

Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2016	Octubre	CONSULTA	2	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	13	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	15			
		RECLAMO	43	EXTRA LEY	0	Otro	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	19	Correo físico	3			
						Pensionado	1	Otros	13	SUSESO	0	Página Web	8			
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				Presencial	18		
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Telefónico	1		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8							
								Prestaciones médicas: Traslados	3							
		2016	Noviembre	CONSULTA	2	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	16	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	31	Correo electrónico	21	
RECLAMO	53			EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	24	Correo físico	4			
						Otro	4	Otros	12	SUSESO	0	Página Web	10			
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				Presencial	20		
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6							
								Prestaciones médicas: Traslados	8							
								Prestaciones preventivas	1							
2016	Diciembre			CONSULTA	1	LEY	59	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	30	Correo electrónico	17	
		RECLAMO	58	EXTRA LEY	0	Otro	9	Otros	21	Otros	29	Correo físico	8			
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	SUSESO	0	Otro	1			
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Página Web	3		
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5				Presencial	30		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7							
								Prestaciones médicas: Traslados	6							
								Recaudación de cotizaciones	1							
		2017	Enero	CONSULTA	0	LEY	52	Empresa adherente o afiliada	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	13	
				RECLAMO	52	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	14	Otros	26	Correo físico	4	
						Otro	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Otro	1			
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				Página Web	9		
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				Presencial	24		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5				Telefónico	1		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6							
								Prestaciones médicas: Traslados	4							
								Prestaciones preventivas	2							

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3			Página Web	8		
						Otro	7	Otros	13			Presencial	45		
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Recaudación de cotizaciones	1						
								Tasa de cotización	1						
						2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46			LEY EXTRA LEY	47 0	Empresa adherente o afiliada	11
Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Página Web	5										
Otro	5	Otros	6	Presencial	40										
Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1												
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10												
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14												
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4												
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1												
		Prestaciones médicas: Traslados	3												
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6					Empresa adherente o afiliada	9			Afiliación o adhesión	1
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Correo físico	2				
						Otro	2	Otros	10	Página Web	11				
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	30				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Recaudación de cotizaciones	1						
						2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	17
Pensionado	10	Otros	8	Página Web	17										
Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	38										
Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16												
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10												
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3												
		Prestaciones médicas: Traslados	5												
		Prestaciones preventivas	1												
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6							Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2
						Otro	4	Otros	6	Página Web	13				
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2	Presencial	36				
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	4						
								Prestaciones preventivas	1						
								Recaudación de cotizaciones	1						
		Tasa de cotización	1												

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2018	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	36 19	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 7 1 23 2 10	Afiliación o adhesión Otros Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	1 13 1 1 1 17 13 2 4 1 1	Organismo Administrador Otros	54 1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49			
2018	Abril	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	38 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 4 30 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 1 1 17 13 2 6 1	Organismo Administrador Otros	44 0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1			
2018	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 36	LEY EXTRA LEY	36 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 1 3 22 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	8 3 7 1 1 9 3 3 2 1	Organismo Administrador Otros	36 2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22			
2018	Junio	CONSULTA RECLAMO	2 38	LEY EXTRA LEY	38 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 1 4 25 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	3 5 9 1 6 9 1 1 3 1 1	Organismo Administrador Otros	39 1	Correo electrónico Página Web Presencial Telefónico	4 12 23 1			
2018	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 45	LEY EXTRA LEY	40 7	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido Pensionado	7 4 31 4 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	6 12 1 10 11 3 1 2 1	Organismo Administrador Otros	46 1	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 12 32 2			

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Agosto	CONSULTA RECLAMO	2 56	LEY EXTRA LEY	49 9	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	57	Correo electrónico	1	
						Otro	3	Otros	18	Otros	1	Página Web	10	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3			Presencial	46	
						Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13			Otro	1	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5											
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
2018	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	3 45	LEY EXTRA LEY	38 10	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	2	
						Otro	4	Otros	18	Otros	1	Página Web	14	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	32	
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7											
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2018	Octubre	CONSULTA RECLAMO	0 74	LEY EXTRA LEY	64 10	Empresa adherente o afiliada	15	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	74	Correo electrónico	3	
						Otro	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	0	Página Web	15	
						Trabajador dependiente protegido	50	Otros	19			Presencial	55	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Otro	1	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
								Prestaciones preventivas	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2018	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	3 62	LEY EXTRA LEY	52 13	Empresa adherente o afiliada	4	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	2	
						Otro	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	0	Página Web	11	
						Trabajador dependiente protegido	49	Otros	19			Presencial	52	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18											
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3											
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5											
		Prestaciones médicas: Traslados	3											
2018	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	1 79	LEY EXTRA LEY	65 15	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	79	Correo electrónico	4	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Otros	1	Página Web	11	
						Otro	4	Otros	19			Presencial	65	
						Trabajador dependiente protegido	56	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	1					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5											
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3											
		Prestaciones médicas: Traslados	5											
2019	Enero	CONSULTA RECLAMO	2 86	LEY EXTRA LEY	61 27	Empresa adherente o afiliada	12	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	85	Correo electrónico	8	
						Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	3	Página Web	14	
						Otro	6	Otros	26			Presencial	64	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	1			Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	52	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11			Otro	1	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Febrero	CONSULTA RECLAMO	6 50	LEY EXTRA LEY	45 11	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	9 1 8 1 29 3 5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5 12 1 2 1 15 17 2 1	Organismo Administrador Otros	53 3	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	2 15 38 1	
2019	Marzo	CONSULTA RECLAMO	4 80	LEY EXTRA LEY	71 13	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 1 2 4 55 9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Presentaciones Preventivas	4 23 1 2 1 17 18 3 9 1 4	Organismo Administrador	84	Correo electrónico Página Web Presencial Otro Correo físico	2 19 61 1 1	
2019	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 90	LEY EXTRA LEY	71 20	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	17 9 2 58 5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Presentaciones Preventivas	3 19 3 1 5 3 19 21 4 8 3 2	Organismo Administrador Otros SUSESO	89 1 1	Correo electrónico Página Web Presencial Correo físico	8 23 59 1	
2019	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 73	LEY EXTRA LEY	65 10	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	20 2 2 47 4	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 4 20 1 3 1 12 21 3 7 2	Organismo Administrador Otros	72 3	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	7 18 49 1	