

CASOS DE ÉXITO EN LA MIGRACIÓN DE OHSAS 18001 A ISO 45001 APLICANDO LA METODOLOGÍA PASSO

Lorena Méndez – Pamela Muñoz

INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO

RESUMEN

El presente trabajo fue desarrollado con la finalidad de entregar a las organizaciones una hoja de ruta que los guíe en el proceso de migración de la norma OHSAS 18001 a ISO 45001, basándose en las experiencias de organizaciones que han iniciado su proceso de actualización teniendo implementado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

1. INTRODUCCIÓN

OHSAS 18001 surge en 1999 como respuesta ante la demanda de las organizaciones por disponer de una especificación reconocible de sistemas de gestión de la seguridad y salud ocupacional frente a la cual poder evaluar y certificar sus sistemas de gestión¹. La norma OHSAS está hecha para brindar a las organizaciones los elementos de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional eficaz que se puedan integrar a otros requisitos de gestión y ayuden a las organizaciones a lograr objetivos de seguridad, salud ocupacional y económicos (OHSAS 18001, 2007).

Esta norma OHSAS especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que le permita a una organización desarrollar e implementar una política y objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales e información acerca de riesgos de seguridad y salud ocupacional (SySO). Además ha sido desarrollado por las principales certificadoras del mundo a partir de los criterios establecidos por la British Standard BS 8800 (Balcells, 2015; OHSAS 18001, 2007).

Sin embargo en marzo de 2018 se publica la Norma ISO 45001, que corresponde al nuevo estándar de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo cual las organizaciones deben iniciar el proceso de migración a estos nuevos requisitos. Esta nueva norma ya puede ser implantada en una organización, aunque existe un periodo de transición de 3 años especialmente relevante para aquellas organizaciones que tengan un certificado vigente bajo OHSAS 18001.

¹ Crea. ¿Qué es OHSAS 18001?

En el presente trabajo se busca mostrar las similitudes y diferencias entre ambas normas, para que las organizaciones puedan definir en conjunto con IST, los planes de trabajo de cada organización para recorrer este camino de migración.

2. OBJETIVO

Visualizar del proceso de migración de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en OHSAS 18001:2007 a uno conforme con los requisitos de ISO 45001:2018.

3. DESARROLLO

3.1. Norma ISO 45001

La primera razón que mueve a la Organización Internacional de Estandarización (ISO) para publicar el nuevo estándar ISO 45001 es reemplazar a OHSAS 18001, que en realidad es una norma de origen británico y que, pese a gozar de reconocimiento mundial, no pertenece a la familia normativa de ISO. Este último detalle resulta de suma importancia si se tiene en cuenta que un número no despreciable de empresas en el mundo aspiran a la triple certificación ISO: Gestión Ambiental, Gestión de Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Al no existir una normativa de referencia en este último aspecto (antes de 2018), las empresas debían remitirse a OSHAS 18001, de la cual existen cerca de 40 versiones internacionales que circulan en más de 127 países en el mundo. Es por esta razón que surge la necesidad de publicar un estándar propio en relación a la SST y, más aún, de alinearla con otras normas como ISO 9001 e ISO 14001².

La adopción de un sistema de gestión de la SST tiene como objetivo permitir a una organización proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la SST, para ello es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST tomando medidas de prevención y protección eficaces.³

² ISOTOOLS. Cambios propuestos por la ISO 45001 sobre riesgos laborales.

