

## Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA	0	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA	2	LEY	36	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página Web	5	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Octubre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	45 0	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 4 1 26 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 13 1 1 1 6 6 3 8 3	Organismo Administrador Otros SUSESO	26 19 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial Telefónico	15 3 8 18 1	
2016	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	55 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	16 1 4 30 1 3	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	3 2 12 1 2 5 8 7 6 8 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	31 24 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	21 4 10 20	
2016	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	1 58	LEY EXTRA LEY	59 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 9 40 2 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	3 21 2 1 5 8 5 7 6 1	Organismo Administrador Otros SUSESO	30 29 0	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	17 8 1 3 30	
2017	Enero	CONSULTA RECLAMO	0 52	LEY EXTRA LEY	52 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	4 1 6 40 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	4 14 2 1 1 5 8 5 6 4 2	Organismo Administrador Otros	26 26	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	13 4 1 9 24 1	

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones												
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°														
2017	Febrero	CONSULTA RECLAMO	3 43	LEY EXTRA LEY	46 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido	10 5 31	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador Otros SUSESO	24 21 1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	14 2 9 21														
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3																		
								Otros	17																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	2																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1																		
								Prestaciones médicas: Traslados	4																		
								2017	Marzo						CONSULTA RECLAMO	3 78	LEY EXTRA LEY	79 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	13 1 8 55 1 3	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador Otros	56 25	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	22 5 17 37	
																					Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4					
Otros	20																										
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																										
Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2																										
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15																										
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1																										
Prestaciones médicas: Traslados	11																										
2017	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 49	LEY EXTRA LEY	43 7	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido	9 1 8 2 30			Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador Otros	48 2	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial							11 5 1 9 24						
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3																		
								Otros	10																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	9																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																		
								Prestaciones médicas: Traslados	8																		
								Tasa de cotización	1																		
								2017	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 63				LEY EXTRA LEY	59 6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	18 1 10 33 1 2	Afiliación o adhesión	1			Organismo Administrador Otros	62 3	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	20 2 3 14 26	
																			Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4							
																			Otros	20							
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																										
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																										
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5																										
Prestaciones médicas: Traslados	5																										
Prestaciones preventivas	1																										



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3			Página Web	8	
						Otro	7	Otros	13			Presencial	45	
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Recaudación de cotizaciones	1					
								Tasa de cotización	1					
						2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46			LEY EXTRA LEY	47 0	
Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Página Web	5									
Otro	5	Otros	6	Presencial	40									
Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1											
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1											
Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10											
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14											
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3											
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4											
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1											
		Prestaciones médicas: Traslados	3											
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6					Empresa adherente o afiliada	9			Afiliación o adhesión
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Correo físico	2			
						Otro	2	Otros	10	Página Web	11			
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	30			
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Recaudación de cotizaciones	1					