



Memoria y Balance Anual 2008



Memoria y Balance Anual
2008





Contenido

Carta del Presidente	04
Presentación Corporativa	06
Directorio	08
Ejecutivos	10
Reconocimientos	12

GESTIÓN 2008

Área Prevención	14
Área Comercial	20
Área Medicina Curativa	24
Área Administración y Finanzas	28



Área Personal	31	Estados Financieros 2008	46
Área Legal	35	Informe de Auditores Independientes	82
Área Servicio Cliente	39		
Análisis de los Estados Financieros	42		

Carta del Presidente



Estimados Adherentes:

En nombre del Directorio que presido, me es muy grato dar cuenta a ustedes que al término del ejercicio al 31 de diciembre del 2008, cualquiera sea el indicador financiero que se ocupe para medir, demuestra que el Instituto de Seguridad del Trabajo es una empresa sólida en lo financiero y económico.

Como indican los antecedentes que oportunamente remitiéramos a ustedes, el excedente obtenido fue de \$545 millones, descontadas las severas reservas

y castigos que establecen las normas contables especiales de la ley 16.744 que rigen a las mutualidades.

En mis cuentas anteriores he sido reiterativo en señalar que ese resultado, más que un valor en sí mismo, que podría obedecer a una situación circunstancial, confirma que estamos en presencia de una buena gestión, profesional, eficiente y altamente innovadora, orientada al mejoramiento permanente de nuestra competitividad actual y futura, en un marco de austeridad y compromiso que considera el enfoque preventivo como eje central. Así lo demuestran los avances en todas las áreas del IST resumidas en esta Memoria.

Estos logros nos han permitido modernizar nuestras instalaciones evitando el endeudamiento, y a las obras ya realizadas, sumaremos Quilpué e Iquique con nuevos Centros de Atención Integral, actualmente en construcción.

Con todo, el resultado que más nos satisface y estimula, es la baja a 6,9% en la Tasa de Lesiones, que representa 1.100 accidentes menos en un año, originando una mayor productividad y eficiencia en las empresas. Aumenta nuestra satisfacción el hecho que esto se ha logrado junto

con un crecimiento alcanzado en un mercado abiertamente competitivo que exige día a día mejores servicios.

No olvidemos que el IST ha sido capaz de sortear de manera exitosa tiempos muy adversos, por lo que nuestros adherentes pueden tener el convencimiento que estamos preparados para resistir con éxito la crisis financiera actual que sabemos tendrá dolorosos efectos en el empleo y cuya real dimensión hasta ahora desconocemos.

Con visión de futuro debo señalar que el Directorio que presido cree que el sistema mutual chileno es y ha sido altamente beneficioso para los trabajadores, las empresas y el país en general. Los logros alcanzados en 50 años de trayectoria y todos los benchmarking internacionales así lo demuestran. Es por ello que ha decidido destinar recursos y esfuerzos a buscar soluciones permanentes a las siguientes situaciones que lo amenazan:

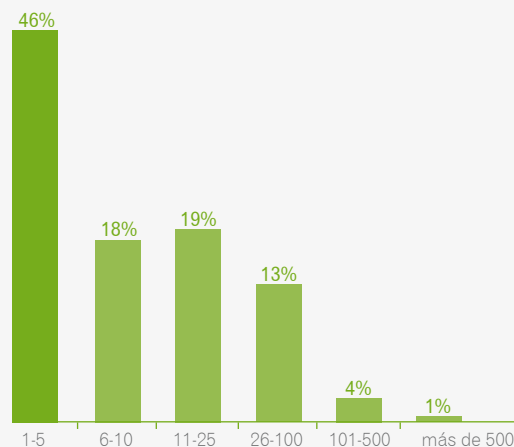
1. Intentos de imponerle nuevas obligaciones sin dotarlas de los recursos necesarios.

Un claro ejemplo es la propuesta de las Isapres al Ministerio de Salud para que se consideren de origen laboral enfermedades mentales que sufran los trabajadores, sin discriminar en su causa u origen. Una modificación de este tipo, que carece de fundamento técnico y médico, puede resultar atractiva para un sistema de salud estatal dramáticamente deficitario. Estimaciones conservadoras demuestran que de acogerse esta iniciativa, produciría enormes pérdidas al sistema, salvo que el financiamiento a través de la cotización de cargo de los empleadores fuera, a lo menos, duplicada. Obviamente ello es inaceptable para la competitividad de las empresas adherentes.

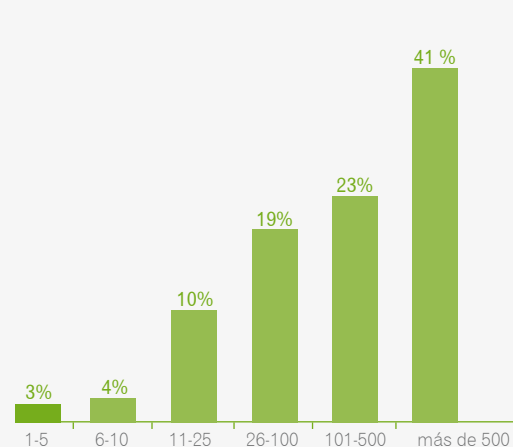
2. Discriminación en normas tributarias.

En notoria diferencia de lo que ocurre con las Isapres, cuando una mutual recurre a servicios de clínicas externas, ve sus costos recargados en un IVA que no puede recuperar. Sin duda, ello induce al sistema a una innecesaria sobreinversión en instalaciones propias y a una mala asignación de recursos sociales. Además, lamentablemente, el criterio dispar utilizado entre los actores del sistema mutual sobre la aplicación de impuestos a las atenciones que otorgan a particulares, situación que conocida por el servicio público del sector no se corrige, produce una asimetría e inequidad para nuestra Organización que cumple con esta carga impositiva.

» % Empresas adherentes según tamaño



» % Participación en aportes



3. Amenazas a la solidaridad. Una de las características del sistema mutual es que la cotización cubre el 100% de las prestaciones, otorgadas sin importar rentas, aportes, tamaño de la empresa o cualquier otra distinción. Este principio debe destacarse como un eficiente y premonitorio concepto pro PYME, vigente desde el inicio del sistema mutual en 1957.

Esta solidaridad, entendida sin restricciones, junto a la obligación de hacer prevención, es el pilar fundamental y diferenciador del sistema; determina que las mutualidades no puedan tener fines de lucro, de ser así se produciría una segregación del mercado y la solidaridad se daría sólo entre pares, perdiendo absolutamente su sentido.

En el cuadro superior se muestra la realidad de las empresas adherentes del IST, similar al de las otras mutualidades.

En términos prácticos la solidaridad consiste en que los excedentes que generan las empresas de la derecha del cuadro, permiten financiar servicios igualitarios a las de la izquierda. Obviamente, en un mercado competitivo, todas las mutualidades procurarán atraer a las empresas más rentables. Como el precio está regulado, la competencia se basa en los servicios ofrecidos. Si la oferta para captar una empresa atractiva se basa en la calidad global de los servicios, tanto curativos como preventivos, la solidaridad no se afecta. Sin embargo, si se comprometen servicios especiales o discriminatorios en volumen o calidad, la solidaridad está amenazada, tendiendo a agravarse por tres situaciones:

a) La concentración de los mercados incide en la decisión de las empresas de afiliarse a una u otra mutualidad.

b) La crisis financiera aumentará esa concentración.

c) Hoy las empresas, haciendo uso de un legítimo derecho, solicitan regularmente ofertas de servicios a las tres mutualidades.

Por lo tanto, en defensa de las empresas de menor tamaño y del sistema mutual como tal, la autoridad está obligada a definir claramente qué servicios incluye la cotización, que no es otra cosa que la tarifa o precio regulado del Seguro, y cuáles deben considerarse separadamente de éste o simplemente no entregarse.

Finalmente, debo recordarles que durante el 2008 se realizaron las elecciones del Directorio Paritario para el período 2008-2010. Quiero agradecer en forma muy especial a los miembros del Directorio que nos acompañaron en el período anterior, por su entrega desinteresada y su compromiso con la Organización, valores que también se ven replicados en los nuevos integrantes de la mesa directiva, los que a su vez son reflejo de la confianza de nuestros adherentes en nuestra filosofía y voluntad de hacer propios los principios que nos inspiran y nuestro principal objetivo cual es la seguridad de los trabajadores del país.

Y sin lugar a dudas, doy las gracias a los 1.360 trabajadores que integran el IST, piezas vitales en el éxito de hoy y de los años que vendrán.

Rodolfo García Sánchez
Presidente del Directorio

Presentación Corporativa



En su trayectoria de más de 50 años, el Instituto de Seguridad del Trabajo ha dedicado sus esfuerzos a cumplir su rol más importante: la investigación, creación, desarrollo, divulgación y aplicación de la Prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales.

Junto con constituir un hito histórico en la seguridad social chilena al ser la primera mutualidad de empleadores fundada en Chile, el IST ha obtenido importantes logros en la reducción del número de accidentes laborales, gestión que va en directo beneficio de la calidad de vida de los trabajadores afiliados y de la productividad de las empresas adherentes.

El Instituto de Seguridad del Trabajo, con el compromiso de entregar servicios de calidad a los trabajadores, ha continuado ampliando su red de centros de atención en todo el país, con el fin de otorgar servicios preventivos, prestaciones médicas y administrativas de manera eficiente y oportuna. Este crecimiento continuo permite al IST entregar actualmente cobertura a 550.000 trabajadores y 16.000 empresas adherentes.

Nuevos Desafíos

El IST, en la búsqueda de nuevas formas de conjugar la Prevención con los desafíos de la sociedad actual, ha desarrollado importantes áreas de conocimiento, que permiten entregar a sus adherentes sólidas herramientas para mejorar su competitividad, productividad y eficiencia.

Es así como se han creado programas de Innovación, que apuntan al aprendizaje del liderazgo al interior de las organizaciones, mediante una nueva mirada al mundo del trabajo, la comunicación y las potencialidades de las personas. También se ha profundizado en el desarrollo de Sistemas Integrados de Gestión, para asesorar a las empresas adherentes en la sistematización de la gestión preventiva, apoyándolos además en la certificación de sus procesos bajo reconocidos estándares internacionales.

Enfoque Preventivo

El Instituto de Seguridad del Trabajo ha logrado transformar la Prevención en un componente de alto valor estratégico para las empresas: en los escenarios actuales de competitividad, es



fundamental para el aseguramiento y mejoramiento continuo de la Productividad, Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, variables que constituyen los pilares fundamentales de procesos operacionales en cualquier empresa.

Las experiencias que el IST lleva a cabo día a día con las empresas adherentes, tienen como resultado la instauración de una auténtica cultura preventiva al interior de las organizaciones.

El esfuerzo que demandan estos objetivos, tanto por parte del Instituto como de las empresas y de los trabajadores, constituye la sinergia perfecta de conocimientos, técnicas y voluntades para la consecución de los resultados que hoy se exhiben, y que se traducen en una disminución sostenida de la tasa de lesiones a un 6,9%, lo que significa que el universo de nuestras empresas adherentes redujo su accidentabilidad en casi un 18% en los últimos cuatro años.

Esta meta de 6,9% alcanzada en conjunto con las empresas adherentes, significó una disminución de más de 1.100 accidentes

del trabajo con respecto al año 2007. Es decir, se evitó que 1.100 trabajadores sufrieran las consecuencias de los accidentes, como también sus efectos colaterales sobre los factores relevantes para la competitividad de las empresas, como lo son la productividad, la calidad y el clima laboral, entre otros.

Servicio al Cliente

Para continuar avanzando en el mejoramiento de la calidad del servicio, el IST creó la Gerencia de Servicio al Cliente con el fin de potenciar el desarrollo de nuevas competencias en nuestro personal, tendientes a una mayor satisfacción de los clientes, y a la vez integrar el Sistema de Gestión de Calidad que nos ha permitido obtener cada año la certificación de calidad ISO 9001:2000 en la mayoría de nuestras instalaciones.

Así, se persigue dar una atención fuertemente orientada a la plena satisfacción de las necesidades de los adherentes y trabajadores afiliados; por medio de la empatía y otras cualidades, para lograr una fidelización de nuestros clientes a lo largo del tiempo, en base a la excelencia en la calidad del servicio.

En cumplimiento de nuestros estatutos, en junio se realizaron las elecciones de Directorio para el período 2008-2010, quedando compuesto de la siguiente forma:

Presidente

Sr. Rodolfo García Sánchez
Cámara Marítima y Portuaria de Chile A.G.

Directores Empresariales Titulares

Sr. Javier Madrid Quinteros
Holding Empresas Cencosud S.A.

Sr. Gustavo González Doorman
Empresa de Obras Sanitarias de
Valparaíso S.A.

Sr. Juan Eduardo Izquierdo Iñiguez
Evaluadora Recourse

Directores Empresariales Suplentes

Sra. Victoria Vásquez García
Sudamericana Agencias Aéreas y
Marítimas S.A.

Sr. Guillermo Zedán Abuyeres
Sociedad Comercial Cordillera

Sr. José Bustamante Milanolo
Corporación Club de Viña del Mar

Sr. Juan Crema Maisto
Empresa Juan Crema Maisto

Directores Laborales Titulares

Sr. Luis Tapia Alvarado
Buses Ahumada

Sra. Nancy Díaz Oyarzún
Transportes Cruz del Sur

Sr. Jaime Zepeda Cañete
Córpora Tresmontes S.A.

Sr. Pedro Farías Rojas
Armat S. A.

Directores Laborales Suplentes

Sr. Mario Sandoval Pérez
Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

Sra. Patricia Cifuentes Muñoz
Pesquera Grimar S.A.

Sr. Moisés Pacheco Zelada
Algas Marinas S.A.

Sr. Eric Riffo Paz
Sociedad Pesquera Landes S.A.

Directorio



Ejecutivos

Gerente General

Sr. Héctor Valencia Bringas

Gerente Comercial

Sr. Patricio Vicencio Castro

Gerente de Desarrollo Preventivo

Sr. Samuel Chávez Donoso

Gerente de Administración y Finanzas

Sr. Patricio Poblete Pulgar

Fiscal

Sra. Mónica Villablanca de la Melena

Gerente de Operaciones Preventivas

Sr. Raúl Rojas Romero



Gerente de Sistemas de Gestión
Sr. Rodolfo Zamora Neira

Gerente de Servicio al Cliente
Sr. Ignacio León Espinosa

Contralor General
Sr. Melquidec Fernández Vergara

Gerente de Innovación
Sra. Tania Labbé Toro

Gerente de Personal
Sr. Jorge Gorioitía Carneyro

Gerente Médico
Dr. Juan Ernesto Maturana Bascopé



Reconocimientos

VIII Encuentro Empresarial NeoPrevención

Como en años anteriores, se realizó en el mes de noviembre el Encuentro Empresarial NeoPrevención, que en su octava versión fue el marco de la entrega de las Distinciones Anuales en Prevención 2008 a las empresas, ejecutivos, expertos, comités paritarios y trabajadores, todos los cuales constituyen claros ejemplos del camino que han asumido importantes empresas del país, que ven como la prevención significa un beneficio integral para sus trabajadores, sus procesos productivos y el éxito final del conjunto.

El Gran Premio IST lo obtuvo Compañía Minera del Pacífico (CMP), gracias a su exitosa gestión y resultados en prevención, que le permitieron lograr más de un millón de horas hombre sin accidentes con tiempo perdido, y la aplicación de los programas de Autocuidado del IST para la totalidad de sus trabajadores.

En los Premios a la Excelencia, se distinguió a las empresas Metso Minerals Chile, MinePro Chile y Consultora R & Q Ingeniería, en sus respectivas categorías.

Los Premios al Mérito Preventivo fueron entregados a las empresas EBCO, Empresa Portuaria San Antonio y Vopak Chile.

El Premio Liderazgo Efectivo en Prevención lo obtuvo Claudio Silva Currarino, Gerente de Producción de Planta Nos de Empresas Carozzi.

La distinción “Premio Asesoría Destacada” recayó en José Paredes Fau, profesional de Prevención de AES Gener.

El Trabajador Destacado correspondió a Pedro Ponce Flores, Operador de Perecibles de Supermercados Santa Isabel de la ciudad de San Felipe.

El galardón “Gestión Destacada de Comité Paritario de Higiene y Seguridad” fue otorgado al Comité Paritario de MinePro Chile faena Radomiro Tomic.


Otras Distinciones

El Directorio del Instituto de Seguridad del Trabajo entregó el Premio Fundadores 2008 a los hermanos Sven y Wolf Von Appen Behrmann del grupo Ultramar, por su destacada trayectoria empresarial en la historia de nuestro país, vinculada al sector marítimo portuario y del transporte, donde la Prevención ha sido un factor destacado en su preocupación por las personas que trabajan en sus empresas adheridas al IST.

A mediados de año, la Superintendencia de Seguridad Social entregó los premios “Tucapel González García” para reconocer la gestión de seguridad y salud en el trabajo que desarrollan empresas de todo el país, siendo distinguida nuestra empresa adherente Vopak Chile de la ciudad de San Antonio.