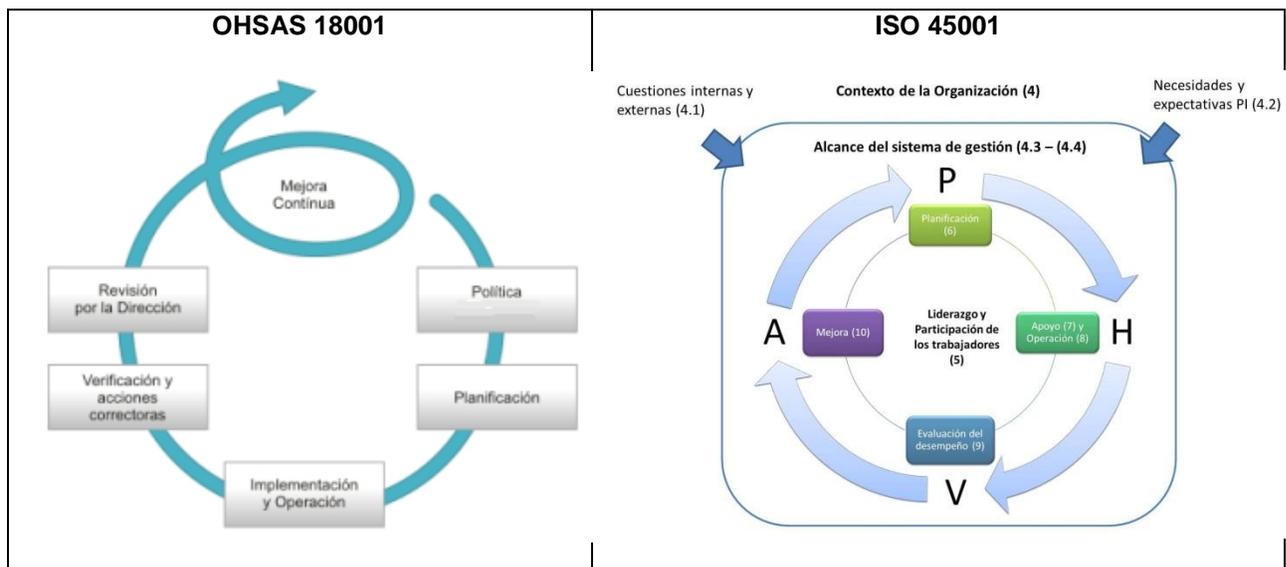
³ ISO 45001:2018

3.2. Principales cambios

La nueva ISO 45001 recoge la mayoría de los requisitos de OHSAS 18001. Pero de forma adicional pone mucho más énfasis en el contexto de la empresa y refuerza el papel de la alta dirección en el liderazgo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo⁴.

ISO 45001 mantiene su base en el concepto de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) para alcanzar la mejora continua, sin embargo los elementos se ordenan de forma distinta al compararlo con OHSAS 18001. La figura N°1 muestra el ciclo PHVA aplicado a OHSAS 18001 e ISO 45001.

Figura N°1. Ciclo PHVA aplicado a las normas OHSAS 18001 e ISO 45001.



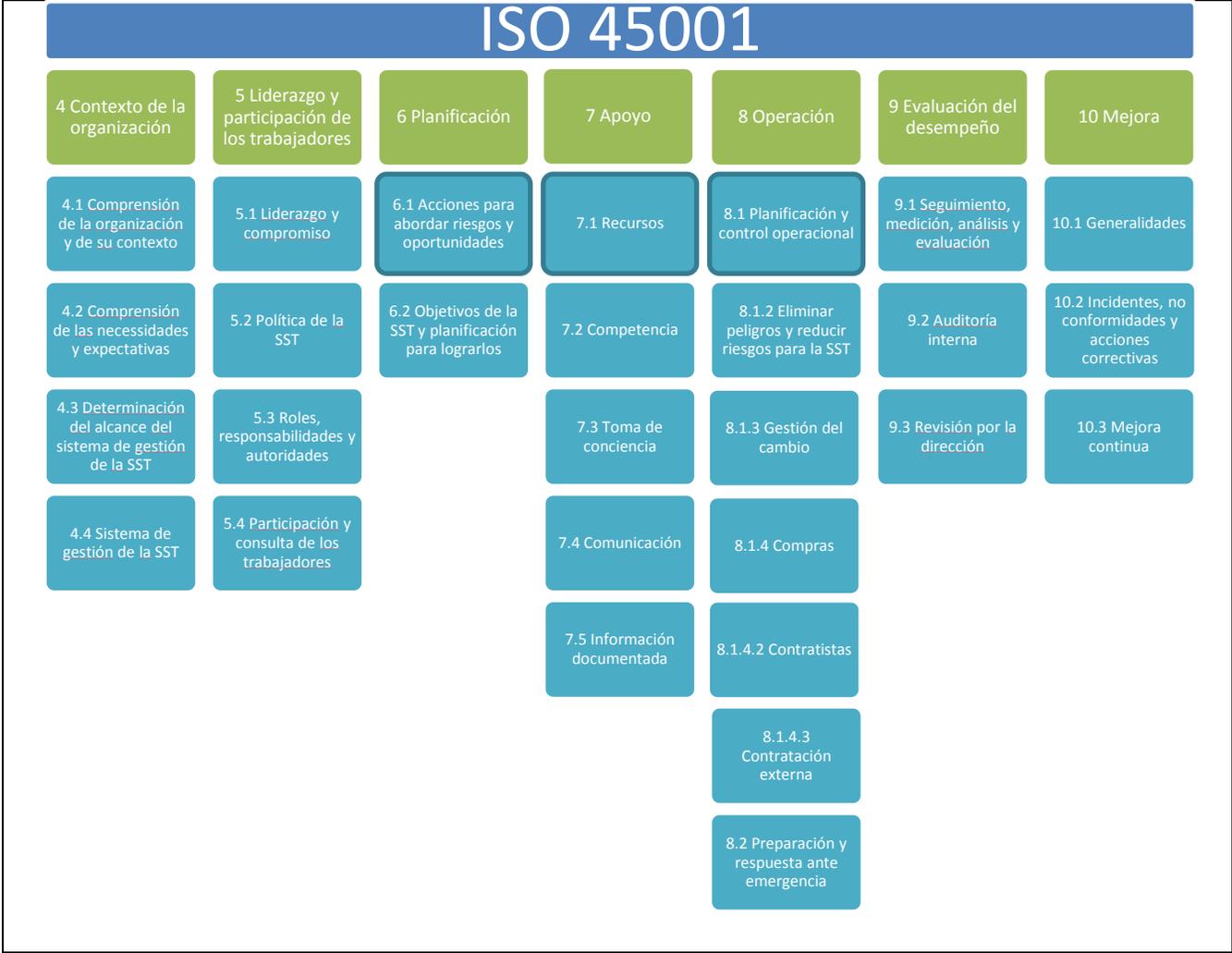
Este nuevo orden de los capítulos es producto de la conformidad con los requisitos de ISO para las normas de sistemas de gestión. Estos requisitos incluyen una estructura de alto nivel, texto esencial idéntico, y términos comunes con definiciones esenciales, diseñada para beneficiar a los usuarios al implementar múltiples normas ISO de sistemas de gestión.⁵

