

**ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN AMBIENTAL
(PGA) A UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN
LA ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL ISO 14001:2015**

Pamela Muñoz Santos.

Yerka Carrasco Alday,

Lorena Méndez Araya.

IST

RESUMEN

El Instituto de Seguridad del Trabajo, desde el año 2011 presta apoyo a sus empresas adherentes que buscan implementar un sistema de gestión ambiental, por medio del Proyecto PGA, el cual se basa en el estándar internacional ISO 14001:2004, sin embargo esta norma fue actualizada el año 2015, lo que conlleva que el producto actual no responda a las necesidades de nuestros clientes, es por ello que se ha trabajado en el desarrollo de una nueva versión PGA 2.0, el cual se adecue a los nuevos requerimientos normativos. En el presente trabajo se detalla el proceso de actualización y la nueva estructura del producto garantizando mantener el sello que hace años nos identifica, lograr una implementación paulatina en de etapas auditables.

1. INTRODUCCIÓN

ISO 14001 es una norma que proporciona la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental, y ayuda a las organizaciones a controlar los impactos que producen sus actividades en el medioambiente, reducirlos e incluso eliminarlos. Respondiendo a esta demanda de las organizaciones modernas, la Gerencia de Sistemas de Gestión de IST desde el año 2011 ha prestado apoyo a las empresas que desean incorporar estándares medioambientales como una variable estratégica en la organización, por medio del Proyecto de Gestión Ambiental (PGA) basado en la norma internacional ISO 14001:2004.

Sin embargo ISO 14001 estreno su nueva versión en septiembre de 2015, en la cual se consideraron las recomendaciones realizadas a la versión anterior por parte de los distintos organismos relacionados, además de incorporar la “Estructura de Alto Nivel”, descrita en el anexo SL de Directiva, Parte 1 de ISO/IEC, lo cual implica que todas las normas que se revisen o creen a partir de su publicación deberán tener un texto base, términos y definiciones comunes, permitiendo lograr consistencia y alineamiento de los distintos estándares normativos de sistemas de gestión de ISO.

En el presente trabajo se busca actualizar Proyecto de Gestión Ambiental, por medio de la definición de una estructura acorde a la nueva versión del estándar ISO 14001 y una metodología de implementación paulatina por medio de etapas auditables.

2. OBJETIVO

Actualizar el producto PGA según los requisitos de la última versión de la norma ISO 14001:2015 y manteniendo una metodología de implementación paulatina por etapas.

3. DESARROLLO

3.1. Contexto

IST, en su búsqueda por aportar a la construcción de empresas más amigables con el medio ambiente, mucho más sostenibles, que aseguren el cumplimiento con la legislación ambiental vigente y para dar respuesta a las necesidades de sus empresas adherentes, crea en el año 2006 la Gerencia de Sistemas de Gestión y en el año 2011, realiza el lanzamiento de su nuevo producto, el proyecto de gestión ambiental "PGA", el cual surge debido a los cambios que se van dando en el mundo y en nuestro país en torno a la protección del medio ambiente, así como también por las necesidades de las empresas, las cuales han ido incorporando a sus intereses globales el ser organizaciones más respetuosas con sus comunidades y entorno, así como para mejorar su desempeño ambiental.

Este proyecto de gestión ambiental "PGA" está basado en la norma ISO 14001:2004, el cual se va implementando de manera escalonada en tres etapas y se inicia con una firma de protocolo de colaboración técnica donde la Gerencia de Sistemas de Gestión de IST y la gerencia de la organización se comprometen a la implementación del proyecto, al finalizar exitosamente cada etapa se le otorga un reconocimiento, para poder mantener la motivación de la organización en el proceso de implementación. Las empresas que han participado en la implementación del PGA han destacado que trabajar de manera escalonada les ha ayudado para involucrar de manera progresiva a sus trabajadores, fortaleciendo su gestión y para poder ordenar de mejor forma sus procesos. Además, se menciona la responsabilidad, disposición y adaptación a las distintas necesidades de las organizaciones por parte del equipo IST.