Área Prevención

Como ha sido la trayectoria en los últimos años, nuevamente los resultados de disminución de la Tasa de Lesiones (TL), indicador estadístico que representa el número de accidentes por cada 100 trabajadores, son plenamente satisfactorios.

Mientras que en 2005 la tasa alcanzó a un 8,4%, el 2006 descendió a un 7,6%, luego en el año 2007 se obtuvo un resultado del 7,2%; y finalmente en 2008 este porcentaje bajó hasta un 6,9%. Esto quiere decir que el universo de nuestras empresas adherentes redujo su accidentabilidad en los últimos 4 años en casi un 18%.

Esta meta de 6,9% alcanzada conjuntamente por las empresas adherentes al IST, significó 1.100 accidentes menos que en el año 2007.

Las actividades de capacitación que realizó el Instituto de Seguridad del Trabajo abarcaron a más de 120.000 trabajadores, distribuidos en cerca de 7.500 cursos, talleres y charlas, lo que representa un aumento en la cobertura de capacitación de más de un 20% respecto del año anterior.

Paralelamente, se realizaron más de 40.000 actividades preventivas con empresas adherentes y se realizó por cuarta temporada el Plan de Ampliación de Cobertura, el que permitió entregar asesoría preventiva a más de 4.000 pequeñas empresas en distintas ciudades del país.

Siguiendo con las actividades de asesoría preventiva, en el ámbito de acción de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, el trabajo realizado junto a las empresas permitió la conformación de más de 150 nuevos Comités en todo el país, a la vez que se efectuaron 10 Encuentros de Comités Paritarios en las principales ciudades, logrando la participación de más de 3.000 personas. En estas actividades se presentaron los nuevos productos preventivos y modernas técnicas andragógicas para la enseñanza en los adultos.

Con el objetivo de contribuir a aportar nuevos conocimientos a su labor, un gran número de profesionales de Prevención se perfeccionó en distintas áreas, como una pasantía y entrenamiento en Alemania, invitados por la mutua BGTEF, entidad similar a las mutualidades chilenas; cursos de higiene industrial en el extranjero, el Diplomado en Ergonomía de la Universidad Mayor, Diplomados en Salud Ocupacional, Cursos de Auditor Líder OHSAS 18.001, Cursos de Manejo Manual de Carga y Curso de Técnicas de Edificación dictado por el Departamento de Ingeniería de Duoc-UC, entre los más destacados.

Asimismo, el IST invitó al ingeniero argentino Carlos Luis Pedelaborde, experto en Ventilación Industrial de la Universidad de Buenos Aires para dictar un curso especial para Higienistas Ambientales y otros profesionales de Prevención.



En colaboración con la Superintendencia de Seguridad Social, se trabajó con 500 empresas para el cumplimiento de normativa de higiene y seguridad aplicando medidas correctivas en distintos procesos; como también en el marco del "Plan Nacional para la Erradicación de la Silicosis el año 2030" del Ministerio de Salud, se capacitó a profesionales del área de Salud Ocupacional y se constituyeron comisiones de la autoridad sanitaria con participación de nuestros profesionales para el estudio de temas como la exposición al sílice, exposición intermitente a la altura geográfica y Ergonomía, entre otros.

En el área de Sistemas de Gestión, se continuó con la elaboración de Proyectos Nacionales para la asesoría a las grandes empresas con presencia nacional, con el fin de sistematizar y estandarizar el trabajo preventivo que se desarrolla en todo el país.

Una segunda línea de trabajo destacada en 2008 es la consultoría en diseño, implementación y mejora de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basados en la norma OHSAS 18.001 en las diferentes Zonales del IST. Durante 2008 se iniciaron proyectos de ayuda en la implementación de OHSAS 18.001, ISO 14.000 e ISO 9.000 con más de 70 empresas en las ciudades de Santiago, Viña del Mar, Concepción, Puerto Montt, Calama e Iquique.

Para los proyectos de implementación de Sistemas de Gestión, que en conjunto abarcan 22.000 trabajadores, se realizaron 13.500 horas hombre de consultoría, en especial talleres de identificación de peligros, de riesgos y de aspectos ambientales; auditorías de diagnóstico, de pre-certificación, levantamiento de aspectos ambientales y documentación de procedimientos estructurales y operaciones, entre otros.

En el marco del proyecto de colaboración con las empresas adherentes, se firmaron distintos protocolos de cooperación para

la asesoría en la implementación de la norma ISO 9001:2000 con los operadores de Transantiago en la Región Metropolitana.

La Gerencia de Innovación realizó durante el 2008 distintos programas que en su conjunto contaron con la participación de 3.300 personas de más de 300 empresas adherentes.

Con el objetivo de potenciar el factor humano en las organizaciones, incorporando a la gestión preventiva técnica los últimos desarrollos metodológicos en materia de comunicación y desarrollo organizacional, el trabajo de esta área durante el año pasado se estructuró en las siguientes líneas de acción:

Programas de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades Comunicacionales, dirigidos a ejecutivos y trabajadores de todos los niveles en una organización, cuyo objetivo se centra en entregar herramientas que permitan liderar canalizando la creatividad de las personas y las organizaciones en la búsqueda de soluciones propias, de manera de potenciar una identidad preventiva capaz de hacerse cargo del tema de la seguridad laboral. Los programas dictados durante 2008 fueron: Introducción al Líder como Coach (3° versión), Liderazgo Femenino en las Organizaciones (2° versión) y Academia de Supervisores (1° versión). En el marco de la alianza estratégica que existe con el Instituto AIEP, se dictaron los Diplomas en Comunicación para la Gestión Preventiva y Desarrollo de Competencias Comunicacionales para la Gestión de Supervisor por segundo año consecutivo, a lo que se agregó el Diploma El Arte de Servir, en su primera versión.

Una segunda línea de trabajo impulsada en esta área fue el ciclo "Encuentros con Grandes Chilenos", que permitió dar a conocer las ideas más innovadoras en el ámbito del bienestar y la calidad de vida de las personas, directamente con sus autores, todos de reconocida trayectoria internacional por su reflexión acerca de lo humano.

Es así como estuvieron presentes Rolando Toro, Psicólogo y Antropólogo chileno postulado al Premio Nobel de la Paz en 2001, creador del sistema Biodanza, quien además ha sido profesor en la Universidad de Harvard y en otras destacadas universidades; Rafael Echeverría, Sociólogo y Doctor en Filosofía, líder internacional en formación gerencial mediante programas especializados en coaching ontológico; Susana Bloch, Psicóloga especializada en Psicofisiología y creadora del sistema AlbaEmoting, quien ha dictado cátedras en Harvard, Boston y Sao Paulo; y Mauricio González, coach ontológico y diseñador de la metodología MociónBailEMoción Ideas en Movimiento.

Asimismo, se realizaron intervenciones estratégicas de apoyo sistemático, diseñadas especialmente para empresas de gran tamaño, según sus necesidades particulares de capacitación en comunicación preventiva.

Por último, se efectuaron programas integrados entre Sistemas de Gestión, Operaciones Preventivas e Innovación, dirigidos a más de 1.000 trabajadores de distintas empresas adherentes.

En el área de Desarrollo Preventivo, el trabajo estuvo centrado en la realización de investigaciones científicas y en la creación o actualización de productos preventivos.

Se concluyeron 3 proyectos de investigación relacionados con Autocuidado, Efectividad de los Mensajes Preventivos y Técnicas de Capacitación, cuyos resultados ayudan a la definición de nuevas estrategias preventivas; paralelamente se dio vida a dos nuevos productos para PYMES: Sistema ATP (Ambientes de Trabajo Productivos) y Sistema ATS (Ambientes de Trabajo Seguros), orientados a controlar las pérdidas al interior de las empresas, el primero con énfasis en la competitividad de las mismas y el segundo enfocado a la responsabilidad social.

Se desarrollaron nuevas series de publicaciones: La primera dirigida al nivel gerencial, bajo el título de Documento Especial Para Directivos; y la segunda, pensada para expertos en Prevención de Riesgos que se desempeñan en las empresas adherentes, con el nombre de Vademécum Preventivo.

Por cuarto año consecutivo se realizó el concurso “Ponle Color a la Prevención”, que premia las ideas para afiches preventivos diseñadas y enviadas por los trabajadores de las empresas adherentes. En esta versión se agregó una nueva categoría en que participaron también los hijos de los trabajadores.

En la misma línea de afiches, se elaboró un set de siete nuevas piezas de caricaturas, en que los mensajes preventivos son presentados por medio de personajes infantiles que reflexionan acerca de la conducta de los adultos.

Se lanzaron las ocho primeras NeoFichas Preventivas, formato que incorpora con imágenes y consejos básicos, los principales mensajes de Autocuidado para los trabajadores de todos los rubros.

El curso de Manejo Defensivo fue editado en versión IST, incluyendo aparte de los conocimientos y técnicas para una conducción segura, conceptos como la cortesía y la buena comunicación de los conductores, reforzando de esta manera que la actividad de la conducción se realice de manera segura y a la vez civilizada.

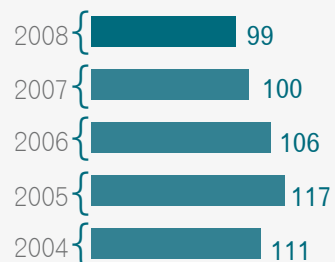
En cuanto a los talleres, se puso en marcha el curso Andragogía: La Manera Efectiva de Capacitar al Adulto, que busca entrenar en los conceptos andragógicos a las personas que llevan a cabo tareas de capacitación al interior de las empresas; y conjuntamente se lanzó el nuevo Taller Básico de Prevención Para Trabajadores, que reúne los conocimientos básicos de prevención de riesgos más frecuentes.

Para facilitar el trabajo de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, se editaron dos nuevos boletines "Punto de Encuentro", que entregan información acerca de normativa reciente, actividades realizadas por los Comités, como también los nuevos productos y materiales a disposición de los trabajadores.

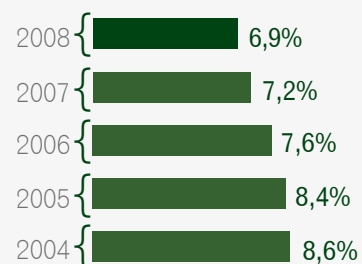
Los profesionales que trabajan en la Gerencia de Desarrollo Preventivo participaron como relatores de un importante número de congresos

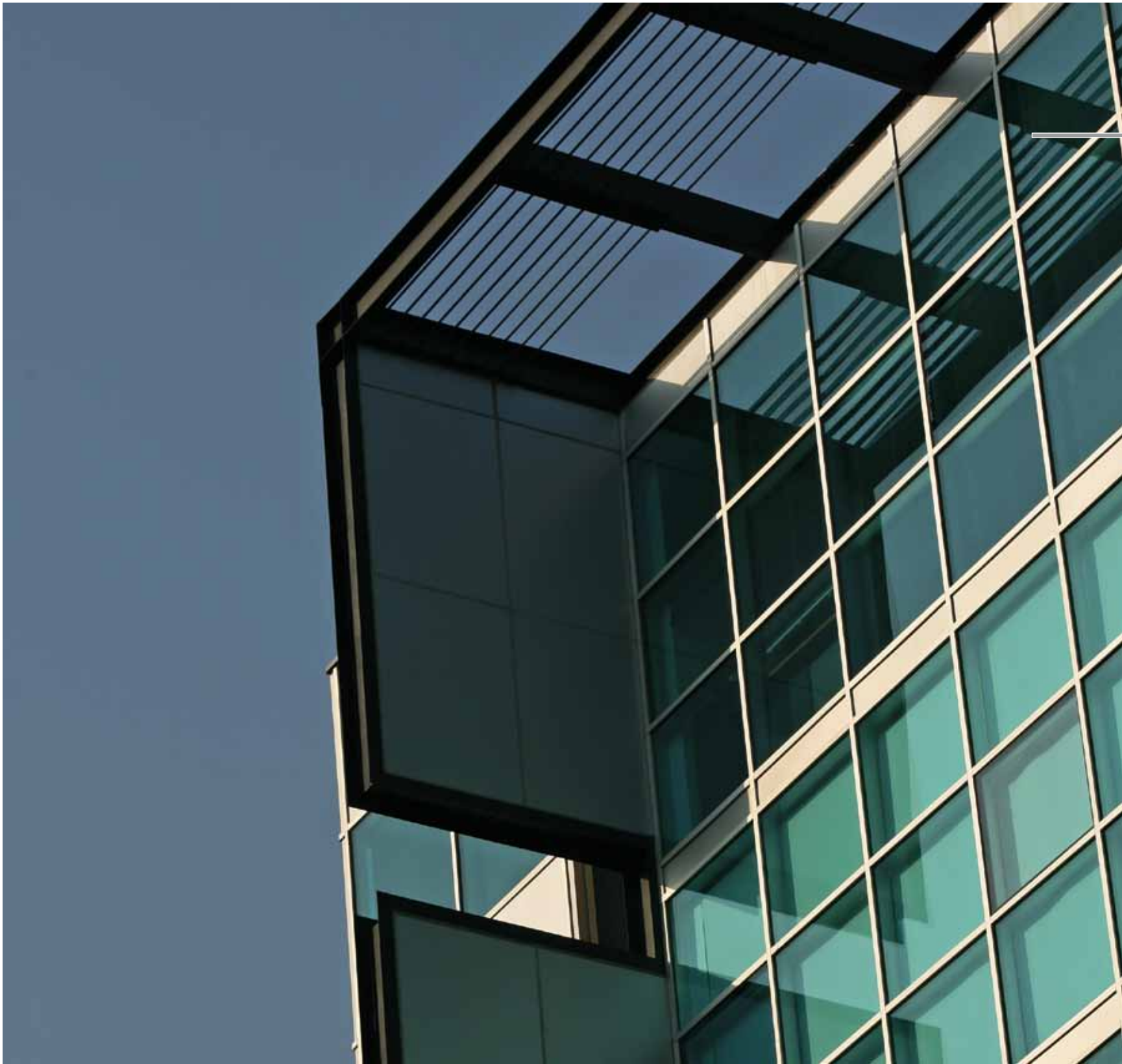
y eventos, de diversas áreas como forestal, minería y marítimo-portuaria entre otras, como también en las Jornadas Nacionales de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional, JORNAPRASO 2008, realizada en el mes de octubre en Santiago.

►Tasa de Riesgo



►Tasa de Lesiones







Área Comercial

El crecimiento experimentado por el Instituto durante 2008 se expresó en la incorporación –en términos netos– de 1.116 nuevas empresas, las que constituyen una masa de 15.669 nuevos trabajadores afiliados, e ingresos por 1.381 millones de pesos para el ejercicio. Este aumento en la masa de trabajadores cubiertos por el IST, totaliza a diciembre de 2008, 539.171 personas en todo el país, lo que significa un incremento de un 1,7% respecto de la cantidad de trabajadores afiliados a diciembre del año anterior.

Con el propósito de ampliar la información que se entrega a los adherentes, el año 2008 se puso en marcha el servicio de Notificación Automática de Ingreso de Pacientes, mediante un correo electrónico que informa de manera inmediata a la empresa, el ingreso de uno de sus trabajadores a cualquier centro asistencial del IST a nivel nacional.

Actualmente, la Notificación Automática de Ingreso de Pacientes llega a más de 4.000 empresas, con aproximadamente 5.000 contactos que están disponibles para la recepción de esta comunicación referida al ingreso de sus trabajadores accidentados.

La Oficina Virtual ha continuado su crecimiento, contando en la actualidad con más de 8.500 usuarios. El acceso a este servicio ha incorporado además el envío de las DIAT electrónicas, contando en la actualidad con más de 1.000 empresas que tienen a su disposición este servicio, además del acceso en esta misma plataforma al archivo de cada documento enviado.

Se incorporaron nuevos formularios para la descarga de documentos de uso habitual para los clientes, como son la Solicitud Provisoria de Atención Médica, Certificado de Rentas Imponibles, Certificado de Reingreso y el Certificado de Horarios, documento requerido en el caso de los accidentes de trayecto.

Asimismo, en virtud de la gran demanda de certificados de afiliación de empresas adherentes, se incorporó en la Oficina Virtual la Emisión Automática de Certificados de Afiliación al Instituto de Seguridad del Trabajo y Certificados de Afiliación con Tasas, el que considera la tasa aplicada por efecto del D.S. N° 67, además de la tasa genérica que le corresponde a la empresa por su actividad económica principal.

Durante el año 2008 se continuó con la depuración de los registros de adherentes, excluyendo cerca de 2.000 empresas inactivas durante más de 4 meses, de acuerdo a los Estatutos del IST e instrucciones emanadas de la Superintendencia de Seguridad Social.