⁴ Nuevas Normas ISO. ¿Cómo prevenir los riesgos laborales gracias a la norma ISO 45001?

⁵ ISO 45001

Los requisitos definidos en el anexo SL para la estructura de una norma de sistema de gestión implica ordenar el contenido en 10 cláusulas, donde los capítulos 1 a 3 presentan el objeto y campo de aplicación, las referencias normativas y los términos y definiciones que se aplican para el uso del documento, mientras que los capítulos 4 a 10 contienen los requisitos a utilizar para evaluar la conformidad del sistema de gestión. El contenido de cada capítulo se muestra en la figura N°2.

Figura N° 2. Estructura de las cláusulas 4 a 10 de ISO 45001.



Estructuralmente los principales cambios radican en la inclusión del contexto de la organización (cláusula 4), la agrupación de los requisitos para la alta dirección en el punto de Liderazgo y participación de los

trabajadores (clausula 5), la separación de la implementación y operación, donde el primer punto se aborda ahora en el capítulo de apoyo (clausula 7) y el segundo en de operación (clausula 8), sacando la revisión por la dirección como el actuar de la mejora continua, e incluyéndolo como una instancia más para revisar y hacer seguimiento al sistema, reordenándolo en el interior de la evaluación del desempeño (clausula 9), y por último la gestión de incidentes y no conformidades pasan de ser parte de la verificación, a conformar un pilar fundamental de la mejora (clausula 10). La correspondencia de las cláusulas de ISO 45001 y OHSAS 18001 se muestra en el anexo N°1

En relación al contenido de esta nueva norma, los principales cambios tienen relación con:⁶⁷

- Contexto de la organización: Al adoptar la estructura de alto nivel se requiere ver la gestión dentro de un contexto más amplio, en el que se incluyan temas regulatorios, la cultura de la empresa y el impacto que genera en las partes interesadas, entre otros.
- Liderazgo pone mayor énfasis para que la alta Dirección se comprometa activamente y acepte la responsabilidad de la efectividad del sistema de gestión.
- Participación de los trabajadores: Aumenta el énfasis en este punto, entregando lineamientos de los ámbitos en los trabajadores deben participar y en cuales deben ser consultados.
- Gestión de riesgos y oportunidades: Las organizaciones deben determinar, considerar y, en caso necesario, tomar medidas para abordar cualquier riesgo u oportunidad que pueda afectar (ya sea positiva o negativamente) la capacidad del sistema de gestión para obtener los resultados previstos, incluida la mejora de la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.
- Control operacional, enfatiza en la jerarquización de los controles y gestión del cambios, e incluye un nuevo punto relacionado con las compras y gestión de contratistas.

