

## Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA	0	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnización	2			Página Web	5	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Febrero	CONSULTA RECLAMO	3 43	LEY EXTRA LEY	46 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido	10 5 31	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	2 3 17 1 1 1 10 2 4 1 4	Organismo Administrador Otros SUSESO	24 21 1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	14 2 9 21	
2017	Marzo	CONSULTA RECLAMO	3 78	LEY EXTRA LEY	79 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	13 1 8 55 1 3	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	3 4 20 1 2 1 2 15 16 5 1 11	Organismo Administrador Otros	56 25	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	22 5 17 37	
2017	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 49	LEY EXTRA LEY	43 7	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido	9 1 8 2 30	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Tasa de cotización	2 3 10 2 9 9 2 4 8 1	Organismo Administrador Otros	48 2	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	11 5 1 9 24	