En otro ámbito, las principales actividades de difusión organizadas para las empresas adherentes en 2008 se concentraron en tres líneas de acción:

Primero, la participación en foros empresariales: Destacan de manera especial las Mesas Redondas de Estrategia (Santiago y Viña del Mar) y los Seminarios organizados con el Banco Central, en Antofagasta, Puerto Montt, Concepción y La Serena; Congresos

de diversos sectores (maderero, eléctrico, minero, aduanero) en varias ciudades, otros de gran convocatoria como AGEST, el Encuentro Empresarial de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso, y la IX Temporada de Desayuno Análisis, evento producido por el IST y el diario El Mercurio de Valparaíso.

En esta misma línea, se realizó en noviembre el VIII Encuentro Empresarial NeoPrevención, que contó con la asistencia de cerca de 400 empresarios, autoridades, ejecutivos y trabajadores, y que en el marco de la entrega de las Distinciones Anuales en Prevención, tuvo las exposiciones del empresario Hermann Von Mühlenbrock y del Subsecretario de Previsión Social, Mario Ossandón.

La segunda área de difusión contempló la participación en eventos masivos deportivos y culturales. Se realizó una campaña para prevenir la violencia en los estadios en colaboración con la Asociación Nacional de Fútbol Profesional que consideró la entrega de material a más de 150 mil personas; la Maratón de Santiago que congregó a más de 10 mil personas con el apoyo del IST y FIDAE 2008.

Entre los eventos culturales, se colaboró en la realización del Festival de Cine de Viña del Mar, del Festival de Teatro Duoc-UC y en la realización de tres funciones exclusivas para adherentes y trabajadores del espectáculo Rock Comedy Show, que congregó a más de 1.500 personas y entregó una versión humorística de situaciones de prevención de la vida diaria.

La tercera área fue la realización de alianzas y convenios con otras organizaciones, con el fin de entregar más y mejores beneficios adicionales a los afiliados.

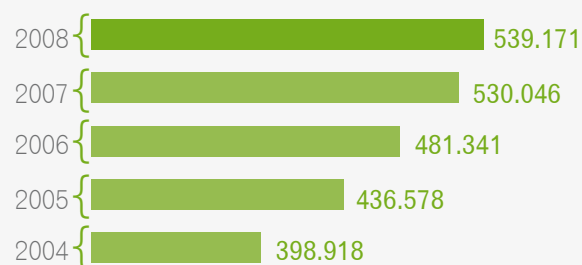
Se constituyó junto a Duoc UC y El Mercurio de Valparaíso un Centro de Estudios de Opinión que realizó tres encuestas regionales; se suscribió un acuerdo de cooperación con la Compañía Mutual de Seguros de la Armada de Chile para la creación de un Seguro de Vida Familiar especialmente diseñado para los trabajadores afiliados al IST y sus familias en todo el país, con coberturas y tarifas muy ventajosas. Paralelamente, se amplió el convenio con Compañía de Seguros La Interamericana.

Se firmó una alianza con el Sistema Infobox, para otorgar a los adherentes este servicio de respuesta ante emergencias y accidentes de manera exclusiva; convenio que además se extiende a desarrollar nuevas áreas de la Prevención de siniestros de incendios o de accidentes o emergencias en eventos masivos.

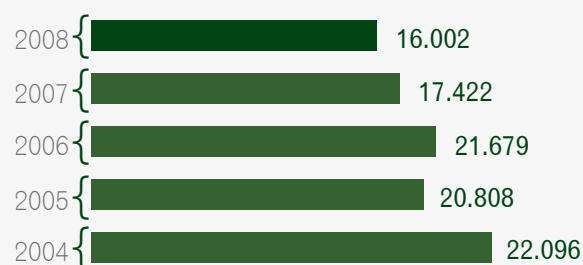
Se renovó por tercer año la participación de IST como auspiciador del Magíster de Periodismo Escrito de la Pontificia Universidad Católica de Chile y El Mercurio de Santiago, y a través de la

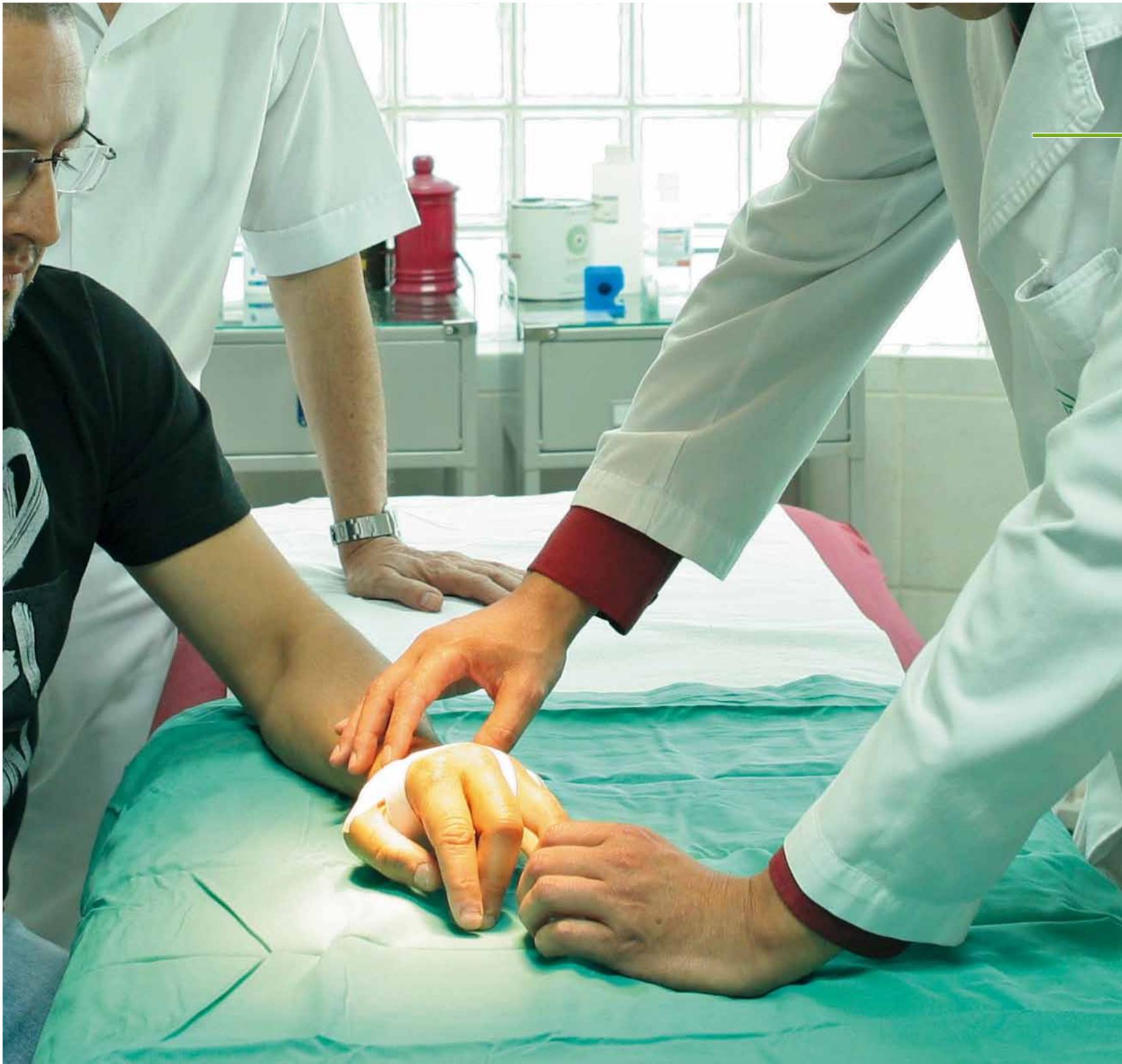
Fundación IST nos constituimos en socios fundadores del Museo Artequin Viña del Mar.

› N° Trabajadores Declarados (diciembre)



› N° Empresas Adherentes (diciembre)







Área Medicina Curativa

El área de medicina curativa tiene como función principal, velar por la calidad y oportunidad de la atención de accidentados del trabajo y enfermos profesionales de las empresas adherentes al IST, recuperándolos para su reinserción a la vida laboral en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible.

En relación al mejoramiento de la infraestructura al servicio de los trabajadores, durante 2008 se inauguró y puso en funcionamiento la nueva Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Clínico IST de Viña del Mar, aumentando su superficie de 208 a 355 metros cuadrados, con una capacidad de 6 camas dotadas de la más moderna tecnología y equipamiento, cuya inversión bordeó los 200 millones de pesos, características que ponen a esta unidad a la altura de las más complejas a nivel nacional, y en primer lugar en la Región de Valparaíso.

Adicionalmente, se continuó con la renovación de equipos y la ampliación de los servicios disponibles, destacándose la apertura de la Unidad de Salud Ocupacional en el Centro de Atención IST de Valparaíso, y la puesta en funcionamiento de un scanner multicorte en el Hospital de Viña del Mar, que permite una mayor calidad y rapidez en estos exámenes.

Se trabajó en el diseño e implementación de un sistema de gestión que permite controlar el gasto

médico de las prestaciones otorgadas por terceros en convenio; y, en forma paralela, en la sistematización de los ingresos de pacientes en hospitalización en cualquier punto del país, mediante información actualizada en línea, lo que permite una mejor coordinación de los servicios y de los traslados de pacientes cuando se requiere.

En distintas zonales se amplió y renovó la flota de ambulancias, destacándose la adquisición de vehículos de rescate avanzado en la Zonal Metropolitana.

En el área de investigación y desarrollo, se continuó avanzando en el proyecto de Piel Autóloga en conjunto con investigadores de las universidades Federico Santa María, de Valparaíso y de Playa Ancha, así como se ha trabajado con estas mismas casas de estudio en un proyecto de cultivo de células madre para el desarrollo de cartílago y su aplicación clínica en pacientes que sufren artrosis de cartílago.

También en relación con el ámbito universitario, el Instituto de Seguridad de Trabajo ha continuado con el programa de campo clínico de pre grado para estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Santo Tomás, Andrés Bello e Instituto IPECH, tanto en Santiago como en Viña del Mar. De manera conjunta, se ha mantenido la formación de especialistas en traumatología y ortopedia en programas con la Facultad de Medicina de la Universidad de



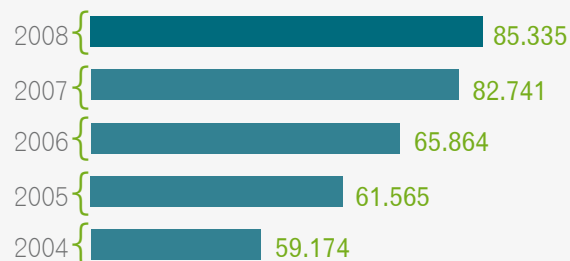
Valparaíso, y también en programas de formación de becados de la especialidad de Anestesiología de la misma institución.

En el Hospital Clínico IST de Talcahuano se realizó una jornada de actualización en Traumatología y Ortopedia a cargo del médico alemán Dr. René Grass, Jefe de Trauma de UNIKLINIK y catedrático de la Universidad de Dresden, en Alemania; especialista de renombre internacional en Osteosíntesis.

Para la mejor coordinación y apoyo de los equipos médicos que trabajan en nuestros hospitales y centros de atención ambulatoria en todo el país, se puso en práctica –mediante sistemas de video conferencia– un contacto periódico y estable entre los médicos, que ha permitido una mayor comunicación e intercambio de experiencias. De la misma forma se ha utilizado esta tecnología para la realización de diversas capacitaciones, en temas netamente técnicos como también administrativos.

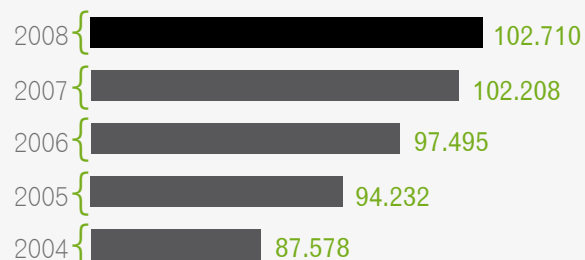
Se ha continuado con los cursos ATLS para los médicos de Urgencia, como también se dictaron cursos de infección intrahospitalaria para médicos y enfermeras de los hospitales IST a nivel nacional.

› N° Atenciones de Urgencia

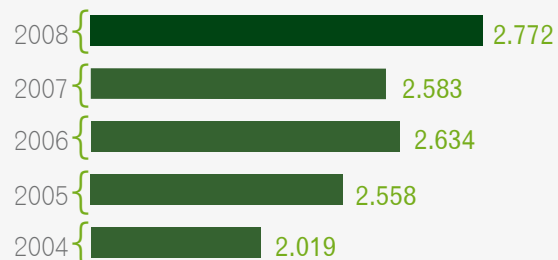


INCLUYE STP, CTP Y REINGRESOS

› N° Controles Médicos



› N° de Intervenciones Quirúrgicas Tipo A







Área Administración y Finanzas

En el ámbito de la administración y gestión de los servicios curativos, preventivos y legales, durante 2008 se realizaron las siguientes tareas:

Desarrollo de procedimientos para el cumplimiento de la normativa relacionada con admisión de accidentados, en lo relativo a la calificación veraz y oportuna de los accidentes del trabajo, del trayecto y 77 bis; como también en la verificación de la consistencia que debe existir entre los días de reposo derivados del tratamiento con los días de subsidio pagados; y con los días considerados en la estadística de siniestralidad para los efectos de lo establecido en el D.S. N° 67.

Se llevaron a cabo acciones tendientes a la optimización de control del gasto médico mediante la realización de auditorías especiales al gasto en subsidios, a su forma de cálculo, a la información de gananciales y a otros antecedentes de respaldo; se revisaron y analizaron los días perdidos asociados a patologías de características similares en las distintas zonales; se realizaron auditorías de fichas clínicas; se evaluó el uso de insumos y medicamentos prescritos, no asociados al arsenal farmacológico del IST; los honorarios y otros gastos de servicios médicos otorgados a través de terceros.

En el ámbito de la calificación de los accidentes al momento de la admisión, también se realizaron revisiones a la documentación de respaldo que la autoridad administrativa ha considerado como necesarios para calificar fehacientemente un accidente del trabajo como accidente ocurrido en el trayecto.

Para facilitar el control de gestión, esta área generó durante 2008 propuestas más proactivas para generar herramientas que contribuyan al control de la gestión y la corrección de las desviaciones con mayor oportunidad, es decir, durante el desarrollo de los procesos y no al término de estos.

Esta tarea se denominó el rediseño de los procesos considerados críticos para la Organización, como son:

- Desarrollo de Protocolos Técnico/Administrativos.
- Desarrollo de Guías Médicas.
- Revisión y aporte a sistemas informáticos.
- Estandarización de variables críticas de los procesos de negocios.





Área Personal

En el año 2008, la dotación total de trabajadores del Instituto tuvo un leve crecimiento respecto del año anterior, alcanzando 1.360 personas. Este aumento se explica, principalmente, por los requerimientos de mayor cantidad de personal para atender las necesidades de un número cada vez mayor de trabajadores afiliados. Las áreas con mayor aumento de dotación fueron Prevención y Medicina Curativa.

Además del aumento en cantidad de trabajadores, el IST tiene una especial preocupación por atraer y captar personal cada vez más calificado, por lo que

a la fecha, prácticamente la mitad de nuestra planta posee título profesional o técnico profesional.

Con el fin de fortalecer las competencias individuales, y obtener un mejor desempeño en las personas, se realizaron a través de esta área cerca de 15.000 horas de capacitación, que tuvieron una cobertura de casi medio millar de trabajadores, lo que representó una inversión cercana a 90 millones de pesos para el IST.

Para apoyar la formación de profesionales de distintas áreas, se financiaron programas específicos por 42

millones de pesos, de los que se beneficiaron 32 profesionales. Entre ellos, la mayoría obtuvo su especialización en áreas como Experto en Prevención de la Industria Minera, Diplomados en Consultoría Medioambiental, Salud Ocupacional, Ergonomía, Administración de Pabellones Quirúrgicos y Habilidades Directivas, Certificación de Coaching Profesional y Magíster en Desarrollo Organizacional.

A través de una plataforma de E-Learning, se desarrolló y aplicó durante el año 2008 el Curso de Inducción Corporativa, actividad de capacitación a distancia cuyo objetivo es entregar conocimientos relevantes de la organización al personal que se incorpora al IST, en cualquier punto del país. Una de las ventajas de este sistema es facilitar la integración y entregar al mismo tiempo información básica acerca del quehacer institucional.

La calidad de vida del personal y su grupo familiar es el motivo para buscar, cada año, nuevos espacios de recreación, cultura y salud, acordes a los intereses de los trabajadores. Es así como se realizó un convenio con el Conservatorio de Música Sergei

Prokofiev, para otorgar dos becas para hijos de trabajadores; y se continuó con la beca Raúl Repetto, que -desde su fundación en 1999 en homenaje al primer gerente general del IST-, ha beneficiado a 22 familias con el financiamiento de los estudios superiores de sus hijos en forma total o parcial, por un total de 93 millones de pesos.