3.3. Proceso de Migración de OHAS 18001 a ISO 45001

⁶ ISOTOOLS

⁷ DNV GL

Cabe destacar que la implementación de un sistema de gestión de la SST es una decisión estratégica y operacional para una organización y el éxito depende del liderazgo, el compromiso y la participación desde todos los niveles y funciones de la organización.

Para las organizaciones que cuentan con certificaciones en OHSAS 18001, el proceso de migración se inició en marzo de 2018, con la publicación de la nueva norma y se prolongará por 3 años (hasta inicios de 2021), pasado este periodo las certificaciones bajo la norma OHSAS quedaran caducadas, es por ello que se convierte en una necesidad imperante darle continuidad a los sistemas de gestión.

Bajo esta premisa, IST ha definido un producto para el proceso de actualización al nuevo estándar, el que contempla:

Formación: corresponde a la entrega de competencias teórico prácticas necesarias para el proceso de migración, con el fin de asegurar que se satisfagan las nuevas necesidades de competencia. Entre las actividades contempladas se destacan:

- Taller Actualización de la Norma OHSAS 18001 a ISO 45001: corresponde a una capacitación con una duración de 4 horas, en el cual se detallan los principales cambios de una norma a otra.
- Taller de Planificación: en esta actividad se contempla el trabajar con los nuevos requisitos relacionados con el contexto de la organización y acciones para abordar los riesgos, en donde se entregan herramientas como el análisis FODA, para determinar las cuestiones internas y externas, así como el uso de una matriz simple para abordar riesgos y oportunidades.
- Taller de Liderazgo: capacitación con una duración de 4 horas, definida para la alta dirección de la organización, el cual está enfocado en dar énfasis en la cláusula 5.1 de la norma, que puedan identificar el cambio normativo que está relacionado a sus actividades de líderes.
- Curso de auditores internos: actividad orientada a la formación de auditores internos en el nuevo estándar, que permitan el desarrollo de las auditorias en la organización.

Asesoría: Reuniones constantes (presenciales u online) con las organizaciones para revisar el sistema de gestión, viendo su aplicabilidad, conveniencia y adecuación a los nuevos requisitos. Estas reuniones están orientadas a desarrollar y hacer seguimiento a un plan de migración (propio para cada organización) y actualizar el sistema de gestión existente para cumplir con los nuevos requisitos y facilitar

la verificación de su efectividad. En estas reuniones también se busca trabajar con la gerencia de las organizaciones para reforzar la cláusula de liderazgo.

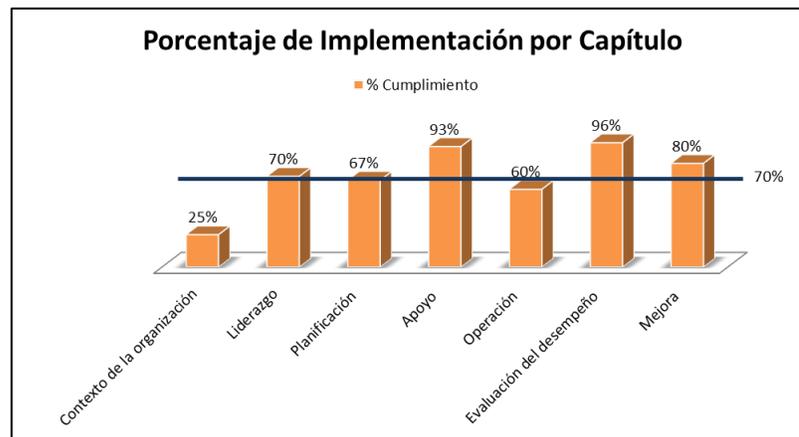
Auditorias: Procesos de revisión del sistema de gestión realizada por profesionales de IST en conjunto con la organización. El proceso contempla 2 auditorías correspondientes a:

- Auditoria de identificación de brechas: se realiza al inicio del proceso y corresponde a una revisión, principalmente documental, donde se revisa el cumplimiento actual del sistema y se obtiene una gráfica donde se muestran los puntos donde se debe enfatizar el trabajo en las asesorías. Esta actividad es fundamental para poder construir el plan de trabajo con la organización.
- Auditoria de cumplimiento: se realiza al final del proceso, donde se revisa todo el sistema de gestión y cuyo objetivo es verificar la conformidad del sistema de gestión con el estándar ISO 45001, según las conclusiones de esta actividad, se le entrega la orientación a la organización para continuar el proceso de certificación con un ente acreditado para ello.

