

**ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (PASO) A UN
SISTEMA DE GESTIÓN DE SST BASADO EN LA
ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL ISO/DIS 45001**

Noemí Figueroa Concha - Arnoldo Ibacache Pincheira - Carolina Espinosa Barrueto

IST

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado con la finalidad de desarrollar un producto que se adapte a las nuevas necesidades de las empresas adherentes del IST, en el marco de la actualización de la norma OHSAS 18001 y la llegada de la nueva ISO 45001, para ello se reestructura la metodología utilizada actualmente denominada PASSO, y se evoluciona a una versión 2.0, que permita incluir los nuevos requisitos de esta norma, adaptándose al cambio y manteniendo uno de los sellos que nos caracteriza como institución, consistente en realizar el proceso de implementación de forma paulatina y escalonada, por medio de 3 etapas auditables, que una vez finalizadas, permitan a las empresas enfrentar el proceso de certificación.

1. INTRODUCCIÓN

La Gerencia de Sistemas de Gestión del IST desde el año 2009 ha prestado apoyo a las empresas que desean incorporar estándares preventivos como una variable estratégica de su organización, por medio de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma internacional OHSAS 18001:2007 utilizando la metodología PASSO. Sin embargo OHSAS 18001 se encuentra en proceso de cambio y el Comité de Proyecto ISO PC 283 está participando en el desarrollo de una nueva norma, ISO 45001, sobre los requisitos de seguridad y salud ocupacional.

Esta nueva norma ISO se encuentra acorde a la “Estructura de Alto Nivel”, descrita en el anexo SL de Directiva, Parte 1 de ISO/IEC, por medio del cual se busca la unificación de estructura, textos y vocabulario fundamentales, con el propósito de lograr consistencia y alineamiento de los estándares de sistemas de gestión de ISO.

El desafío actual como IST, por medio de su producto PASSO, es apoyar en la transición hacia la nueva norma ISO 45001, adecuándose a la estructura de alto nivel y manteniendo el proceso de implementación por etapas auditables como se está realizando actualmente, además se debe trabajar en la inclusión de gestión del riesgo con la alta dirección de las empresas participantes en los proyectos.

2. OBJETIVO

Diseñar y desarrollar la actualización del producto PASSO “Proyecto de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional” basado en la norma OHSAS 18001:2007 de acuerdo con la versión de la norma ISO/DIS 45001.

3. DESARROLLO

3.1 Origen proyecto de administración de seguridad y salud ocupacional (PASSO)

La Gerencia de Sistemas de Gestión del IST en su búsqueda de entregar a las empresas soporte de alto nivel de excelencia y herramientas para sistematizar la prevención de riesgos, mejorar el desempeño en seguridad y salud ocupacional, disminuir las lesiones y enfermedades profesionales de sus trabajadores y apoyar a las empresas que desean incorporar estándares preventivos como una variable estratégica de su organización, es que durante el año 2009 crea y comienza a aplicar el producto PASSO “Proyecto de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional”, el cual consiste en la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma internacional OHSAS 18001:2007, de forma escalonada; con el fin de ir marcando hitos durante la implementación y premiando el trabajo realizado, con el objetivo de destacar, fortalecer y entusiasmar a toda la organización en este proceso.

Las empresas que han participado en la implementación del PASSO, destacan como valor agregado el ordenamiento que se produce en la gestión de la prevención, la estandarización en su forma de trabajo y la metodología escalonada que va generando el involucramiento progresivo de los trabajadores; premiando y motivando a la organización, no perdiendo las fuerzas en procesos de implementación. Además, la capacidad del equipo de IST de adaptarse a las distintas necesidades de las organizaciones, su credibilidad, responsabilidad y manejo técnico.

3.2 Origen norma internacional OHSAS 18001:2007

OHSAS 18001 surge en 1999 como respuesta ante la demanda de las organizaciones por disponer de una especificación reconocible de sistemas de gestión de la seguridad y salud ocupacional frente a la

cual poder evaluar y certificar sus sistemas de gestión¹. La norma OHSAS está hecha para brindar a las organizaciones los elementos de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional eficaz que se puedan integrar a otros requisitos de gestión y ayuden a las organizaciones a lograr objetivos de seguridad, salud ocupacional y económicos (OHSAS 18001, 2007).

