

DESARROLLO DE SISTEMA DE GESTIÓN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL PLANESI

Ricardo Tapia Pastene - Yerka Carrasco Alday

IST

RESUMEN (MAX. 10 LÍNEAS)

En la actualidad, dada la necesidad que se ha presentado a las empresas de implementar los requerimientos del “Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los trabajadores con exposición a sílice”, es que Instituto de Seguridad del Trabajo IST, ha realizado el desarrollo de un producto que permita a las organizaciones implementar un sistema de gestión de higiene y salud ocupacional para la identificación, evaluación del riesgo y determinación de las medidas de control en relación al agente Sílice. Este sistema está basado en la metodología conocida como Ciclo de Deming o PDCA (Plan – Do – Check – Act), el que se implementa en tres etapas escalonadas.

El presente trabajo busca mostrar el origen, desarrollo y aplicación del sistema de gestión higiene y salud ocupacional (SGHYSO) PLANESI.

1. INTRODUCCIÓN

Dada las nuevas exigencias que las empresas enfrentan por el riesgo de exposición a Sílice, es que el Instituto de Seguridad del Trabajo IST, desarrolla el sistema de gestión higiene y salud ocupacional (SGHYSO) PLANESI, como un modelo para gestionar los requerimientos del “Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los trabajadores con exposición a sílice”, las “Directrices Específicas sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empresas con riesgo de exposición a Sílice” de la OIT 2013 y las indicaciones del SEREMI local. Además, contar con un sistema de gestión permite desarrollar el trabajo preventivo en forma ordenada y sistemática, facilitando y simplificando la realización de actividades preventivas, su seguimiento y control.

El sistema SGHYSO PLANESI establece los requisitos para la implementación por parte de la empresa en forma secuencial de un sistema de gestión por exposición a Sílice, basado en lo establecido en el protocolo y directrices de la OIT, a través de una metodología que consta de tres etapas de “planificación”, “implementación”, “verificación y revisión”.

El IST asesora en sus diferentes etapas, realizando difusión del “Plan nacional para la erradicación de la Silicosis” y protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo a la plana ejecutiva y supervisión de la empresa. Realiza el control del proyecto y mantiene reuniones de avance con la gerencia, a fin de informar el estado de éste y en el caso que se requiera, se tomen las acciones para alcanzar los resultados planificados.

En el presente trabajo se pretende mostrar los procesos de desarrollo del SGHYSO Planesi, según lo propuesto por las directrices de la OIT, protocolo de vigilancia e indicaciones del SEREMI, difusión y puesta en marcha en algunas empresas.

2. OBJETIVO.

Proteger la salud de los trabajadores expuestos a Sílice identificados en las áreas de la organización, desarrollando un sistema de gestión de higiene y salud ocupacional que permita identificar, gestionar y dar seguimiento a la exposición del agente expuesto, dentro del marco de la mejora continua y de acuerdo a las normas y protocolos ministeriales de Chile.

3. DESARROLLO

3.1 Origen del sistema de gestión de higiene y salud ocupacional Planesi (SGHYSO).

La creación de este sistema de gestión nace de la inquietud que presentan los diferentes actores que interactúan, tales como: empresas con exposición a Sílice, la autoridad sanitaria, las áreas de prevención, higiene y salud ocupacional; además con la finalidad de dar cumplimiento con el “Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los trabajadores con exposición a Sílice”, como también a las “Directrices específicas sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empresas con riesgo de exposición a Sílice”.

Al ver la necesidad nos preguntamos qué requeríamos para establecer este sistema de gestión, pensamos en quienes lo utilizarían y propusimos que éste debería tener la documentación mínima necesaria para dar respuesta a los requerimientos de la autoridad; además se pensó en empresas que no contaran con algún sistema de gestión, independiente que este sistema es aplicable a todo tipo de organizaciones, no importando el tamaño de ésta.