3.2. Origen de la Norma ISO 14001:2004

En respuesta al creciente número de estándares de gestión ambiental adoptados en todo el mundo y al inesperado éxito de ISO 9000, a principios de los 90 se empezaron a recibir llamadas pidiendo el desarrollo de un conjunto de estándares para sistemas de gestión ambiental. Este movimiento provocó en 1991 el comienzo de una investigación sobre la viabilidad de una serie separada de estándares de

gestión ambiental y para 1992 el desarrollo de lo que hoy conocemos como ISO 14000 estaba en camino. En octubre de 1996 el primer componente de la serie de estándares ISO 14000 salió a la luz pública (Desarrollo Sustentable, 2009).

En 1996, ISO publica una norma que expresa cómo establecer un sistema de gestión ambiental. Esta norma buscaba lograr un equilibrio entre la rentabilidad de una organización y la reducción de los impactos ambientales de la misma. Este estándar comienza a establecer una relación entre la propia entidad, el medio ambiente y la comunidad en la que opera. ISO 14001 se convirtió en el patrón de referencia para la gestión ambiental y constituye una herramienta importante en el desempeño ambiental (ISO TOOLS, s/a).

En 2004 se publicó la segunda versión de esta norma, mostrando algunas modificaciones relacionadas con las definiciones principalmente, donde sobresalía la inclusión de la definición de desempeño ambiental referida a los resultados medibles de la gestión, además se añadieron prácticas que ya eran habituales en las organizaciones pero que no quedaban explícitas en la norma. Otros cambios fueron la clarificación de algunos requisitos y mejoras de redacción (ISO TOOLS, s/a).

ISO 14001 especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que le permita a una organización desarrollar e implementar una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y la información sobre los aspectos ambientales significativos. Su intención es que sea aplicable a todos los tipos y tamaños de organizaciones y para ajustarse a diversas condiciones geográficas, culturales, y sociales. El éxito del sistema depende del compromiso de todos los niveles y funciones de la organización y especialmente de la alta dirección (ISO 14001, 2004).

El objetivo global de ésta norma internacional es apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

3.3. Estructura Norma ISO 14001:2004

ISO 14001 se basa en la metodología conocida como Planificar – Hacer – Verificar – Actuar (PHVA). Cuenta con una estructura de 4 cláusulas, enumeradas de 1 a 4, de éstas sólo en la cláusula 4 (desde 4.1 a 4.6) se describen los requisitos a implementar. Las cláusulas son:

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Requisitos del sistema de gestión ambiental

La cláusula 4 “Requisitos del sistema de gestión ambiental” se divide en 6 sub cláusulas, las cuales se detallan a continuación:

- 4.1 Requisitos generales
- 4.2 Política ambiental
- 4.3 Planificación
- 4.4 Implementación y operación
- 4.5 Verificación
- 4.6 Revisión por la dirección