Gracias al convenio de Seguro Complementario de Salud que el IST renovó en 2008 con Compañía de Seguros La Interamericana, se bonificó la suma de 222 millones de pesos en gastos médicos, dentales y de farmacia, abarcando a más de 1.200 trabajadores y sus familias.

En diciembre de 2008 se realizó el balance de las operaciones del Fondo de Ahorro y Crédito para la Vivienda (FAC), el que ha otorgado préstamos por 1.247 millones de pesos en sus 14 años de funcionamiento. Esta iniciativa, que reúne los esfuerzos de los trabajadores y los aportes de la empresa, permitió que un gran número de familias del IST pudiera optar a adquirir o mejorar su vivienda, a través de más de 500 préstamos para el financiamiento de compra, ampliación, reparación o terminación de vivienda.





Área Legal

La Fiscalía del IST, además de las funciones descritas en los Estatutos, concentró sus actividades en las tareas de capacitación interna y de difusión entre las empresas adherentes, trabajadores afiliados –y en general a la comunidad– de cambios importantes que se han introducido a la normativa sobre protección de los riesgos laborales en los últimos tiempos.

Por una parte, se continuó con la capacitación y difusión de las disposiciones sobre higiene y seguridad que contiene la Ley N° 20.123, que reguló el trabajo en régimen de subcontratación y servicios transitorios, haciendo extensiva a las empresas principales y usuarias de estos servicios, la responsabilidad directa en materia de higiene y seguridad, con la finalidad de uniformar las condiciones de todos los trabajadores que se desempeñen en una misma dependencia, lugar o sitio de trabajo, y sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que en esa se implementa como una herramienta para el control de los riesgos laborales.

El conocimiento cabal de las nuevas obligaciones que impone a las empresas esta normativa, junto con la responsabilidad legal por los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, materia siempre vigente, ha cobrado mayor importancia con

el inicio en algunas regiones del país, incluida la V y próximamente la Metropolitana, del nuevo proceso oral en lo laboral, y que ya ha tenido manifestaciones concretas en la agilidad en la resolución de los conflictos en causas derivadas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, sufridos en instalaciones de empresas principales.

En el año que da cuenta esta Memoria, los abogados asumieron estas actividades de capacitación a lo largo del país, en charlas y seminarios programados para un número importante de empresas adherentes.

También en materia de modificaciones a la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, la Fiscalía participó en el estudio abordado por la Asociación Gremial de Mutualidades, al Reglamento de la Ley N° 20.055 sobre Reforma Previsional para la incorporación de los trabajadores independientes a la cobertura del Seguro Social Obligatorio de Accidentes del Trabajo, y que en una primera etapa ha permitido que los socios, empresarios individuales y directores de sociedades que se desempeñen en éstas, puedan ser incorporados a esta protección social.

En materia de relación con la Superintendencia de Seguridad Social, la Fiscalía ha dado cumplimiento



a todo requerimiento de informes y solicitudes, para resolver situaciones determinadas en el área de sus facultades, materias que una vez resueltas deben ser difundidas e instruidas a los usuarios internos.

De estos pronunciamientos, un número importante y en aumento, se refiere a calificaciones de patologías psiquiátricas de trabajadores, que son rechazadas por el sistema de salud común a que éstos pertenecen y como consecuencia de ello deben ser atendidas por los organismos administradores del Seguro de Accidentes del Trabajo, lo que significa otorgar la atención médica, el pago de subsidios y practicar los exámenes para establecer la naturaleza de la enfermedad, y según esa calificación, reclamar ante la Superintendencia de Seguridad Social para que esta resuelva.

A estas actividades de carácter habitual, el primer semestre del año pasado se sumó la de supervisar el proceso destinado a la

renovación del Directorio Paritario de la Organización, con especial apoyo a la Comisión Calificadora de Elecciones.

A estas funciones se agregan aquellas destinadas a ejercer el control de la legalidad de los actos en el ámbito civil y comercial que realiza la Corporación para el cumplimiento de sus fines: estudios de títulos de propiedad; elaboración de contratos de compraventa de bienes muebles e inmuebles; convenios de prestación de servicios médicos y de diversa índole con hospitales del sector público y privado; de asesorías; etc., funciones que también se han visto incrementadas por el crecimiento de la institución.

En el área jurisdiccional se ha mantenido el sistema de externalización de las materias de orden contencioso a través de abogados externos que reportan y trabajan en conjunto con la Fiscalía.





Área Servicio al Cliente

La Calidad del Servicio entregado a los clientes es uno de los pilares estratégicos de la Corporación y, por lo tanto, prioridad en la toma de decisiones. Por tal motivo, en mayo de 2008 se creó la Gerencia de Servicio al Cliente, como unidad independiente del área Comercial donde estaba incorporada previamente. Su alcance es desarrollar nuevas formas de hacer y actuar en torno a la entrega de servicios preventivos, médicos y administrativos, teniendo como eje las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Su tarea principal es el levantamiento de procesos de gestión y atención centrados en el cliente, que permitan establecer altos estándares de calidad en la ejecución de nuestros servicios y gran cercanía con los usuarios.

Esta área consta de dos grandes divisiones para alcanzar sus objetivos:

Fidelización de Clientes, que tiene la misión de diagnosticar el grado de satisfacción de los usuarios respecto de los servicios y establecer planes de mejoramiento en función de las necesidades detectadas.

Cultura de Servicio, que trabaja enfocada al cliente interno a través de procedimientos y actividades que apuntan al desarrollo de formas de relación bajo una actitud proactiva y de compromiso hacia los clientes. Lo que se pretende es desarrollar una Cultura IST de Servicio al Cliente, que conduzca a la consolidación de un estilo flexible, cálido y de excelencia en la entrega de servicios.



La División de Fidelización cuenta con un equipo de Ejecutivos(as) de Empresas, para visitar a los clientes y evaluar los niveles de satisfacción respecto a los servicios Preventivos, Médicos y Administrativos, como también gestionar requerimientos específicos que las empresas puedan manifestar.

Complementariamente a la labor de los Ejecutivos, con la finalidad de mantener la cercanía con las empresas adherentes, la gerencia cuenta con un equipo de Relacionadoras Remotas, que se preocupan de mantener informadas a las empresas respecto de su situación en materia administrativa, médica y preventiva.

En su mirada al cliente interno, a través de la División de Cultura de Servicio, el Instituto de Seguridad del Trabajo se propone desarrollar y promover una estrategia organizacional de Servicio al Cliente que entrelace al Sistema de Gestión de Calidad existente, a modo de provocar una sinergia y asegurar el mejoramiento continuo en las formas de atención del cliente interno y externo y la Fidelización de éstos.

Se ha desarrollado un plan de trabajo que tiene por objetivo promover conductas y actitud de servicio por medio del levantamiento de procedimientos que generen nuevos canales de comunicación y flujo constante de información; que permitan conocer la percepción acerca de los diferentes servicios, instalaciones y atención entregada por el IST, para así, adecuarnos a estas necesidades o expectativas y hacernos cargo de posibles deficiencias.

Las conductas que definen el nuevo perfil de trabajador se desprenden de los valores institucionales y competencias genéricas. Estas últimas fueron definidas en un trabajo conjunto con el Área de Personal.

Durante el año 2008 en la Zonal Viña del Mar, se han levantado e implementado 2 nuevos procedimientos con relación a servicio al cliente:

- 1.- Sistema de Gestión de reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- 2.- Facilitación de procesos de atención de Clientes.

Otra tarea importante realizada a fines del 2008 fue un Taller enfocado a las jefaturas de la zonal Viña del Mar, para promover la nueva estrategia de servicio al cliente, informar acerca de la nueva estructura, el nuevo perfil del trabajador IST, las conductas deseadas y las herramientas para apoyar e impulsar los cambios necesarios en sus equipos de trabajo con el fin de avanzar hacia los objetivos propuestos.

El Sistema de Gestión de Calidad

El IST aplica desde fines de la década de los 90, un Sistema de Mejoramiento Continuo de la Calidad, logrando en el año 2000 la certificación de Calidad bajo Normas ISO 9002:1994 y una segunda certificación/actualización según Norma ISO 9001:2000 en el año 2003, tanto para los Procesos Preventivos, Hospitalarios y Administrativos.

A la fecha, las zonales Centro Norte, Aconcagua, Metropolitana y Sur cuentan con certificación de calidad ISO 9001:2000, las cuales deben mantenerse mediante auditorías de calidad que certifiquen el cumplimiento de los estándares fijados y mejoramiento continuo de los servicios.

Análisis de los Estados Financieros Ejercicio 2008

El resultado económico obtenido por el Instituto de Seguridad del Trabajo en el ejercicio del año 2008 fue de \$ 545 millones de excedentes.

Este resultado se alcanza en un contexto de gestión institucional que contiene al menos cinco aspectos relevantes a considerar por las empresas clientes:

1. Permanente crecimiento de empresas y trabajadores
2. Positivos resultados económicos y sostenido crecimiento patrimonial
3. Significativo incremento de las reservas técnicas (inversiones financieras)
4. Inversiones en infraestructura y equipamiento
5. Equilibrada estructura de activos y pasivos

Sostenido crecimiento de Empresas y Trabajadores

Confirmando el sostenido crecimiento que ha experimentado la cartera de clientes, durante el año 2008 el Instituto de Seguridad del Trabajo adicionó a su registro de adherentes a 1.116 empresas nuevas y con ello a 15.699 trabajadores. La tasa de crecimiento promedio anual de los trabajadores ingresados al Instituto en los últimos 5 años ha sido de 8,7%, lo que nos ha permitido alcanzar al término del ejercicio del año 2008 un total de 539.171 trabajadores bajo la cobertura del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Esta mayor cantidad de empresas y trabajadores generaron una importante expansión de los ingresos provenientes de las cotizaciones de la Ley, los que fueron superiores en \$ 2.300 millones respecto del año anterior. Estos mayores ingresos le permitieron la Instituto enfrentar con éxito el alza significativa que experimentaron los precios de los principales insumos que las mutualidades requieren para la operación.

Positivos resultados económicos y sostenido crecimiento patrimonial

Del análisis de las cifras del Balance del Ejercicio que se da cuenta, se puede observar que se obtuvieron mayores ingresos operacionales de \$ 2.338 millones. Sin embargo, también se registró un aumento del gasto operacional de \$ 3.034 millones respecto del año anterior.

Las principales causas que explican el aumento del gasto operacional del Instituto en el ejercicio fueron:

- En el año 2008 el país se vio enfrentado a sucesivas alzas de los precios de los consumos básicos (agua, electricidad, gas, bencina, petróleo) afectando a las personas y las empresas. Comparativamente con igual período del año 2007, el aumento promedio del precio de los combustibles fue de 10.3%, del agua 6.3%, de la energía eléctrica 30.1% y del gas 37.9%, alzas que en su conjunto significaron para el Instituto un mayor gasto de \$153 millones en relación al año anterior.

► El mayor IPC contable (7.3% año 2007 y 8.4% año 2008) de 1,1 puntos porcentuales más respecto del año 2007, aplicado sobre la reserva total de Capitales Representativos, le significó al Instituto un mayor gasto operacional por concepto de corrección monetaria de \$ 429 millones en el año 2008.

► El aumento de la cartera de clientes ya señalada requirió destinar recursos adicionales para poder atenderlos con los mismos estándares de servicio otorgados a los actuales clientes. Para ello, fue necesario durante el año 2008 contratar nuevo personal de planta para las áreas médica, de prevención y salud ocupacional (81 personas en total), lo que significó un mayor gasto de remuneraciones de \$ 320 millones en relación al período anterior.

► Durante el primer semestre del año 2008 el Instituto concretó el plan de reestructuración organizacional para hacer frente a los requerimientos de nuevas empresas clientes. Este ordenamiento o ajuste de la planta de personal representó un mayor gasto en finiquitos por la suma de \$ 270 millones respecto al año anterior.

► El gasto operacional, también se vio afectado además por el aumento de 1.105 accidentes y de 36.527 días perdidos por incapacidad laboral respecto del año anterior respectivamente. Este aumento de los accidentes y de los días perdidos representó un mayor gasto de \$ 664 millones en subsidios y \$ 503 millones en gasto médico.

No obstante el mayor gasto al cual el Instituto se vio enfrentado durante el ejercicio del año 2008, se obtuvieron \$ 545 millones de excedentes y de no mediar el criterio de la Superintendencia de Seguridad Social que instruye contabilizar los ingresos sobre

bases percibidas, el resultado del Instituto habría aumentado en \$ 334 millones, correspondientes al primer mes de cotizaciones de las empresas ingresadas en el año 2008.

Los resultados económicos obtenidos en el último tiempo han permitido al Instituto consolidar su situación económica en el mercado mutual y confirman la estable y sólida posición alcanzada.

El excedente de \$ 545 millones obtenido en el año 2008 más el aumento de otros fondos adicionales aportados por el Instituto durante el año, han permitido acumular al término del ejercicio del año 2008 un patrimonio de \$ 4.297 millones, lo que representa un crecimiento patrimonial de un 25% respecto del año 2007.

Más allá de este razonable resultado, la principal misión para la cual las mutualidades fueron creadas, esto es, de prevenir los accidentes laborales, se ha venido cumpliendo sostenidamente. En los últimos 10 años el Instituto ha disminuido su tasa de lesiones desde 12.5% en el año 1998 a 6.9% en el año 2008, lo que representa una baja de 5.6 puntos porcentuales. Con ello el Instituto ha contribuido efectivamente a mejorar la productividad de las empresas adherentes y al bienestar de sus trabajadores y familias.

Significativo incremento de las reservas técnicas

Las reservas técnicas que ha venido generando el Instituto a través de los últimos años, representan el respaldo financiero de la empresa con respecto de la obligación de largo plazo que tiene con sus pensionados.

La característica principal de la reserva de pensiones, reserva de contingencia y reserva de eventualidades, es que está compuesta por instrumentos de fácil liquidación colocados en el mercado financiero, y cuya administración está contratada con BanChile Corredores de Bolsa S.A.

Es importante señalar en este aspecto que la composición de los portafolios de instrumentos financieros tomados por la Administradora para estas reservas han permitido al Instituto una rentabilidad promedio real anual de 3.3%, significativa rentabilidad en comparación a las importantes pérdidas alcanzadas por los fondos de pensiones de las AFP en el citado período. Sin duda, que esta rentabilidad se vio positivamente afectada por el riguroso cumplimiento de las instrucciones establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social en materia de instrumentos financieros que conforman las reservas técnicas de las mutuales.

Con todo, las pensiones que se cancelaron a los más de 2.800 pensionados por la cantidad de \$ 3.721 millones en el año 2008, se han financiado con recursos provenientes de la operación, sin ocupar los fondos de las reservas técnicas. Finalmente, debemos señalar en este sentido que el Instituto acumula al término del ejercicio del año 2008 la cantidad de \$ 8.118 millones en reservas técnicas, las que representan el 28% de los capitales representativos, que es la obligación de largo plazo que el Instituto tiene con sus pensionados.

Inversiones en infraestructura y equipamiento

En el año 2008 se realizaron inversiones en Activo Fijo por \$ 2.342 millones. Conforme a la política institucional no se tomó

posición de deudas para financiarlas. Estas inversiones se han materializado con recursos provenientes de la operación, lo que demuestra el buen nivel de solvencia del Instituto.

En los últimos tres años el monto de inversión en Activos Fijos alcanza a \$ 7.925 millones, según se observa en la gráfica, lo que se encuentra en consonancia con el programa de crecimiento y desarrollo institucional. Ello ha permitido concretar un amplio proyecto de modernización de las instalaciones y aumento de la capacidad instalada para dar más y mejor atención a las empresas y trabajadores.

De las inversiones más significativas materializadas en el año 2008 se puede señalar la adquisición y renovación de equipos médicos (\$ 518 millones); renovación de equipos computacionales (\$ 480 millones); aumento y renovación del parque de vehículos (\$ 366 millones); ampliación Centro de Atención de Quilicura (\$ 140 millones) remodelaciones e instalaciones (\$ 256 millones); equipos de prevención (\$ 127 millones).

Equilibrada estructura de Activos y Pasivos

Los favorables indicadores financieros que ha venido mostrando el Instituto de Seguridad del Trabajo en los últimos años, responden a la equilibrada estructura de Activos y Pasivos que componen sus estados financieros.

En efecto, en relación a los activos, se ha mantenido la política de tener mayoritariamente recursos altamente seguros, con mínimos niveles de riesgo de devaluación y de recuperación. Es así como el 63% del activo lo constituyen bienes del activo fijo (\$ 25.731 millones) correspondientes a terrenos, edificios y equipos;

en un 25,9% (\$ 10.511 millones) corresponden a inversiones líquidas colocadas en el mercado financiero. De esas inversiones \$ 8.118 millones -como ya se señaló-, corresponden a reservas técnicas destinadas a respaldar parte de la obligación total que el Instituto mantiene con sus pensionados en el largo plazo y \$ 2.393 millones corresponden a recursos financieros disponibles en caja y bancos.