También se consideraron los criterios que nos señala las directrices OIT para la organización del sistema, que nos permite realizar la distinción entre situación probable e implementación probable (ver anexo 1), la cual establece que dependiendo de la cantidad de trabajadores, dependerá la participación de los diferentes actores en el sistema de gestión.

3.2 Desarrollo del producto

Para el desarrollo de este producto ha participado el equipo de sistemas de gestión, involucrado en su revisión al área de higiene y salud ocupacional de IST, de quienes se han recibido los comentarios recopilados de terreno y de las mesas de trabajo en que participan con la autoridad.

Este diseño de sistema de gestión ha sido presentado a la autoridad sanitaria (SEREMI), quien ha realizado sus alcances y ha destacado la accesibilidad y sencillez de la información.

Al plantear que es lo que se requería, destacamos que todo sistema de gestión nace de una Política, la cual orienta el quehacer del sistema y nos entrega un marco de trabajo para la organización y se declaran los compromisos y se señalan las directrices de la organización para trabajar en la erradicación de la Silicosis.

3.3 Metodología de implementación del SGHYSO PLANESI

Se comienza con la firma de un “Protocolo Técnico” entre IST y la empresa adherente, donde el Instituto de Seguridad del Trabajo se compromete a efectuar las actividades y asesorías acordadas, en tanto que la empresa otorga las facilidades y los recursos que correspondan, para el desarrollo responsable de los diferentes aspectos que conforman el presente protocolo.

Considerando el Ciclo de Deming, comenzamos con la etapa de “Planificación”, base del sistema de gestión como forma de diagnóstico y definición de acciones posteriores. También se debe definir cierta documentación requerida como mínimo para la implementación del sistema de gestión, por ejemplo: Política de seguridad y salud en el trabajo, listado de trabajadores expuestos, entre otros (se desarrollaron modelos tipos, los cuales quedan a disposición de las empresas para su utilización). Se debe definir las responsabilidades, para lo cual se hace necesario conocer la estructura organizacional de la empresa, con el objetivo de saber la dependencia y relación que la organización tiene para desarrollar sus actividades. Tomando en consideración las directrices de la OIT se definen las responsabilidades de los diferentes actores que acá se señalan y categorizan; en nuestra propuesta éstas ya se encuentran definidas y divididas según sea para el sistema de gestión, vigilancia ambiental o vigilancia de la salud.

En esta etapa de planificación, se identifican cuáles son los criterios de evaluación y requisitos legales que aplican a sus actividades; una propuesta de éstos se presenta en la documentación del SGHYSO y las organizaciones deben seleccionar sólo aquellos que les aplican.

Identificar los criterios, también implica establecer si éstos se cumplen y las evidencias necesarias de cumplimiento. Esta información se requiere por la gerencia para su revisión del desempeño del sistema de gestión SGHYSO, en la etapa de verificación y revisión.

Pensando en cómo las empresas se tiene que comunicar, es que se hace necesario que éstas establezcan y mantengan un procedimiento para recibir, documentar y responder adecuadamente las comunicaciones relativas SGHYSO de Sílice, en el cual se garantice la comunicación interna y externas a los diferentes niveles de la organización, para lo cual se establece una propuesta de apoyo, denominado “plan de comunicación”, una planilla sencilla en la que se señale, qué comunico, cuándo comunico a quién comunico, por qué medio lo realizo y con qué frecuencia, también se diseñó un registros simple para evidenciar las comunicaciones.

En la vigilancia ambiental, hay que identificar los procesos con posible presencia de Sílice registrándolo en un mapa de riesgo, para lo cual se ha desarrollado un esquema que señale los puestos con posible presencia de Sílice y un instructivo para la elaboración del mapa de riesgo cualitativo y cuantitativo (dependiendo de la etapa en que se encuentre la implementación), con el fin de apoyar a la empresa a realizar la planificación, programa de uso, control y de capacitación de los elementos de protección respiratoria.