3.4. Experiencias del proceso de migración

Según la información que hemos obtenido de las organizaciones que han iniciado el proceso de migración, cuando se cuenta con un sistema de gestión de SST basado en OHSAS 18001, se tiene un nivel de avance de aproximadamente un 70% en la implementación de ISO 45001. En el grafico N°1 se muestra el nivel de cumplimiento por clausula.

Grafico N°1: Porcentaje de cumplimiento de ISO 45001 teniendo como base el sistema de gestión de OHSAS 18001.



En el gráfico n°1 se muestra que el capítulo con menor nivel de implementación corresponde al que presenta nuevos requisitos para un sistema de gestión de la SST, como es el contexto de la organización, donde se incluye la comprensión de la organización y su contexto y la comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas.

Todos los otros capítulos o cláusulas presentan mayores niveles de implementación debido a que ISO 45001 y OHSAS 18001 comparten la misma base que corresponde a:

- Política de SST.
- Identificar los Peligros y evaluar el riesgo.
- Requisitos legales y otros requisitos (identificación y evaluación).
- Objetivos y planificación para lograrlos
- Competencia.
- Toma de Conciencia
- Comunicación
- Información documentada (en OHSAS se hablaba de documentos y registros)
- Control operacional.
- Preparación y respuesta ante emergencias.
- Seguimiento y medición
- Auditorías internas

- Revisión por la dirección
- Incidentes, no conformidades y acciones correctivas

El proceso de migración a ISO 45001 también se puede ver optimizado si las organizaciones cuentan con un sistema de gestión basados en ISO 9001 y/o ISO 14001, debido a que estas normas en el año 2015 fueron actualizadas incluyendo la estructura de alto nivel, lo que facilitaría el análisis del contexto de la organización, cláusulas 4.1 y 4.2, y lo correspondiente a las acciones para abordar los riesgos y oportunidades, cláusula 6.1.1.

4. CONCLUSIONES

ISO 45001 es un hecho, a contar de marzo de 2018 se hizo realidad y con ello coloca un plazo de vigencia para las certificaciones basadas en OHSAS 18001, por esta razón las organizaciones que actualmente se encuentran certificadas y quieren seguir así deben definir un plan de trabajo, para ello la gerencia de Sistemas de Gestión de IST ha desarrollado un set de herramientas, talleres y asesorías que permitan acompañar en este proceso, generando espacios de conversación y aprendizaje mutuo, manteniendo el sello diferenciador propio de los profesionales de la Gerencia de Sistemas de Gestión del IST.

El proceso de migración se puede ver favorecido por aspectos técnicos, como es el contar con otros sistemas de gestión que faciliten el proceso, y por aspectos relacionales, como es el compromiso de la alta dirección y de los trabajadores para fomentar acciones hacia lugares de trabajo más seguros y saludables.

El desafío actual es acompañar a las organizaciones que iniciaron este proceso o a aquellas que lo iniciarán próximamente, con la finalidad de entregarles las herramientas necesarias para alcanzar la nueva certificación, y así puedan tangibilizar los posibles factores positivos que podrían obtener de este proceso de migración a la Norma ISO 45001, tal como el integrar aspectos de seguridad y salud en el trabajo a su visión estratégica, enfatizar la importancia de la participación de los trabajadores en el sistema de gestión y reforzar el involucramiento de la alta dirección en los diversos procesos, entre otros, con los cuales se podría obtener organizaciones que vayan fomentando el cuidado de la vida, no solo el

autocuidado, sino integrando a sus compañeros, supervisores, y todos aquellos que forman parte de sus actividades para poder realizar sus procesos de manera segura.

5. BIBLIOGRAFÍA

CREA. ¿Qué es OHSAS 18001? [en línea]. Disponible en WWW: <http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm>.