En cuanto a los pasivos, el Instituto consecuente con su política de financiamiento no presenta deuda bancaria por este concepto. Por otra parte, la política de pago a proveedores a 30 días le permite mantener en el pasivo obligaciones con terceros por el monto equivalente solo a la deuda de un mes (\$ 2.759 millones año 2008 y \$ 2.779 millones el año 2007). En consecuencia, la deuda más importante que figura en los pasivos es la correspondiente a los fondos de pensiones que es de largo plazo.

Los activos y pasivos del circulante muestran una situación razonable con una liquidez superior a uno para servir la deuda de corto plazo.

Por lo tanto, la composición de los activos y pasivos que muestran los estados financieros nos permite mantener una base sólida para contribuir a consolidar los resultados en el tiempo.

› Inversiones en Instrumentos Financieros (Reservas Técnicas) M\$



VALORES ACTUALIZADOS A DIC. 08

› Solvencia (Nº Veces)



› Liquidez (Nº Veces)



› Inversiones en Activo Fijo M\$



› Patrimonio M\$



Balance General

ACTIVOS	2008 M\$	2007 M\$
ACTIVO CIRCULANTE:		
Disponible	538.922	334.016
Inversiones financieras	1.856.748	2.201.097
Inversiones fondos reserva de eventualidades	892.818	831.765
Deudores previsionales (neto)	994.993	784.628
Aportes legales por cobrar	191.832	271.862
Deudores por venta de servicios a terceros (neto)	786.959	715.695
Deudores varios	1.030.845	1.074.383
Existencias	906.424	901.598
Gastos pagados por anticipado	117.120	137.309
Otros activos circulantes	1.966	1.758
Total activos circulantes	7.318.627	7.254.111
ACTIVO FIJO:		
Terrenos	2.842.990	2.842.990
Construcciones y obras de infraestructura	22.872.639	22.343.504
Obras en ejecución	281.737	311.616
Instrumental y equipos médicos	3.559.089	3.790.877
Equipos, muebles y útiles	2.755.573	2.659.350
Vehículos y otros medios de transporte	2.735.495	2.673.854
Activos en leasing	397.549	-
Otros	83.074	84.313
Depreciación acumulada (menos)	(9.796.670)	(9.832.289)
Total activos fijos	25.731.476	24.874.215
OTROS ACTIVOS:		
Inversiones fondo reserva de pensiones	5.263.369	4.831.732
Inversiones fondo de contingencia	1.962.280	1.672.338
Inversiones en empresas relacionadas	48.899	54.340
Inversiones en otras sociedades	47.314	47.314
Deudas de dudosa recuperación	103.794	155.553
Otros activos largo plazo	106.431	164.254
Total otros activos	7.532.087	6.925.531
TOTAL ACTIVOS	40.582.190	39.053.857

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO	2008	2007
	M\$	M\$
PASIVO CIRCULANTE:		
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	109.070
Prestaciones por pagar	622.678	627.713
Reserva capitales representativos porción corto plazo	1.078.680	1.071.251
Obligaciones con terceros	2.759.584	2.779.871
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	73.789	71.569
Provisiones	1.559.451	1.543.099
Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	783.272	802.960
Impuesto a la renta	21.701	24.223
Obligaciones por leasing (neto)	127.756	-
Otros pasivos circulantes	57.532	20.557
Total pasivos circulantes	7.084.443	7.050.313
PASIVO A LARGO PLAZO:		
Obligaciones por leasing (neto)	207.373	-
Provisiones	1.974.605	2.360.746
Reserva capitales representativos	27.018.740	26.199.934
Total pasivos a largo plazo	29.200.718	28.560.680
PATRIMONIO:		
Fondos acumulados, eventualidad y contingencia	3.617.106	2.191.489
Reserva futuras ampliaciones y equipamiento	134.943	146.953
Excedente del ejercicio	544.980	1.104.422
Total patrimonio	4.297.029	3.442.864
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	40.582.190	39.053.857

Estado de Resultados

	2008 M\$	2007 M\$
RESULTADO OPERACIONAL		
Ingresos por cotización básica	22.693.442	21.163.168
Ingresos por cotización adicional	22.670.595	22.052.304
Ingresos por cotización extraordinaria	1.248.395	1.157.186
Intereses, reajustes y multas	373.437	298.944
Rentas de inversiones	334.879	243.681
Otros ingresos operacionales	587.220	654.005
Ingresos operacionales	47.907.968	45.569.288
Subsidios	7.117.025	6.453.089
Indemnizaciones	464.351	371.995
Pensiones	3.721.247	3.635.185
Prestaciones médicas	22.820.320	21.017.345
Prestaciones preventivas de riesgo	6.508.284	6.106.052
Administración	4.418.723	4.835.782
Funciones técnicas	448.713	463.199
Fondo para respaldo y provisiones pensiones vigentes	3.161.630	2.741.757
Ajuste fondo de contingencia	246.222	191.989
Cuentas incobrables estimadas	536.415	591.502
Otros egresos operacionales	75.647	76.172
Egresos operacionales	49.518.577	46.484.067
Resultado operacional	(1.610.609)	(914.779)
RESULTADO NO OPERACIONAL		
Otras rentas de inversiones	105.506	156.193
Ventas de servicios a terceros	2.823.257	2.834.321
Utilidades de inversiones en empresas relacionadas	-	15.437
Utilidades en venta de bienes del activo fijo	39.832	64.223
Otros ingresos no operacionales	266.220	305.985
Ingresos no operacionales	3.234.815	3.376.159
Costo de ventas de servicios a terceros	2.369.780	2.563.034
Pérdidas de inversiones empresas relacionadas	5.441	-
Gastos financieros	27.137	13.305
Otros egresos no operacionales	336.329	189.108
Corrección monetaria	(1.779.377)	(1.513.897)
Egresos no operacionales	959.310	1.251.550
Resultado no operacional	2.275.505	2.124.609
Resultado antes de impuesto a la renta	664.896	1.209.830
Impuesto a la renta	(119.916)	(105.408)
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	544.980	1.104.422

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estado de Flujos de Efectivo

	2008 M\$	2007 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Recaudación por cotización básica	22.398.947	21.035.749
Recaudación por cotización adicional	22.613.042	22.052.607
Recaudación por cotización extraordinaria	1.244.010	1.152.002
Ingresos percibidos por intereses, reajustes y multas	249.556	237.220
Recaudación por ventas de servicios a terceros	3.453.682	3.639.769
Ingresos financieros percibidos	159.485	156.194
Otros ingresos percibidos	228.882	214.428
Total ingresos provenientes de actividades de la operación	50.347.604	48.487.969
Egresos por pago de subsidios (menos)	(7.161.995)	(6.561.139)
Egresos por pago de indemnizaciones (menos)	(452.284)	(355.058)
Egresos por pagos de pensiones (menos)	(3.792.313)	(3.600.401)
Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias (menos)	(21.997.496)	(20.655.725)
Egresos por prevención de riesgos (menos)	(6.234.307)	(5.859.410)
Egresos por administración (menos)	(4.691.042)	(4.396.924)
Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias a terceros (menos)	(2.293.553)	(2.137.847)
Gastos financieros (menos)	(10.986)	(13.365)
Otros egresos efectuados (menos)	(114.671)	(71.626)
Impuesto al valor agregado y otros similares pagados (menos)	(1.013.271)	(1.032.274)
Total egresos destinados a actividades de la operación	(47.761.918)	(44.683.769)
FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	2.585.686	3.804.200
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obtención de préstamos	-	108.900
Pago de préstamos (menos)	(109.750)	(98.260)
FLUJO NETO (NEGATIVO) POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(109.750)	10.640
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Ventas de activo fijo	164.039	108.709
Venta de inversiones del fondo de contingencia	513.713	-
Total ingresos provenientes de actividades de inversión	677.752	108.709
Inversiones en activos fijos	(1.994.960)	(3.064.018)
Inversiones en instrumentos financieros para el fondo de contingencia	(1.074.407)	(1.120.056)
Total egresos destinados a actividades de inversión	(3.069.367)	(4.184.074)
FLUJO NETO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(2.391.615)	(4.075.365)
Flujo neto positivo (negativo) del ejercicio	84.321	(260.525)
Efecto de la inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	(223.764)	(221.608)
Variación neta de efectivo y efectivo equivalente	(139.443)	(482.133)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	2.533.710	3.015.843
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	2.394.267	2.533.710

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio

	2008 M\$	2007 M\$
Excedente del ejercicio	544.980	1.104.422
RESULTADO EN VENTA DE ACTIVOS:		
Utilidad en venta de activo fijo	(39.832)	(64.223)
Utilidad en ventas de inversiones del fondo de contingencia	(334.879)	(243.681)
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	1.495.690	1.481.767
Reserva para pago de pensiones	3.161.630	2.741.757
Castigos y provisiones	623.505	495.041
Pérdida (Utilidad) devengada en inversiones en empresas relacionadas	5.441	(15.437)
Corrección monetaria	(1.904.309)	(1.619.939)
Otros abonos a resultados	(703.524)	(628.412)
Otros cargos a resultados	1.650.644	1.319.929
VARIACIÓN DE ACTIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO EFECTIVO		
Aumento de deudores previsionales	(622.083)	(169.181)
Aumento de deudores por ventas de servicios a terceros	(348.402)	(43.037)
Aumento de existencias	(78.164)	(113.022)
Disminución (aumento) de otros deudores	(59.425)	76.434
Aumento de otros activos	(91.049)	(54.871)
VARIACIÓN DE PASIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO DE EFECTIVO		
Disminución de obligaciones con bancos e instituciones financieras	(156)	(47)
Aumento (disminución) de beneficios por pagar	(9.740)	16.675
Aumento de documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	8.068	45.960
Disminución neta del impuesto al valor agregado y otros similares	(87.646)	(101.416)
Disminución de otras cuentas por pagar	(625.063)	(424.519)
FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	2.585.686	3.804.200

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

■ ■ ■ Notas a los Estados Financieros

1. Constitución y Objetivos de la Institución

El Instituto de Seguridad del Trabajo, es una corporación de carácter Mutual regida por el título XXXIII del libro 1 del Código Civil, que tiene por fin administrar, sin fines de lucro, el seguro social contra riesgos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744.

Fue fundado el 31 de diciembre de 1957 bajo el nombre de Instituto de Seguridad ASIVA. Obtiene su personalidad Jurídica por Decreto N°5.112 del 2 de octubre de 1958, del Ministerio de Justicia y publicado en el Diario Oficial del 17 de octubre de 1958.

Fue reconocido como Organismo de Previsión Social según Decreto N°176 del Ministerio de Trabajo y Previsión Social el 12 de febrero de 1960, publicado en el Diario Oficial el 12 de Marzo de 1960.

Sus actividades son controladas por la Superintendencia de Seguridad Social.

2. Principales Criterios Contables Aplicados

(a) General

Los estados financieros de Instituto de Seguridad del Trabajo, al 31 de diciembre de 2008 y 2007 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°1874 del 26 de enero de 2001, Circular N°2088 del 17 de

noviembre de 2003 y Circular N°2173 del 6 de diciembre de 2004 y, en lo no previsto por ellas, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. En general, dichas normas e instrucciones concuerdan con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por los ingresos por cotizaciones de adherentes que se registran en base al método percibido y declarado, ya que, se adquiere el derecho a percibir las cotizaciones dentro de los diez primeros días, del mes siguiente a aquel en que devengaron las remuneraciones de los trabajadores.

(b) Corrección Monetaria

Los activos y pasivos no monetarios, el capital y reservas, las cuentas de resultados y los flujos de efectivo se corrigen monetariamente, con el objeto de reflejar el efecto de la variación del Índice de Precios al Consumidor de 8,9% y 7,4% al 31 de diciembre de 2008 y 2007, respectivamente.

Las cifras de los estados financieros del año 2007, incluyendo las notas, han sido actualizadas en la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (8,9%), con el objetivo de permitir la comparación con los estados financieros del 2008.

■ ■ ■ Notas a los Estados Financieros

2. Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

(c) Bases de Conversión

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento existentes al 31 de diciembre de 2008 y 2007 han sido convertidos en pesos de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con los siguientes valores:

	2008	2007
	\$	\$
Unidad de Fomento	21.452,57	19.622,66

(d) Inversiones

Los Depósitos a plazo son valorizados al monto de la inversión más intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

Las inversiones financieras corresponden a acciones que el Instituto mantiene y representa una tenencia mínima respecto de la sociedad emisora; éstas se valorizan a su costo más reajustes por corrección monetaria. Se incluye además de las acciones, cuotas de Fondos mutuos valorizadas al valor de las cuotas de los respectivos fondos al 31 de diciembre de 2008 y 2007.

Adicionalmente, la suma de M\$781.876 ha sido entregada a BanChile para su administración.

Las inversiones del Fondo de Contingencia y Fondo de Reserva de Pensiones, corresponden a instrumentos de renta fija que se contabilizan a su valor presente, calculado

según la tasa de descuento del instrumento al momento de la compra.

Las Inversiones del Fondo de Eventualidades se valorizan a su valor de mercado.

Se han constituido provisiones por el exceso del valor de costos, respecto del valor par de ellos.

(e) Provisión y Castigos para Deudas Incobrables

De acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en su Circular N°2087 del 17 de noviembre de 2003, el Instituto ha efectuado provisión de deudas incobrables tanto previsionales como no previsionales, con cargo neto a resultados del ejercicio, cuyo monto al 31 de diciembre de 2008, asciende a la suma de M\$623.505 (M\$495.041 en 2007).

(f) Existencias

Las existencias son valorizadas al cierre de cada ejercicio a su costo de adquisición determinado de acuerdo con las normas de corrección monetaria. Los montos no exceden los valores netos de realización.

(g) Leasing

Los contratos de arriendo que reúnen las características de leasing financiero, se registran en forma similar a la adquisición a crédito de un activo fijo. El valor neto de los activos en leasing al 31 de diciembre de 2008 asciende a M\$348.267. Estos bienes no son jurídicamente de propiedad del Instituto, mientras no ejerza la opción de compra establecida en el contrato, y por lo tanto, no puede disponer libremente de ellos.

(h) Activo Fijo y Depreciación

Los bienes del activo fijo son valorizados al costo de adquisición corregido monetariamente.

La depreciación del ejercicio 2008 asciende a M\$1.495.690, (M\$1.481.767 en 2007) y es determinada por el método lineal sobre el costo de adquisición corregido monetariamente, basada en los años de vida útil restante estimada de los bienes.

(i) Indemnización por Años de Servicio

Las indemnizaciones por años de servicios que el Instituto debe pagar a sus trabajadores de acuerdo con el convenio suscrito, fueron provisionadas al valor actual de la obligación total, de acuerdo con el método del costo devengado del beneficio, considerando una tasa del 7,5% de descuento anual, considerando para ello la antigüedad devengada pactada en el convenio.

Las indemnizaciones que deban pagarse a los trabajadores del Sindicato N°1, Sindicato de Profesionales y Grupo Misceláneo, devengaron antigüedad sólo hasta el 31 de diciembre de 2001. Las indemnizaciones del Sindicato Nacional de Trabajadores, devengaron antigüedad sólo hasta el 31 de mayo de 2003.

(j) Reserva capitales representativos

Esta reserva representa el saldo actualizado de los fondos acumulados para pensiones vigentes, calculado sobre una base actuarial, considerando las remuneraciones anuales de los beneficiarios, de acuerdo con lo indicado por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°849 del 26 de diciembre de 1983, y en función de lo dispuesto en los Decretos

Supremos N°285 y N°97 de 1968 y 1983, respectivamente. De acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1874 de la Superintendencia de Seguridad Social, esta reserva se presenta en el pasivo de corto y largo plazo. La porción corto plazo, representa la reserva correspondiente al pago de las pensiones vigentes por los doce meses siguientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

(k) Impuesto a la Renta

El Instituto no está efecto a Impuestos a la Renta por los resultados de excedentes, obtenidos de las operaciones que efectúa de acuerdo a la ley que lo rige, excepto en las atenciones médicas otorgadas en virtud del D.L. N°1.819 de 1977.

(l) Provisión de Vacaciones

La Institución provisionó el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada, de acuerdo con lo establecido por los principios contables generalmente aceptados en Chile, la que al 31 de diciembre de 2008 asciende a M\$879.735 (M\$834.514 en 2007), que se presenta en el rubro provisiones del pasivo circulante.

(m) Estado de Flujo Efectivo

El Instituto tiene como política considerar como efectivo los saldos disponibles en caja de bancos y como efectivo equivalente los fondos mutuos y depósitos a plazo con vencimiento hasta 90 días y las inversiones entregadas a Banchile para su administración.

Los conceptos considerados en el flujo operacional son aquellos relacionados con el giro del Instituto, incluyéndose entre los ingresos las cotizaciones con

sus intereses y reajustes y las ventas de servicios de terceros. Entre los egresos se consideran los subsidios, pensiones, indemnizaciones, gastos médicos, prevención y administración y los gastos por atención a terceros.