Para la vigilancia de la salud es necesario identificar, listar los trabajadores con posible exposición y su condición, lo que facilitará la coordinación de sus evaluaciones médicas. Para esto se diseñaron herramientas para la gestión tales como: “Planificación del sistema de higiene y salud ocupacional”, “Programa protección respiratoria”, planillas en Excel con los elementos mínimos requeridos para dar cumplimiento.

En la siguiente etapa de “Implementación”, en la que se pone en funcionamiento lo anteriormente planificado, y con las responsabilidades asignadas, se comienza con la vigilancia ambiental, las evaluaciones cualitativas o cuantitativas. De acuerdo a esto, se implementan las medidas de control, se aplica el uso adecuado del elemento de protección respiratoria y se realizan las capacitaciones a los trabajadores. Se diseñaron las siguientes herramientas el “Programa de protección respiratoria”, el “Procedimiento de elemento de protección respiratoria” y la “Lista de chequeo prueba de ajuste diario”; en cuanto a las capacitaciones, se generó un formato de programa y un registro de capacitaciones.

En la “Verificación”, la organización debe chequear que lo implementado se vaya realizando, para determinar las acciones necesarias de mejora, los cambios en los tiempos de respuesta, el mantenimiento del cumplimiento de las responsabilidades, entre otros.

Se debe destacar que la verificación del sistema SGHYSO Planesi necesita de dos miradas, una relacionada con la vigilancia ambiental y otra con la vigilancia de la salud. En la primera hay que considerar que si se confirman casos de Silicosis, se debe realizar una investigación de las circunstancias de la enfermedad, se deben realizar auditorías, evaluar el cumplimiento legal, realizar una auto verificación de medidas de control. Para lo cual se cuenta con una herramienta de gestión, con el objetivo principal que la organización sea capaz de revisar si las medidas de control propuestas han sido implementadas y con ellas se ha reducido el nivel de riesgo y se encuentra en condiciones de ser evaluados nuevamente por el organismo administrador.

Continuando con el PDCA y como última etapa, se encuentra la “Revisión”. Acá la organización revisa como está el desempeño del sistema de gestión, para esto se recoge toda la información necesaria para que la alta dirección de la organización de una mirada global al sistema y así tomar las acciones pertinentes para la mejora.

Por ello, en la etapa de revisión se realiza la preparación de los informes necesarios para ser presentados a la gerencia, los resultados obtenidos de la vigilancia ambiental, para establecer las mejoras necesarias. En la vigilancia de la salud se realiza la revisión de los resultados bioestadísticos

obtenidos. Como resultado de esta revisión, se debe levantar un acta (herramienta propuesta), que muestre los acuerdos tomados, los responsables y plazos en cada caso.

Para que a la organización se les haga sencillo y fácil el poder llevar la implementación, control y mejora de este sistema de gestión SGHYSO Planesi, se estableció un “Manual”, en el cual la organización sólo debe empoderarse de él, adaptándolo a su realidad.

Se ha propuesto en este modelo de sistema de gestión desarrollarlo en etapas para facilitar su implementación, para lo cual la metodología que se aplica consta de 3 etapas:

1.- Etapa Planificación: Incluye la definición de: una Política y responsabilidades en vigilancia ambiental y de la salud; establecimiento de la documentación necesaria; identificación de los criterios de evaluación legal; metodología para la comunicación interna; planificación de la vigilancia ambiental y vigilancia de la salud; programa y control de elementos de protección respiratoria; capacitación y difusión.

En esta etapa se cuenta con un taller de introducción al SGHYSO Planesi y con la firma de protocolo.

2.- Etapa Implementación: Incluye la difusión de la Política y responsabilidades; desarrollo de la vigilancia ambiental y aplicación de la vigilancia de la salud; implementación de medidas de control; supervisión del uso de protección respiratoria; aplicación de capacitación; comunicación de las evaluaciones médicas.

3.- Etapa Verificación y Revisión: Incluye investigar los casos de Silicosis; realizar auditorías a la gestión realizada; verificar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables; seguimiento al uso de protección respiratoria; aplicación de autoevaluación por parte de la empresa; revisión general del funcionamiento del sistema y establecimiento de mejoras por parte de la alta dirección.

