

Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2016	Octubre	CONSULTA	2	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	13	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	15		
		RECLAMO	43	EXTRA LEY	0	Otro	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	19	Correo físico	3		
						Pensionado	1	Otros	13	SUSESO	0	Página Web	8		
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				Presencial	18	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Telefónico	1	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8						
						Prestaciones médicas: Traslados	3								
2016	Noviembre	CONSULTA	2	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	16	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	31	Correo electrónico	21		
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	24	Correo físico	4		
						Otro	4	Otros	12	SUSESO	0	Página Web	10		
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Prestaciones médicas: Traslados	8						
						Prestaciones preventivas	1								
2016	Diciembre	CONSULTA	1	LEY	59	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	30	Correo electrónico	17		
		RECLAMO	58	EXTRA LEY	0	Otro	9	Otros	21	Otros	29	Correo físico	8		
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	SUSESO	0	Otro	1		
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Página Web	3	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5				Presencial	30	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7						
								Prestaciones médicas: Traslados	6						
								Recaudación de cotizaciones	1						
2017	Enero	CONSULTA	0	LEY	52	Empresa adherente o afiliada	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	13		
		RECLAMO	52	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	14	Otros	26	Correo físico	4		
						Otro	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Otro	1		
						Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				Página Web	9	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				Presencial	24	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5				Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Prestaciones médicas: Traslados	4						
						Prestaciones preventivas	2								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones										
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°												
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8	Página Web Presencial	8 45										
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3																
						Otro	7	Otros	13																
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12																
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6																
								Recaudación de cotizaciones	1																
								Tasa de cotización	1																
						2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46			LEY EXTRA LEY	47 0			Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	2	Página Web Presencial	5 40
																Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3						
Otro	5	Otros	6																						
Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																						
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																						
Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																						
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14																						
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																						
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																						
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																						
		Prestaciones médicas: Traslados	3																						
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6					Empresa adherente o afiliada	9			Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros	44 1	Correo electrónico	2			Correo físico Página Web Presencial	2 11 30		
										Empresa no adherente o afiliada	1			Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1										
						Otro	2	Otros	10																
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2																
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7																
								Prestaciones médicas: Traslados	2																
								Recaudación de cotizaciones	1																
						2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	17			Organismo Administrador Otros	63 2	Correo electrónico	10			Página Web Presencial	17 38
												Pensionado	10	Otros	8										
												Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2										
Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																						
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16																						
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																						
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																						
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3																						
		Prestaciones médicas: Traslados	5																						
		Prestaciones preventivas	1																						
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6							Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	52			Correo electrónico	3	Página Web Presencial	13 36		
												Otro	4	Otros	6										
												Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2										
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13																
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1																
								Prestaciones médicas: Traslados	4																
								Prestaciones preventivas	1																
								Recaudación de cotizaciones	1																
		Tasa de cotización	1																						

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2018	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	36 19	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 7 1 23 2 10	Afiliación o adhesión Otros Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	1 13 1 1 1 17 13 2 4 1 1	Organismo Administrador Otros	54 1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49			
2018	Abril	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	38 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 4 30 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 1 1 17 13 2 6 1	Organismo Administrador Otros	44 0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1			
2018	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 36	LEY EXTRA LEY	36 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 1 3 22 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	8 3 7 1 1 9 3 3 2 1	Organismo Administrador Otros	36 2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22			
2018	Junio	CONSULTA RECLAMO	2 38	LEY EXTRA LEY	38 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 1 4 25 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	3 5 9 1 6 9 1 1 3 1 1	Organismo Administrador Otros	39 1	Correo electrónico Página Web Presencial Telefónico	4 12 23 1			
2018	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 45	LEY EXTRA LEY	40 7	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido Pensionado	7 4 31 4 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	6 12 1 10 11 3 1 2 1	Organismo Administrador Otros	46 1	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 12 32 2			

