un mayor conocimiento de su quehacer diario, pero si a esto, le sumamos el generar conciencia de lo importante que es él para ese trabajo, para su familia y darle valor a lo realmente importante, se puede aún más reducir los accidentes y enfermedades profesionales y, por consecuencia, las lamentables pérdidas que conllevan.

Tras un año y medio de trabajo, se puede concluir que el acercar la prevención a cada persona, desde su observador, desde su perspectiva de mirar la vida y de una manera simple, ha ayudado a reducir en más de un 62% los accidentes desde el año 2013 al año 2014 y más de un 67% al año 2015.

Esto demuestra a la gerencia de la empresa que la gestión preventiva ayuda directamente a lo productivo, disminuyendo el ausentismo, generando ambientes de trabajo saludables y seguros, fomentando los lazos de cuidado entre los compañeros de trabajo y la necesidad de comprometer a todas las instancias de la empresa en este desafío de generación de cultura preventiva.

Para IST, refuerza el hecho que un buen diagnóstico de la situación de la empresa y el conversar con ellos escuchando sus inquietudes y haciéndolos parte de la posible solución, permite establecer planes de trabajo sustentables en el tiempo y con resultados medibles, contribuyentes a la reducción de las tasas de lesiones globales.

Actualmente se mantiene el trabajo con la empresa, para potenciar aún más el concepto y poder mantener los buenos resultados. Estrategias desde la generación de identidad preventiva y el empoderamiento del cuidado por parte de cada uno de los trabajadores, permiten desarrollar nuevos desafíos y posicionarse como ejemplo de cuidado para otras empresas.

## **Bibliografía**

- 2016 RHONA Un Mundo En Equipamiento Eléctrico © [www.rhona.cl](http://www.rhona.cl)
- Sistema IST para gestión Preventiva GOP-IST. <http://200.6.78.112/gopist/> - Acceso Restringido.
- GOBIERNO DE CHILE - SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL, Estadística de Accidentabilidad 2013.- 28 Abril 2014. (Página 5)
- GOBIERNO DE CHILE - SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL, Informe Anual Estadísticas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo 2014.- Abril 2015. (Página 12)
- GOBIERNO DE CHILE - SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL Informe Anual Estadísticas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo 2015.- Abril 2016. (Página 12)