(n) Participación de los Excedentes

Durante el ejercicio 2008, la Institución efectuó provisión por participación de excedentes por M\$127.835 (M\$259.062 en 2007), que se presenta en el rubro Provisiones del pasivo circulante.

(o) Ingreso por Cotizaciones

Conforme a lo estipulado por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°1874 de fecha 26 de enero de 2001, y Circular N°2008 del 17 de noviembre de 2003, los ingresos por este concepto son registrados en base de lo percibido y declarado en cada período mensual, además de los montos subdeclarados por recargo en su tasa de cotización adicional, no constituyéndose provisiones para registrar los ingresos devengados en igual período.

(p) Inversión en Empresas Relacionadas

Con fecha 8 de junio de 2001 se constituyó sociedad con Laboratorio Clínico Dr. Sapunar Ltda. constituyéndose la sociedad colectiva de responsabilidad limitada "Laboratorio Clínico IST-Sapunar Ltda." (LABISSA LTDA). Esta sociedad comenzó a funcionar en octubre del año 2001.

La inversión se presenta valorizada de acuerdo al método de Valor Patrimonial, luego de ser corregida monetariamente. El Instituto posee el 50% de participación.

(q) Inversiones en Otras Sociedades

Las inversiones en otras sociedades se valorizan a su costo de adquisición más corrección monetaria.

(r) Deudas Previsionales

Las deudas previsionales hasta un año de morosidad se presentan en el activo circulante netas de su estimación de incobrabilidad. Las deudas cuya morosidad sea superior a un año se presentan en la cuenta deudas de dudosa recuperación, netas de su estimación de incobrabilidad, en el rubro Otros Activos.

(s) Prestaciones por Pagar

Las prestaciones que el Instituto tiene pendientes de pago al 31 de diciembre de 2008 y 2007 por concepto de Subsidios, Pensiones e Indemnizaciones ascienden M\$92.756 (M\$111.618 en 2007).

Además, se encuentra incorporado en este rubro la suma de M\$529.922 (M\$516.095 en 2007), que corresponde a la obligación de corto plazo que el Instituto mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia y por los cuales no constituye capitales representativos. Esta obligación ha sido contabilizada según instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2088 de fecha 17 de noviembre de 2003.

(t) Reclasificaciones

Los estados financieros de 2007 incluyen ciertas reclasificaciones, para conformarlos con las clasificaciones utilizadas en 2008.

3. Cambios Contables

Durante el ejercicio 2008, el Instituto no presenta cambios contables que requieren ser revelados en nota a los estados financieros.

4. Corrección Monetaria

La principal base de actualización está determinada por la variación del Índice de Precios al Consumidor, los que aplicados con un mes de desfase dan origen a un 8,9% en el ejercicio 2008 (7,4% en 2007). El detalle de los cargos y abonos a resultados por este concepto, es el siguiente:

	2008		2007	
	CARGOS M\$	ABONOS M\$	CARGOS M\$	ABONOS M\$
Depósitos a plazo y valores negociables	-	51.942	-	4.321
Inversiones fondo de contingencia	-	93.509	-	47.381
Inversiones fondo reserva eventualidades	-	51.213	-	38.720
Existencias	-	30.026	-	36.124
Activo fijo	-	2.769.312	-	2.246.364
Depreciación acumulada	651.704	-	539.142	-
Inversiones fondo reserva de pensiones	-	273.766	-	191.229
Inversiones en empresas relacionadas	-	4.441	-	2.681
Inversiones en otras sociedades	-	3.867	-	3.260
Otros activos no monetarios	-	28.154	-	20.920
Fondos acumulados	51.375	-	-	3.904
Fondo reserva de eventualidades	76.921	-	59.925	-
Fondo de contingencia	145.448	-	79.947	-
Reserva futuras ampliaciones y equipamiento	12.010	-	10.875	-
Reserva indemnización años servicio	214.897	-	156.061	-
Otros pasivos no monetarios	99.026	-	4.375	-
Cargos y abonos a resultado	1.251.381	3.306.230	850.325	2.594.904
Cuentas de resultados	150.540	-	124.641	-
TOTALES	1.401.921	3.306.230	974.966	2.594.904

Esta Nota incluye la corrección monetaria indicada en el estado de resultado por M\$1.779.377 en 2008 (M\$1.513.897 en 2007), más la corrección monetaria de partidas que afectan servicios a terceros, las cuales se encuentran clasificadas en Costos de Ventas de Servicios a Terceros por M\$124.932 en 2008 (M\$106.041 en 2007).

5. Restricciones sobre Disponible e Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007 no existe ningún tipo de restricción respecto a las partidas del ítem disponible y/o inversiones financieras.

6. Inversiones Financieras

El detalle de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente

	2008 M\$	2007 M\$
Depósitos a plazo	921.631	1.306.957
Fondos mutuos	151.838	229.036
Acciones	1.403	1.403
Inversiones en Banchile (*)	781.876	663.701
TOTALES	1.856.748	2.201.097

(*) El detalle de estas inversiones por tipo de instrumentos, se presenta a continuación:

	2008 M\$	2007 M\$
Letras hipotecarias	286.256	260.310
Bonos securitizados	35.320	10.794
Bonos bancarios	21.148	55.040
Bonos de empresas	230.550	143.947
Depósito a plazo reajutable	-	56.915
Depósito a plazo nominal	208.602	137.030
Remuneración acumulada	-	(335)
TOTALES	781.876	663.701

7. Deudores Previsionales (Neto)

El detalle de los deudores previsionales al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas	644.499	648.940
Beneficios indebidamente percibidos y por cobrar	395	1.278
Intereses, reajustes y multas	109.912	69.994
Diferencias por cotizaciones adicionales	310.387	133.287
Cheques protestados	25.402	24.032
Subtotal	1.090.595	877.531
Estimación deudores incobrables	(95.602)	(92.903)
TOTALES	994.993	784.628

8. Deudores por Venta de Servicios a Terceros (Neto) y Deudores Varios

a) Deudores por Venta de Servicios a Terceros (Neto)

El detalle de los deudores por venta de servicios a terceros al 31 diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Gerencia Zonal Norte	199.140	153.842
Gerencia Zonal Aconcagua	15.958	7.873
Gerencia Zonal Centro Norte	323.202	332.800
Gerencia Zonal Metropolitana	90.847	41.932
Gerencia Zonal Sur	100.188	85.789
Gerencia Zonal Puerto Montt	12.184	15.731
Gerencia Zonal Austral	5.921	4.610
Sede Central	130.859	81.251
Subtotal	878.299	723.828
Estimación deudores incobrables (menos)	(91.340)	(8.133)
TOTALES	786.959	715.695

8. Deudores por Venta de Servicios a Terceros (Neto) y Deudores Varios (continuación)

b) Deudores Varios

El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Anticipo a proveedores	12.239	12.563
Cuenta corriente del personal	315.921	164.522
Subsidios por licencias médicas	114.735	117.509
Anticipo de bonificaciones	40.058	38.304
Deudores por ventas de activo fijo	-	50.639
Servicios extra ley	359.118	382.834
Otros	188.774	308.012
TOTALES	1.030.845	1.074.383

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o por Pagar a Empresas Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	2008		2007	
NOMBRE EMPRESA	LABISSA LTDA.		LABISSA LTDA.	
GIRO	LABORATORIO CLÍNICO		LABORATORIO CLÍNICO	
Patrimonio	M\$	97.798	M\$	108.679
Servicio Prestado		Reembolso de Gastos		Reembolso de Gastos
Saldo del año Anterior	M\$	-	M\$	-
Valor total del servicio	M\$	-	M\$	8.141
Monto Percibido en el ejercicio	M\$	-	M\$	(8.141)
Monto adeudado al IST	M\$	-	M\$	-

El detalle de las cuentas por pagar, al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	2008		2007	
NOMBRE EMPRESA	LABISSA LTDA.		LABISSA LTDA.	
GIRO	LABORATORIO CLÍNICO		LABORATORIO CLÍNICO	
Patrimonio	M\$	97.798	M\$	108.679
Servicio Prestado		Reembolso de Gastos		Reembolso de Gastos
Saldo del año Anterior	M\$	65.720	M\$	25.609
Valor total del servicio	M\$	8.069	M\$	170.129
Monto Percibido en el ejercicio	M\$	-	M\$	(124.169)
Monto adeudado por IST	M\$	73.789	M\$	71.569

10. Existencias

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007 las existencias se conforman de acuerdo a los siguientes grupos:

	2008	2007
	M\$	M\$
Materiales de atención accidentados	521.025	524.238
Medicamentos	174.847	171.428
Útiles de escritorio	186.406	181.329
Materiales de mantención y otros	24.146	24.603
TOTALES	906.424	901.598

11. Gastos Pagados por Anticipado

El detalle al 31 de diciembre de 2008 y 2007 de los gastos pagados por anticipados, es el siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Cía. Seguros Royal & Sun Allience: seguro edificios	2.318	28.630
Cía. Seguros Royal & Sun Allience: seguro vehiculos	4.126	43.092
Lan Chile: arriendo anticipado	16.000	34.848
Hospital Militar: arriendo anticipado Antofagasta	6.080	27.306
Habilitación Ofic. Ger. Personal y Contraloria	38.893	-
Bono Negociación	45.000	-
Aerorescate: minutos por consumir	1.663	3.296
Otros gastos anticipados	3.040	137
TOTALES	117.120	137.309

12. Otros Activos Circulantes

El saldo al 31 de diciembre de 2008 y 2007 de otros activos circulantes, presenta el siguiente detalle:

	2008	2007
	M\$	M\$
Bajo precio inversiones fondo eventualidades	1.966	1.758

13. Activo Fijo

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007 los bienes del activo fijo presentan el siguiente movimiento:

a) Activo fijo

2008							
ACTIVOS FIJOS	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS ACTIVOS M\$	VENTAS / BAJA ACTIVOS M\$	CORRECCIÓN MONETARIA M\$	TOTAL M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	2.610.643	-	-	232.347	2.842.990		2.842.990
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	20.517.450	588.262	(62.864)	1.829.791	22.872.639	(4.902.738)	17.969.901
Obras en ejecución	286.141	260.862	(272.315)	7.049	281.737		281.737
Instrumental y equipos médicos	3.481.061	518.229	(710.128)	269.927	3.559.089	(1.642.349)	1.916.740
Equipos, muebles y útiles	2.442.032	527.946	(409.697)	195.292	2.755.573	(1.478.561)	1.277.012
Vehículos y otros medios de transporte	2.455.331	366.377	(299.655)	213.442	2.735.495	(1.656.924)	1.078.571
Activos en leasing	-	382.854	-	14.695	397.549	(49.282)	348.267
Otros	77.422	474	(1.591)	6.769	83.074	(66.816)	16.258
TOTALES	31.870.080	2.645.004	(1.756.250)	2.769.312	35.528.146	(9.796.670)	25.731.476

2007							
ACTIVOS FIJOS	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS ACTIVOS M\$	VENTAS / BAJA ACTIVOS M\$	CORRECCIÓN MONETARIA M\$	TOTAL M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	2.469.370	203.995	(13.724)	183.349	2.842.990		2.842.990
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	19.924.890	1.177.148	(220.311)	1.461.777	22.343.504	(4.589.888)	17.753.616
Obras en ejecución	44.714	301.449	(44.714)	10.167	311.616	-	311.616
Instrumental y equipos médicos	3.746.294	693.073	(886.653)	238.163	3.790.877	(2.002.170)	1.788.707
Equipos, muebles y útiles	4.801.300	441.216	(2.751.342)	168.176	2.659.350	(1.595.873)	1.063.477
Vehículos y otros medios de transporte	2.644.513	247.464	(397.073)	178.950	2.673.854	(1.585.636)	1.088.218
Otros	91.717	994	(14.180)	5.782	84.313	(58.722)	25.591
TOTALES	33.722.798	3.065.339	(4.327.997)	2.246.364	34.706.504	(9.832.289)	24.874.215

13. Activo Fijo (Continuación)

b) Detalle de los Activos en Leasing al 31 de diciembre de 2008 es el siguiente:

DETALLE	INSTITUCIÓN	VALOR ACTIVO FIJO M\$	UNIDAD DE VALORIZACIÓN	NÚMERO DE CUOTAS	VALOR CUOTA
350 PC y 100 Notebook	Sonda S.A.	348.267	U.F.	36	U.F. 561,323

c) Detalle de movimientos de activos fijos del ejercicio

2008						
DETALLE	COMPRAS ACTIVOS	VENTAS / BAJA ACTIVOS	FECHA TRANSACCIÓN	UBICACIÓN	UTILIZACIÓN / DESTINO	
CONSTRUCCIONES OBRAS DE INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES						
Proyecto Multicentro Los Andes	1.229	-	Ago – 2008	Papudo N°568 Los Andes	Ofic. Polic	
Remod. 5° Piso, sala yeso y Progr.	8.311	-	Ago – 2008	Placer N°1410 Santiago	Hospital	
Remodelación Oficina Agustinas	20.610	-	Ago – 2008	Agustinas N°715 Santiago.	Oficina	
Obra Ampliación Hosp. Talchno	245.336	-	Ago – 2008	Colón N°3430 Talcahuano	Hospital	
Remodelc. UCI y Bco Sangre Viña	136.602	-	Nov – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital	
Proyecto Remod. Recuperación	30.041	-	Nov – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital	
Remod. Ofic. Costanera	68.333	-	Nov – 2007	Edif. Costan. Vitacura	Oficina	
Remod. Ofic. 2° y 3° Piso S. Central	25.787	-	Nov – 2007	½ oriente N°1175 Viña	Oficina	
Proyecto Sala Piloto y Reanimac.	18.802	-	Dic – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital	
Instal., Estantería Bodega Stgo	4.065	-	Sep – 2008	Placer N°1410 Santiago.	Hospital	
Instal. Eq. Aire Acondic. Viña	6.609	-	Feb – 2008	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital	
Instal. Mampara y Piso Flot.	2.371	-	Feb – 2008	Ruta 5 Sur Ancud	Policlínico	
Instal. Control Acceso Stgo.	3.772	-	Feb – 2008	Placer N°1410 Santiago	Hospital	
Instalación Kit Puerta Hospital	2.315	-	Abr – 2008	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital	
Instalación Cilindro Agua Caliente	2.035	-	May – 2008	Placer N°1410 Santiago.	Hospital	
Instalaciones varias	12.044	-	-	-	-	
Propiedad Punta. Arenas	-	(61.882)	Ago – 2008	O'Higgins N°826 P. Arenas	Oficina	
Baja Instalaciones Varias	-	(982)			Hospital	
TOTALES	588.262	(62.864)				

13. Activo Fijo (Continuación)

c) Detalle de movimientos de activos fijos del ejercicio, Continuación

2008					
DETALLE	COMPRAS ACTIVOS	VENTAS / BAJA ACTIVOS	FECHA TRANSACCIÓN	UBICACIÓN	UTILIZACIÓN / DESTINO
OBRAS EN EJECUCIÓN					
Proyecto Multicentro Quilpué	27.596	-	Dic – 2007	San Martín N°411 Quilpué	Ofic. – Policl
Proyecto Multicentro Iquique	26.047	-	Sep – 2007	Bolívar N°577 Iquique	Ofic. – Policl
Proyecto Ampliación Quilicura	139.206	-	Ene – 2008	Americo Vespuc N°1720	Ofic. – Policl
Ascensor Montacamas Viña	45.419	-	Ago – 2008	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Proyecto Sala rayos X	13.168	-	Ago – 2008	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Varias	9.426	-			
Obra Ampliación Hosp. Talcahuano	-	(218.034)	Ago – 2008	Colón N°3430 Talcahuano	Hospital
Proyecto Multicentro Los Andes	-	(1.173)	Ago – 2008	Papudo N°568 Los Andes	Ofic. – Policl
Remodel. UCI Y Bco. Sangre Viña	-	(53.108)	Nov – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
TOTALES	260.862	(272.315)			

