

Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA	0	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSES0	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
				Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSES0	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
				Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSES0	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	2			Página Web	5	
				Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12			
				Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Octubre	CONSULTA	2	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	13	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	43	EXTRA LEY	0	Otro	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	19	Correo físico	3	
						Pensionado	1	Otros	13	SUSESO	0	Página Web	8	
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	18	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	1			Telefónico	1	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
						Prestaciones médicas: Traslados	3							
2016	Noviembre	CONSULTA	2	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	16	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	31	Correo electrónico	21	
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	24	Correo físico	4	
						Otro	4	Otros	12	SUSESO	0	Página Web	10	
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	2					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	8					
						Prestaciones preventivas	1							
2016	Diciembre	CONSULTA	1	LEY	59	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	30	Correo electrónico	17	
		RECLAMO	58	EXTRA LEY	0	Otro	9	Otros	21	Otros	29	Correo físico	8	
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	SUSESO	0	Otro	1	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5			Presencial	30	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	6					
								Recaudación de cotizaciones	1					