Cada una de las diferentes etapas culmina con una auditoría, por otra parte cuenta con las asesorías correspondientes. Así también se estableció un autodiagnóstico inicial, el cual las empresas pueden aplicar al comienzo de la implementación para conocer la brecha.

3.4 Resultados

Hoy en día el producto SGHYSO PLANESI se encuentra disponible para las empresas adherentes, muchas de las cuales por recomendación directa de la SEREMI de Salud se encuentran en proceso de implementación, como por ejemplo Reinike S.A (Industria Metalmecánica), Als Patagonia S.A. (Laboratorio), Multimetal (Industria), Ferrovial Agroman Chile S.A (Constructora), entre otras.

Las principales ventajas de contar con este sistema de gestión de higiene y salud ocupacional son:

- Permite a la organización desarrollar una gestión preventiva y sistemática en relación a sus riesgos de salud ocupacional.
- Conocer y cumplir la legislación relacionada con la salud ocupacional.
- Demostrar el compromiso con la salud ocupacional de los trabajadores que son responsabilidad de la organización.
- Permite la participación activa de los distintos estamentos de la organización.

4. CONCLUSIONES

IST ha logrado desarrollar el producto SGHYSO PLANESI, el cual permite a las organizaciones contar con un sistema de gestión acorde con los requisitos del “Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los trabajadores con exposición a sílice”, “Directrices Específicas sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empresas con riesgo de exposición a Sílice” y las indicaciones del SEREMI.

Tomando en consideración el objetivo de este sistema de gestión, la implementación de este SGHYSO Planesi, ayuda a las organizaciones a proteger a los trabajadores expuestos a través del ordenamiento de su gestión, ya que les permite tener claridad, por ejemplo cuando les corresponde las evaluaciones ambientales, la gestión que requieren hacer, saber cuál es el nivel de riesgo a los que se está expuesto, cuando corresponde enviar a los trabajadores a vigilancia y poder con esto, también dar respuesta a las autoridades fiscalizadoras en el momento de ser necesario.

Bibliografía

1. Ministerio de Salud – Ministerio del Trabajo y Previsión Social, (2013), Organización Internacional del Trabajo, Directrices específicas sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empresas con riesgo de exposición a Sílice (SGSST-SÍLICE 2013).
2. Ministerio de Salud, Subsecretaría de Salud Pública, División de Políticas Públicas Saludables y Promoción, Departamento de Salud Ocupacional, Junio 2015, Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los trabajadores con exposición a Sílice.
3. Departamento de Salud Ocupacional, Instituto de Salud pública de Chile, Guía Técnica, Guía para la selección y control de protección respiratoria.
4. Departamento de Salud Ocupacional, Instituto de Salud pública de Chile (2011), Protocolo Pruebas de Ajuste Cuantitativa para Mascaras de Protección Respiratoria.

ANEXO 1: Distinción situación probable e implementación probable

SITUACION PROBABLE			
Cantidad Trabajadores	Dueño gerente	Mandante principal	Empresa contratista
1 a 25	Genera SGHYSO	Genera SGHYSO para todos	Se integra a SHGYSO existente
26 y más	Genera SGHYSO	Genera SGHYSO para todos	Se integra a SHGYSO existente

IMPLEMENTACION PROBABLE				
Cantidad Trabajadores	Dueño gerente supervisor experto encargado de SySO	Trabajador monitor	CPHS	Trabajadores
1 a 25	Lidera y participa en la implementación	Identifica riesgo sílice, listado de expuestos, capacitación, vigila cumplimiento de MC, propone MC y/o MP	No aplica	Participación efectiva, cumplimiento, notificación, vigilancia salud
26 y más	Lidera y participa de la implementación	No Aplica	Identifica riesgo sílice, listado de expuestos, capacitación, vigila cumplimiento de MC, propone MC y/o MP	Participación efectiva, cumplimiento, notificación, vigilancia salud