En figura 1 se detalla la estructura de la cláusula 4 de la norma ISO 14001

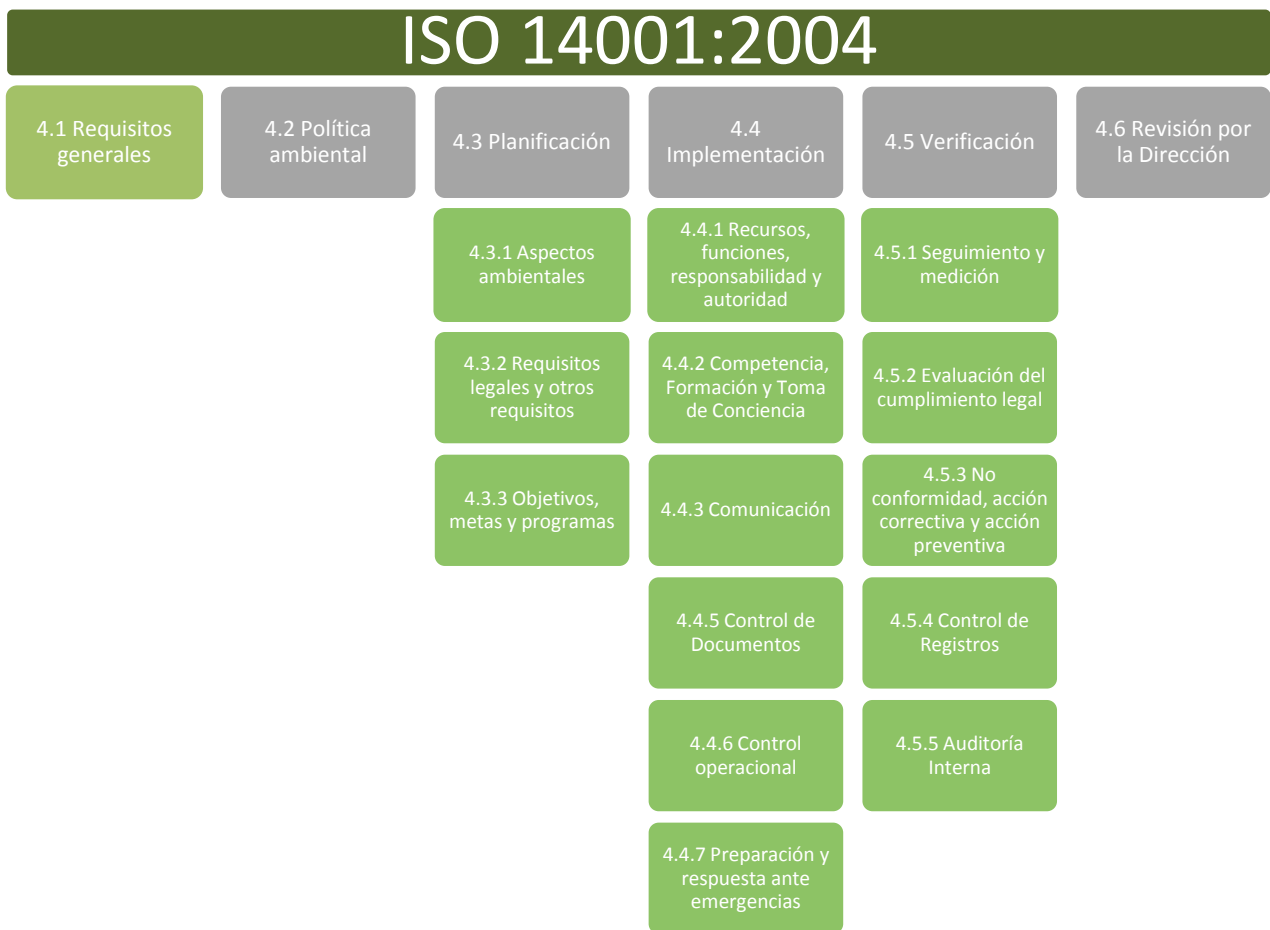


Figura N°1 estructura de la cláusula 4 de la norma ISO 14001

3.4. Estructura Proyecto gestión ambiental “PGA”

El objetivo del proyecto PGA es que las empresas implementen un sistema de gestión ambiental bajo la norma internacional ISO 14001:2004, a través de una metodología escalonada de implementación que consta de tres etapas:

- **Primer PGA “Planificado”**

Incluye la definición de política y objetivos, identificación aspectos ambientales y requisitos legales, abordando las sub cláusulas 4.1, 4.2 y 4.3 de la norma ISO 14001.

Capacitaciones: Curso Interpretación norma ISO 14001:2004, Taller identificación aspectos ambientales, Taller objetivos y programas.

- **Segundo PGA “Operativo”**

Considera la definición de responsabilidades, funciones y competencias, además del control operacional y las situaciones de emergencias. Esto corresponde a la sub clausula 4.4 de la norma ISO 14001:2004.

- **Tercer PGA “En Acción”**

Se centra en la mejora continua del sistema de gestión, a través del tratamiento de no conformidades, acciones correctivas/preventivas, auditorías internas y revisión por parte de la gerencia. Abarca las sub clausulas 4.5 y 4.6 de la norma ISO 14001:2004.

