

Una publicación IST

9ª edición / marzo 2011 / www.ist.cl

T

m

A

S

RESPONSABILIDAD SOCIAL

CÓMO CRECER ENTREGANDO VALOR



Empleo: Lo que se espera para este año

Entrevista a Jaime Dinamarca

Avances en Cartilago Autólogo

Las carreras que prefieren los jóvenes



Especialistas en Prevención®

TERRAMATER

PREMIUM WINES & OLIVE OILS



"Más de 100 Medallas de Oro y Plata
en Concursos Internacionales"

Sala de Ventas Fundo Caperana: Av. Balmaceda 4.900, Isla de Maipo · Tel. (+56-2) 8386902

www.terramater.cl · www.emporioterramater.cl

INDICE



AVANCES
DECISIVOS EN
INVESTIGACIONES
SOBRE INGENIERIA
DE TEJIDOS

03-05



"PARA CRECER,
NECESITAMOS UNA
MATRIZ SEGURA,
COMPETITIVA Y
SUSTENTABLE"

07-09



IST: AYUDANDO A
LAS EMPRESAS A
AVANZAR EN
CALIDAD DE VIDA
LABORAL

12-15



EMERGENCIAS Y EL
RIESGO DE NUEVAS
SORPRESAS

20-22

EDITORIAL

Héctor Valencia Bringas
Gerente General
Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)



La Responsabilidad Social no es una moda ni es una versión actualizada de la filantropía, sino un enfoque sistémico del quehacer empresarial que surge de la realidad actual y permite articular los intereses de los dueños, de los clientes, de los trabajadores, de los proveedores y de la comunidad, respetando los valores éticos y medioambientales para tener éxito en los negocios.

La RS es una noción derivada de la concepción de la empresa como un centro articulador de diversos movimientos y grupos de interés (stakeholders). La sustentabilidad de la empresa requiere que esos distintos "públicos" declaren que sus intereses han sido satisfechos, lo que implica que de algún modo sean tratados como clientes.

En la medida que ello ocurra, las empresas no sólo habrían cumplido con un imperativo ético, sino que, además, habrán hecho un buen negocio. En efecto, la RS promueve conductas y prácticas de trabajo que se derivan de principios y valores compartidos por los empresarios. Pero, al mismo tiempo, estos programas de acción producen beneficios tangibles para las empresas. De hecho, son muchas las compañías que pueden exhibir estadísticas que evidencian que la incorporación de políticas y prácticas socialmente responsables han tenido un impacto positivo en sus resultados globales.

Es importante que los empresarios se hagan cargo de este imperativo dado su rol clave en la sociedad, ya que son reconocidos como el motor del desarrollo, como el principal factor de creación de riquezas y de empleos, como un elemento central en el desarrollo de las comunidades. De aquí deriva esta responsabilidad social, entendida como se ha señalado.

Además, la RS es un buen sistema de gestión para que las empresas alcancen el nivel de competitividad que requieren para subsistir y tener éxito en los mercados tan desafiantes que caracterizan a la economía moderna, al compatibilizar los buenos resultados de los negocios con la dimensión social y ética presente en toda actividad humana.

La RSE se ha ido difundiendo con mucha rapidez en el mundo. En Europa y en USA se está convirtiendo en una variable de entrada a la competitividad, de manera semejante a como lo son las normas ISO. En América Latina está avanzando su difusión y ya en diversos países existen grupos que promueven estas políticas. Ello demuestra que sus planteamientos vienen a responder a una necesidad del mundo empresarial, que es la de combinar la ética con los negocios.

Es muy estimulante constatar el creciente desarrollo de ideas convergentes en torno a la gestión de las empresas, apuntando a armonizar el éxito empresarial con la calidad de vida de las personas y el fortalecimiento de nuestras sociedades, con una optimista mirada de futuro.

En este contexto, el IST ha desarrollado la Guía de Calidad de Vida Laboral, orientada a potenciar en las PYMES las buenas prácticas y el desarrollo de temas de responsabilidad social, bajo la mirada de la Prevención (en su más amplio sentido), con una metodología sencilla y amigable. Invitamos a todas las empresas, pero en especial a las de menor tamaño, a sumarse a esta iniciativa, que sin duda es un aporte muy valioso para su crecimiento futuro.

AVANCES DECISIVOS EN INVESTIGACIONES SOBRE INGENIERIA DE TEJIDOS

Proyectos sobre cultivos de piel y cartilagos en forma autóloga inician fase determinante este año.

Promisorios resultados presenta la investigación sobre cultivos de cartílago en base a células del propio paciente, para su reimplante en el tratamiento de lesiones articulares.

El trabajo lo desarrolla Inbiocriotec, un consorcio tecnológico creado a partir de un proyecto Innova Chile donde participan las universidades de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Técnica Federico Santa María y de Valparaíso, aportando sus capacidades en biotecnología y criogenia a un proyecto inédito sobre ingeniería de tejidos. También participan en el proyecto la Fundación Instituto de Seguridad del Trabajo, que da el soporte clínico; Silob Chile, que aporta análisis de laboratorio; Neos Ltda., en la gestión de negocios; Everest Chile S.A., con análisis imagenológicos; y Consulting Group LBO, en finanzas y control de gestión. La empresa de base tecnológica internacional es AntibodyBCn, de España, que aporta su experiencia en la producción de anticuerpos mono y policlonales.

El proyecto de cultivos de cartílago en forma autóloga partió hace un par de años, y luego de constituirse el consorcio (uno de sus objetivos), ya logró los primeros resultados, esperando a mediados de año iniciar las pruebas con pacientes. El director del proyecto es el Dr. Sergio Tapia Murúa, que formó y dirige el Centro de Investigación en

Criogenia e Ingeniería de Tejidos de la Universidad de Playa Ancha, y quien explica que ya tienen establecida la metodología sobre la base de exitosas pruebas con roedores: "También hicimos estudios con cartílago articular humano, con muestras obtenidas por el IST, y ahora debemos ver como crecerán aisladas de la matriz, una fase de separación crítica, pero las experiencias han dado resultados bastante satisfactorios sobre el crecimiento de estas células", explica.

Mediante imágenes de Resonancia Nuclear Magnética, se comprobó que a 180 días del implante se registraba una apreciable recuperación de la superficie articular, y ahora se hará un análisis histológico para conocer las características biológicas del tejido formado.

TRATAMIENTO MAS CORTO

Esta investigación abre esperanzas en torno a acortar los tratamientos de los pacientes afectados de lesiones articulares con daño en cartílagos. El Dr. Víctor Nicovani, Médico Director del Hospital Clínico IST de Viña del Mar, explica que las lesiones degenerativas o la pérdida de cartílago por accidente se vienen tratando con medicamentos inyectables que regeneran cartílago, pero en forma muy lenta: "Con este nuevo método se lograría formar y colocar células, ya multiplicadas



Láminas del medio donde se hacen los cultivos

externamente, donde es necesario que se forme nuevo cartílago. Esta forma de obtener el material reduce los tiempos de recuperación, y con ello los costos asociados en el aspecto médico y laboral. Además de los accidentados, hay deportistas que sufren desgaste prematuro de cartílagos en su rodilla, y también casos asociados al sedentarismo y el sobrepeso”, explica.

El implante de células cultivadas debe reemplazar el uso de segmentos donados de cartílago, eliminando posibilidades de rechazo. También constituye una solución definitiva para dolencias de largo tratamiento que obligan a frecuentes consultas y uso de fármacos.

Como derivación del proyecto, se piensa crear un banco de células criopreservadas para que el paciente cuente con una reserva frente a futuras lesiones similares.

CADENA DE INVESTIGACION

Por sus características innovadoras, esta investigación ganó el segundo lugar en la feria mundial de inventores World Best Technologies realizada en Arlington, Texas. El Dr. Tapia Murúa destaca que este trabajo se basa en el expertise ganado con un anterior proyecto Fondef sobre cultivos de piel autóloga, realizado por UTFSM,

UPLA y UV con la colaboración del IST, ya que el principio es similar: “Proponemos usar un polímero con células cartilaginosas del mismo paciente para reconstituir la superficie dañada del cartílago de su articulación”, señala.

