

**“DESAFIOS DE LOS PROFESIONALES DE  
PREVENCIÓN EN EL AMBITO DEL APRENDIZAJE  
PARA EL DESARROLLO DE CULTURA PREVENTIVA  
EN LAS ORGANIZACIONES”**

Janice Kerr Morán

Patricia Alarcón Castrillejo

Instituto de Seguridad del Trabajo

**RESÚMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo "Identificar las percepciones y significados de los profesionales de prevención en relación a los aprendizajes, aportes y transferencias que la formación de Agentes Educativos IST ha tenido en el ámbito de sus capacitaciones y asesorías a las empresas adherentes".

Se trata de un estudio exploratorio y cualitativo aplicado a un grupo de 54 profesionales de prevención, que entre los años 2014 y 2017 realizaron programas de formación con el objetivo de fortalecer habilidades de facilitación y mediación de aprendizajes significativos, participativos y transferibles, en base al enfoque educativo IST.

La metodología para la recolección de información consistió en entrevistas semi-estructuradas, las que fueron analizadas y categorizadas permitiendo conocer las percepciones y significados que el grupo atribuye a esta formación, y que creemos sumamente relevante para potenciar las habilidades que los profesionales de prevención requieren para contribuir a desarrollar y fortalecer cultura preventiva.

## INTRODUCCIÓN

Con la ratificación del convenio 187 de la OIT en el 2012, nuestro país se comprometió con trabajar en el ámbito de la Salud y seguridad en el trabajo, desde un **marco promocional para el desarrollo y fortalecimiento de cultura preventiva**. Lo anterior convoca a los organismos administradores de la ley 16.744 en un escenario de interesantes desafíos. En particular, uno

de los actores clave en este desafío cultural, son los distintos profesionales de prevención que asesoran y realizan capacitaciones. ¿Cómo desde su hacer, gestión, asesoría, pero por sobre todo, desde las capacitaciones que realizan a los trabajadores, se puede contribuir a facilitar, desarrollar y fortalecer cultura preventiva?

Creemos que en el ámbito del aprendizaje, capacitación y asesoría preventiva, la capacidad de desarrollar habilidades de facilitación y/o mediación de aprendizajes, son esenciales no sólo para la entrega de conocimiento técnico- preventivo respecto a una materia en particular, sino que también, contar con éstas habilidades contribuye a desarrollar aprendizajes significativos, participativos y reflexivos en las personas, lo que contribuye a desarrollar cultura preventiva, así como también contribuir a mejorar las relaciones entre las personas, su vínculo con otros y con el cuidado de la vida.

Durante los años 2014, 2015 y 2017 se realizaron programas de formación para los profesionales de prevención IST con el objetivo de fortalecer habilidades de facilitación y mediación de aprendizajes significativos, participativos y transferibles, en base al enfoque educativo IST.

El presente trabajo busca conocer cómo ha contribución ésta formación a los profesionales de prevención en su quehacer profesional, orientándonos a “Identificar las percepciones y significados de los profesionales de prevención en relación a los aprendizajes, aportes y transferencias que la formación de los agentes educativo tuvo en el ámbito de sus capacitaciones y asesorías a las empresas adherentes”.

## **DESARROLLO DEL TRABAJO**

### **Metodología**

Se trata de un estudio exploratorio y cualitativo cuyo objetivo es **“Identificar las percepciones y significados de los profesionales de prevención en relación a los aprendizajes, aportes y transferencias que la formación de Agentes Educativos IST ha tenido en el ámbito de sus capacitaciones y asesorías a las empresas adherentes”**.

La metodología para la recolección de información se compuso de entrevistas semi-estructuradas que fueron aplicadas sobre un grupo de 54 profesionales que realizaron entre los años 2014 y 2017 programas de formación que se orientaban al fortalecimiento de habilidades de facilitación y mediación de aprendizajes significativos, participativos y transferibles, en base al enfoque educativo IST.

Las preguntas que se realizaron, en ambas técnicas, fueron:

- ¿Qué recuerdas de tu experiencia de formación como agente educativo?
- ¿Qué fue importante para ti de esa experiencia de formación?
- ¿Crees o piensas que esta formación contribuyó de manera importante en otros ámbitos de tu vida, además de la formación profesional?. Desarrolla tu respuesta.
- ¿Sientes o piensas que esta formación te ha aportado a tu quehacer profesional?, ¿En qué te ha aportado?

