

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones												
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°														
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	23 1 7 26 1 3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico Página Web Presencial	8 8 45														
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3																		
								Otros	13																		
								Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6																		
								Recaudación de cotizaciones	1																		
								Tasa de cotización	1																		
								2017	Noviembre					CONSULTA RECLAMO	1 46	LEY EXTRA LEY	47 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 5 27 2 1	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo electrónico Página Web Presencial	2 5 40		
																				Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3						
Otros	6																										
Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																										
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																										
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																										
Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																										
Prestaciones médicas: Traslados	3																										
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	9 1 2 28 1 4			Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros	44 1							Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	2 2 11 30						
										Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1																
								Otros	10																		
								Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7																		
								Prestaciones médicas: Traslados	2																		
								Recaudación de cotizaciones	1																		
								2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64			LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada Pensionado Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 10 8 38 2 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	17			Organismo Administrador Otros	63 2	Correo electrónico Página Web Presencial	10 17 38		
																		Otros	8								
																		Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2								
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																										
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16																										
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3																										
Prestaciones médicas: Traslados	5																										
Prestaciones preventivas	1																										
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	5 4 40 3					Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2					Organismo Administrador	52	Correo electrónico Página Web Presencial	3 13 36						
												Otros	6														
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2														
								Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13																		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1																		
								Prestaciones médicas: Traslados	4																		
								Prestaciones preventivas	1																		
								Recaudación de cotizaciones	1																		
Tasa de cotización	1																										

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2018	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	36 19	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 7 1 23 2 10	Afiliación o adhesión Otros Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	1 13 1 1 1 17 13 2 4 1 1	Organismo Administrador Otros	54 1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49			
2018	Abril	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	38 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 4 30 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 1 1 17 13 2 6 1	Organismo Administrador Otros	44 0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1			
2018	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 36	LEY EXTRA LEY	36 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 1 3 22 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	8 3 7 1 1 9 3 3 2 1	Organismo Administrador Otros	36 2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22			
2018	Junio	CONSULTA RECLAMO	2 38	LEY EXTRA LEY	38 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 1 4 25 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	3 5 9 1 6 9 1 1 3 1 1	Organismo Administrador Otros	39 1	Correo electrónico Página Web Presencial Telefónico	4 12 23 1			
2018	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 45	LEY EXTRA LEY	40 7	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido Pensionado	7 4 31 4 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	6 12 1 10 11 3 1 2 1	Organismo Administrador Otros	46 1	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 12 32 2			

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Agosto	CONSULTA	2	LEY	49	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	57	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	56	EXTRA LEY	9	Otro	3	Otros	18	Otros	1	Página Web	10	
2018	Septiembre	CONSULTA	3	LEY	38	Pensionado	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3			Presencial	46	
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	10	Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13				Otro	
2018	Octubre	CONSULTA	0	LEY	64	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
		RECLAMO	74	EXTRA LEY	10	Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
2018	Noviembre	CONSULTA	3	LEY	52	Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
		RECLAMO	62	EXTRA LEY	13	Empresa adherente o afiliada	4	Prestaciones médicas: Traslados	3	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	2	
2018	Diciembre	CONSULTA	1	LEY	65	Otro	2	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1	Otros	0	Página Web	11	
		RECLAMO	79	EXTRA LEY	15	Trabajador dependiente protegido	49	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	52	
2018	Enero	CONSULTA	2	LEY	61	Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
		RECLAMO	86	EXTRA LEY	27	Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de subsidios	1	Organismo Administrador	85	Correo electrónico	8	
2019	Enero	CONSULTA	2	LEY	61	Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7	Otros	3	Página Web	14	
		RECLAMO	86	EXTRA LEY	27	Empresa adherente o afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Presencial	64	
2019	Enero	CONSULTA	2	LEY	61	Empresa no adherente o afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6			Correo físico	1	
		RECLAMO	86	EXTRA LEY	27	Otro	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7			Otro	1	
2019	Enero	CONSULTA	2	LEY	61	Pensionado	2	Prestaciones médicas: Traslados	5					
		RECLAMO	86	EXTRA LEY	27	Trabajador dependiente protegido	52	Prestaciones preventivas	1					
2019	Enero	CONSULTA	2	LEY	61	Trabajador independiente protegido	2	Recaudación de cotizaciones	1					
		RECLAMO	86	EXTRA LEY	27	Trabajador no protegido	12							

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Febrero	CONSULTA	6	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	53	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	50	EXTRA LEY	11	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	12	Otros	3	Página Web	15	
						Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	38	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	2			Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	29	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	17					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
2019	Marzo	CONSULTA	4	LEY	71	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	84	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	80	EXTRA LEY	13	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	23			Página Web	19	
						Otro	2	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	61	
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	2			Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios	1			Correo físico	1	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	9					
						Prestaciones médicas: Traslados	1							
						Presentaciones Preventivas	4							
2019	Abril	CONSULTA	1	LEY	71	Empresa adherente o afiliada	17	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	89	Correo electrónico	8	
		RECLAMO	90	EXTRA LEY	20	Otro	9	Otros	19	Otros	1	Página Web	23	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	3	SUSESO	1	Presencial	59	
						Trabajador dependiente protegido	58	Prestaciones económicas: cálculo de pensiones	1			Correo físico	1	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
						Prestaciones médicas: Traslados	3							
						Presentaciones Preventivas	2							
2019	Mayo	CONSULTA	2	LEY	65	Empresa adherente o afiliada	20	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	72	Correo electrónico	7	
		RECLAMO	73	EXTRA LEY	10	Otro	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	3	Página Web	18	
						Pensionado	2	Otros	20			Presencial	49	
						Trabajador dependiente protegido	47	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Otro	1	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
						Prestaciones médicas: Traslados	2							