Ese primer proyecto duró 4 años y generó un sistema integrado de implante de piel, por el cual ya se pidió patente nacional e internacional. Este opera en una matriz sólida junto con un gel que contiene células de piel autólogas, lo cual fue probado con roedores y con un ensayo clínico, verificando su éxito.

El director del primer proyecto, el investigador de la UTFSM Manuel Young, explica que ya solicitaron a Fondef los recursos de continuidad para optimizar el sistema, reemplazando las células de piel autólogas por células madres troncales (mesenquimáticas), que son indiferenciadas. En esta fase se hará un estudio aleatorio donde pacientes serán tratados de forma tradicional y con la nueva técnica, para registrar sus evoluciones: “Al trabajar con células madres esperamos que el resultado sea mucho mejor, pues son las células que normalmente hacen la cicatrización en tejidos normales. En el caso de quemados, enfrentamos tejidos dañados donde la



El Centro de Criogenia de la Universidad de Playa Ancha es el escenario central de dos investigaciones sobre cultivos de células.



Los investigadores Manuel Young, de la Universidad Técnica Federico Santa María; Carolina Weinstein, de la Universidad de Valparaíso; y Sergio Tapia, de la Universidad de Playa Ancha.

cantidad de células madres es insuficiente, así que le vamos a reinyectar estas células para potenciar la regeneración”, explica Caroline Weinstein, investigadora de la Universidad de Valparaíso e integrante del equipo.

LOGRO PARA EL PAIS

Estas investigaciones alcanzan relevancia internacional, pues en el campo de la terapia celular no hay gran diferencia de avance respecto a las naciones desarrolladas, sino más bien de matices.

Un aspecto muy relevante es que estas investigaciones potenciaron un nuevo clima de colaboración entre universidades, demostrando la riqueza de los equipos multidisciplinarios: biólogos, químicos, estadísticos, ingenieros,

químicos, todos colaborando. Incluso ingenieros en telemática han aportado un monitoreo en tiempo real de las pruebas: “Somos un equipo diverso, nos reunimos y discutimos nuestros puntos de vista, lo que ha sido muy enriquecedor; tener ingenieros cultivando células en un laboratorio es muy poco frecuente; y nosotros también hemos aprendido a pensar como ingenieros”, señala Caroline Weinstein.

Por sus características, el proyecto de cultivos de piel fue reconocido por CONICYT como uno de los mejores del 2010, pues lleva la ciencia a la vida real de las personas, al tratarse de una investigación aplicada. Sin embargo, también se ha traducido en aportes en ciencia básica: “Esta ha sido una investigación aplicada durante la cual hemos hecho muchos descubrimientos de ciencia básica sobre biología celular, como cultivar, biología de células madres, sus factores de crecimiento y otros aspectos. Fue un poco a la inversa de lo tradicional, pues haciendo investigación aplicada hemos realizado ciencia”, señala Weinstein.



Trozo de cultivo de piel hecho en laboratorio con células autólogas, es decir, multiplicadas artificialmente.



FAST PACK

MÁS QUE UNIDOS

NOS PONEMOS LA CAMISETA CON TUS PROYECTOS

Hemos cambiado nuestra imagen, pero el cambio es mucho más profundo. Queremos trabajar más cerca de ti, escucharte, ganarnos tu confianza, con soluciones nuevas y sobre todo, buscar permanentemente Calidad, Cercanía, Confiabilidad e Innovación.

Por eso, seguimos trabajando más que unidos, para seguir siendo líderes en la fabricación de spools, piping, aceros al carbono, aceros inoxidables, válvulas y todo lo que necesiten tus proyectos para ser los mejores.

WWW.FASTPACK.CL

JAIME DINAMARCA, GERENTE DE ASUNTOS REGULATORIOS Y MEDIO AMBIENTE DE LA SOFOFA:

“PARA CRECER, NECESITAMOS UNA MATRIZ SEGURA, COMPETITIVA Y SUSTENTABLE”

El académico y ejecutivo de varias entidades gremiales plantea la necesidad que tiene nuestro país de usar todas las fuentes de energía disponibles, sin exclusiones.

- Usted ha planteado que hay sensible diferencia entre la realidad ambiental del país, y la percepción social que existe sobre ella. ¿Cómo afecta eso a los proyectos de inversión?

Efectivamente, pese a los extraordinarios avances registrados por Chile -tal como lo revela el último Índice EPI, elaborado por las Universidades de Yale y Columbia, que ubica a nuestro país dentro del 10% de los países con mejor desempeño ambiental en el mundo- la ciudadanía tiene una opinión negativa respecto del estado de nuestro medio ambiente. Esa percepción es la que nos ha llevado a hacer drásticos ajustes en nuestra institucionalidad ambiental -pese a que ha funcionado, en términos generales, bastante bien- y a imponernos los estándares más exigentes del mundo, como la norma para material particulado fino, MP2.5, que implicará tener que aplicar el estado de zona saturada a prácticamente todas las ciudades situadas desde Santiago al Sur.

En ese contexto, los proyectos de inversión se ven enfrentados a tres problemas serios: el rechazo ciudadano, no obstante cumplirse todas las exigencias ambientales; un accionar más



Jaime Dinamarca, Gerente de Asuntos Regulatorios y Medio Ambiente de la SOFOFA.

riguroso y estricto por parte de los organismos con competencia ambiental, lo que complejiza la obtención de los permisos ambientales; y un nivel de exigencia normativa que hace tan difícil instalar una fuente emisora en Osorno, Temuco o Los Ángeles, como en Santiago, no obstante las claras diferencias en términos de desarrollo existente entre unas y otras localidades.

- El país necesita más energía, pero la población no quiere más contaminación, ni pagar costos muy altos por la energía. ¿Cómo se resuelve esta contradicción, qué medidas sugiere en materia regulatoria y sobre cambios en la conducta de la industria y la población?

Si se observa bien, la energía ha sido el sector en el que más han concentrado sus campañas comunicacionales las ONG's. Más que el rechazo a un proyecto en particular, lo que observamos es una oposición sistemática a todo tipo de energía convencional, no sólo a las centrales termoeléctricas a carbón, petcoke, diesel y gas natural, sino también a las centrales hidroeléctricas Pangue, Ralco y -ahora último- Hidroaysén. Para poder crecer sostenidamente, requerimos una matriz segura, competitiva y sustentable, y ello pasa necesariamente por usar todas las fuentes de energía, sin excluir ninguna. En cualquier caso, no es posible instalar en Chile ninguna central termoeléctrica que contamine, pues no está permitido superar los límites establecidos en las normas primarias y secundarias de calidad ambiental. El episodio de Magallanes revela muy bien lo que podría suceder a nivel nacional si comenzamos a vivir una situación de estrechez energética y si los precios comienzan a subir en concordancia con esa realidad de escasez. En nuestra opinión, esta actitud de rechazo ciudadano se va retroalimentando día a día y no se puede revertir con medidas regulatorias ni institucionales, sino con un planteamiento común de nuestros líderes de opinión -de todos los ámbitos- acerca del rol crucial que desempeña en nuestro modelo de desarrollo el tema energético.

- Luego del caso de la Central Barrancones, el tema de las licencias sociales para los proyectos demostró su relevancia. ¿Cuáles son las claves para que un proyecto logre aceptación social, la que no depende sólo de los estudios técnicos de impacto?

En la actualidad los inversionistas se preocupan no sólo de realizar buenos Estudios de Impacto Ambiental, sino también de relacionarse tempranamente con la comunidad local y sus



líderes de opinión, pero siempre habrá personas que se opondrán al desarrollo del proyecto por razones que van más allá de lo técnico e incluso de las compensaciones. Por cierto que la comunidad tiene derecho a oponerse y a recurrir a las instancias administrativas y judiciales correspondientes, pero en nuestro país la palabra definitiva la tienen nuestros tribunales de justicia y una vez pronunciados éstos no cabe sino acatar lo resuelto.