Norma OHSAS 18001:2007. Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Requisitos. 2007

Norma ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Requisitos. 2018

Gerard Balcells Dalmau. Manual Práctico para la implantación del estándar OHSAS 18001:2007. FREMAP. 2015

ISOTOOLS. Cambios propuestos por la ISO 45001 sobre riesgos laborales. [en línea]. Disponible en WWW: https://www.isotools.org/2015/11/25/cambios-propuestos-por-la-norma-iso-45001-sobre-riesgos-laborales/?utm_campaign=%5BIC%5D+-+Riesgos+laborales%3A+OHSAS+18001&utm_source=hs_automation&utm_medium=email&utm_content=25132561&hsenc=p2ANqtz--fM7HXXwSKFeJatT7U0A1Oy9MYoodPhWvh0ovl0kFYF36dxvH10gp9C1-wvDVnT7PG7iwXISVCm6bbYyu4K_83NcF4g&hsmi=25132561

Nuevas Normas ISO. ¿Cómo prevenir los riesgos laborales gracias a la norma ISO 45001? [en línea]. Disponible en WWW: <http://www.nueva-iso-45001.com/2016/06/prevenir-riesgos-laborales-iso-45001/>.

ISOTOOLS. ISO 45001: Los 7 cambios más importantes. [en línea] disponible en WWW <https://www.isotools.org/2018/01/24/iso-45001-los-7-cambios-mas-importantes/>

DNV GL. Principales cambios en ISO 45001 vs OHSAS 18001. [en línea] disponible en WWW <https://www.nueva-iso-45001.com/2018/06/como-realizar-la-migracion-iso-45001/>

6. Anexos

Anexo N°1: Correspondencia Norma ISO 45001 y OHSAS 18001.

ISO 45001:2018		OHSAS 18001:2007	
N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO	N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO
4	Contexto de la organización	4.1	Requisitos Generales
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	-	-
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-	-
4.3	Determinación del alcance del Sistema de gestión de la SST	4.1	Requisitos Generales
4.4	Sistema de gestión de la SST	4.1	Requisitos Generales
5	Liderazgo	-	-
5.1	Liderazgo y compromiso	-	-
5.2	Política de la SST	4.2	Política de SySO
5.3	Roles, Responsabilidades y autoridades en la organización	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad
5.4	Consulta y participación de los trabajadores	4.4.3.2	Participación y consulta
6	Planificación	4.3	Planificación
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	-	-
6.1.1	Generalidades	-	-
6.1.2	Identificación de Peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades	4.3.1	Identificación de Peligros, Valoración del Riesgo y Determinación de Controles
6.1.3	Determinación de los Requisitos legales y otros requisitos	4.3.2	Requisitos legales y otros
6.1.4	Planificación de acciones	-	-
6.2	Objetivos de la SST y planificación para lograrlos	4.3.3	Objetivos y programas
6.2.1	Objetivos de la SST		
6.2.2	Planificación de acciones para lograr los objetivos de la SST		

ISO 45001:2018		OHSAS 18001:2007	
N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO	N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO
7	Apoyo	4.4	Implementación y Operación
7.1	Recursos	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad
7.2	Competencia	4.4.2	Competencia, formación y toma de conciencia
7.3	Toma de conciencia		
7.4	Comunicación	4.4.3	Comunicación, participación y consulta
7.4.1	Generalidades	4.4.3.1	Comunicación
7.4.2	Comunicación interna		
7.4.3	Comunicación externa		
7.5	Información documentada	4.4.4	Documentación
		4.4.5	Control de documentos
		4.5.4	Control de registros
8	Operación	4.4	Implementación y Operación
8.1	Planificación y control operacional	4.4.6	Control Operacional
8.1.1	Generalidades		
8.1.2	Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST		
8.1.3	Gestión del cambio		
8.1.4	Compras		
8.2	Preparación y respuesta ante emergencias	4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias
9	Evaluación del desempeño	4.5	Verificación
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	4.5.1	Medición y seguimiento del desempeño
9.1.1	Generalidades		
9.1.2	Evaluación del cumplimiento	4.5.2	Evaluación del cumplimiento legal y otros
9.2	Auditoría interna	4.5.5	Auditoría interna
9.2.1	Generalidades		
9.2.2	Programa de auditoría interna		
9.3	Revisión por la dirección	4.6	Revisión por la dirección

ISO 45001:2018		OHSAS 18001:2007	
N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO	N° CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO
10	Mejora		
10.1	Generalidades	-	-
10.2	Incidentes, No conformidad y acción correctiva	4.5.3	Investigación de incidentes, No Conformidad, Acciones correctiva y preventiva
10.3	Mejora continua	-	-