El material recolectado fue analizado, en base al enfoque de análisis cualitativo, y desde un modelo de análisis de contenido, el cual nos permitió generar categorías conceptuales a través de las cuales poder ir conociendo y comparando las percepciones y significados que los profesionales atribuyeron a esta formación en relación a sus habilidades para la facilitación de aprendizajes.

## **Resultados obtenidos**

En la encuesta y entrevistas participaron un total de 54 profesionales de prevención. A continuación su distribución por sexo y años en la institución.

Gráfico N°1: Distribución por sexo

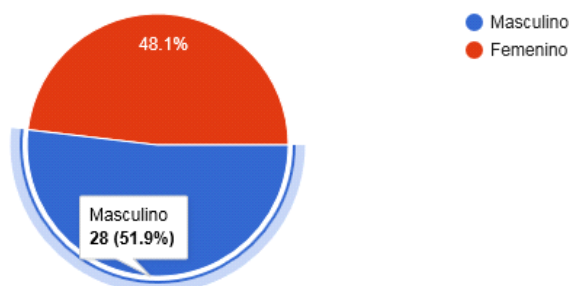
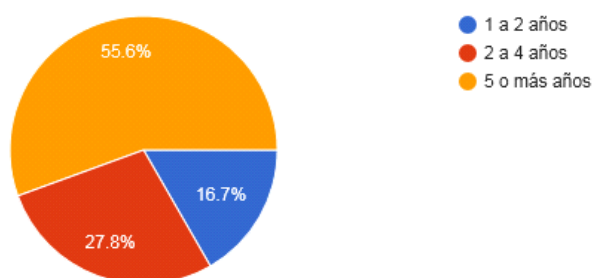


Gráfico N°2: Distribución por años en la institución



A partir de la información obtenida de las respuestas, se fueron generando categorías conceptuales a partir de las cuales se fueron agrupando las respuestas para su posterior análisis y relación.

A continuación se irán presentando las categorías asociadas a cada pregunta, y la distribución que las respuestas tuvieron.

**Pregunta 1: ¿Qué recuerdas de tu experiencia de formación como agente educativo?**

Las categorías conceptuales fueron:

- Aprendizaje: Referida al conocimiento e incorporación de habilidades para las capacitaciones, asesorías u otros ámbitos de su quehacer.

- Participación y sentido: Referida al marco de las interacciones y el desarrollo de reflexiones en relación al propósito del aprendizaje.
- Red y equipo: Referida al conocimiento, cercanía y familiaridad con otros.
- Entretenido e innovador: Referida a las características y elementos nuevos en la formación.

#### Gráfico N°3: Distribución pregunta 1

La información que entrega esta pregunta nos muestra que si bien los profesionales recuerdan distintos temas de su experiencia de formación, predomina los recuerdos asociados al aprendizaje obtenido en dicha formación, reflejado en el 55% de las respuestas de los participantes. Por otra parte, es esperable que la categoría “aprendizaje” sea significativa dado que el objetivo de la formación era “Desarrollar competencias comunicacionales”, sin embargo, la presencia de las categorías “participación y sentido” y “red y equipo” nos muestra el impacto de otros aspectos vinculados a los contextos socio-afectivos del aprendizaje que vemos que son significativos 34% (sumados) en la recordación de la experiencia.

#### **Pregunta 2: ¿Qué fue importante para ti de esa experiencia de formación?**

Las categorías conceptuales fueron:

- a). Aprendizaje: Referida al conocimiento e incorporación de habilidades y herramientas para las capacitaciones u otros ámbitos de su quehacer.
- b). Recursos y autoconfianza: Referida al reconocimiento y desarrollo de habilidades y recursos personales, y la percepción de mayor autoeficacia.
- c). Red y equipo: Referida al conocimiento, cercanía y familiaridad con otros.
- d). Participación y sentido: Referida al marco de las interacciones y el desarrollo de reflexiones en relación al propósito del aprendizaje.

#### Gráfico N°4: Distribución pregunta 2

Lo que podemos decir de esta distribución es que predomina la valoración por “el conocimiento e incorporación de habilidades y herramientas” (categoría aprendizaje). Y junto con ello, es relevante atender que hay un porcentaje significativo de respuestas, un 23 %, que refieren al “desarrollo de habilidades y recursos personales, y la percepción de mayor autoeficacia” como el aspecto importante de la formación; y que sumado con la categoría “red y equipo” constituyen el 40% de las respuestas, lo que podría reflejar el aspecto integral que esta formación contempla.