- El alto uso de recursos naturales como el agua hace que muchos proyectos de expansión minera sean vistos como amenazas por muchas comunidades. ¿De qué manera puede conciliarse el necesario crecimiento de la actividad industrial, minera, agropecuaria, etc., con el aseguramiento de estos recursos para mantener la forma de vida de las comunidades vecinas?

Nuestra legislación da prioridad al consumo humano y contempla una institucionalidad llamada a cautelar esos usos, de manera que tal conflicto es más aparente que real. Naturalmente, en un escenario de escasez del recurso agua -como ocurre en el Norte- las empresas están obligadas a considerar otras opciones, como la desalinización o la reutilización de las aguas usadas en los procesos productivos.

- El tema de la Huella del Agua es otro factor que aumenta su relevancia: ¿Cómo está siendo incorporada la eficiencia hídrica por la industria, considerando que la Dirección de Aguas estima crecerá la demanda de agua de 40 a 50% en próximos 15 años?

En términos generales, la industria nacional está obligada a ir ganando una mayor productividad, por ejemplo reduciendo sus consumos de energía y de recursos naturales, como el agua. Esto obedece a un enfoque moderno, inspirado en los principios de la ecoeficiencia, que es crucial para enfrentar una economía mundial cada vez más competitiva. Basta comparar, por ejemplo, los consumos de energía y de agua de una planta de celulosa de hace 30 años con los de una planta moderna para apreciar las eficiencias que se han ido ganando en el tiempo.

- Indicadores mundiales señalan que los países con menor emisión de gases invernadero son los que usan generación hídrica y nuclear. ¿Chile podría tener una matriz energética limpia con generación nuclear, o es inviable por factores sociales, tecnológicos o institucionales?

Chile podría contar hoy con un SIC mucho más limpio, en términos de menos emisiones de gases de efecto invernadero, si pudiéramos desarrollar todo el potencial hidroeléctrico del Sur. Paradojalmente, las ONG's se oponen a ello y reclaman una Patagonia "sin represas"; lo cual es a todas luces una insensatez, no sólo porque al utilizar esos recursos hídricos estaríamos reduciendo nuestras emisiones futuras, sino porque ganaríamos una mayor seguridad e independencia energéticas, además de mejorar nuestra competitividad, ya que la generación hidroeléctrica es una de las más eficientes. A futuro, Chile tendrá que considerar, inevitablemente, la opción nuclear, y por ello tienen todo sentido los estudios impulsados por la administración anterior, acerca de los pasos que tiene que dar nuestro país para poder estar en condiciones de incorporar en nuestra matriz la energía nuclear.

- A raíz del conflicto del gas en Magallanes, ¿Qué cambios se podrían esperar en materia de información y educación a los consumidores en el sentido de hacer un uso más eficiente de la energía independiente de cuál sea la tarifa hoy o en el futuro?

En nuestra opinión, no existe ninguna campaña informativa o educativa que permita persuadir a los ciudadanos a ser más responsables en el uso de la energía si están pagando un precio significativamente menor a su valor real.

LAS CARRERAS QUE PREFIEREN ESTUDIANTES Y EMPRESAS

Vocación y pertinencia, así se podría resumir la ecuación que debería hacer todo joven cuando llega el momento de decidir qué carrera estudiar. La vocación es una consideración importante y personal, mientras que la pertinencia se enfoca en qué tan adecuada es esa elección en el contexto laboral del país. En palabras simples, escoger algo que la economía del país necesite y que por tanto tenga una satisfactoria proyección tras el término de los estudios. El esfuerzo y los recursos dedicados a la formación superior ameritan interiorizarse muy bien de las perspectivas laborales antes de que sea demasiado tarde y el egresado se encuentre con un título en la mano y sin trabajo.

Pero si hay algo que hoy abunda, es la información. Por eso no sorprende encontrar que se alinean bastante bien las carreras más demandadas en las universidades con la oferta y proyección en el mercado laboral.

Es el caso de las ingenierías, cuya versatilidad y capacidad de resolución las han llevado hasta un sitio de honor tanto en preferencias estudiantiles como en los requerimientos de recursos humanos.

De hecho, es una de las conclusiones del Estudio del Mercado Laboral 2010 elaborado por Trabajando.com, sobre la base de más de un millón 600 mil vacantes de empleo publicadas durante el año en toda la red de portales asociados. El estudio concluye que "se mantienen las ingenierías como las carreras más demandadas, así como también administración de empresas y contador auditor. En el caso de las ingenierías se explica porque son carreras "comodines" que sirven para todo tipo de industrias y áreas, como es el caso de ingeniería comercial e ingeniería civil industrial".

Para el Rector de la Universidad Adolfo Ibáñez, Claudio Osorio, se trata de una tendencia clara y que se ha mantenido estable durante los últimos años: "Si uno

mira lo que está ocurriendo en el mercado y pensando en el Chile de hoy, más moderno y que quiere rozar luego el desarrollo, las ingenierías están siendo más demandadas por el propio mercado y obviamente en algún momento eso repercute en los jóvenes, que perciben esto y que en consecuencia quieren estudiar estas carreras".

DOS ESTRELLAS DE LAS POSTULACIONES

Ejemplo emblemático de futuro brillante gracias a un mercado ansioso por profesionales es la carrera de Ingeniería en Minas. "Un ingeniero en minas tiene rentas superiores a un millón y medio de pesos recién egresado y tiene trabajo seguro al salir de la universidad", dice Juan Pablo Swett, Director General de Trabajando.com.

Lo mismo opina el Rector de la Universidad Viña del Mar, Julio Castro, quien explica que "el crecimiento de la industria minero-metalúrgica en Chile y el consecuente aumento de la demanda por estos profesionales, elevaron explosivamente el número de estudiantes interesados en ingresar a esta carrera".

Otra garantía de éxito son las carreras de la salud, que han evidenciado también el interés de los jóvenes por cursarlas. "En el caso de los profesionales del área de la salud, la escasez que existe de ellos, sumado a que un país donde la población cada vez es mayor, por ende la demanda por este sector aumenta, las proyecciones laborales que se presentan son bastante auspiciosas", acota Swett. En el estudio de mercado laboral desarrollado por su empresa, enfermería ostenta un sueldo promedio durante 2010 de 750 mil pesos.

En la Universidad Viña del Mar, cuatro carreras del área de la salud, de las 32 carreras profesionales ofrecidas por la universidad, lideraron en 2010 la matrícula de primer año, concentrando el 35% de las preferencias. La carrera más demandada fue Enfermería con el 12,4% del total de



Claudio Osorio, Prorector de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Juan Pablo Swett, Director General de Trabajando.com



Julio Castro, Rector de la Universidad Viña del Mar

matriculados, seguido por Kinesiología con el 7,8%. Luego Odontología con el 7,6%, y Fonoaudiología con el 7,2%. A juicio del ejecutivo de Trabajando.com, el escenario es también favorable a los técnicos, "ya que para las empresas es cada vez más atractivo contratar a jóvenes con este tipo de formación y que tienen gran potencial de desarrollo".

DECISIÓN INFORMADA

Para el Prorector de la UAI, la mayor responsabilidad de elegir bien recae en los estudiantes, quienes, a diferencia de otras generaciones, tienen una amplísima gama de opciones, por lo que deben informarse muy bien no sólo del mercado de las oportunidades y proyecciones del trabajo que los espera, sino también de la calidad de la institución donde se formarán. "Los estudiantes nuestros se preocupan de saber qué van a estudiar, de elegir bien dónde lo quieren hacer y hacen las preguntas que corresponde en cuanto a calidad de profesores y otros aspectos", grafica.

"Los estudiantes de la enseñanza media no sólo reciben más información en estos días, sino que también tienen más fuentes de donde obtenerla. Por lo tanto, ellos postulan mucho más informados, y no sólo respecto de su futuro laboral, sino que también en relación a aspectos tales como los años de acreditación de la institución y de sus carreras, la infraestructura, los beneficios estudiantiles,

entre otros", concuerda el Rector de la UVM.