Capacitaciones: Curso Auditores internos basado en norma ISO 14001:2004.

Al finalizar cada etapa se realiza una auditoría por parte de la Gerencia de Sistemas de Gestión, y para certificar el proyecto PGA, se debe aprobar cada una de éstas.

3.5. De norma ISO 14001:2004 a ISO 14001:2015

El proceso de revisión de la norma ISO 14001 se inicia en el año 2011 a través de un grupo de expertos, el cual finaliza en septiembre del año 2015 con la publicación de una nueva versión, la cual sigue la estructura de alto nivel, al igual que el resto de las normas internacionales para sistemas de gestión que se publiquen en adelante (AEC, s/a).

Inicialmente se lleva a cabo la revisión para identificar los retos futuros de la gestión ambiental, cuyo resultado fue una serie de temas como “ser parte de la sostenibilidad y responsabilidad social”, “enlazarla a la gestión estratégica de los negocios”, “tener en cuenta los impactos ambientales en la cadena de valor de suministros”, entre otros. En segundo lugar, se decidió que la revisión debe usar el nuevo marco común de ISO para sistemas de gestión y en tercer lugar, la revisión fue retroalimentada con los resultados de la encuesta llevada a cabo en 2012/2013. La encuesta se centró en dos áreas principales, el grado en que la norma ISO 14001 debería abordar o reforzar la atención a los desafíos futuros para la gestión ambiental y el valor percibido de la norma ISO 14001, tanto para la gestión empresarial y la gestión ambiental (ISO focus, 2015).

Las principales modificaciones de ISO 14001:2015 es el cambio a la estructura de alto nivel y la incorporación de nuevos conceptos: responsabilidad social y desarrollo sostenible, considera a las partes interesadas, refuerza la necesidad de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos e introduce los conceptos de riesgos y ciclo de vida (AEC, s/a).

El propósito de la nueva versión no se aleja de su versión anterior, busca proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Esta norma especifica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental (ISO 14001:2015).

La nueva estructura de la norma ISO 14001:2015 consta de 10 cláusulas, las cuales son las siguientes:

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. La evaluación del desempeño
10. Mejora

De estas cláusulas, sólo desde la cláusula 4 en adelante se describen los requisitos a implementar por las organizaciones.

En figura 2 se detalla la estructura desde la cláusula 4 a la cláusula 10 de la norma ISO 14001:2015.

