

Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA	0	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	2			Página Web	5	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2017	Febrero	CONSULTA	3	LEY	46	Empresa adherente o afiliada	10	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	24	Correo electrónico	14				
		RECLAMO	43	EXTRA LEY	0	Otro	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Otros	21	Correo físico	2				
						Trabajador dependiente protegido	31	Otros	17	SUSESO	1	Página Web	9				
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Presencial	21				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	2								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1								
								Prestaciones médicas: Traslados	4								
		2017	Marzo	CONSULTA	3	LEY	79	Empresa adherente o afiliada	13	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	56		Correo electrónico	22	
				RECLAMO	78	EXTRA LEY	2	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	25		Correo físico	5	
						Otro	8	Otros	20			Página Web	17				
						Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	37				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2								
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1								
								Prestaciones médicas: Traslados	11								