Swett es de la misma opinión pero matiza: "Aún queda mucho camino por recorrer en este sentido, ya que al momento de ver los estudios, los primeros lugares los siguen ocupando las carreras tradicionales. De ahí el desafío de lograr que todos los actores involucrados en esta tarea conversen entre sí, desde los colegios a la hora de orientar a sus jóvenes, las empresas que deben informar lo que requieren en sus organizaciones y las universidades, que deben ofrecer carreras que estén acordes con lo que requiere el mercado".

Claudio Osorio agrega otra tendencia que va en alza y que también busca responder a las necesidades de un mercado cambiante y cada vez más complejo: la educación continua. "Estamos en un mundo cambiante, los profesionales deben estar al tanto de esos cambios y los posgrados obviamente ayudan a actualizarse, encontrar una especialidad o un nicho nuevo en el desarrollo profesional de cada persona." Aunque la especialización gana terreno, lo verdaderamente fundamental para Osorio es una sólida base, generalmente otorgada por una licenciatura. "Durante esos cuatro años lo que el estudiante debe lograr es aprender a pensar, a tener análisis crítico, a saber razonar. Porque eso es lo que le permite hacer la diferencia. Si sólo suma conocimientos y además lo hace de manera memorística no sirve absolutamente de nada".

IST: AYUDANDO A LAS EMPRESAS A AVANZAR EN CALIDAD DE VIDA LABORAL

Ayudar a las empresas a avanzar en el mejoramiento de los ambientes de trabajo de sus empleados es el objetivo de la Guía de Calidad de Vida Laboral que está elaborando el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), en el marco de la Comisión de Responsabilidad Social de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCV).



Por más de cinco décadas, el Instituto de Seguridad del Trabajo ha impulsado la investigación, creación, desarrollo, divulgación y aplicación de la prevención al servicio de la seguridad y calidad de vida de sus trabajadores afiliados, como también a la productividad y la gestión de sus empresas adherentes. De esta forma, para el IST un factor fundamental de la competitividad de toda empresa, independiente de su tamaño o rubro, es la disponibilidad de ejecutivos y colaboradores con los conocimientos y habilidades necesarios para llevar adelante los objetivos de ésta, lo que hace de las personas el recurso clave para el éxito de una organización.

Bajo esta mirada, la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales es una actividad propia de la responsabilidad social, por cuanto una buena calidad de vida laboral conlleva mejores condiciones de seguridad en el trabajo, y es, por lo tanto, un elemento preponderante para evaluar el nivel de satisfacción y las expectativas de los trabajadores de una empresa, en que está incluida la motivación, el liderazgo y la participación de las personas en la organización. Desde este punto de vista, el bienestar laboral tiene por finalidad el desarrollo profesional como medio para elevar la competitividad empresarial.

La Guía de Calidad de Vida Laboral, desarrollada íntegramente por el IST, está elaborada con un lenguaje sencillo y una metodología amigable de seguir, de modo tal que su utilización por parte de las empresas sea fácil y expedita. En su confección se incorporaron los contenidos más actuales de la Responsabilidad Social, recopilados entre las normas internacionales con mayor

reconocimiento a nivel mundial, por lo que las empresas que utilicen este instrumento estarán plenamente alineadas con la norma ISO 26000 recién lanzada en 2010. Si bien este manual no es una norma certificable, las empresas que lo apliquen podrán obtener una acreditación por parte del IST en relación al logro de las metas que la guía plantea. Su estructura es en base a 3 niveles, para poder abarcar desde las empresas que aún no han iniciado un programa de buenas prácticas laborales, hasta las que ya llevan un buen camino recorrido en calidad de vida laboral. Igualmente, el manual permite a las empresas hacer una autoevaluación y fijarse metas propias, independiente del nivel en que cada una se encuentre. Contiene, además, recomendaciones de actividades a desarrollar en el marco de cada una de las etapas, de tal forma que una vez al año la empresa pueda hacer una revisión de las actividades y su estado de avance, de manera de poder seguir avanzando en las etapas siguientes o bien corregir las acciones que no han tenido los resultados esperados.

En la formulación de la Guía se ha contemplado una asesoría y acompañamiento por parte del IST en todo el proceso, el que será ofrecido tanto en la implementación del programa, como en la auditoría de los informes que las empresas presenten para la revisión de los avances.

La Guía de Calidad de Vida Laboral será puesta a disposición de las empresas adherentes del IST y de los socios de Cámara Regional del Comercio de Valparaíso a contar de los primeros meses de 2011, dando especial énfasis a aquellas de menor tamaño, que representan un sector con importantes necesidades en esta materia.

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

El Ministerio del Trabajo y Previsión Social, a través de la Superintendencia de Seguridad Social, ha liderado el tema de la Responsabilidad Social en el Gobierno, desde 2006, por dos razones. La primera, porque se ha querido dar la señal de que para que una organización sea socialmente responsable, debe procurar mantener buenas prácticas laborales. Se ha comprendido, no sólo en nuestro país sino que también en otras partes del mundo, que los aspectos laborales en todas las organizaciones, resultan ser los más sensibles, los más complejos y lo más relevante para avanzar en la Responsabilidad Social. En segundo lugar, la

Superintendencia de Seguridad Social asumió el rol de Experto del Grupo Gobierno Chile durante el proceso de elaboración de la Norma Internacional ISO 26000 sobre Responsabilidad Social.

Desde este rol de experto, la SUSESO, a través de su Unidad de Responsabilidad Social, ha impulsado una serie de iniciativas como:

- Generar iniciativas y acciones dentro del Gobierno y hacia la sociedad civil tendientes a la generación de conciencia respecto de la importancia de la RS en el mundo actual.

- Generar diálogo y debate, dentro y fuera del Gobierno, respecto de la RS: realización de seminarios nacionales e internacionales, desarrollo de foros, publicación de columnas de opinión, entre otros.

- Realizar capacitación permanente de lo que es la RS y la Norma ISO, a los empresarios y a los trabajadores.

- Asesoramiento técnico a diversas organizaciones del sector público y la sociedad civil en temas de RS.

- Coordinar los Diálogos Sociales sobre Seguridad Laboral.

DANTE PESCE, DIRECTOR EJECUTIVO DEL CENTRO VINCULAR DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO:

“CHILE ES UNO DE LOS PAISES LIDERES A NIVEL LATINOAMERICANO EN ADOPCION DE LA RS”

¿Cómo se encuentra el nivel de desarrollo de la Responsabilidad Social en Chile en comparación con el resto del continente y con relación a los países desarrollados?

Crecientemente las empresas han ido comprendiendo este concepto y dejando de asociarlo a acciones de marketing o filantrópicas. Gracias a la experiencia, ejemplo y liderazgo de destacadas compañías que han incorporado la RS en su gestión, se ha ido asentando el verdadero espíritu de este nuevo paradigma, el cual implica desarrollar prácticas responsables que agreguen valor a la organización, con una mirada estratégica y que involucre las dimensiones económica-financiera, social y medioambiental.

Hoy son muchas las empresas que están incorporando este enfoque en su gestión de negocios, tanto grandes como Pymes, principalmente aquellas que se encuentran encadenadas a sectores exportadores altamente exigentes como el frutícola, vitivinícola, minero, entre otros.

Chile es uno de los países líderes a nivel latinoamericano en adopción de la RS, dado que tenemos las condiciones



adecuadas para que este enfoque de negocios se asiente: estabilidad económica, social y política, apertura de mercados o clara vocación exportadora.

¿Qué puede hacer el gobierno central y local para ayudar a impulsar programas de RS?

El gobierno debe contribuir a impulsar la adopción de la Responsabilidad Social a través de sus instrumentos de fomento. Existen muchas iniciativas que demuestran que se ha ido avanzando en este sentido, como los programas de Buenas Prácticas Agrícolas y los Acuerdos de Producción Limpia. Una señal clara que el gobierno está interesado, es que a cuatro días de la publicación mundial de ISO 26000 de Responsabilidad Social, el Instituto Nacional de Normalización (INN) publicó la norma chilena NCh-ISO 26000-2010 en un evento que contó con la participación del subsecretario de economía, Tomás Flores; y el presidente de SOFOFA, Andrés Concha. Durante este año el INN realizará un proceso de difusión de la norma en diversas regiones del país, a fin de contribuir a la comprensión y aplicación de sus contenidos.