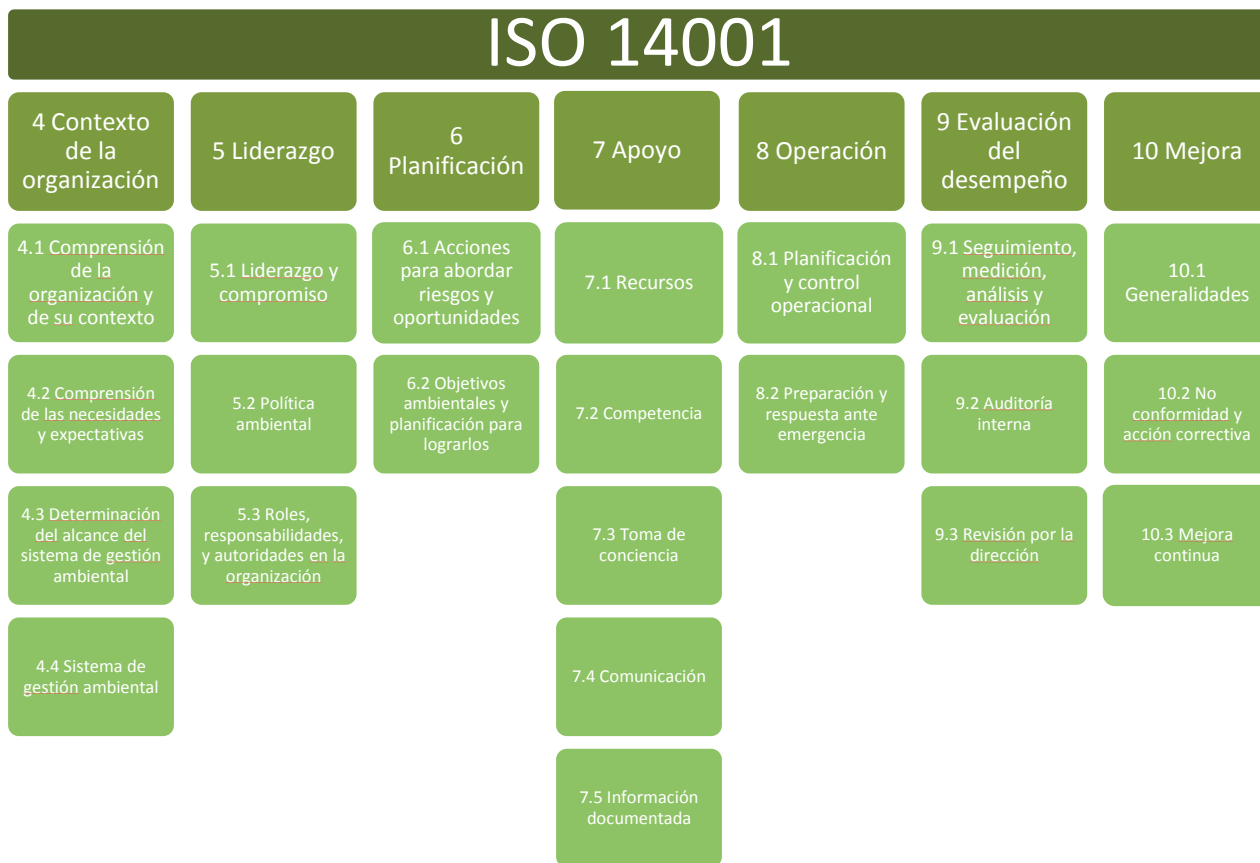


Figura N°2 estructura desde la cláusula 4 a la cláusula 10 de la norma ISO 14001:2015

3.6. El cambio de PGA a PGA 2.0

Considerando los cambios realizados en la nueva versión de la norma ISO 14001:2015 y tomando en cuenta la nueva estructura que presenta, se realiza una actualización del producto PGA a un “PGA 2.0”, en el que se mantiene la metodología de implementación de manera escalonada en 3 etapas, haciendo énfasis en la importancia del liderazgo de la alta dirección en la implementación y mantención del sistema de gestión e incorporando la gestión del riesgo.

El PGA 2.0 inicia, al igual que su antecesor con la firma de protocolo entre la organización e IST.

Una vez firmado el protocolo se les hará entrega de un autodiagnóstico, el cual deben aplicar las organizaciones para ver cuál es su situación actual frente a los requisitos de la norma ISO 14001:2015 e identificar así sus brechas.

- **Primer PGA 2.0 “Planificado”**

Se abordará un nuevo concepto “contexto de la organización”, para lo cual se deben determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental, se debe definir el alcance de su sistema de gestión ambiental, el liderazgo y compromiso, la política, roles, responsabilidades y autoridad, las acciones para abordar riesgos y oportunidades, aspectos ambientales, requisitos legales y otros requisitos, objetivos ambientales y la planificación de acciones para lograrlos. Lo cual significa que la primera etapa del PGA 2.0 contempla las cláusulas 4,5 y 6 de la nueva versión ISO 14001:2015.

Capacitaciones contempladas para esta etapa: Curso interpretación de la norma ISO 14001:2015; Taller identificación de aspectos ambientales; taller de objetivos y planificación de acciones para lograrlos; y se incorpora un nuevo taller de planificación.

