

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones										
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°												
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8	Página Web Presencial	8 45										
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3																
						Otro	7	Otros	13																
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12																
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6																
								Recaudación de cotizaciones	1																
								Tasa de cotización	1																
						2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46			LEY EXTRA LEY	47 0			Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	2	Página Web Presencial	5 40
																Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3						
Otro	5	Otros	6																						
Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																						
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																						
Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																						
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14																						
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																						
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																						
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																						
		Prestaciones médicas: Traslados	3																						
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6					Empresa adherente o afiliada	9			Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros	44 1	Correo electrónico	2			Correo físico Página Web Presencial	2 11 30		
										Empresa no adherente o afiliada	1			Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1										
						Otro	2	Otros	10																
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2																
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7																
								Prestaciones médicas: Traslados	2																
								Recaudación de cotizaciones	1																
						2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	17			Organismo Administrador Otros	63 2	Correo electrónico	10			Página Web Presencial	17 38
												Pensionado	10	Otros	8										
												Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2										
Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																						
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16																						
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																						
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																						
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3																						
		Prestaciones médicas: Traslados	5																						
		Prestaciones preventivas	1																						
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6							Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	52			Correo electrónico	3	Página Web Presencial	13 36		
												Otro	4	Otros	6										
												Trabajador dependiente protegido	40	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2										
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13																
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13																
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2																
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1																
								Prestaciones médicas: Traslados	4																
								Prestaciones preventivas	1																
								Recaudación de cotizaciones	1																
		Tasa de cotización	1																						

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2018	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	36 19	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 7 1 23 2 10	Afiliación o adhesión Otros Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones	1 13 1 1 1 17 13 2 4 1 1	Organismo Administrador Otros	54 1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49		
2018	Abril	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	38 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 4 30 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 2 1 1 17 13 2 6 1	Organismo Administrador Otros	44 0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1		
2018	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 36	LEY EXTRA LEY	36 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 1 3 22 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	8 3 7 1 1 9 3 3 2 1	Organismo Administrador Otros	36 2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22		
2018	Junio	CONSULTA RECLAMO	2 38	LEY EXTRA LEY	38 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 1 4 25 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	3 5 9 1 6 9 1 1 3 1 1	Organismo Administrador Otros	39 1	Correo electrónico Página Web Presencial Telefónico	4 12 23 1		