Con la publicación de la Norma Internacional ISO 26000, ¿se espera una mayor participación de las empresas y otras organizaciones en programas de RS?

Ha crecido significativamente el interés de empresas, destacadas por sus buenas prácticas, en ser pioneras en la implementación de esta normativa internacional.

Además la norma en sí misma facilita la implementación de la RS en la gestión de empresas y organizaciones de todo tipo, ya que es una guía que entrega orientaciones sobre responsabilidad social, sus principios, materias fundamentales y maneras de integrar este enfoque en la gestión organizacional.

Toda aplicación de RS al interior de las empresas pasa por importantes consideraciones éticas; ¿cómo se capacita a las empresas en estos temas?

La Norma ISO 26000 proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la

responsabilidad social y uno de ellos tiene que ver con el comportamiento ético. De acuerdo a la normativa, las empresas no sólo deberían identificar y declarar sus valores, sino que también desarrollar y utilizar estructuras que ayuden a promover un comportamiento ético dentro de la organización, en su toma de decisiones y en sus interacciones con otros. Es decir, no basta con predicar, sino que deben existir mecanismos que ayuden a velar por que se cumplan estos valores. Para ello, las empresas más adelantadas están utilizando los Códigos de Ética o de Conducta, generando comisiones de ética y difundiendo permanentemente sus valores, principalmente a nivel interno. Más que generar una capacitación especial en este tema, es ser constantes en la difusión y coherentes entre el discurso y la práctica.

A pesar que los modelos indican que no es relevante el tamaño de las empresas, muchas Pymes no trabajan en RS, ¿por qué ocurre esto?

A través del proyecto "Adopción de la Responsabilidad Social en Pymes" desarrollado por el Centro Vincular, con apoyo del BID y CORFO, pudimos derribar el mito de que este tema es aplicable sólo por grandes empresas. Las Pymes son el motor del desarrollo de los países en Latinoamérica y en los temas de RS tienen mucho que decir. Hemos comprobado que muchas empresas vienen desarrollando su quehacer de manera socialmente responsable y que gracias a este proyecto han puesto en valor estas acciones, formalizándolas y focalizando sus esfuerzos en otras prácticas bajo la lógica del mejoramiento continuo. Hay que hacer la salvedad que se trata de empresas que están consolidadas y no que están en la sobrevivencia. El desafío a nivel gremial y del sector público es apoyar a las Pymes para integrar formalmente la RS, específicamente a aquellas que exportan o se encuentran encadenadas a grandes empresas, dadas las crecientes expectativas en torno a su Responsabilidad Social.



Calidad superior para una vida natural



GinkoMax 80mg

*Para recordar
de forma natural.*

Ciruelax

*Ciruelax al
acostarse,
resultados
al levantarse.*



FinArtrit

**El más avanzado
tratamiento
para la artrosis.**



Garden light

**Controla
tu peso
a la medida.**

Colon Balance

**Equilibrio
efectivo
día a día.**



Consulte por nuestros productos en
las principales farmacias del país.

SERVICIO AL CONSUMIDOR
800 200 789

EL DESPEGUE DEL EMPLEO: LO QUE SE ESPERA PARA 2011

El optimismo es un sentimiento generalizado. Se prevé que el desempleo promedie un 7% durante el año y que la minería, el comercio y la salud sean los sectores con mayores ofertas de trabajo.

La crisis económica mundial que se vivió durante 2009 y el terremoto del 27 de febrero de 2010 azotaron con gran fuerza nuestra estabilidad económica.

El sentimiento de desconfianza e inestabilidad se apoderó de los chilenos. Sin embargo, el 2010 fue un año de crecimiento de la actividad y de fuerte creación de empleo, lo que mejoró las expectativas de los consumidores, augurando para este ejercicio otro buen año en materia laboral.

Al terminar el 2010 la desocupación alcanzó una media de 8,1%, además que la creación de empleos llegó a los 428 mil durante el ejercicio.

CIERRE 2010

Durante el tercer trimestre de 2010 la tasa de desempleo alcanzó el 7,1%, lo que significaba que 554.660 personas se encontraban sin un puesto de trabajo hasta ese momento. El gobierno destacaba la generación de 385 mil plazas de trabajo en 8 meses de gestión.

Pero la cifra estuvo por debajo de las expectativas del mercado, y se debió fundamentalmente a un incremento en la fuerza de trabajo, del 0,7% por sobre la ocupación (0,6%). En comparación al primer cuarto del año (enero-marzo), desde cuando está vigente la Nueva Encuesta Nacional de Empleo, el aumento de las plazas laborales alcanzó las 428.280 unidades.

La categoría asalariados fue la de mejor incidencia en el empleo al incrementarse 1,2% transformándose en la cuarta plaza consecutiva.

Tomando en cuenta el dato del primer trimestre, la tasa de ocupación (ocupados como proporción de la población en edad de trabajar) se alzó desde 52,5% a 55,1% en el último cuarto.

Durante el cuarto trimestre, los empleos directos del gobierno beneficiaron a 69.312 personas, de los cuales, 4.822 fueron ejecutados por la Corporación Nacional Forestal, mientras que 30.691 plazas fueron aportadas por la Subsecretaría del Trabajo por intermedio del programa Inversión en la Comunidad. El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, Fosis, sumó 26.357 puestos de trabajo, mientras que la Subsecretaría de Desarrollo Regional, a través del programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal, aportó con 3.442 empleos.

En tanto, las iniciativas de creación indirecta de empleos con apoyo fiscal beneficiaron a 102.861 personas, y el área con mayor cobertura fue el subsidio al empleo joven, perteneciente al Sence, con 55.215 plazas. Las ocupaciones creadas por los programas de inversión pública favorecieron a un promedio de 339.762 personas durante el cuarto trimestre.

SECTORES EN CRECIMIENTO

Por cuarta vez consecutiva el sector agrícola lideró el crecimiento del trabajo, que alcanzó su mayor incremento del año, con un 8,6%, debido a la estacionalidad. Le siguieron el área inmobiliaria y de alquiler, con un 3,2%; construcción, con un 2%; Transporte, almacenamiento y comunicaciones, con un

1,5% y pesca con un 0,5%.

Por otro lado, las mermas que más pesaron fueron en el sector de suministro de electricidad, gas y agua con -7,5%, mientras que la intermediación financiera tuvo una variación negativa de -5,5%.

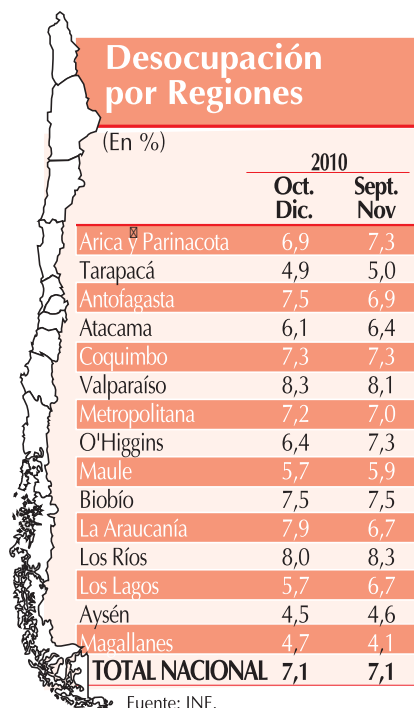
PROYECCIONES 2011

Debido a los buenos resultados alcanzados durante 2010, así como el dinamismo económico pronosticado para este año superior a 6%, el panorama para el sector se ve favorable. Los especialistas esperan que al finalizar el año las tasas de desocupación promedien 7%, bajando en más de un punto porcentual respecto del promedio del ejercicio pasado, con una creación de 200 mil puestos de trabajo.

Para el trimestre móvil noviembre-enero, las tasas estimadas son entre un 6,8% y 7,2% cifra que se vería favorecida por la estacionalidad del agro y el mayor dinamismo que ha mostrado el sector de construcción en el último tiempo.

