

Estadísticas del Registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	44 0	Empresa adherente o afiliada Pensionado Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 1 3 21 6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Recaudación de cotizaciones	1 30 1 2 4 2 3 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	20 20 4	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	10 4 3 8 18 1	
2016	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 34	LEY EXTRA LEY	36 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	7 9 17 1 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 20 1 4 2 2 3 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	22 14 0	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	15 1 2 3 15	
2016	Agosto	CONSULTA RECLAMO	1 40	LEY EXTRA LEY	41 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	9 1 2 23 1 5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 17 1 2 2 13 2 3	Organismo Administrador Otros SUSESO	22 18 1	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	20 3 1 5 12	

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	1 38	LEY EXTRA LEY	39 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	9 1 2 1 25 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	1 7 1 8 5 4 6 5 1 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	18 20 1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	12 5 7 15	
2016	Octubre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	45 0	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 4 1 26 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 13 1 1 6 6 3 8 3	Organismo Administrador Otros SUSESO	26 19 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial Teléfono	15 3 8 18 1	
2016	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	55 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	16 1 4 30 1 3	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	3 2 12 1 2 5 8 7 6 8 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	31 24 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	21 4 10 20	