Esta norma OHSAS especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que le permita a una organización desarrollar e implementar una política y objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales e información acerca de riesgos de seguridad y salud ocupacional (SySO) (Balcells, 2015; OHSAS 18001, 2007).

El objetivo general de esta norma OHSAS es apoyar y promover buenas prácticas de seguridad y salud ocupacional que estén en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Se puede usar con propósitos de certificación o auto-declaración del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de una organización (OHSAS 18001, 2007).

La norma OHSAS 18001 ha sido desarrollado por las principales certificadoras del mundo a partir de los criterios establecidos por la British Standard BS 8800. Con el objeto de ser compatible con las normas sobre sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001, la OHSAS 18001 comparte sus principios comunes (Balcells, 2015):

- Compromiso de toda la organización.
- Cumplimiento de la normativa legal.
- Se fundamenta en la metodología de la mejora continua y el ciclo PDCA (Plan–Do– Check–Act).

3.3 Estructura norma internacional OHSAS 18001:2007

OHSAS 18001:2007 cuenta con una estructura de 4 cláusula, enumeradas de 1 a 4, de éstas sólo en la cláusula 4 (desde 4.1 a 4.6) se describen los requisitos a implementar. Las cláusulas son:

¹ Crea. ¿Qué es OHSAS 18001?

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

La cláusula 4 “Requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional” se divide en 6 sub cláusulas, las cuales se detallan a continuación:

- 4.1 Requisitos generales
- 4.2 Política de seguridad y salud ocupacional
- 4.3 Planificación
- 4.4 Implementación y operación
- 4.5 Verificación
- 4.6 Revisión por la dirección

En figura 1 se detalla la estructura de la cláusula 4 de la norma OHSAS 18001:2007.

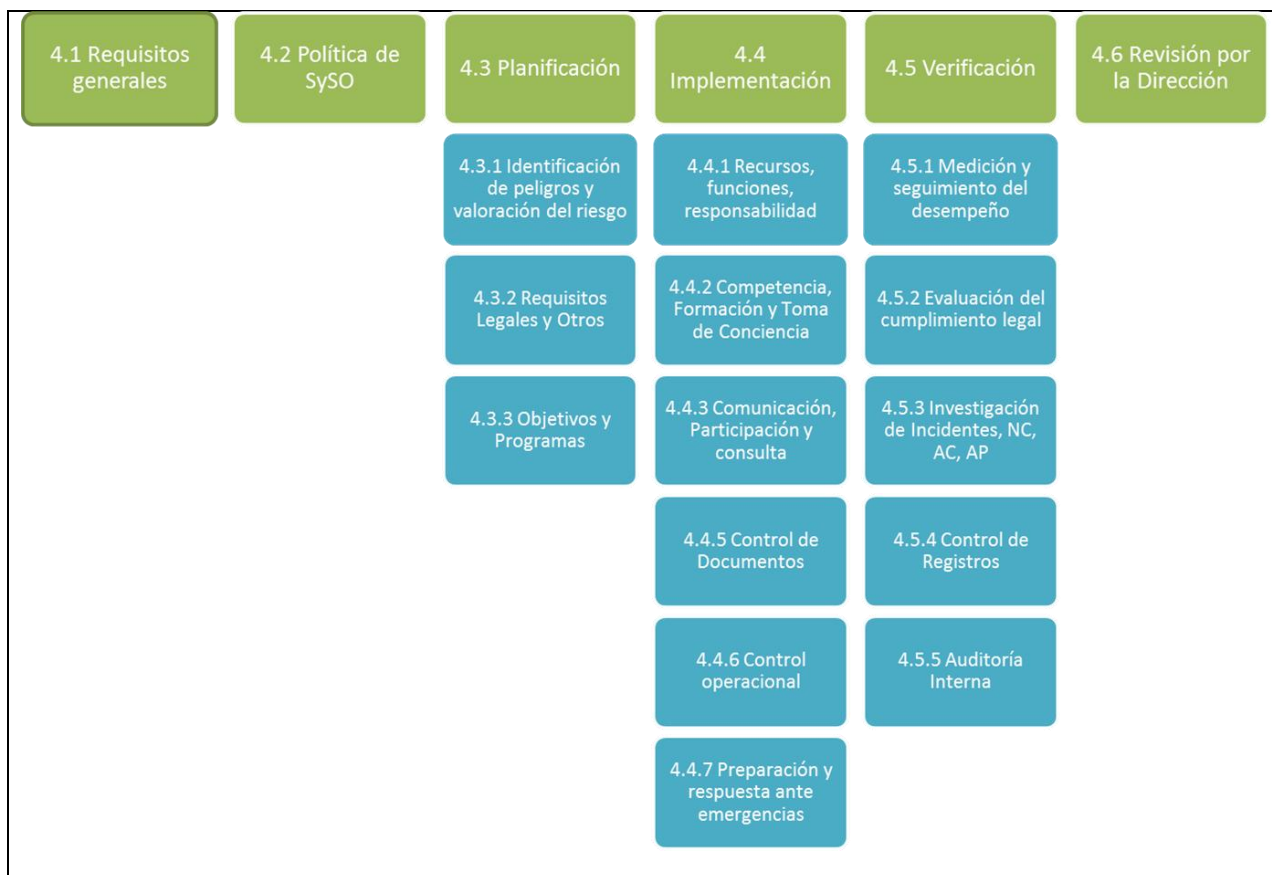


Figura N°1 estructura de la cláusula 4 de la norma OHSAS 18001:2007

3.4 Estructura Proyecto de administración de seguridad y salud ocupacional (PASSO)

El objetivo de PASSO es que las empresas implementen un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo el estándar internacional OHSAS 18001:2007, a través de una metodología escalonada de implementación que consta de tres etapas:

- **Primer PASSO “Planificado”**

Incluye la definición de política y objetivos, identificación de peligros y requisitos legales, es decir que aborda las sub cláusulas 4.1, 4.2 y 4.3 de la norma OHSAS 18001:2007.

Capacitaciones: Curso Interpretación norma OHSAS 18001:2007, Taller identificación de peligros y valoración del riesgo, Taller objetivos y programas.

- **Segundo PASSO “Operativo”**

Aborda la definición de responsabilidades, funciones y competencias, además del control operacional y las situaciones de emergencias. Esto corresponde a la sub clausula 4.4 de la norma OHSAS 18001:2007.

- **Tercer PASSO “En Acción”**

Se focaliza en la mejora continua por medio de la investigación de incidentes, acciones correctivas/preventivas y revisión por parte de la gerencia. Abarca las sub clausulas 4.5 y 4.6 de la norma OHSAS 18001:2007

Capacitaciones: Curso Auditores internos basado en norma OHSAS 18001:2007

Al término de cada etapa se realiza una auditoría por la gerencia de sistemas de gestión, y para certificar el proyecto PASSO, se debe aprobar cada una de éstas.

3.5 De norma OHSAS 18001 a ISO 45001

La primera razón que mueve a la Organización Internacional de Estandarización (ISO) para publicar el nuevo estándar ISO 45001 es el de reemplazar a OHSAS 18001, que en realidad es una norma de origen británico y que, pese a gozar de reconocimiento mundial, no pertenece a la familia normativa de ISO. Este último detalle resulta de suma importancia si se tiene en cuenta que un número no despreciable de empresas en el mundo aspiran a la triple certificación ISO: Gestión Ambiental, Gestión de Calidad y Seguridad y Salud ocupacional. Al no existir una normativa de referencia en este último aspecto, las empresas deben remitirse a OSHAS 18001, de la cual existen cerca de 40 versiones internacionales que circulan en más de 127 países en el mundo. Es por esta razón que surge la necesidad de publicar un estándar propio en relación a la Seguridad y Salud ocupacional y, más aún, de alinearla con otras normas como ISO 9001 e ISO 14001².

² ISOTOOLS. Cambios propuestos por la ISO 45001 sobre riesgos laborales.

Actualmente, se está trabajando con el borrador de esta norma internacional denominado ISO/DIS 45001, el cual se encuentra en proceso de revisión, debido al resultado de la votación del proyecto realizada en mayo 2016; se deberán realizar nuevas mejoras al texto, en base a los comentarios técnicos realizados por los países miembros del comité, lo cual implica la generación de un nuevo borrador que será sometido a votación por los integrantes del comité, de aprobarse el documento, trasladará la edición de la futura Norma ISO 45001 a mediados del 2017³.

El borrador de la futura ISO 45001 recoge la mayoría de los requisitos de OHSAS 18001. De forma adicional, la futura norma ISO 45001 pone mucho más énfasis en el contexto de la empresa y refuerza el papel de la alta dirección en el liderazgo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional⁴.

La norma ISO 45001 persigue el mismo objetivo principal que la norma OHSAS 18001, prevenir los riesgos laborales y aquellos relacionados con la salud en el seno de las organizaciones, apostando por la mejora continua⁵. La futura norma coloca mayor énfasis en:

- Contexto de la organización³
- Reforzar el papel de la alta dirección en el liderazgo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional³
- La detección preventiva de los riesgos y no tanto en la identificación de los peligros⁶
- La gestión de los riesgos de la organización y usar el sistema de gestión como una herramienta preventiva en sí misma, eliminando el concepto de acción preventiva⁴
- Facilitar la integración con otras normas como la ISO 9001 e ISO 14001, al compartir la denominada estructura de alto nivel³

La nueva estructura de la norma ISO 45001 consta de 10 cláusulas, de éstas sólo de la cláusula 4 a la cláusula 10 se describen los requisitos a implementar y auditar.

1. Alcance

³ Prevención Integral. La Norma ISO 45001 se encalla.

⁴ Nuevas Normas ISO. ¿Cómo prevenir los riesgos laborales gracias a la norma ISO 45001?

⁵ AENOR. Nueva Norma ISO 45001

⁶ ISOTOOLS Excellence. La Norma OHSAS 18001

2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. La evaluación del desempeño
10. Mejora

En figura 2 se detalla la estructura de los requisitos auditables de la norma ISO 45001.

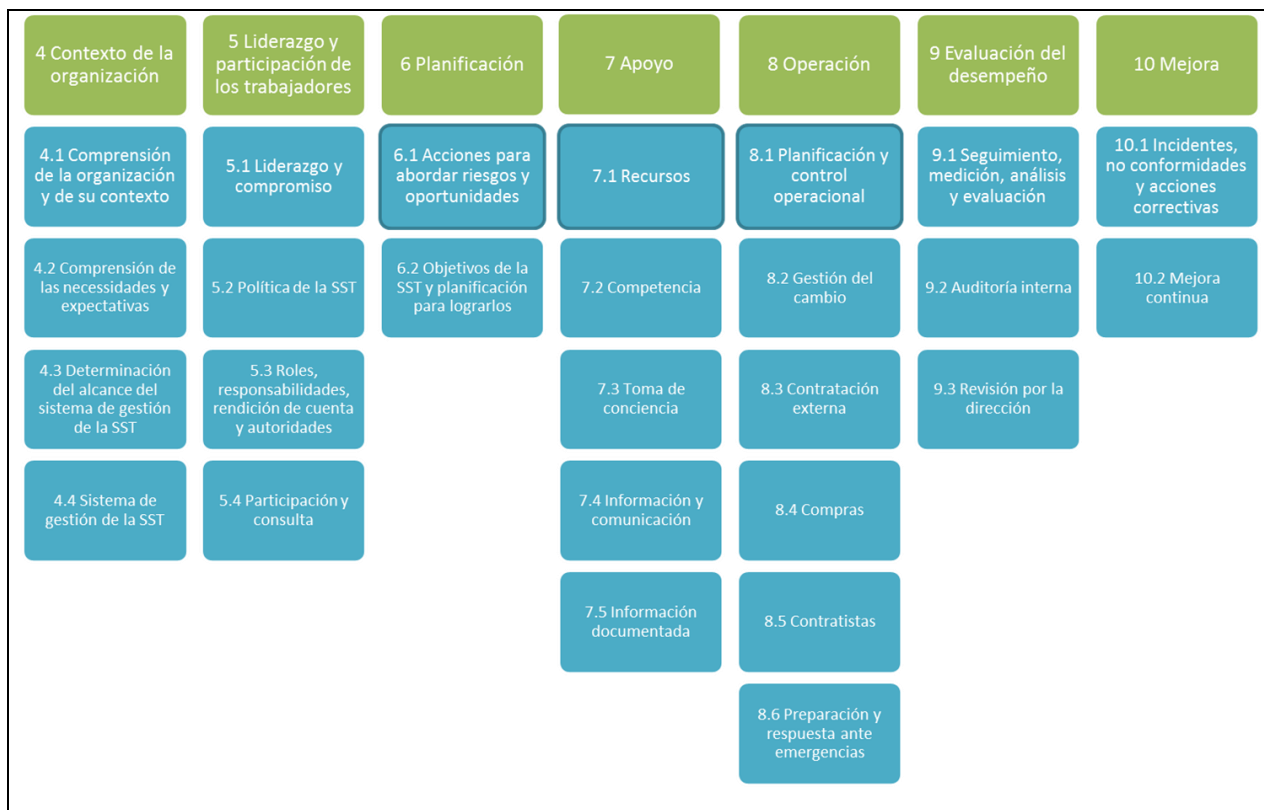


Figura N°2 estructura de los requisitos auditables de la norma ISO 45001.

3.6 De PASSO a PASSO 2.0

Tomando en consideración la estructura de alto nivel presentada por la nueva norma ISO 45001, es que el producto PASSO se ha transformado en PASSO 2.0, conservando la metodología de implementación

en forma escalonada en 3 etapas, fortaleciendo el liderazgo de la alta dirección e incorporando la gestión del riesgo.

- **Primer PASSO “Planificado”**

Considera la comprensión del contexto de la organización determinando las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y de las necesidades/ expectativas de las partes interesadas; determinación del alcance; el liderazgo y la participación de los trabajadores; planificación para abordar los riesgos y oportunidades; identificación de peligros y requisitos legales y establecimiento de objetivos y planificación para lograrlos. Es decir aborda las cláusulas 4, 5 y 6 de la norma ISO 45001.

Capacitaciones: Curso Interpretación norma ISO 45001, Taller identificación de peligros y valoración del riesgo, Taller objetivos y programas. Nuevo: Taller de planificación

- **Segundo PASSO “Operativo”:**

Aborda los requisitos asociados a los procesos de apoyo, tales como: proporcionar los recursos; competencias de las personas que realizan trabajos bajo su control; toma de conciencia en temas de seguridad y salud ocupacional; comunicación interna y externa; control de la información documentada y los procesos de operación que incluyen: planificación y control operacional, gestión del cambio, contratación externa, compras, contratistas y preparación y respuesta frente a emergencias.

Considera las cláusulas 7 y 8 de la norma ISO 45001.

- **Tercer PASSO “En Acción”:**

Esta última etapa considera aquellos requisitos asociados a la verificación, mejora y a las acciones necesarias que la organización debe tomar para el seguimiento, la medición y la evaluación del SySO.

Considera las cláusulas 9 y 10 de la norma ISO 45001.

Capacitaciones: Curso Auditores internos basado en norma ISO 45001

Al término de cada etapa se realiza una auditoría por la gerencia de sistemas de gestión, las cuales deben ser aprobadas para su certificación.

El desafío actual es mantener el valor agregado del producto PASSO y además, acompañar a las organizaciones en el proceso de implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional, potenciando el liderazgo de la gerencia y contribuyendo a generar una nueva cultura dentro de la organización.

Por otra parte, la Gerencia de sistema de gestión del IST tiene dentro de sus lineamientos acompañar a las organizaciones en la transición de sus sistemas de gestión de una forma amigable, paulatina y continua o, en los casos que las organizaciones no cuenten con sistemas de gestión, implementar sistemas de gestión basados en la nueva norma ISO 45001 a través del PASSO 2.0.

4. CONCLUSIONES

La Gerencia de Sistemas de Gestión ha diseñado y desarrollado el producto PASSO 2.0, el cual se alinea con la versión de la norma ISO/DIS 45001. Este nuevo producto entrega a las organizaciones un soporte estratégico de alto nivel en materias de gestión de seguridad y salud ocupacional de acuerdo a lo siguiente:

- Define una metodología escalonada para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Dispone de tipos de herramientas para potenciar el liderazgo y contribuir a la generación de una nueva cultura preventiva en la organización.
- Dispone de cursos y talleres consistentes a la implementación del estándar internacional, con el fin de potenciar las competencias y formación de las personas en la organización.
- Dispone de una asesoría cercana, con un sello diferenciador propio de los profesionales de la Gerencia de Sistemas de Gestión del IST.
- Genera instancias de comunicación organizacional interna y externa.
- Logra una visión sistémica y dirección estratégica en materias de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se acompañará al rol de la gerencia en la implementación del producto PASSO 2.0 potenciando su liderazgo para el éxito en la implementación y mantención del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

El producto PASSO 2.0 permitirá adaptarse al cambio, generar nuevos espacios, abordar niveles de sostenibilidad, competitividad y contribución a un estilo y forma de vida saludable en los lugares de trabajo.

El desafío actual es mantener el valor agregado del producto PASSO y además, acompañar a las organizaciones en el proceso de implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, de acompañar a las organizaciones en la transición de sus sistemas de gestión de una forma amigable, paulatina y constante.

BIBLIOGRAFÍA

CREA. ¿Qué es OHSAS 18001? [en línea]. Disponible en WWW: <http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm>.

Norma OHSAS 18001:2007. Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Requisitos. 2007

Gerard Balcells Dalmau. Manual Práctico para la implantación del estándar OHSAS 18001:2007. FREMAP. 2015

ISOTOOLS. Cambios propuestos por la ISO 45001 sobre riesgos laborales. [en línea]. Disponible en WWW: https://www.isotools.org/2015/11/25/cambios-propuestos-por-la-norma-iso-45001-sobre-riesgos-laborales/?utm_campaign=%5BIC%5D+-+Riesgos+laborales%3A+OHSAS+18001&utm_source=hs_automation&utm_medium=email&utm_content=25132561&hsenc=p2ANqtz--fM7HXXwSKFeJatT7U0A1Oy9MYoodPhWvh0ovl0kFYFF36dxvH10gp9C1-wwDVnT7PG7iwXISVCm6bbYyu4K_83NcF4q&hsmi=25132561

Prevención Integral. La Norma ISO 45001 se encalla. [en línea]. Disponible en WWW: http://www.prevencionintegral.com/actualidad/noticias/2016/06/09/norma-iso-45001-se-encalla?utm_source=cerpie&utm_medium=email&utm_campaign=flash_06_06_2016

Nuevas Normas ISO. ¿Cómo prevenir los riesgos laborales gracias a la norma ISO 45001? [en línea]. Disponible en WWW: <http://www.nueva-iso-45001.com/2016/06/prevenir-riesgos-laborales-iso-45001/>.

AENOR. Nueva Norma ISO 45001. [en línea]. Disponible en WWW: <http://www.aenor.es/aenor/normas/nueva45001/nueva-iso45001.asp>

ISOTOOLS Excellence. La Norma OHSAS 18001: una herramienta para la gestión de la seguridad y salud ocupacional. Ebook.