Según las estimaciones de Birgit Nevermann, gerente de selección de Laborum.com, el desempleo bordeará el 7% a lo largo del 2011, dado fundamentalmente por el impulso que la economía tiene tras salir de la crisis y de las consecuencias del terremoto.

"Hay estudios que indican, por ejemplo, que cuando fue el terremoto de 1985, todos pensaban que iba a aumentar el crecimiento del país ese año, pero fue el 86, y lo mismo se espera que este 2011 el crecimiento sea mucho mayor, y por ende la tasa de desempleo sea más baja. Diría que claramente va a estar bordeando quizás el 7%", señala.



Por su parte, Álvaro Vargas, gerente general de Trabajando.com, también es optimista: "El año se ve bastante bueno, pero obviamente no tan explosivo como el 2010, recordemos que el año pasado veníamos saliendo de un periodo de crisis en que se volvieron a generar muchos cambios, el empleo va a seguir recuperándose, pero no a las mismas tasas que veníamos en el año 2010. Hay distintos análisis, distintas visiones. La tasa de desempleo debiese andar en promedio en torno al 7,2% y 7%".

LAS OFERTAS

Según Nevermann, actualmente existe una alta oferta de cargos en los sectores minero, comercial, marketing, geología, que se debería mantener durante el

año; sin embargo, uno de los problemas que tiene nuestro país es que "hay un déficit de técnicos con inglés, hay empresas mundiales que vienen a Chile y se dan cuenta que quieren contratar para sus proyectos pero no hay ese tipo de profesionales (...) El inglés es un déficit muy alto".

Asimismo, Vargas prevé que la reconstrucción será un ámbito que proveerá de puestos de trabajo durante el 2011. "Por motivos coyunturales, que tienen que ver con la reconstrucción y el terremoto, el sector de la construcción se ve bastante dinámico. También lo será el comercio, por la demanda interna, que también será un sector que va a crecer bastante. Asimismo, sectores que vienen ya con tendencias más de largo plazo en temas de expansión de empleo, que es la minería, salud y tecnología", finalizó.



En marzo
también
se puede
disfrutar...

ven al

mim



Punta Arenas 6711 / La Granja / Metro Estación Mirador / www.mim.cl / fono 828 80 00
Martes a Domingo de 9:30 a 18:30 hrs. Boleterías abiertas hasta las 17:30 hrs.

museo interactivo mirador

LAS ENSEÑANZAS QUE DEBIERA DEJAR TODA EMERGENCIA

Tras un año del sismo y tsunami del 27 de febrero, los planes de emergencia en empresas e instituciones de todo tipo son aún una tarea pendiente. Las catástrofes en nuestro país van a seguir ocurriendo, como han predicho todos los expertos; más aún cuando luego de un año, aún se perciben estremecedoras réplicas del megaterremoto de febrero.



Justo después del 27/2, la preocupación por los planes de emergencia estaba presente en la mente de empresarios, autoridades y la comunidad en general; sin embargo, con el tiempo el interés fue decreciendo, a pesar que los recientes remezones son un recordatorio de que estos eventos continuarán, y siempre en el momento menos pensado.

El IST asesora en forma permanente a las empresas acerca de la importancia de generar planes de emergencia, planes de evacuación, brigadas, simulacros, etc.; tarea que sin duda aumentó en forma explosiva después del terremoto. Se realizaron

talleres, seminarios, capacitación a empresas en todo el país; pero es una tarea que se debe realizar y actualizar en forma permanente para que dichos planes tengan los resultados que se espera.

Está demostrado que aunque las catástrofes naturales no se pueden predecir, sí se puede saber con relativa exactitud cuál es el efecto que tendrán (tanto en lo material como en los riesgos a las personas), y por lo tanto, se puede prevenir la ocurrencia de muchos daños. Con la prevención se pueden aminorar en gran medida los efectos que un terremoto, tsunami, incendio, derrumbe o cualquier otro fenómeno pueda provocar.

Un ejemplo positivo de esta labor preventiva ocurrió en la empresa CAP de Talcahuano, en la que lograron evacuar a todo el personal de la planta en la madrugada del 27 de febrero sin que se registraran lesionados. Ello porque en 2006 ocurrió una falsa alerta de tsunami que motivó a esta empresa a realizar un completo plan de emergencia (con simulacros y distribución de transmisores de radio en puntos clave de la extensa instalación industrial para ordenar la evacuación), el cual se puso felizmente a

prueba en el terremoto y tsunami de 2010. El Gerente de Medioambiente y Seguridad de CAP, Juan Martínez, señaló al exponer en un congreso de prevención de la industria minera, que “todo se cumplió según lo programado gracias a la conducta de la dotación, que tomó las medidas de control de gases y apagó los hornos para evitar daños mayores, ya que estaban definidas las tareas críticas, siendo prioritaria la integridad de las personas”.

Otro aspecto fundamental que consideró esta empresa fue la necesaria contención emocional a los trabajadores y sus familias luego de la tragedia: aunque



no se hayan producido daños personales, un evento de tales características puede producir angustia, temor, incapacidad de reaccionar adecuadamente, etc.: “La unión entre la compañía y su dotación permitió acometer tareas muy difíciles, por eso tras el sismo la empresa apoyó a las familias afectadas en todos los aspectos, lo que fue retribuido con un comportamiento ejemplar de la dotación en los días siguientes”, explicó el Gerente de CAP.

En la costa central, empresas como Gener y Puerto Ventanas han mejorado sus planes de emergencia con lo aprendido tras el 27/2. Por ejemplo, han dispuesto buses para una rápida evacuación hacia la parte alta del terreno, a varios kilómetros del borde costero.

QUÉ ES UN PLAN DE EMERGENCIA

Un plan de emergencia organiza los medios y procedimientos de actuación ante un accidente mayor o una catástrofe natural. Los aspectos críticos que debe considerar son los siguientes:

- Establecer, señalar y demarcar Zonas de Seguridad

por pisos, en casos de edificios. Para zonas de seguridad externas, prefiera las zonas abiertas y alejadas de postes, árboles, muros, ventanas y otros objetos que puedan caer.

- Establecer y señalar vías de evacuación hacia las Zonas de Seguridad. Manténgalas libres de cualquier obstrucción.
- Designar y capacitar a los líderes o jefes de emergencia por grupos o áreas de trabajo de la empresa.
- Establecer los protocolos de actuación, referidos a detención de equipos y maquinarias, cortes de energía y suministros, sistemas de iluminación y otros.

Algunas Recomendaciones Básicas Ante Cualquier Emergencia:

I. Verificación de Condiciones de Seguridad

Luego de un sismo mayor, o de cualquier emergencia, es necesario realizar una verificación de las condiciones de seguridad en que quedaron las instalaciones de la empresa:

1. Evaluación técnica de daños estructurales en edificios e instalaciones. Revisión de murallas, techos y pisos, posibles desplazamientos y roturas de planchas de techos y trizaduras en vidrios.
2. Evaluación técnica del estado de los equipos y redes de suministro de servicios básicos.
3. Evaluación técnica del estado de máquinas y equipos de producción y de su estado de anclaje. Revisión de ascensores y montacargas, equipos de protección contra incendios, sistema de evacuación de residuos líquidos y gaseosos, sistema de evacuación de aguas lluvias, etc.
4. Verificación del estado de las vías de evacuación del personal y de las Zonas de Seguridad (bloqueos, demarcación y señalización).
5. Señalización y control del ingreso a las áreas afectadas que presentan riesgos.
6. Limpieza y retiro de escombros de los lugares de trabajo, de tránsito y de almacenamiento.
7. Informar a los trabajadores sobre condiciones de seguridad verificadas. Aclarar todo tipo de rumores. Haga una declaración por escrito y difúndala.

Es aconsejable verificar el comportamiento de la organización (personas, sistemas y condiciones) ante el sismo, a fin de corregir las deficiencias y mejorar la efectividad frente a futuras emergencias. Revisar la efectividad del plan en la práctica es una tarea muy importante, que considera:

- a. Evaluar la respuesta de las personas frente a la emergencia (¿Sabían lo que debían hacer? ¿Se dirigieron a la zona de seguridad?)
- b. Evaluar la respuesta de los líderes y jefes de emergencia (¿Estaban

en el momento y lugar de la emergencia? ¿Siguieron el protocolo de actuación?)

- c. Evaluar la infraestructura (¿Estaban las vías de evacuación debidamente señalizadas y despejadas?)

II. Medidas Básicas Frente a las Réplicas

El objetivo fundamental es lograr, dentro de lo posible, una mayor tranquilidad de las personas, una mayor seguridad y una reducción de los eventuales efectos de las réplicas que se esperan durante las próximas semanas.

Es muy importante informar a todo el personal cómo está preparada la empresa para actuar frente a nuevos sismos: organización, medios, zonas de seguridad, vías de evacuación, líderes, protocolos de actuación y otros.

A los trabajadores se les debe instruir sobre las medidas básicas a seguir frente a un nuevo sismo, como por ejemplo:

- Durante el sismo, desplácese lo mínimo necesario. Puede protegerse bajo mesas o escritorios, siempre alejados de ventanas o de objetos que puedan caer. Si está en un lugar abierto, permanezca lejos de edificios, cables de tendidos eléctricos o de ventanas.
- Después del sismo, en caso de ser necesario evacuar, diríjase a la Zona de Seguridad, desplazándose sin correr.
- No use ascensores ni ningún tipo de llama, ya sea fósforos, encendedores o velas, durante o inmediatamente después del temblor. Recuerde que pueden haberse roto cañerías de gas.
- Posición de seguridad frente a un sismo mayor: Arrodillarse y tomar posición fetal mirando hacia el suelo, alejado de las ventanas y dándole la espalda a ellas. Sujetar ambas manos fuertemente detrás de la cabeza, cubriéndose con ellas el cuello. Esconder el rostro entre los brazos para proteger la cabeza y cerrar fuertemente los ojos.

TURISMO RURAL: EMPRENDIENDO EN LO NATURAL

No sólo durante el verano se puede escapar de la rutina y viajar en familia a disfrutar de la belleza de las playas o la paz y tranquilidad del campo. Existen también alternativas que permiten deleitarse todos los meses del año de bellos paisajes naturales, que ofrecen el relax y anhelado descanso que no puede conseguirse en la ciudad. En esa línea, la Quinta Región ofrece una amplia gama de interesantes destinos y dinámicos tours ubicados dentro de una categoría que se ha masificado durante el último tiempo, el turismo rural.

En la zona interior de la Región de Valparaíso, emprendedores de distintos rubros han desarrollado diversas iniciativas que van en directa competencia con los viajes a la costa y la entretención nocturna a la que puede optar quien visita Valparaíso y Viña del Mar. Es así como la oportunidad de conocer granjas agroturísticas, cosechas de papas chilotas, rutas arqueológicas y realizar excursiones patrimoniales, ecoturismo y cabalgatas, entre otras, ha ayudado no sólo a mejorar la economía de los pequeños y medianos empresarios que han apostado por algún proyecto de esta índole, sino que también ha contribuido a desarrollar ampliamente el mercado de las llamadas empresas campesinas.

APOYO A LOS MICROEMPRENDEDORES

Saúl Pérez, Encargado de Turismo Rural del Instituto de Desarrollo Agropecuario de la Región de Valparaíso, Indap, tiene una estrecha relación con el emprendimiento rural, y destaca la oportunidad de vivir experiencias únicas a través de las diferentes alternativas existentes en la zona: "Un trozo de Chiloé en Limache es posible a través de la magia del turismo rural, cabalgatas con arrieros u troperos de las montañas en Colliguay, Olmué, Pedernal, Jahuel, Putaendo, Río Blanco, El Totoral, Pocuro y Ritoque, son una gracia, cuando es posible ir



conociendo sus valles y quebradas por historias narradas por sus históricas familias, compartiendo un mate o té de monte, acompañado de quesos orgánico y un asado en las alturas".

Indap ha tenido una política sostenida de respaldo al turismo rural, brindando asistencia técnica específica, entregando incentivos económicos a la inversión, acceso al crédito, acciones de promocomercialización, y por sobre todo, desarrollando nuevas ofertas, cada vez más competitivas, en destinos poco habituales para el panorama regional.

Durante los últimos años, diversas agencias de viajes, tour operadores y municipios se han motivado por

conocer la oferta de la zona, iniciativa que ha dinamizado el sector y ha permitido complementar la oferta turística tradicional con las empresas de tipo campesinas, logrando el modelo de articulación público-privada. "Sabemos que hay un mercado como conjunto que está interesado en esta línea de trabajo, como filosofía social empresarial y para mejorar la calidad de vida del mundo campesino, a través de un trato justo y cercano", señala Pérez. La masificación que ha tenido esta opción ha quedado demostrada en cifras, y es que el año 2005 sólo existían tres emprendimientos del área rural y hoy la Quinta Región cuenta con más de 30, lo que se traduce en una potente oferta.

BENEFICIOS

El desarrollo del turismo rural es altamente inclusivo y con retornos que aportan no sólo al empresario individual, sino que también a la comunidad en la cual se encuentra inserto, por lo cual es una herramienta de desarrollo eficiente. "El relevar el valor original de la cultura campesina, es un promotor para cuidar este patrimonio intangible, lo cual se traduce en un elemento de desarrollo sustentable" destaca el profesional de Indap. Hoy, muchas familias y comunidades rurales han visto en esta nueva alternativa que diversifica sus rentas, un aliciente a su economía, a su autoestima y sobre todo a su calidad de vida.

LAS INICIATIVAS

Diversas son las alternativas para quienes desean conocer más del tema. En el sitio web www.travesiarural.cl se puede encontrar desde un fogón chilote en Limache, Agrocamping Olmué Nativo, Apiyerbas Quillota, Ruta Valle de Ocoa, Hilanderas de Colliguay hasta los Colmenares El Guindo en Papudo.

Gloria Rodríguez, dueña de la Ecoreserva Los Pavos Reales, de la ruta de Quebrada Escobares, realiza recorridos de conocimiento de flora y fauna nativas en su reserva privada, un hábitat con vegetación nativa, protegida por más de 30 años.

¿Cómo surgió la idea de crear la ecoreserva?

La idea de los tours guiados surgió a partir de la necesidad observada en el colegio de mis hijos, de salidas a terreno. Cada curso tenía al menos dos anuales, y estaban en constante búsqueda de lugares novedosos.

¿Reciben algún tipo de apoyo?

El año pasado gané Capital Semilla de Sercotec, donde premiaban lo novedoso del proyecto y sus proyecciones a futuro. El premio consistió en \$1.500.000, cifra que me ha sido muy útil para ir avanzando más en el tema. Además soy miembro de la red de turismo rural de Indap-Redetur y como tal recibo los beneficios de los asociados:



folletería publicitaria, participación en seminarios de turismo rural, exposiciones, giras técnicas y capacitación. Ahora como emprendimientos rurales estamos participando de una plataforma de turismo piloto hacia el extranjero, y nuestro grupo será el rostro de Chile en Turismo rural hacia Europa.

¿Cómo ha sido la respuesta del público?

Ha acogido muy bien la iniciativa y quedan muy satisfechos con la visita. Durante el año recibimos escolares y en verano principalmente grupos familiares. Creo que el interés en este tipo de turismo está aumentando, como una respuesta a la necesidad de las personas de entrar en contacto con la naturaleza, que cada vez está más lejana.

PROGRAMA VIDA SANA EN ACCION BUSCA MEJORAR HABITOS DE LOS TRABAJADORES

Un completo programa de mejoramiento de hábitos en las trabajadoras y trabajadores está implementando el IST a través del programa "Vida Sana en Acción", que busca cambiar algunas costumbres alimenticias y también mejorar la condición física de las personas por medio del ejercicio y otras actividades recreativas.



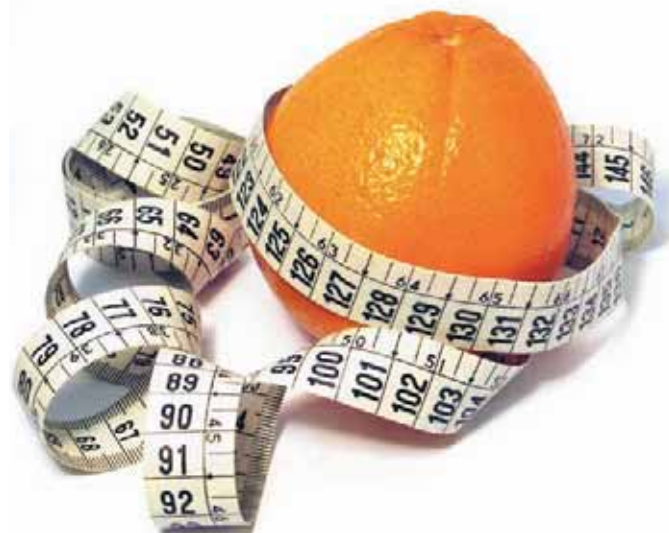
Es sabido que la población chilena tiene un alto porcentaje de personas obesas: 25,1% según la última Encuesta Nacional de Salud desarrollada por el Minsal en enero de 2011, repartidos en un 19,2% de los casos en hombres y un 30,7% para las mujeres.

Asimismo, el estudio indica que en el ítem

sedentarismo la situación es aún más alarmante: a nivel nacional el comportamiento sedentario alcanza al 88,6% de la comunidad, distribuido en un 84% para los hombres y 92,9% en el caso de las mujeres.

Por ello, el IST está implementando en distintas empresas adherentes del país el programa Vida Sana

en Acción, que fue elaborado por los profesionales de prevención y del área médica de la entidad. Se inicia con una evaluación diagnóstica de los trabajadores por medio de un examen de salud, una encuesta de hábitos y mediciones antropométricas. Los resultados de esta evaluación se entregan en forma confidencial a cada uno de los trabajadores y también a la Gerencia de Personal de la empresa. Luego, cada trabajador recibe las recomendaciones de alimentación y ejercicio físico de acuerdo a los resultados que obtuvo, en los que se puede detectar hipertensión arterial, obesidad, triglicéridos altos o colesterol elevado. Tras un período que se determina en conjunto con la empresa, los trabajadores son nuevamente evaluados de la misma forma que al inicio del programa, para conocer si ha habido resultados positivos en su condición general de salud.



VIDA SANA EN COSTANERA CENTER

En el proyecto Costanera Center del holding Cencosud, se aplicó el programa Vida Sana en Acción para todos sus ejecutivos, supervisores y línea de mando, lo cual determinó la realización de sesiones de Gimnasia Entretenida y masajes a cargo de una profesora de educación física.

Se tomaron exámenes de Colesterol, Triglicéridos, Glucosa y Control de Peso, talla y cintura, presión arterial; y se realizó una encuesta sobre estilos de vida, hábitos y costumbres de alimentación, actividad física y tabaquismo.

Los resultados de los exámenes se entregaron individual y confidencialmente a cada persona, y se dispuso una entrevista con una nutricionista, quien formuló recomendaciones de acuerdo a la situación de salud de cada uno, debiendo la persona firmar un compromiso de mejora para ser evaluado nuevamente en un plazo de tres meses.

Como parte del mismo programa, también se distribuyen folletos informativos sobre el Programa Vida Sana con recomendaciones de salud a todo el personal de Costanera Center.

También se realizó un programa similar para el personal de LAN, diseñado según sus requerimientos específicos, tanto para prevenir enfermedades como para promover un buen estado de salud general de las personas.



CASAMUSA®

ELECTROTECNICA ESPECIALIZADA

80 Años



***Iluminación, Control, conductores, escalas, instrumentación
y la más amplia gama de soluciones....***

En Casa musa un grupo de selectos INGENIEROS ELÉCTRICOS

y el más capacitado personal están a su disposición

para atender todas sus consultas.

Santiago:

San Pablo 1055, fono: 692 0000 / Avda. Las Condes 7730, Fono: 201 9090 / Avda Matta 1082, Fono: 555 5238 / Avda. Providencia 2099, Fono: 231 9883

Avda. Vic. Mackena Poniente 5862, Fono: 283 7335

Concepción:

Manuel Rodríguez 417, Fono: (41) 223 20 00 / Lincoyán 607, Fono: (41) 222 49 07

www.casamusa.cl

“NUMEROS QUE IMPACTAN”

Este es el nombre de una campaña de prevención de accidentes de tránsito impulsada por las Mutuales de Chile, la Intendencia Metropolitana y de la Región de Valparaíso, la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (Conaset) y Carabineros de Chile, que busca concientizar a los conductores acerca de la importancia de manejar en forma prudente. En tal sentido, las estadísticas indican que casi la mitad de los accidentes de tránsito (un 46%) se origina en la imprudencia de los conductores, por situaciones como conducir distraídamente sin estar atento a las condiciones del tránsito, cambiar sorpresivamente de pista, no mantener una distancia prudente y adelantar sin el espacio suficiente. A ello se suma el último reporte de la Conaset, que arroja que en 2010, hubo en la capital un 17% más de víctimas fatales atribuibles a

9.500

ACCIDENTES POR NO ESTAR ATENTO AL TRÁNSITO

Anualmente se producen **56.000** accidentes de tránsito de los cuales **26.000** son por culpa de la imprudencia.

- 9.500 accidentes por no estar atento a las condiciones del tránsito.
- 6.200 accidentes por conducir sin mantener una distancia prudente.
- 2.100 accidentes por cambiar sorpresivamente la pista de circulación.
- 1.900 accidentes por no respetar el derecho de paso de otro vehículo.
- 1.500 accidentes por conducir el vehículo en retroceso.
- 1.300 accidentes por no respetar el derecho de paso a peatones.
- 1.200 accidentes por adelantamiento sin el espacio suficiente.

Fuente: Turwan

MUTUAL ROBS IST
MUTUALES DE CHILE

accidentes vehiculares respecto al año anterior, con 417 fallecidos; en circunstancias que el 2009 la cifra de decesos alcanzó los 355 casos. Por ello, las Mutuales de Chile ponen su conocimiento y experiencia de más de 50 años en prevención de accidentes a disposición de la comunidad, para prevenir los siniestros vehiculares, además de elevar la percepción de riesgo sobre las situaciones mencionadas, con el fin de lograr que los conductores tomen conciencia sobre la importancia del autocuidado. Esta campaña se exhibirá hasta fines de marzo a través de los medios de comunicación, además

de letreros de gran formato ubicados en las carreteras de acceso a las ciudades y en las 10 intersecciones en que se registran más accidentes de tránsito en la capital. También se difundirán los mensajes a través de radios de alcance nacional y videos en las redes sociales.

Equipamiento Outdoor Vestuario Técnico

OUTDOOR
Doite
SINCE 1980

Doite
HERITAGE


Por un Outdoor sin Huevos



Vestuario Técnico

Hombre y mujer



Calzado TrekSta

TrekSta Hombre y Mujer



Amplia gama de Carpas

Profesional | Trekking
Familiar | Estructurales



Equipamiento | Trekking | Hi king | Pro Hi king | Multisport

Visita Nuestra
Tienda de Quilicura

1400 mt²

Showroom Outdoor el más grande en Sudamérica

DIRECCIÓN DE TIENDA QUILICURA:

Av. Américo Vespucio 1670, Quilicura, Santiago

También encuentrenos en:

Mall Alto Las Condes, Mall Parque Arauco, Mall Arauco Maipú,
Mall Portal la Dehesa, Mall Florida Center, Mall Plaza Vespucio.



Visítenos y compre en línea en www.doite.cl



Mejorar la **calidad de vida** de las personas es nuestro principal objetivo.

Ponemos todos nuestros esfuerzos para ayudar a las empresas a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores, como elemento integral de la Prevención.

www.ist.cl



Especialistas en Prevención®