- **Segundo PGA2.0 “Operativo”**

Se abordan los requisitos asociados a los procesos de apoyo, como proporcionar recursos, determinación de competencias necesarias de las personas que realizan trabajos bajo su control, la toma de conciencia, comunicación interna y externa, el control de la información documentada, planificación, control operacional y preparación y respuesta ante emergencia, es decir, las cláusulas 7 y 8 de la norma ISO 14001:2015

- **Tercer PGA2.0 “En Acción”**

En esta última etapa se consideran aquellos requisitos asociados a la evaluación del desempeño del sistema de gestión ambiental, la mejora, no conformidad, acción correctiva y mejora continua. Contempla las cláusulas 9 y 10 de la norma ISO 14001:2015.

Capacitaciones: Curso Auditores internos basado en norma ISO 14001:2015.

Al finalizar cada etapa se realiza una auditoría interna por parte de la Gerencia de Sistemas de Gestión, y para que las empresas puedan obtener su certificación deben ser aprobadas cada una de éstas.

El desafío actual, además de actualizar nuestro producto, es lograr mantener su valor agregado y de acompañar a las organizaciones en este proceso de implementación de su sistema de gestión ambiental, potenciando el liderazgo de la alta dirección y contribuyendo a generar una nueva cultura dentro de la organización.

Sin dejar de lado que la Gerencia de Sistema de Gestión del IST tiene dentro de sus lineamientos acompañar a las organizaciones en la transición de sus sistemas de gestión de una forma cercana, paulatina y constante o, en los casos que las organizaciones no cuenten con sistemas de gestión, acompañar en la implementación de un sistema de gestión basados en la norma ISO 14001:2015.

4. CONCLUSIONES

La Gerencia de Sistemas de Gestión ha desarrollado una actualización de su producto PGA basado en la norma ISO 14001:2015, denominado PGA2.0, en el cual se ha reestructurado el contenido de cada etapa para continuar utilizando una metodología de implementación escalonada que incorpore los nuevos requisitos de la norma, además se han actualizado las herramientas de apoyo para la implementación de este nuevo producto.

El producto PGA 2.0 contribuirá a que el sistema de gestión ambiental sea parte de la estrategia del negocio. Se potenciara el liderazgo de la alta dirección, el cual cumple un rol fundamental en el éxito de la implementación y mantención de su sistema de gestión ambiental. Además, contribuir en la generación de una nueva cultura dentro de la organización.

Se espera que este proyecto de actualización tenga un gran impacto en las empresas adherentes, dada la cantidad de empresas que están con la versión anterior de la norma ISO 14001 y que deben actualizar su sistema de gestión, para mantener su certificado. Es por esto que IST entrega este producto a las empresas como parte de las prestaciones de servicio sin costo adicional.

El desafío de actualizar el proyecto de gestión ambiental PGA es lograr mantener el valor agregado del producto original, acompañando a las organizaciones en la transición de sus sistemas de gestión de una forma cercana, paulatina y constante o, en los casos que las organizaciones no cuenten con sistema de gestión ambiental, implementar un sistema de gestión basado en la nueva versión de la norma ISO 14001:2015.

BIBLIOGRAFÍA

Desarrollo Sustentable. Gestión Medioambiental en las empresas. 2009. [En línea]. Disponible en WWW: <http://iemdesarrollosustentable.blogspot.cl/2009/11/442-sistemas-de-gestion-medioambiental.html>.

ISOTOOLS Excellence. ISO 14001:2015. Cambios y novedades. Ebook. [En línea]. Disponible en WWW: http://info.isotools.org/iso-14001-2015-cambios-novedades?__hssc=&__hstc=&hsCtaTracking=8c084dea-146a-4b4d-a8d4-5ab69e38a8c3%7C2cd869d0-8613-4998-8aa1-9f53e37d1a52

Organización Internacional de Normalización (ISO). Norma ISO 14001:2004. Sistemas de gestión ambiental – Requisitos.

Asociación Española de Calidad. La nueva Norma ISO 14001:2015. Principales cambios. [En línea]. Disponible en WWW: <http://www.aec.es/web/guest/formacion/catalogo/listado/for0564>

Organización Internacional de Normalización (ISO). Revista ISO focus N° 113. 2015. [En línea]. Disponible en WWW: http://www.iso.org/iso/es/isofocus_113.pdf