

## Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA	0	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página Web	5	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones																																							
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°																																								
2016	Octubre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	45 0	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 4 1 26 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 13 1 1 6 6 3 8 3	Organismo Administrador Otros SUSESO	26 19 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial Telefónico	15 3 8 18 1																																								
															CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	55 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	16 1 4 30 1 3	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	3 2 12 1 2 5 8 7 6 8 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	31 24 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	21 4 10 20																											
																												CONSULTA RECLAMO	1 58	LEY EXTRA LEY	59 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 9 40 2 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	3 21 2 1 5 8 5 7 6 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	30 29 0	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	17 8 1 3 30														
																																									CONSULTA RECLAMO	0 52	LEY EXTRA LEY	52 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	4 1 6 40 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	4 14 2 1 1 5 8 5 6 4 2	Organismo Administrador Otros	26 26	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	13 4 1 9 24 1	





Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3			Página Web	8		
						Otro	7	Otros	13			Presencial	45		
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Recaudación de cotizaciones	1						
								Tasa de cotización	1						
						2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46			LEY EXTRA LEY	47 0	Empresa adherente o afiliada	11
Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Página Web	5										
Otro	5	Otros	6	Presencial	40										
Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1												
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10												
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14												
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4												
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1												
		Prestaciones médicas: Traslados	3												
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6					Empresa adherente o afiliada	9			Afiliación o adhesión	1
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Correo físico	2				
						Otro	2	Otros	10	Página Web	11				
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	30				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Recaudación de cotizaciones	1						
						2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	17
Pensionado	10	Otros	8	Página Web	17										
Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	38										
Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16												
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10												
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3												
		Prestaciones médicas: Traslados	5												
		Prestaciones preventivas	1												
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6							Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2
						Otro	4	Otros	6	Página Web	13				
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2	Presencial	36				
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	4						
								Prestaciones preventivas	1						
								Recaudación de cotizaciones	1						
		Tasa de cotización	1												

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2018	Marzo	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	54	Correo electrónico	1		
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	19	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	13	Otros	1	Página Web	5		
						Otro	7	Prestaciones económicas: cálculo de pensiones	1				Presencial	49	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17						
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4						
								Prestaciones médicas: Traslados	1						
								Recaudación de cotizaciones	1						