13. Activo Fijo (Continuación)

c) Detalle de movimientos de activos fijos del ejercicio, Continuación

2007					
DETALLE	COMPRAS ACTIVOS	VENTAS / BAJA ACTIVOS	FECHA TRANSACCIÓN	UBICACIÓN	UTILIZACIÓN / DESTINO
TERRENOS					
Compra Terreno Iquique	138.655	-	Nov – 2007	Bolivar N°577 Iquique	Ofic. Polic
Compra Terreno En Quilpue	65.340	-	Nov – 2007	San Martín N°411 Quilpué	Ofic. Polic
Venta Terreno	-	(13.724)	Dic - 2007	Maipú N°73 Casablanca	Policlínico
TOTALES	203.995	(13.724)			
CONSTRUCCIONES OBRAS DE INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES					
Compra depto Agustinas	60.827	-	Oct – 2007	Agustinas N°715, Santiago	Oficina
Remodelación Hospital Placer Santiago	115.410	-	Oct – 2007	Placer N°1410 Santiago	Hospital
Remodelación Lab. y Ascensor Viña	45.060	-	Dic – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Proyecto Maiva Valparaíso	480.900	-	Nov – 2007	Errázuriz N°1914 Valparaíso	Ofic. Polic
Compra Oficina, 4 Estac, 1 Bodega	223.085	-	Dic – 2007	Edif. Costanera, Vitacura	Oficina
Remodelación Hospital Placer Santiago	182.644	-	Dic – 2007	Placer N°1410 Santiago	Hospital
Instalación Sistema Archivo Santiago	5.001	-	Ene – 2007	Placer N°1395 Santiago	Oficina
Instalación Red Distribución de gases	3.074	-	Abr – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Instalación Equipos Climat.	3.695	-	May – 2007	Gral. Borgoña N°957 Antofag	Policlínico
Instalación Reja Porton	2.559	-	Jun – 2007	Av. Alessandri N°519 Coqbo	Ofic. Polic
Instalación Equipos de Aire y de tensión	1.937	-	Jun – 2007	Placer N°1410 Santiago	Hospital
Instalación Puntos de Red	2.313	-	Ago – 2007	Errázuriz N°1914 Valpo.	Ofic. Polic
Instalación Equipos Aires Acondic	11.705	-	Ago – 2007	Errázuriz N°1914 Valpo.	Ofic. Polic
Instalación Estantería Arch. El Salto	7.442	-	Nov – 2007	Limache N°3253 El Salto	Archivo
Instalación Oficina Prev. En Mall Florida	10.633	-	Dic – 2007	Florida Center Santiago	Oficina
Instalación Sistema de Bomba Viña	4.975	-	Dic – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Otras Instalaciones Varias	15.888	-	-		
Baja Instalaciones Varias	-	(4.206)	Ene – 2007		
Baja Instalac. Con Vida útil cero	-	(216.105)	Abr – 2007		
TOTALES	1.177.148	(220.311)			

13. Activo Fijo (Continuación)

c) Detalle de movimientos de activos fijos del ejercicio, Continuación

2007					
DETALLE	COMPRAS ACTIVOS	VENTAS / BAJA ACTIVOS	FECHA TRANSACCIÓN	UBICACIÓN	UTILIZACIÓN / DESTINO
OBRAS EN EJECUCIÓN					
Remodelación Banco Sangre	4.586	-	Ago – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Remodelación UCI	52.964	-	Ago – 2007	Alvares N°662 Viña del Mar	Hospital
Proyecto Multicentro Quilpué	4.623	-	Dic – 2007	San Martín N°411 Quilpué	Ofic. Polic
Proyecto Ampliación Quilicura	1.089	-	Dic – 2007	Américo Vespuc. N°1720	Hospital
Ampliación en Hosp. Talcahuano	227.650	-	May – 2007	Colón N°3430 Talcahuano	Hospital
Proyecto Multicentro Iquique	9.260	-	Sep – 2007	Bolívar N°577 Iquique	Ofic. Polic
Proyecto Multicentro Los Andes	1.277	-	Dic – 2007	Papudo N°568 Los Andes	Ofic. Polic
Proyecto Maiva Valparaíso	-	(17.994)	Nov – 2007	Errázuriz N°1914 Valpo	Ofic. Polic
Proyecto Ampl. 1 ° Piso y Subterran.	-	(26.720)	Oct – 2007	Placer N°1410 Santiago	Hospital
TOTALES	301.449	(44.714)			

14. Otros Activos Fijos

El detalle de otros activos fijos, al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es el siguiente:

2008						
OTROS ACTIVOS FIJOS	SALDO INICIAL M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	CORRECCIÓN MONETARIA M\$	TOTAL M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	SALDO FINAL M\$
Biblioteca	4.138	(443)	329	4.024	(3.353)	671
Herramienta y bienes menores	5.740	(674)	430	5.496	(4.618)	878
Líneas telefónicas	67.544	-	6.010	73.554	(58.845)	14.709
TOTALES	77.422	(1.117)	6.769	83.074	(66.816)	16.258

2007						
OTROS ACTIVOS FIJOS	SALDO INICIAL M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	CORRECCIÓN MONETARIA M\$	TOTAL M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	SALDO FINAL M\$
Biblioteca	6.940	(2.727)	293	4.506	(3.182)	1.324
Herramienta y bienes menores	15.446	(9.617)	420	6.249	(4.051)	2.198
Líneas telefónicas	69.331	(842)	5.069	73.558	(51.489)	22.069
TOTALES	91.717	(13.186)	5.782	84.313	(58.722)	25.591

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

El Instituto de Seguridad del Trabajo posee la siguiente inversión en Labissa Ltda. al 31 de diciembre de 2008 y 2007, la cual ha sido valorizada de acuerdo al método de Valor Patrimonial.

2008							
PATRIMONIO M\$	PARTICIPACIÓN %	INVERSIÓN CORREGIDA M\$	RESULTADO M\$	VALOR TOTAL M\$	MAY. V.I. M\$	MEN. V.I. M\$	V.I. NETO M\$
108.679	50,00	54.340	(5.441)	48.899	-	-	48.899

2007							
PATRIMONIO M\$	PARTICIPACIÓN %	INVERSIÓN CORREGIDA M\$	RESULTADO M\$	VALOR TOTAL M\$	MAY. V.I. M\$	MEN. V.I. M\$	V.I. NETO M\$
77.807	50,00	38.904	15.437	54.340	-	-	54.340

16. Inversiones en Otras Sociedades

El detalle de las inversiones en otras sociedades al 31 de diciembre 2008 y 2007, es el siguiente:

EMPRESA	CANTIDAD DE ACCIONES	2008 M\$	2007 M\$
Everest Talcahuano S.A.	2000	44.387	44.387
Club de Yates Antofagasta	2	848	848
Club Social Estadio Español	2	485	485
Granadilla Country Club	116	1.594	1.594
TOTALES		47.314	47.314

17. Otros Activos Largo Plazo

El detalle de otros activos largo plazo al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es el siguiente:

	2008 M\$	2007 M\$
Bajo precio instrumentos fondo pensiones y contingencia	1.750	2.305
Otros software	104.681	161.949
TOTALES	106.431	164.254

18. Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras Corto y Largo Plazo

Al 31 de diciembre de 2007, El Instituto de Seguridad del Trabajo presenta una obligación bancaria de corto plazo por M\$ 109.070 con el Banco BBVA, correspondiente a préstamo obtenido el 26 de diciembre de 2007 por M\$100.000, con una tasa de interés de 0,67% mensual, pagaderos en 1 cuota con vencimiento el 26 de mayo de 2008.

19. Provisiones y Retenciones

Las provisiones y retenciones más relevantes al 31 de diciembre de 2008 y 2007 son:

	2008	2007
	M\$	M\$
Provisión vacaciones devengadas	879.734	834.514
Provisión reserva indemnización por años de servicios (porción circulante)	551.882	449.523
Provisión participación de excedentes	127.835	259.062
Imposiciones del personal	244.096	221.724
Imposiciones sobre pensiones	63.278	61.073
Imposiciones sobre subsidios	127.711	112.952
Impuestos	74.787	68.235
Honorarios por pagar	159.538	131.576
Remuneraciones por pagar	37.691	98.778
Retenciones al personal	34.291	44.240
Otras retenciones	41.880	64.382
TOTALES	2.342.723	2.346.059

20. Otros Pasivos Circulantes

El saldo al 31 de diciembre de 2008 y 2007 corresponde a:

	2008	2007
	M\$	M\$
Fondo de ahorro y crédito	48.546	8.218
Derecho de uso propiedad	8.986	12.339
TOTALES	57.532	20.557

21. Indemnizaciones por Años de Servicios del Personal

Las indemnizaciones por años de servicios que el Instituto debe pagar a sus trabajadores de acuerdo con los convenios suscritos, fueron provisionadas al valor actual de la obligación total, de acuerdo con el método del costo devengado del beneficio considerando una tasa del 7,5% de descuento anual, con un límite máximo de 27 años de servicio.

La indemnizaciones que deban pagarse a los trabajadores del Sindicato N°1, del Sindicato de Profesionales y Grupo Misceláneo, devengaron antigüedad solo hasta el 31 de diciembre de 2001. Las indemnizaciones del Sindicato Nacional de Trabajadores, devengaron antigüedad solo hasta el 31 de mayo de 2003.

Los años que se devenguen a contar de estas fechas serán de cargo del Fondo de Indemnizaciones por Años de Servicio, los cuales se encuentran incluidos en el rubro retenciones, obligaciones previsionales e impuestos.

Con fecha julio de 2007 el Instituto remesó a este Fondo la suma de M\$397.702 para el inicio de su administración por parte de este nuevo organismo.

El cargo a resultado operacional por efecto de completar la provisión de los años, devengados hasta las fechas antes indicadas y el aporte que el Instituto efectúa mensualmente al Fondo asciende al 31 de diciembre de 2008 a M\$568.312 (M\$487.601 en 2007).

Los pagos efectuados por este concepto al 31 de diciembre de 2008, ascienden a M\$641.204 (M\$405.550 en 2007).

El saldo total de esta provisión, al 31 de diciembre de 2008 es de M\$2.526.487 (M\$2.810.269 en 2007), de los cuales M\$551.882 (M\$449.523 en 2007) se presentan en el pasivo circulante y M\$1.974.605 (M\$2.360.746 en 2007) se presentan en el pasivo a largo plazo.

22. Reserva Capitales Representativos

Durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2008 y 2007, se registraron los siguientes movimientos:

a) Cuentas de balance

	2008	2007
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero	25.042.410	24.602.226
Reajuste del período, capitales normales	1.951.051	1.578.520
Reajuste del período, capitales extraordinarios	333.029	283.740
Capitales representativos constituidos en el período, normales	2.105.440	2.105.004
Capitales representativos constituidos en el período, extraordinario	188.947	203.519
Rebaja de capitales representativos por cambio de factor, fallecimiento y otro, normales	(1.323.959)	(1.290.725)
Rebaja de capitales representativos por cambio de factor, fallecimiento y otro, extraordinarios	(199.498)	(211.099)
Traspaso al circulante	(1.078.680)	(1.071.251)
TOTALES	27.018.740	26.199.934

b) Cuentas de resultado

	2008	2007
	M\$	M\$
B1) CAPITALES REPRESENTATIVOS		
Capitales representativos constituidos en el ejercicio	2.229.710	1.986.375
Provisión de capitales en trámite	50.000	250.057
Reajuste según D.L. N°2.448 de 1979	2.284.080	1.862.260
Rebaja por cambio de factor y otros	(1.523.457)	(1.501.824)
Capitales por Concurrencias	14.676	72.090
B2) PENSIONES DE SUPERVIVENCIA		
Provisión de corto plazo, por las que no se constituye reserva	64.165	37.434
Reajuste según D.L. N°2.448 de 1979	42.456	35.365
DÉBITOS A RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE	3.161.630	2.741.757

c) Composición de los capitales representativos vigentes

	2008	2007
	M\$	M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	24.022.960	23.185.276
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	4.074.460	4.085.909
TOTAL DE CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE	28.097.420	27.271.185

23. Otros Pasivos a Largo Plazo

No existen pasivos registrados en este ítem.

24. Cambios en el Patrimonio

El movimiento que afectó el patrimonio de la Institución por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

	FONDOS ACUMULADOS	RESERVA REV. FONDOS ACUMULADOS	FONDO RESERVA EVENTUALIDAD	FONDO CONTINGENCIA	RES. FUT. AMPL. Y EQUIPOS	EXCEDENTE (DÉFICIT)	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 diciembre 2006	(515.683)	-	677.151	716.633	134.943	736.808	1.749.852
Traspaso resultado	736.808	-	-	-	-	(736.808)	-
Revalorización patrimonio Fdo. Acumulado	-	(3.585)	-	-	-	-	(3.585)
Revalorización patrimonio Fdo. Eventualidad	-	55.028	-	-	-	-	55.028
Revalorización patrimonio Fdo. Contingencia	-	73.413	-	-	-	-	73.413
Revalorización patrimonio Fut. Ampl. y Equ.	-	9.986	-	-	-	-	9.986
Fondos Acumulados	134.842	(134.842)	-	-	-	-	-
Fondo Contingencia (c)	(99.895)	-	-	266.014	-	-	166.119
Aporte Provisorio (c)	(598.688)	-	-	598.688	-	-	-
Recupero Pens. Circular 2088	47.930	-	-	-	-	-	47.930
Variación patrimonial (a)	(68.317)	-	68.317	-	-	-	-
Recupero deuda castigada Circular 2086 (b)	48.586	-	-	-	-	-	48.586
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	1.014.162	1.014.162
Saldos al 31 de diciembre 2007	(314.417)	-	745.468	1.581.335	134.943	1.014.162	3.161.491
Actualización 8,9%	(27.983)	-	66.347	140.739	12.010	90.260	281.373
Saldos al 31 diciembre 2007, actualizados	(342.400)	-	811.815	1.722.074	146.953	1.104.422	3.442.864
Saldos al 31 diciembre 2007	(314.417)	-	745.468	1.581.335	134.943	1.014.162	3.161.491
Traspaso resultado	1.014.162	-	-	-	-	(1.014.162)	-
Revalorización patrimonio Fdo. Acumulado	-	51.375	-	-	-	-	51.375
Revalorización patrimonio Fdo. Eventualidad	-	76.921	-	-	-	-	76.921
Revalorización patrimonio Fdo. Contingencia	-	145.448	-	-	-	-	145.448
Revalorización patrimonio Fut. Ampl. y Equ.	-	12.010	-	-	-	-	12.010
Fdo. Acumulados	285.754	(285.754)	-	-	-	-	-
Fdo. Contingencia (c)	(114.344)	-	-	345.599	-	-	231.255
Ajuste (GPE – GAP) (c)	479.645	-	-	(479.645)	-	-	-
Aporte provisorio (c)	(570.475)	-	-	570.475	-	-	-
Recupero Pens. Circular 2088	50.616	-	-	-	-	-	50.616
Variación patrimonial (a)	(132.186)	-	132.186	-	-	-	-
Recupero deuda castigada Circular 2086 (b)	22.933	-	-	-	-	-	22.933
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	544.980	544.980
SALDOS AL 31 DICIEMBRE 2008	721.688	-	877.654	2.017.764	134.943	544.980	4.297.029

24. Cambios en el Patrimonio (continuación)

a) La Superintendencia de Seguridad Social instruye realizar anualmente el ajuste a la Reserva de Eventualidades correspondiente al 2% de los ingresos totales (excluidas las cotizaciones extraordinarias), con cargo a Fondos Acumulados en el patrimonio, el cual debe quedar respaldado con instrumentos financieros de fácil liquidación, las que se presentan en el rubro "Inversiones Fondo Reserva Eventualidades", en el activo circulante.

b) Con fecha 17 de noviembre de 2003, la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2086, instruye realizar un Castigo Extraordinario de deudas previsionales y no previsionales con una antigüedad superior a dos años, permitiendo por única vez efectuar su imputación en el Patrimonio de la entidad. Las recuperaciones posteriores a este castigo extraordinario deben reflejarse como un incremento en el patrimonio.

c) La Ley N°19.578, imparte instrucciones sobre el procedimiento y la asignación de recursos para el financiamiento de los mejoramientos extraordinarios de pensiones y de los beneficios pecuniarios establecidos por la ley, a los pensionados de las mutualidades de empleadores de la ley 16.744. La Superintendencia de Seguridad Social mediante Circular N°1.681 del 20 de octubre de 1998 norma la forma de registro contable y la metodología de la determinación del Fondo de Contingencia y los ítemes que podrán aplicarse a este.