**Pregunta 3: ¿Crees o piensas que esta formación contribuyó de manera importante en otros ámbitos de tu vida, además de la formación profesional?. Desarrolla tu respuesta.**

Las categorías conceptuales fueron:

- a). Personal: Referida al autoconocimiento y desarrollo del propio potencial.
- b). Relación con otros : Referida al desarrollo y enriquecimiento de las relaciones con los otros.

Gráfico N°5: Distribución pregunta 3

Podemos decir que un 11% de los participantes no consideraron que esta formación contribuyera a otros ámbitos, mientras que un 89% de ellos relacionó y consideró que dicha formación contribuyó a otros ámbitos de su vida, siendo el “autoconocimiento y desarrollo del propio potencial” el más referido (57%).

**Pregunta 4: ¿Sientes o piensas que esta formación te ha aportado a tu quehacer profesional?, ¿En qué te ha aportado?**

Las categorías conceptuales fueron:

- a). Metodología: Referida al conocimiento e incorporación de habilidades para las capacitaciones u otros ámbitos de su quehacer.

b). Desarrollo Humano: Referida al reconocimiento y desarrollo de habilidades y recursos personales, y la percepción de mayor autoeficacia.

c). Construcción de Relaciones : Referida al conocimiento, cercanía y familiaridad con otros.

Gráfico N°6: Distribución pregunta 4

Vemos que el mayor porcentaje de respuestas está referido a la metodología, lo que es esperable dado que era el contenido y objetivo declarado de la formación, no obstante, es interesante observar la significativa referencia a las categorías “desarrollo humano” y “construcción de relaciones” que sumadas logran un 49% de respuestas, equiparando la referencia a la metodología.

## **CONCLUSIONES**

Del presente estudio podemos desprender que los profesionales consideran de forma unánime que la formación aportó a su quehacer profesional, y un porcentaje muy significativo 89% refiere su contribución a otros ámbitos de la vida.

El enfoque educativo en el que se basa dicha formación, aportó a los profesionales de prevención un aprendizaje significativo, así como también una nueva metodología para realizar las capacitaciones, y junto con ello al desarrollo de competencias personales, de trabajo en equipo, y de relación con otros.

Esto podría indicarnos que el enfoque integrativo (considerar tanto los contenidos como los aspectos socio-afectivos) que sostiene la formación, ha sido comprendido y ha podido ser transferido a su quehacer profesional.



Finalmente, considerando estos resultados, podemos inferir que las percepciones y significados atribuidos a esta formación, la cual integra aspectos del aprendizaje significativo y aspectos vinculados a los contextos socio-afectivos del aprendizaje, contribuye de manera significativa al desarrollo integral de los profesionales de prevención, potenciando y facilitando sus competencias para el desarrollo de culturas preventivas en las organizaciones.

## **REFERENCIA BIBLIOGRAFICA**

ROMEO CARDONE, Julia. Los objetivos fundamentales, transversales en busca de un currículo holístico, Revista Estudios Pedagógicos, 2001, Santiago, Chile.

ROMEO CARDONE, Julia. Desafíos para la Educación. Revista de Educación, 1985, Santiago, Chile.

MARÍN IBÁÑEZ, Ricardo. *Valores, objetivos y actitudes en educación*. Seminario de la Comisión Española de la UNESCO, 1976, Valladolid, España.

Max Neef, Manfred. *Desarrollo a escala humana*. Icaria Editorial, S.A., 2006, Barcelona, España.

#### NOTA DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE: Patricia Alarcón Castrillejo – Janice Kerr Morán.

PROFESIÓN Y CARGO Gerente de aprendizaje y desarrollo IST – Gerente Zonal Metropolitana IST.

DIRECCIÓN: Avenida Colon 3066 las condes

TELÉFONO : 222060854

E-MAIL: [patricia.alarcon@ist.cl](mailto:patricia.alarcon@ist.cl) - [Janice.kerr@ist.cl](mailto:Janice.kerr@ist.cl)

#### CURRICULUM

Patricia Alarcon C : Gerente de aprendizaje y Desarrollo IST; Psicóloga , coach senior.

Janice Kerr M : Gerente Metropolitana de prevención IST, Psicóloga, Magister en comunicación, coach senior.

CAPITULO: EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN