

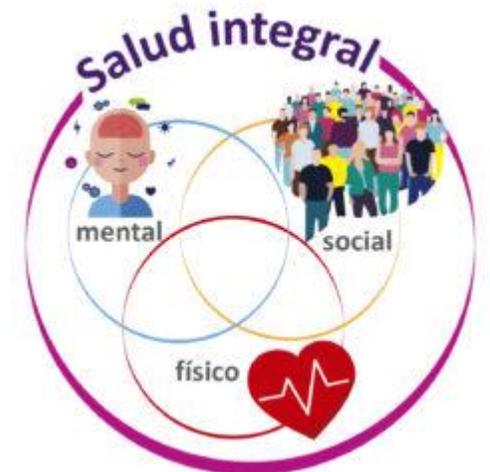
“Factores psicosociales en las nuevas realidades laborales”

Miguel Iturra Mena
Subgerente de factores psicosociales
Instituto de Seguridad del Trabajo

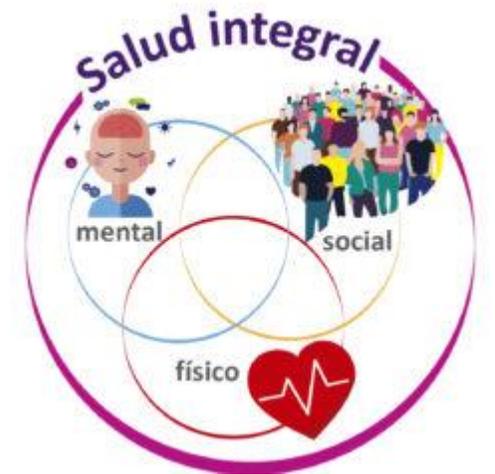
10-09-2020

ist

Tu mutualidad!



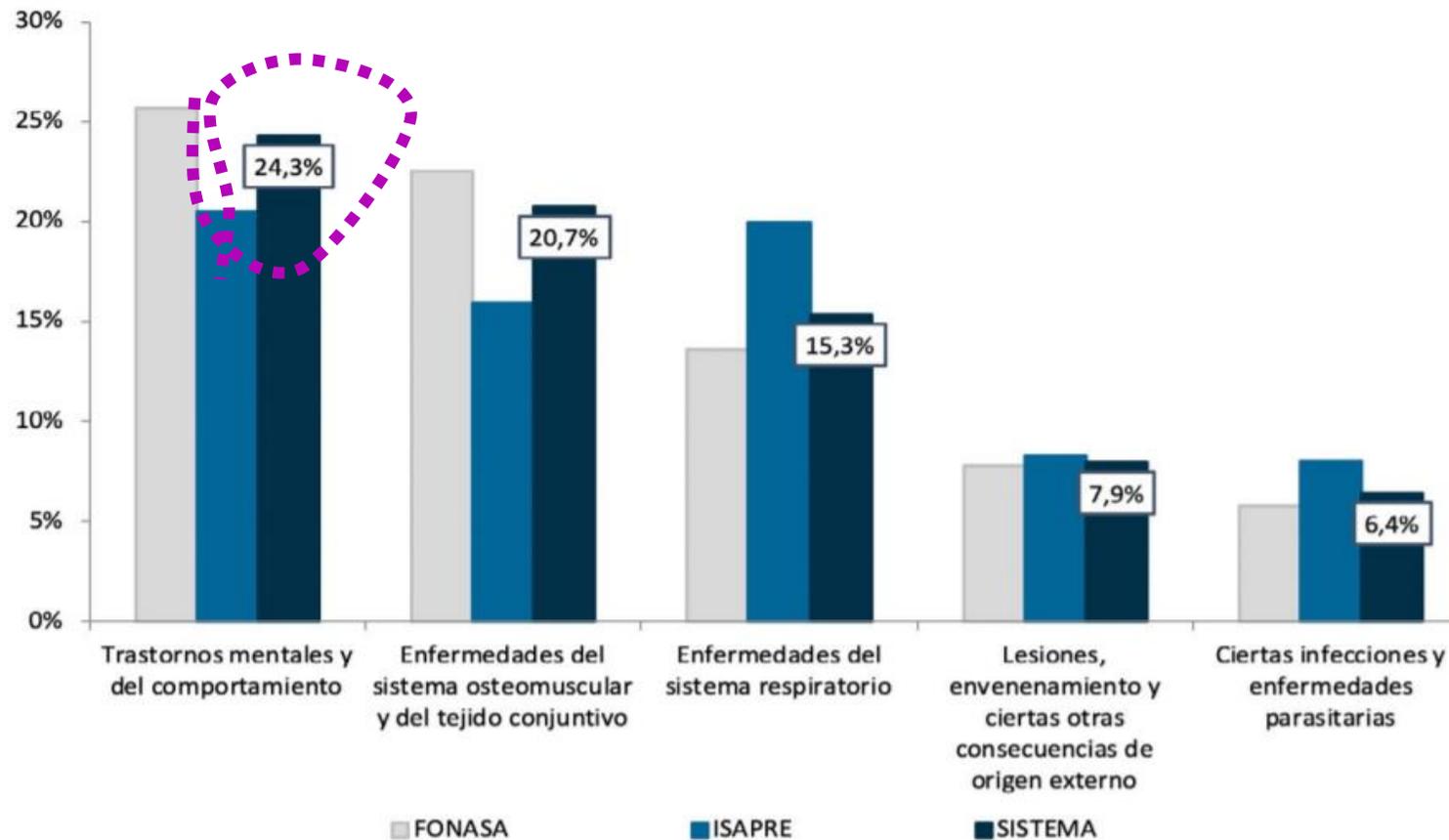
Salud mental en Chile



Salud mental en Chile

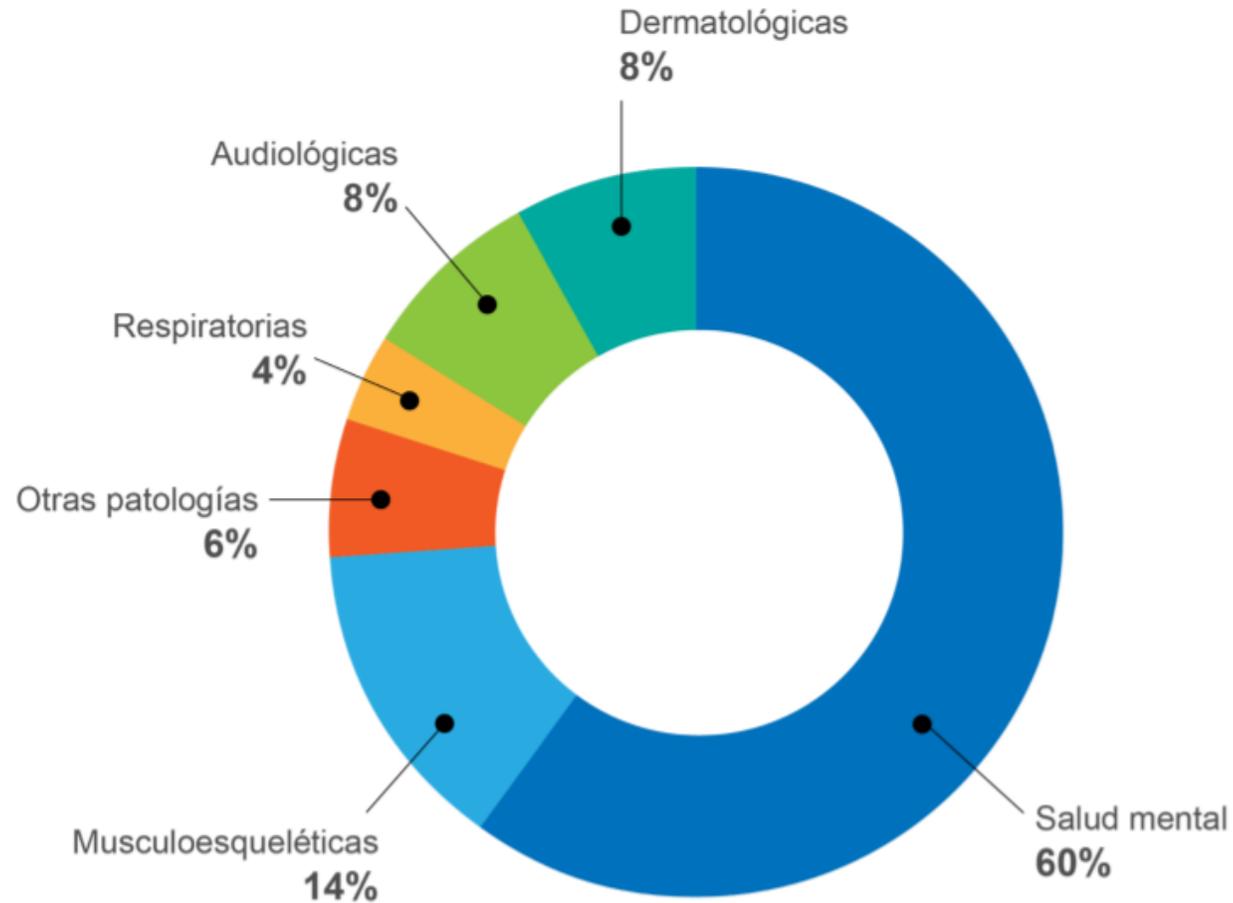
Algunas estadísticas

Distribución de LME pronunciadas según diagnóstico CIE 10³, año 2019



Salud mental en Chile

Algunas estadísticas



¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Las organizaciones se han debido replantear sus objetivos (por ejemplo, pasar del crecimiento sostenido a la sobrevivencia en el mercado).



El teletrabajo se ha vuelto la norma y no la excepción, conllevando a una integración casi indivisible entre el ámbito personal/familiar y el mundo laboral.



Labores que antes se consideraban como rudimentarias, se han convertido en esenciales para la vida.



Los sistemas de salud han debido aumentar su capacidad de respuesta, llegando al límite en muchos casos.

¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Percepción de
inseguridad laboral.



Incertidumbre respecto
del futuro.



Agotamiento emocional.



Exigencia de mayor
adaptabilidad.

Factores protectores psicosociales

Salud mental en el contexto COVID-19



Exigencias
Psicológicas



Trabajo
Activo y
Desarrollo
de
Habilidades



Apoyo
Social y
Calidad del
Liderazgo



Compensa-
ciones



Doble
Presencia

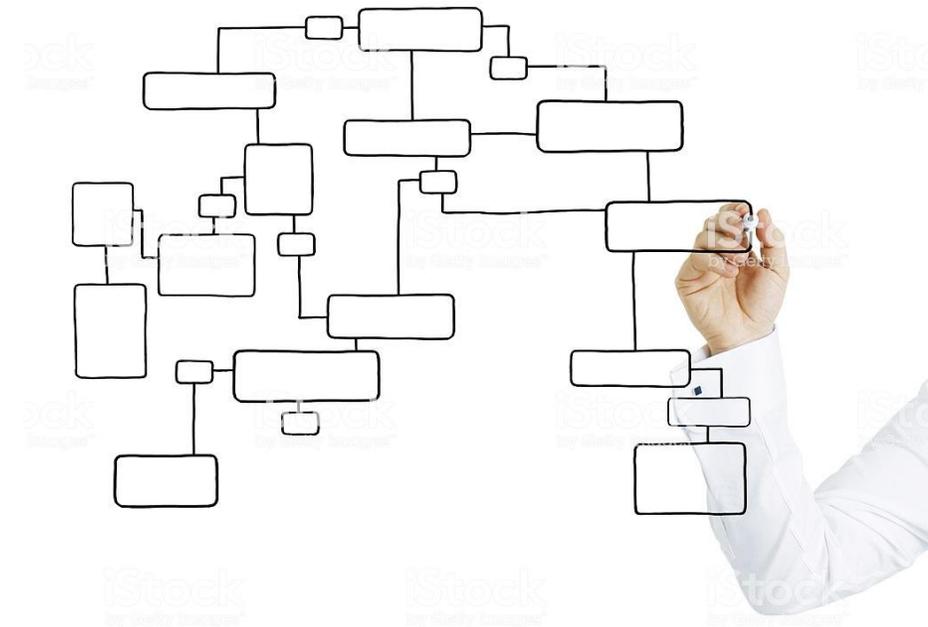
¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Exigencias psicológicas:

- Nuevas rutinas de trabajo pueden alterar los horarios laborales habituales
- La adaptación a la contingencia puede ocasionar un aumento de la carga de trabajo.
- Rediseño de puestos de trabajo.
- Incorporación de nuevas modalidades de trabajo y de tecnologías modifica las labores y por ende la complejidad para desarrollarla.
- Trabajadores en labores esenciales expuesto a un mayor desgaste emocional



¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Trabajo activo y desarrollo de habilidades

- En trabajos esenciales, disminución del control sobre el ritmo de trabajo por aumento de demanda del servicio.
- Nuevas habilidades; gestión del tiempo y de la autonomía (teletrabajo).
- En ciertos casos, desempeñarse bajo una nueva modalidad de trabajo sin preparación previa.



¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Apoyo social y calidad del liderazgo

- Menor claridad respecto a los horarios y formas de trabajo.
- Liderazgos pasan de ser presenciales a virtuales.
- Dejar de interactuar con compañeros y jefaturas puede ocasionar la sensación de aislamiento.



¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Compensaciones

- Percepciones de inestabilidad laboral producto de crisis nacional y mundial.
- Menor interacción con entorno laboral y, por ende, disminución de instancias de reconocimiento por desempeño realizado.



¿Cómo ha impactado el mundo del trabajo?

Salud mental en el contexto COVID-19



Doble Presencia

- El trabajar desde el hogar impacta en la relación con el resto de los integrantes de la familia.
- La carga domestica aumenta producto del cierre de servicios (colegios, aseo y cuidadores).
- Cese de actividades de ocio y esparcimiento.
- Disminución del tiempo personal en labores esenciales.
- Teletrabajo y derecho a desconexión.



¿Qué pueden hacer las organizaciones

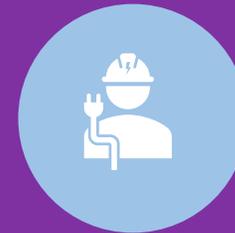
Las organizaciones como espacio para promover la resiliencia



CREAR LAZOS DE
APOYO MUTUO



FOMENTAR LA
CREATIVIDAD



FACILITAR LA
FLEXIBILIDAD DE
LOS EQUIPOS DE
TRABAJO



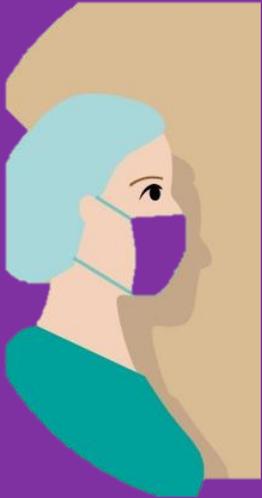
CONSTRUIR
CONFIANZA Y
SENTIDO DE
COMUNIDAD

Reducir la
incertidumbre.



¿Cómo están los trabajadores?





Horarios, modalidades de
trabajo, tareas, carga
laboral, requerimientos
para el cuidado.



Plantear sus inquietudes y situaciones particulares.



Cuidar
el vínculo



¿Qué hacer frente a
imprevistos?



Reconocer el trabajo
realizado por el equipo y
sus integrantes.



ist

tu mutualidad!

¡Muchas gracias!