25. Intereses, Reajustes y Multas

El desglose de estas cuentas al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es el siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
INTERESES Y REAJUSTES		
Por cotizaciones básicas y adicional	276.546	226.379
Por cotizaciones extraordinarias	2.036	1.982
MULTAS		
Por cotizaciones básicas y adicional	92.732	69.048
Por cotizaciones extraordinarias	2.123	1.535
TOTALES	373.437	298.944

26. Renta y Pérdidas de Inversiones

El resultado de las inversiones financieras, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008 y 2007 es el siguiente:

a) Operacionales

RENTA DE INVERSIONES	2008	2007
	M\$	M\$
Del fondo de contingencia:		
Depósitos a plazo	34.293	22.149
P.D.B.C.	4.063	1.909
L.H.F.	19.502	13.688
Bonos y otros	33.313	11.601
Del fondo de eventualidades:		
Depósitos a plazo	12.652	12.045
P.D.B.C.	(3.875)	1.570
L.H.F.	(5.777)	8.649
Bonos y otros	2.317	1.577
Del fondo de pensiones:		
Depósitos a plazo	54.412	75.854
P.D.B.C.	54.139	13.288
L.H.F.	61.522	47.895
Bonos y otros	68.318	33.456
Totales	334.879	243.681

b) No operacionales

OTRAS RENTAS DE INVERSIONES	2008	2007
	M\$	M\$
De inversiones financieras:		
Depósitos a plazo	81.100	120.845
Fondos mutuos	23.546	33.724
BanChile	860	1.624
Totales	105.506	156.193

27. Prestaciones Médicas y Hospitalarias

La composición del ítem "Prestaciones Médicas y Hospitalarias" al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

CONCEPTO	2008 M\$	2007 M\$
Sueldos	4.790.905	4.435.750
Bonos y comisiones	424.443	367.673
Gratificación y participación	1.403.720	1.349.388
Otras remuneraciones	1.828.396	1.511.805
Subtotal remuneraciones	8.447.464	7.664.616
Indemnización por años de servicio	373.025	198.503
Honorarios	965.640	676.316
Viáticos	56.339	41.643
Capacitación	7.403	15.098
Otros estipendios	679.584	615.361
Total gastos en personal del IST	10.529.455	9.211.537
Insumos médicos	1.118.779	711.788
Instrumental clínico	1.038.269	913.387
Medicamentos	772.340	717.753
Prótesis y apar. Ortopédicos	95.293	91.713
Exámenes complementarios	427.786	665.047
Traslado de pacientes	509.198	594.342
Atenciones de otras instituciones	1.118.403	982.989
Mantenimiento y reparación	935.210	856.377
Servicios generales	108.619	114.006
Consumos básicos	726.007	622.043
OTROS GASTOS:		
Honorarios interconsulta y diversos	1.357.516	1.549.027
Alimentación de accidentados	233.765	219.765
Útiles escritorio fotocopia; imprenta	128.277	103.934
Arriendo de propiedades	235.141	254.216
Arriendo de equipos y otros	53.957	118.565
Otros	269.990	285.712
Depreciación del ejercicio	938.360	856.426
Gastos indirectos	2.223.955	2.148.718
TOTALES	22.820.320	21.017.345

28. Prestaciones Preventivas de Riesgos

La composición del ítem "Prestaciones Preventivas de Riesgos" al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es la siguiente:

CONCEPTO	2008 M\$	2007 M\$
Sueldos	2.224.735	2.044.077
Bonos y comisiones	25.551	17.040
Gratificación y participación	571.719	530.972
Otras remuneraciones	705.003	673.140
Subtotal remuneraciones	3.527.008	3.265.229
Indemnización por años de servicio	69.241	100.853
Honorarios	7.995	12.694
Viáticos	195.461	187.189
Capacitación	63.471	29.566
Otros estipendios	194.086	177.761
Total gastos en personal del IST	4.057.262	3.773.292
Insumos para exámenes preventivos	228.428	216.475
Asesorías	28.830	41.684
Publicaciones	137.604	201.280
Material de apoyo	136.631	132.566
Organización de eventos	116.115	96.063
Mantenimiento y reparación	198.406	217.291
Servicios generales	1.301	1.650
Consumos básicos	242.033	234.425
OTROS GASTOS:		
Útiles escritorio fotocopia; imprenta	133.531	136.198
Honorarios interconsulta y diversos	398.940	213.300
Patente, seguro, contribuciones	36.349	33.216
Investigación tecnológica en prevención	14.946	8.627
Arriendo de propiedades	43.868	37.394
Otros	73.697	92.193
Depreciación del ejercicio	230.547	253.287
Gastos indirectos	429.796	417.111
TOTALES	6.508.284	6.106.052

29. Gastos de Administración

a) La composición del ítem "Gastos de Administración", al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

CONCEPTO	2008 M\$	2007 M\$
Sueldos	1.107.351	1.068.712
Bonos y comisiones	64.898	76.364
Gratificación y participación	380.059	341.301
Otras remuneraciones	238.703	217.316
Subtotal remuneraciones	1.791.011	1703.693
Indemnización por años de servicio	77.671	98.668
Honorarios	18.895	16.016
Viáticos	66.813	90.452
Capacitación	4.280	14.403
Otros estipendios	200.003	200.250
Total gastos en personal del IST	2.158.673	2.123.482
Marketing	476.402	623.375
Publicaciones	392.802	632.064
Estudios externos	-	9.196
Mantenimiento y reparación	306.948	291.478
Servicios generales	2.821	2.834
Consumos básicos	184.196	183.407
Materiales de oficina	52.960	61.828
Donaciones	19.773	27.584
Aportes a terceros	30.234	42.755
OTROS GASTOS:		
Honorarios auditorías y diversos	252.097	255.391
Arriendo de equipos y otros	25.211	82.318
Patente, seguro, contribuciones	26.593	24.696
Arriendo de propiedades	54.471	26.519
Fletes, traslados y otros	66.375	77.965
Otros	108.960	82.370
Depreciación del ejercicio	260.207	288.520
TOTALES	4.418.723	4.835.782

b) Funciones técnicas

La composición del ítem "Funciones Técnicas", al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Sueldos	203.120	206.625
Bonos y comisiones	4.014	3.672
Gratificación y participación	71.445	77.449
Otras remuneraciones	27.224	26.727
Subtotal remuneraciones	305.803	314.473
Indemnización por años de servicio	7.766	10.498
Viáticos	166	64
Otros estipendios	9.176	9.566
Total gastos en personal del IST	322.911	334.601
Mantenimiento y reparación	39.611	36.363
Servicios generales	86	77
Consumos básicos	7.033	6.982
Materiales de oficina	17.575	27.051
OTROS GASTOS		
Honorarios auditorías y diversos	6.803	4.335
Arriendo de equipos y otros	249	991
Patente, seguro, contribuciones	3.619	3.452
Otros	8.261	3.026
Depreciación del ejercicio	16.527	20.206
Gastos indirectos	26.038	26.115
TOTALES	448.713	463.199

30. Ventas de Servicios a Terceros

Los ingresos por venta de servicios a terceros al 31 de diciembre de 2008 y 2007, corresponden a prestaciones médicas a particulares por M\$2.823.257 y M\$2.834.321, respectivamente.

La información de los principales contratos de prestación de servicios a clínicas y otras, es la siguiente:

NOMBRE DE LA EMPRESA	GIRO	TIPO DE SERVICIO PRESTADO	VALOR TOTAL DEL SERVICIO M\$	MONTO PERCIBIDO M\$
Compañía Minera Quebrada Blanca S.A.	Minera	Atención médica	191.841	142.502
Compañía de Seguros Las Americas	Seguros	Atención médica	91.883	57.290
BCI Seguros Generales S.A.	Seguros	Atención médica	122.135	80.916
Renta Nac. Cía. De Seg. Gral	Seguros	Atención médica	41.478	26.771
Aseguradora Magallanes S.A.	Seguros	Atención médica	37.429	19.768
Banmédica Isapre S.A.	Isapre	Atención médica	174.163	163.168
Colmena Golden Cross Isapre S.A.	Isapre	Atención médica	113.244	104.749
Royal & Sun Alliance Seguros (Chile) S.A.	Seguros	Atención médica	53.130	49.467
Metalúrgica y Comercial	Industrial	Atención médica	17.914	-
Metso Minerals Chile S.A.	Minera	Atención médica	24.791	44
Fondo Nacional de Salud	Salud	Atención médica	216.230	200.803
Servicio de Salud Coquimbo	Salud	Atención médica	13.837	-
Isapre Cruz Blanca S.A.	Isapre	Atención médica	171.518	178.919
SAAM S.A.	Naveira	Atención médica	19.463	5.252
Caro y Fuentealba Ltda..	Salud	Atención médica	18.500	-
Consalud Isapre S.A.	Isapre	Atención médica	186.299	201.404
Isapre Vida Tres S.A.	Isapre	Atención médica	69.976	73.683
Más Vida Isapre S.A.	Isapre	Atención médica	130.376	127.878
Serv. Marítimos y Transp. Ltda.	Naviera	Atención médica	34.618	55
Cuerpo de Bomberos de la Ligua	Bomberos	Atención médica	7.199	-
Ingeniería y mov de tierra	Ingeniería	Atención médica	7.801	-
Fundación IST	Capacitación	Atención médica	366	-
Esco Ingeniería y Servicios Ltda.	Ingeniería	Atención médica	7.254	-
Cía. de Seguros Mapfre de Chile	Seguros	Atención médica	33.207	27.319
Hidráulica Sanitaria S.A.	Ingeniería	Atención médica	7.725	-

31. Estipendios del Directorio

Durante los ejercicios 2008 y 2007 se han cancelado un total de M\$35.080 y M\$34.072, respectivamente, correspondiente a estipendios a los señores Directores.

Estos valores se encuentran formando parte del rubro Gastos de Administración, en el estado de resultados.

32. Otros Ingresos-Egresos Operacionales y no Operacionales

El detalle de los ítems "Otros Ingresos y Egresos Operacionales y no Operacionales", al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es el siguiente:

a) Operacionales

	2008 M\$	2007 M\$
OTROS INGRESOS:		
Seguro automotriz obligatorio	432.019	476.911
Recuperación de deudas ley estimadas incobrables	155.201	177.094
TOTALES	587.220	654.005

	2008 M\$	2007 M\$
OTROS EGRESOS:		
Aguinaldo de fiestas patrias y navidad a pensionados	75.647	76.172
TOTALES	75.647	76.172

b) No operacionales

	2008 M\$	2007 M\$
OTROS INGRESOS:		
Arriendo de propiedades	152.785	165.496
Recuperación deudas incobrables AMC	86.604	97.783
Liquidación cheques caducos y valores por liquidar	13.387	21.976
Otros	13.444	20.730
TOTALES	266.220	305.985

	2008 M\$	2007 M\$
OTROS EGRESOS:		
Activos dados de baja	1.928	2.879
Estimación incobrables AMC	328.896	178.416
Otros	5.505	7.813
TOTALES	336.329	189.108

33. Transacciones con Entidades y Personas Relacionadas

El Instituto de Seguridad del Trabajo no tiene transacciones con entidades o personas naturales relacionadas, excepto los saldos mencionados en la Nota 9.

34. Contingencias y Compromisos

El Instituto de Seguridad del Trabajo se encuentra involucrado en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, de los cuales se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera ni en los resultados de sus operaciones futuras, razón por la cual no se han constituido provisiones.

35. Ingresos Financieros Percibidos

En el estado de Flujo de Efectivo, figuran los siguientes ingresos financieros percibidos:

ORIGEN DE INGRESOS	2008 M\$	2007 M\$
De depósito a plazo (institucional)	81.100	120.846
De valores negociables (institucional)	23.546	33.724
De inversiones en Banchile (institucional)	54.839	1.624
TOTALES	159.485	156.194

36. Otros Ingresos Percibidos / Otros Egresos Efectuados

En el estado de Flujo de Efectivo, figuran otros ingresos-egresos de la operación, según el siguiente detalle:

a) Otros ingresos de actividades de la operación

ORIGEN DE INGRESOS	2008 M\$	2007 M\$
Arriendo de propiedades y otros	144.860	143.588
Recupero Impuesto 1ª Categoría	84.022	70.840
TOTALES	228.882	214.428

b) Otros egresos de actividades de operación

ORIGEN DE EGRESOS	2008 M\$	2007 M\$
Inversión fondo de reserva eventualidades	114.671	71.626

37. Otras Fuentes de Financiamiento / Otros Desembolsos por Financiamiento

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008 y 2007, el IST no ha recurrido a otras fuentes de financiamiento

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008 y 2007, el IST no ha efectuado desembolsos por este concepto.

38. Otros ingresos de inversión / Otros Desembolsos de Inversión

a) Otros ingresos por actividades de inversión

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008 y 2007, el IST no ha tenido ingresos por este concepto.

b) Otros desembolsos de actividades de inversión

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008 y 2007, el IST no ha efectuado desembolsos por este concepto.

39. Otras Consideraciones al Estado de Flujo de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2008, existe un compromiso de pago a proveedores por compra de activos por M\$266.356 (M\$181.755 en 2007) que comprometen flujos futuros de la Institución.

40. Gastos en Pensiones

Los gastos efectuados por concepto de Pensiones al 31 de diciembre de 2008 y 2007, fueron los siguientes:

CONCEPTO	2008 M\$	2007 M\$
Gasto normal	3.129.325	3.032.401
Gasto por incremento extraordinario de pensiones	591.922	602.784
TOTALES	3.721.247	3.635.185

41. Estimaciones de Deudas Incobrables

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es el siguiente:

2008 CONCEPTO	GENERADA M\$	RECUPERADA M\$	TOTAL M\$
De deudores previsionales	536.415	155.201	381.214
De venta de servicios a terceros	328.896	86.605	242.291
TOTALES	865.311	241.806	623.505

2007 CONCEPTO	GENERADA M\$	RECUPERADA M\$	TOTAL M\$
De deudores previsionales	591.502	177.094	414.408
De venta de servicios a terceros	178.416	97.783	80.633
TOTALES	769.918	274.877	495.041

42. Exigencia de Inversiones de Respaldo del Fondo de Contingencia

CONCEPTO	2008 M\$	2007 M\$
Fondo de contingencia	2.017.764	1.722.074
Cotizaciones extraordinarias declaradas y no pagadas (menos)	(59.521)	(60.299)
TOTALES	1.958.243	1.661.775

43. Eventos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2008 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener efectos significativos en las cifras en ellos presentadas.

■ ■ ■ Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Instituto de Seguridad del Trabajo:

1. Hemos efectuado una auditoría al balance general de Instituto de Seguridad del Trabajo al 31 de diciembre de 2008 y a los correspondientes estados de resultados y flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Instituto de Seguridad del Trabajo. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Instituto de Seguridad del Trabajo por el año terminado el 31 de diciembre de 2007 fueron auditados por otros auditores, cuyo informe de fecha 25 de febrero de 2008 contenía un párrafo de excepción para describir una desviación de principios de contabilidad que se explica en la Nota 2(a) de los estados financieros.

2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. Conforme se describe en la Nota 2(a), Instituto de Seguridad del Trabajo debe preparar sus estados financieros considerando las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que difieren en algunos aspectos de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. En el caso de los estados financieros adjuntos, al 31 de diciembre de 2008 y 2007, el ingreso por cotizaciones de adherentes se registra en base al método de percibido y declarado, y no sobre la base devengada, como lo establecen los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Si se hubiera registrado el ingreso por cotizaciones de adherentes sobre base devengada, el patrimonio neto acumulado al 31 de diciembre de 2008 y 2007 habría aumentado en aproximadamente M\$4.237.299 y M\$4.198.521, respectivamente.

4. En nuestra opinión, excepto por lo descrito en el párrafo 3 anterior, los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Seguridad del Trabajo al 31 de diciembre de 2008 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con los principios descritos en la Nota 2(a).

Cristian Maturana R.
KPMG Ltda.

Viña del Mar, 25 de febrero de 2009

Gerencia General

½ Oriente 1175, 4° piso
Viña del Mar

Nueva Costanera 3698,
Of. 303 – Vitacura
Santiago
teléfono (32) 2262002
fax (32) 2262080

Gerencia Administración y Finanzas

½ Oriente 1175, 2° piso
Viña del Mar
teléfono (32) 2262004
fax (32) 2262082

Gerencia Comercial

½ Oriente 1175, 3° piso
Viña del Mar
teléfono (32) 2262014
fax (32) 2262081

Gerencia Desarrollo Preventivo

Errázuriz 673 – Viña del Mar
teléfono (32) 2262108
fax (32) 2688152

Gerencia Operaciones Preventivas

Errázuriz 673 – Viña del Mar
teléfono (32) 2262108
fax (32) 2688152

Gerencia Sistemas de Gestión

Avenida Colón 3066
Las Condes – Santiago
teléfono (2) 2285915
fax (2) 2633563

Gerencia Innovación

Avenida Colón 3066
Las Condes – Santiago
teléfono (2) 2285915
fax (2) 2633563

Gerencia Personal

13 Norte 740, Viña del Mar
teléfono (32) 2262016
fax (32) 2262034

Gerencia Médica

Alvares 662, Viña del Mar
teléfono (32) 2262106
fax (32) 2696458

Contraloría General

13 Norte 740, Viña del Mar
teléfono (32) 2262070
fax (32) 2262034

Fiscalía

½ Oriente 1175, 4° piso
Viña del Mar
teléfono (32) 2262012
fax (32) 2262080

Gerencia Zonal Norte

Galleguillos Lorca 959
Antofagasta
teléfono (55) 241325
fax (55) 241349

Gerencia Zonal Aconcagua

Merced 565 – San Felipe
teléfono (34) 511457
fax (34) 518981

Gerencia Zonal Centro Norte

Alvares 662 – Viña del Mar
teléfono (32) 2262000
fax (32) 2696458

Gerencia Zonal Metropolitana

Placer 1410 - Santiago
teléfono (2) 8107800
fax (2) 5568680

Gerencia Zonal Sur

Avenida Colón 3430 - Talcahuano
teléfono (41) 2585232
fax (41) 2586118

Gerencia Zonal Puerto Montt

Avenida Diego Portales 2200
Puerto Montt
teléfono (65) 491500
fax (65) 262646

Gerencia Zonal Austral

Avenida Bulnes 01643
Punta Arenas
teléfono (61) 230000
fax (61) 236969